

处处都是营商环境 人人都是形象大使 市卫健委行政许可科(窗口) 获市“工人先锋号”荣誉称号

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 日前,市卫生健康委行政许可科(窗口)被市总工会授予淮北市“工人先锋号”荣誉称号。

市卫生健康委行政许可科(窗口)承担市级卫生健康系统124项政务服务事项的办理。近年来,该窗口坚持把企业需求作为第一信号,把群众满意作为第一标准,持续深化“放管服”改革,规范行政审批行为,提升审批工作质效,创新政务服务举措,保持按时办结率100%,群众满意率100%,连续5年获评市政务服务中心“优质服务窗口”称号。

窗口始终牢固树立“以人民为中心”的服务理念,紧抓

作风强管理。在日常工作中不断强化窗口工作人员大局意识、担当意识、责任意识,通过开展“我为群众办实事”实践活动,用实际行动“说好每一句话、办好每一件事、解答好每一次咨询、接待好每一位办事群众”,不断增强卫生健康政务服务带给群众的满意度和获得感。

为了推动工作高质高效开展,窗口多措并举抓规范谋创新。开展经常性的业务培训,提升审批工作质效,创新政务服务举措,保持按时办结率100%,群众满意率100%,连续5年获评市政务服务中心“优质服务窗口”称号。

窗口始终牢固树立“以人民为中心”的服务理念,紧抓

通过政务服务网“好差评”系统应用和回访办事群众,及时了解群众满意度高不高,关切群众提出的意见建议,不断提高窗口服务企业和群众的能力;以安徽政务服务网平台为载体,以“互联网+政务服务”改革为工作牵引,陆续推出审批服务创新方式,通过多渠道功能互补,实现多种方式办理,即推深“网上办”、做实“掌上办”、扩容“自助办”、延伸“窗口办”,逐步夯实“一窗受理、一网通办、一次办结”政务服务工作机制,切实提升政务服务便利化程度。目前,市卫生健康委系统90%以上的政务服务事项实现当日即办即取,让过去群众办事中遇到的难点、堵点问题迎刃而解,窗口

综合服务水平得到显著提升。窗口还长期坚持以解决企业和群众“急难愁盼”事为己任,以优化政务服务环境促营商环境优化,立足岗位职责解决企业和群众所需,不断研究创新便民利民新举措。让数据多跑腿,让企业和群众少跑路,逐步形成了“网上办事为主、大厅办事为辅、自助办事为补”的服务新模式;为进一步支持社会办医,窗口严格落实省卫生健康委《关于进一步优化我省医疗机构和医师准入管理的通知》,为民营医疗机构预留规划空间,推进非营利性民营医疗机构和公立医院同等对待,社会资本申请医疗机构执业登记落实“并联审批”,最大限度营造宽松的

办医环境,落实“证照分离”改革全覆盖,不断拓展“告知承诺制”审批范围,窗口共推出9项政务服务事项实行“告知承诺制”审批,过去需企业或公共场所经营户五个工作日多次跑的业务,现在一律在半小时内办结,为相关企业和从业人员节约了大量的时间和经济成本,大力优化了营商环境。

下一步,窗口将继续保持“处处都是营商环境,人人都是形象大使”的工作态度,把企业和群众不满意作为检验卫生健康政务服务工作的根本标准,持续擦亮卫生健康政务服务品牌,为高质量转型发展贡献卫生健康政务服务工作的智慧和力量。

烈山区 开展职业病防治宣传周活动

■记者 刘露 通讯员 吴鸽

本报讯 近日,烈山区卫生健康委组织开展职业病防治宣传周活动,多形式深入宣传贯彻《职业病防治法》,普及职业病防治知识,提高辖区群众职业病防治法律意识。

烈山区卫健委工作人员走进企业,以“改善工作环境和条件,保护劳动者身心健康”为主题开展宣传,向员工宣讲职业病范畴、如何预防职业病、职业病的救治渠道,及劳动者在职业劳动过程中应当依法享有的权利和义务等职业卫

生知识,提高了企业用人单位负责人和劳动者对职业病防治的认识。组织辖区内医疗机构及康复站点开展宣传周广场义诊咨询活动,现场向群众提供职业病防治知识、职业病诊断流程、职业健康检查、职业卫生知识、职业鉴定等咨询服务,还为前来咨询的群众开展了血压测量、血糖监测等义诊服务。活动现场共咨询320人次,发放宣传资料500余份,加深了群众对《职业病防治法》相关法律法规及职业病防治知识的认知,提高了大家的健康意识及健康水平。

市中医院 三甲复审工作有序推进

■记者 俞晓萌 通讯员 葛德昇

本报讯 自今年3月以来,市中医院多次召开2023年度国家三级甲等中医院复审工作动员、任务分解、协调推进,及阶段工作汇报、调度、问题会商、现场督查等工作会议,全力有序推进国家三级甲等中医院复审标准统筹推进工作。

