

ZONGHE

# 信访件变感谢信

## ——南黎街道群众获得感满意度显著提升

■ 通讯员 万福威

近日,南黎街道华佳梅苑小区“上访居民”专程来到街道送去他们的感谢信,感谢街道及时高效地处理群众的信访诉求。

金杯银杯,不如老百姓的口碑。在接到华佳梅苑小区居民投诉反映该小区物业公司不作为的信访件后,南黎街道党工委主要领导高度重视,第一时间组建工作专班,约谈物业公司,召开专题会议,明确分工任务,研判分析问题,制定整改方案。经过一个多月的整改治理,该小区增设监控60个、维修照明灯71个、清运楼道杂物36车、安装充电桩20处、维修健身器材8处、硬化路面3000多平方米、修复破损路面1000多平方米……

“才几个月时间,小区就大变样了,雨污水管网彻底翻新,外立面、

小区道路、绿化全部都更新了。我们出行更安全、更舒心,我们住得更舒适、更暖心,这多亏了街道、社区的努力,我要给他们点个赞。”谈及小区短时间内的变化,社区居民张女士竖起了大拇指。

在南黎街道桂苑社区,通过构建“党建+网格”体系,让信访更高效。“党组织+网格长”的组合拳模式,将社区分区分片,化整为零,提升了民众纠纷问题解决的效率,实现了对网格内的动态和问题快发现、快掌握、快反应、快处理,进一步提升纠纷化解率。

同时,桂苑社区打造了“党建+议事”平台,让信访易解决。通过主动将办公桌从社区“挪”进小区里,把“流动的办公桌”打造成为居民纾民忧的“流动议事桌”、为居民解难题的“流动答复桌”,形成了从收集问

题、分类问题、研究问题、解决问题的“闭环”,打通社区服务“最后一公里”,化解众多纠纷,加深了邻里情感。

这只是南黎街道积极回应群众“急难愁盼”,托稳群众获得感和幸福感的缩影之一。今年以来,南黎街道积极推行“党建+信访”融合发展模式,坚持信访工作同党建工作同安排同部署,先后多次在党工委中心组理论学习会和周例会上深入学习贯彻信访工作条例等内容,严格按照“三到一处理”的原则,打造“阳光信访”“责任信访”“法治信访”,不断完善党政领导干部接待群众来访、约访下访和领导包案等制度,共同研判信访形势,宣讲信访政策法规,下大力气解决信访突出问题。

不仅如此,南黎街道还积极创新“五红”工作机制,对群众信访问

题就近办、马上办、一次办,依法依规、将心比心、换位思考解决群众合理诉求,千方百计为群众排忧解难,真正实现党建引领信访工作,把“信访”变成“信任”,有效预防和减少信访问题的产生,形成依托党建抓信访、抓好信访强治理的工作格局,着力把信访制度优势转化为社会治理效能。截至目前,共办结手机、微信、网投、来访及上级转交办各类信访件62件,均无超期受理和逾期办理情况。

“信访件变感谢信,是居民群众对我们信访部门的肯定,更是沉甸甸的责任。”南黎街道相关负责人表示,下一步,南黎街道将继续坚持党建引领,充分发挥“红”在信访工作中的作用,进一步促进党建与信访工作深度融合,全力把群众信访工作打造成“群众信任工作”。

# “卢洪洲教授团队淮北工作站” 在市人民医院揭牌

■ 记者 黄旭 王陈陈 通讯员 李骏

本报讯 3月27日,深圳市第三人民医院“卢洪洲教授团队淮北工作站”签约揭牌仪式在淮北市人民医院举行,这是市人民医院谋求创新、发展主动对接国内高端医疗资源,提升学科能力建设,提高诊疗能力的又一重要举措。

深圳市第三人民医院(南方科技大学第二附属医院)是由深圳市政府创办的一所“强专科,大综合”的现代化三级甲等研究型医院。

卢洪洲教授是市人民医院走出去的杰出医学人才,为国内著名感染性疾病专家,主任医师、二级教授,内科学、公共卫生管理与护理学博士生导师,深圳市第三人民医院党委副书记、院长,国家感染性疾病临床研究中心主任,美国微生物科学院院士,深圳市首届疫情防控公共卫生专家组组长,“有突出贡献中青年专家”,享受国务院政府特殊津贴。

卢洪洲始终心系和支持淮北市人民医院的发展,2000年任华山医院感染科副主任时就指导市人民医院建立感染实验室,在皖北地区率先开展斑点杂交技术检测乙肝病毒,指导慢性乙肝抗病毒治疗,比第一版慢性乙肝抗病毒治疗指南早了5年,为市人民医院开展肝脏移植保驾护航,有效推动市人民医院三甲创建工作成功落地。2019年,“卢洪洲教授淮北工作站”落户市人民医院,他倾注大量心血,促进了市人民医院感染性疾病诊疗技术水平的提高。

此次“卢洪洲教授团队淮北工作站”的设立,是在原有工作站的基础上对市人民医院进行更加密切、深入的支持帮扶。今后,市人民医院将以“卢洪洲教授团队淮北工作站”建设为契机,加深与卢洪洲教授及深圳市第三人民医院全方位、多层次、常态化的交流与合作,努力为保障全市人民的身体健康作出积极贡献。

# 《梨园春》三连冠擂主杨莉故乡献艺

■ 记者 吴永生

本报讯 3月28日至29日,从我市走出的河南卫视《梨园春》三连冠擂主杨莉,先后走进我市企业、社区、养老机构等单位为故乡人民献艺。

《梨园春》是以豫剧为主,汇集全国各地不同戏曲剧种,以戏迷擂台赛方式呈现的一档戏曲综艺旗舰栏目,是中国电视界戏曲栏目的第一品牌,也是中国电视戏曲类栏目最早引领者。

杨莉曾在河南卫视《梨园春》舞台上过五关斩六将,夺得三连冠擂主,并荣获2001年春节擂主银奖,为淮北争了光。后来,杨莉被授予“淮北市劳动模范”“淮北市三八红旗手”等荣誉称号,当选为市政协常委。

杨莉学艺,成长于淮北,通过《梨园春》成名后,为便于拜师求教和参加《梨园春》组织的活动,她把家搬到了郑州。杨莉心地善良,把擂台赛的奖金、奖品全部捐给了福利院和特殊学校,义演也没少出场。此次在淮北演唱的豫剧《出征》《百岁挂帅》《杜鹃山》再次展示了她的才华。淮北市豫剧院优秀演员为她助演,使演出增色不少。

“我在淮北生活20多年,是淮北的父老乡亲培养了我。多年来每次到全国各地演出,一定介绍‘俺是来自安徽淮北的杨莉’。回到故乡义演,感到非常骄傲和自豪。”杨莉在接受记者采访时说。

# 相山区市场监管局 开展消费维权专项行动

■ 记者 邹晨光 通讯员 田永梅

本报讯 为进一步营造安全放心的消费环境,从源头杜绝侵害消费者权益行为,促进市场健康有序发展,2月24日至3月24日,相山区市场监管局在全区范围内开展消费维权专项整治行动。

此次专项整治的范围主要涵盖2022年度相山区投诉举报系统接收的投诉量较大的餐饮、商超、汽车维修销售服务、健身游泳、医疗美容美发、洗浴等重点行业,涉及170余户市场主体。整治重点主要是集中解决经营行为不规范,售后服务无保障、维修服务质量差,对消费者虚假夸大宣传,擅自改变服务内容和场所等方面突出问题。查处的行为主要包括滥收费用、消费欺诈霸王条款、个人信息泄露、预付式消费侵权等违法行为。

此次专项行动,下达责令改正通知书98份,递交整改报告52份,停业整顿28户,立案查处36起。通过此次专项整治力争查处典型案件,破解损害消费者权益的潜规则,对服务领域重点行业经营行为进行规范,有效解决当前消费者反映的突出问题,及时化解消费纠纷。

# 加强医共体建设 关爱镇村医生健康

■ 记者 王陈陈 通讯员 闫曼曼

本报讯 近日,濉溪县医院医共体基层医务人员免费健康体检开始了。这是县医院第二年为辖区基层医务人员提供免费体检福利。

此次体检活动覆盖辖区12家分院和163个村卫生室,1444名镇医、村医。体检标准为每人530元,和濉溪县医院职工年度体检标准一样。与去年不同的是,今年根据镇医和村医需求,对部分体检项目进行调整,同时为

避免体检扎堆,提升体检满意度,合理安排各分院按照时间和人数要求参与体检工作。

近年来,濉溪县医院在深入推进紧密型医共体建设中,把对基层医务人员的关爱落实到每个细节上。开展岗位技能培训,加强基层队伍建设;开展优秀卫生院院长、优秀卫生室室长等评优评先活动,表彰先进,强化基层职工的荣誉感;定期召开医共体工作例会,广泛听取基层声音,提高基层职工获得感。