进行国家三级甲等中医院复审是全面检验医院精细化管理成效和推动医院各项工作高质量发展的重要抓手,市中医院高度重视,明确院、科、班组三级职责,精准分工、压实各自任务,对照细则逐条自查自纠,抓住重点、突出特色、展示亮点。把握时间节点,强化协调配合,规范建档归档,日常严查细督,统筹推进,对工作不力部门、人员进行严肃问责。

市中医院院领导带领相关

部门工作人员,对照复审细则标准到各工作组、科室进行现场办公,及时解决疑难、重大问题,防止出现“院热、科温、群冷”现象,做到全员动员、全员参与、全员发力,全力达标。按照时间节点、目标任务,院三甲办工作人员深入各科室,与科室三甲办工作人员及各科室相关工作进展情况进行一一对标督查,对工作中发现的一般性问题立查立改,特殊性问题限期闭环处置,并以简报形式通报。院党政领导班子成员按照各自分工日调度、周办结,科室、班组工作人员按照标准对资料完善归类建档。

目前,在医院党政班子全力推动下,在党建、管理、医务、临床与重点工作、护理、药事、院感、医技八个工作实施小组及全员共同努力下,市中医院三甲复审工作正按照标准高效有序推进中,已完成目标任务的95%。

我市首家“少儿妇科”门诊开诊

■记者 俞晓萌 通讯员 张鸿博

本报讯 “孩子刚满7岁,乳房怎么就发育了呢?”“我家女儿月经总是好几个月才来一次,一来就好长时间,是学习压力太大了吗?”5月8日,我市首家“少儿妇科”门诊在市妇幼保健院开诊,解决了患有妇科疾病的女性青少年“就医无门”的尴尬。

青春期、育龄期和更年期是女性一生中较为重要的三大阶段。女性成年之前的阶段往往容易被忽视,进而产生一系列的问题。从事妇科临床工作20多年的市妇幼保健院妇科主任刘锦钰介绍,少儿妇科有其特殊性,不能被简单地视为成人妇科的“缩小版”。儿童及青少年的生殖器官和内分泌水平处于不断成熟的动态变化过程中,疾病谱、治疗与长期管理方案都不同于成人,这对医生的诊断、用药和手术治疗等也提出了更高的要求。

求,需要综合考虑患者未来的生活质量与生殖健康。

“近年来,来看病的儿童和青少年不断增加,疾病种类也越来越复杂多变,发展“少儿妇科”已是当务之急。”刘锦钰说,设立“少儿妇科”门诊仅仅是开始,希望“少儿妇科”门诊能解决未成年妇科疾病患者的就医难题,也希望通过“少儿妇科”诊疗,在多年后与这些患者再见是在产科,而不是在生殖中心。

据悉,为方便家长陪同就诊,市妇幼保健院“少儿妇科”每周一到周日均有专家坐诊,同时联合儿科、小儿外科、儿童保健科等多学科医生,更好地为未成年女性提供全生命周期妇幼健康服务。诊疗方向包括女性生殖器官畸形、阴道闭锁、幼稚子宫、女性尿道畸形等疾病,以及因不良卫生习惯导致的少儿妇科感染、因早恋导致中小女生出现的妇科疾病、由妇科问题出现的心理问题等。



5月6日,相山区西街道新华社区邀请辖区医疗机构口腔科在社区广场开展“免费检查护牙健康”义诊活动,免费为市民检查牙齿、发放护牙常识手册、讲解爱牙方法等,受到居民欢迎。

■摄影 记者 冯树风 通讯员 张雯静

免费检查 护牙健康

淮北矿工总医院成功开展两例主动脉瓣置换手术

■记者 詹岩 通讯员 杨家运 牛牧

本报讯 日前,淮北矿工总医院心内科团队在超声科、麻醉科、心胸外科、介入科等多学科团队的协助下,成功为两名患者开展了经导管主动脉瓣置换术(TAVR手术)。目前,患者均恢复良好,即将康复出院。

此次手术的患者均为主动脉瓣重度狭窄,已经严重影响生活质量。医院心内科联合多学科团队,根据患者的基本情况对手术期间可能出现的风险做了周密详尽的预案,从术前分析、手术方案、准备适配患者的器械与耗材、对血管情况的精准评估等方面进行反复斟酌,决定为两位患者实施经导管主动脉瓣置换术。

手术中,在影像、超声设备的共同指引下,手术团队通过调整输送系统至最佳位置实现精准释放,术后造影及超声提示未见明显瓣周漏,瓣膜植入位置理想、形态良好,血流动力学即刻改善,术中未出现相关并发症,手术圆满成功。

医院心内科负责人告诉记者,经导管主动脉瓣置换术(TAVR)是指通过输送系统

将人工瓣膜送至主动脉瓣环的位置并释放、固定于主动脉瓣环,来代替患者发生病变的主动脉瓣的手术。“相比传统的外科手术,经股动脉介入TAVR,无须体外循环,无须进行开胸手术,几乎没有明显的失血情况,麻醉时间更短,创伤小,恢复快,手术优势明显,为有外科手术禁忌症或者手术风险高的患者带来了治

愈希望。”

据了解,随着我国社会老龄化程度加深,患有严重退行性主动脉瓣狭窄的高龄人群扩大,主动脉瓣狭窄已成为影响人类寿命和社会健康的重要因素之一,是仅次于高血压和冠心病的第三常见的心血管疾病。一旦患者出现症状,若不及时进行治疗,平均生存期仅为2至3年。

给乡村医生充电 为基层卫生赋能

濉溪县夯实健康管理单元建设根基

■记者 吴永生 通讯员 马征

本报讯 近日,为全面提高村卫生室、社区卫生服务站服务能力和乡村医生业务水平,夯实健康管理单元建设根基,濉溪县卫健委举办了2023年度村卫生室人员能力提升培训班,全县251个村卫生室和20个社区卫生服务站约500人参加培训。

本次培训分为六期,邀请县内专业的医疗卫生专家授课,采用理论培训方式进行授

课,课程内容包括健康管理单元相关政策解读、慢性病和患者健康管理、严重精神障碍患者服务管理、老年人健康管理、心肺复苏、溺水抢救、海姆立克法、村卫生室依法执业,从中医的角度谈健康等。各位专家结合自身工作实践与体会,以大量生动、贴近实际的案例,围绕基层卫生工作健康发展进行讲解。

健康管理单元建设是以行政村为管理单元基础,以利益共享机制为核心运行机制,

以健康促进和健康管理为手段,以控制慢性病危险因素和建设健康支持性环境为重点,推动县镇级医疗资源和专业公共卫生资源下沉村级单元,实现对慢性病分级分层分类管理,重点实施高血压和II型糖尿病的健康管理与规范控制,最终建成“病前主动防,病后科学管,跟踪服务不间断”的一体化基层健康管理服务模式。

乡村医生是基层医疗卫生队伍的重要组成部分,是最贴近农村居民的健康“守护

人”,是发展农村医疗卫生事业、保障农村居民健康的重要力量。近年来,濉溪县围绕新时代党的卫生与健康工作方针,紧扣年度目标任务,着力在补短板、堵漏洞、强弱项上下功夫,持续深化医药卫生体制改革,着力提升基层医疗卫生服务水平。通过对基层医疗卫生服务体系管理体制与运行机制的完善和创新,统筹县域内医疗卫生资源,细化基层医疗卫生服务网络,优化基层卫生健康治理和慢病健康管理体

系,推进健康管理单元建设。以签约服务为抓手,建立农村有效的村级居民综合健康管理体制、运行机制、服务模式 and 评价体系,推动基层医疗卫生服务的预防、治疗、康复方面能够有机衔接。

通过此次培训,进一步提升了乡村医生的业务水平和村卫生室(服务站)服务能力,有效夯实健康管理单元建设的根基,为基层百姓享有更加便捷优质的卫生健康服务提供了坚强支撑。

市人民医院开设中医特色门诊

■记者 黄旭 通讯员 李骏

本报讯 记者从市人民医院获悉,近日,为了更好地服务患者,进一步满足群众就医需求,该院在门诊8楼开设针灸专家门诊和中医特色护理门诊。

据该科室负责人介绍,针灸由“针”和“灸”构成,是东方医学的重要组成部分之一,其内容包括针刺理论和灸法,针灸技术以及相关器具,在形成、应用和发展的过程中,具有鲜明的中华民族文化地域特征,是基于中华民族文化和科学传统产生的宝贵遗产。针法是指在中医理论的指导下把针具(通常指毫针)按照一定的角度刺入患者体内,运用捻转与提插等针刺手法来对人体特定部位进行刺激从而达到治疗疾病的目的。灸法是以预制的灸炷或灸草在体表一定的穴位上烧灼、熏熨,利用热的刺激来预防和治疗疾病。通常以艾草最为常用,故而称为艾灸,另有隔药灸、柳条灸、灯芯灸、桑枝灸等方法。如今人们生活中经常用到的多是艾条灸。

针灸疗法在临床上按中医的

诊疗方法诊断病因,找出疾病的关键,辨别疾病的性质,然后进行相应的配穴处方,进行治疗。以通经活络,调气活血,使阴阳趋于平衡,使脏腑功能趋于调和,从而达到防治疾病的目的。

同时,针灸疗法具有很多优点:1.有广泛的适应症,可用于内、外、妇、儿、五官等多种疾病的治疗和预防;2.治疗疾病的效果比较迅速和显著,特别是具有良好的兴奋身体机能,提高抗病能力和镇静、镇痛等作用;3.操作方法简便易行;4.医疗费用经济;5.没有或极少有副作用,基本安全可靠,又可以协同其他疗法进行综合治疗。这些也都是针灸疗法始终受到人们欢迎的原因。

市人民医院开设中医特色门诊,包含针灸专家门诊和中医特色护理门诊,由主任中医师、副主任中医师、主管护师多名成员组成了专业团队,主要诊疗项目包括针刺、艾灸、穴位埋线、火龙罐、拔罐、耳穴压豆、穴位贴敷等。地址位于该院门诊8楼东针灸专家门诊,坐诊时间:周一至周五全天,周六上午。咨询电话:13329215095 李医生。