# 油菜花开 引客来



3月30日,我市城郊一处油菜花田内,金色的花海吸引不少游客前来乐享春光。

近年来,我市不断加强城市基础设施建设,生态环境质量大幅改善,蓝天白云成为常态,绘就美丽生态画卷。

■ 摄影 记者 冯树凤

# 加强安全运行管控 保障绿色低碳出行 我市公共自行车公益惠民服务很贴心



■ 记者 朱冬

本报讯 连日来,我市公共自行车公益惠民服务针对天气渐暖、骑行量上升的实际,抓实抓好公共自行车系统安全生产运行管理,确保调度运营交通安全、巡查检修人身安全、骑行使用车况安全、站点用电线路安全、公共场所消防安全,维护公共自行车服务安全高效平稳运行。

加强调度运营路面交通安全管理。严格执行安全运行预案,开展管理服务安全操作培训,做好路面调度运营安全管理,全面加强公共自行车服务运行安全检查,开展公共自行车调度运营机

动车辆安全性能保养检修、调度车安全驾驶、调运车辆交通和行车安全驾驶技能培训,做好春季骑行量上升情况下公共自行车服务调度运营保障和行车安全培训,维护交通安全,切实消除安全隐患,保障调度运营交通安全。

加强站点设备用电线路安全管理。加强站点接电安全巡检排查、预防处置,逐一开展公共自行车服务站点设备用电安全处理,重点加强接用路灯电源的公共自行车站点用电线路安全隐患集中排查、及时维修,以及底板松动站点维修、损坏严重站点基础再造和线路更换,把安全隐患降低到零风险。今年以来,先后维修公共自行车站点松动底板102块,更换老化用电线路325米左右,维修站点故障桩柱718个,更换电瓶907个,实现应急管理能力提升、系统平稳安全运行。

加强市民骑行用车车况安全管理。根据天气渐暖骑行增加的实际,启动以公共自行车链条、轴承等传动部位上油润滑维护为主要内容的春季集中维保,每名巡检巡查人员每天不低于30辆。完成公共自行车使用量较低站点的排查与车辆使用调度流转均衡化,满足便捷骑行使用需要,更好地服务骑行上升使用需求。同时,组织车辆常见故障实地维修技术培训,进一步加快周转调度,提高服务质效;常态化开展站点公共自行车安全性能实地检修、车况全面检查维护,做好实地站点检查维修、车辆上油保养、卫生保洁维护,确保骑行安全舒适。今年以来,先后更换公共自行车破损老化鞍座700个,维修公共自行车1850辆次,上油保养2500车次、调整前后刹车3828车次、紧固链条865车次,确保市民

放心使用公共自行车。

加强日常巡检维保安全管理。加强公共自行车管理服务人员安全行车及交通法培训、巡检站点用电安全及设备安全运营检查培训、客服及维保场所消防安全培训、安全用电培训以及全员巡查巡检出行安全培训等,完成电动车安全充电、维保和客服场地防火防灾巡检排查、预防处置,加强安全隐患排查整改。落实安全风险隐患排查治理与安全保障监管、安全运行预警方案与专项检查,开展公共自行车客服、仓储、维保场地消防设施配备与性能检查,深化安全生产诊断和安全生产示范岗创建工作,压实公共自行车运营服务安全生产主体责任,确保系统安全高效运行。目前,公共自行车日均骑行近19000次、接受市民热线电话咨询服务60多次。

中国移动 5G+ 心级服务 让爱连接

## 好宽带 选移动

2亿家庭的共同选择

- 宽带: 1000M宽带,网速更快,可在市内任意地点异地安装
- 电视: 爱家畅享电视,内容更好,精彩影视、教育、体育等八大频道
- WiFi: 全家WiFi,定制组网服务,无线信号覆盖更广
- 安防: 移动看家,影像随时回看,家里家外,安全可视
- 存储: 移动云盘,安全云存储,照片、视频等
- 服务: 专业工程师团队,超4000名认证智慧工程师,随时上门服务

中国移动千兆 2亿家庭的共同选择 \*具体套餐和资费详情请咨询当地移动营业厅10086,活动时间:2022年12月1日至2023年12月31日。

# 公交行万里 品牌到万家

淮北市传媒中心全权独家运营全市公交车广告资源

广告投放热线 0561-3366180