

KANDIAN

罗锋：工作用心用情干 调解线上线下来忙

为幸福生活“加码” ——洪庄村快乐健身行动暖到群众心坎里

■记者 刘露 通讯员 李娟

要专门指导的健身人员进行单独辅导。

“我们每天晚上都要在广场跳舞、散步，今天广场的灯怎么不亮了？”近日，烈山区烈山镇洪庄村接到群众电话反映后，第一时间安排工作人员维修广场的射灯。第二天一大早，工作人员便对射灯周围的线路进行检查维修，当天傍晚广场上又恢复了往日的灯火通明。从反馈问题到解决问题用时不到12小时，大家纷纷竖起大拇指。

记者了解到，自暖民心行动部署以来，洪庄村发挥党建引领作用，牢牢把党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动相结合，全面推进10项暖民心行动，从关乎民生的小事出发，打造具有洪庄特色的暖民心品牌，把好事事实做到群众心坎里。

这其中，快乐健身就是落实行动的一个小切口。据介绍，洪庄村把快乐健身项目落实交给了村健身志愿者服务队，由党员志愿者统筹开展。国家级体育指导员马莉是一名党员，每天带领村民跳广场舞、健身操，并根据不同人群的需要，在新时代文明实践站内的健身活动室，为需

为了满足群众日益增长的健身需求，洪庄村加快构建更高水平的全民健身公共服务体系，结合暖民心行动推进快乐健身行动。这两年，该村新建了全民健身步道，打造3000平方米的健身广场和500平方米的篮球场，同时配备各类健身器材、组建体育指导员队伍，全方位激发村民运动热情。洪庄小区文化广场周边还配备了儿童游乐设施，有效满足不同群体健身需求。

“群众反映的问题清单就是我们的履职清单，心系万家灯火、情牵柴米油盐就是我们的工作目标。”党委副书记周胜利表示，洪庄村将继续探索党建引领作用，充分利用人才资源，吸引各级各类体育指导员参与到推动全民健身事业的行列。与此同时，通过推动快乐健身暖民心行动各项举措的落实，不断改善农村公共体育服务能力与水平，广泛开展各类全民健身活动，推动全民健身与全民健康深度融合，营造浓郁的快乐健身氛围，不断为群众生活增添幸福“砝码”。

架起警民“连心桥” 当好群众“贴心人” ——记杜集公安分局矿山集派出所 社区民警李紫依



李紫依入户对居民进行反诈宣传。

■记者 朱冬
通讯员 张晨 摄影报道

她，坚定一份信念，在派出所的工作岗位上精心耕耘，用真情、真心服务辖区群众；她，坚守不变的初心，依照“网格+警格”管理，走出了一条“警民共治共建共享”的社区管理新路子；她，让青春散发光和热，用熠熠警徽照亮社区，守护群众一方平安。她就是市公安局杜集分局矿山集派出所社区民警李紫依，今天就让我们走进她的故事。

见到李紫依时，她正和同事一起，在双龙社区双龙雅舍小区居民王燕家进行反诈宣传，她耐心细致地讲解典型案例，分析电信网络诈骗的不同手法和特点，帮助王艳了解各类网络诈骗的惯用伎俩。而这，就是李紫依日常的人户走访工作。每天，李紫依以社区警务室为阵地，踏遍了社区内每一个角落，而这样“脚踏实地”的努力也收获了居民的信任。

“自从我们搬到这个小区以后，接触了李警官之后，找她办了几件事，她人非常好，特别热情，我们对她的服务态度特别满意，只要我们提出要求，她都一一回答，一一给我们解决。”对于李紫依，王燕提起赞不绝口。

杜集公安分局共有47个标准化警务室，双龙警务室就设置在社区便民服务中心里，真正实现了“社区事情社区办”，打通了服务群众的“最后一公里”。双龙警务室还与“韩英”调解工作室相融合，帮助群众化解婚恋、劳资、债务等各类矛盾纠纷。如何在调解群众矛盾时释法说理，

也慢慢变成了李紫依的“心事”。经过长时间的摸索，李紫依总结出了规律：除了要有诚意和恒心外，还要在“防”字上花心思，在“解”字上下功夫、在“情”字上做文章。

李紫依说：“作为一名基层社区民警，我认为社区工作就是良心活，每当帮群众解决完问题，调解好矛盾，群众发自肺腑的笑容和感谢。我感觉到是我个人最好的认可，也是我工作最有成就感的时候。”

“自从警务室入驻我们社区以来，李警官跟我们的网格员一起，在矛盾调解、反电诈、志愿者服务方面发挥了重要作用，为我们社区工作减轻了压力，夜间巡逻防控，为我们的安全保驾护航。”双龙社区党总支副书记赵明明这样评价李紫依。

为引导群众参与基层社会治理，2021年刚来到双龙警务室不久，李紫依建立了警民微信群，居民、物业、社区网格员等纷纷加入，辖区里发生的大事小情，她总是能第一时间知晓，真正实现了“网”住社区大小事，解决问题不出“格”。

李紫依表示，下一步将继续做好自己的社区警务工作，把更好的服务送到百姓身边，做到服务不缺位、矛盾不上交，和居民手拉手、心连心，共建和谐社区。



罗锋成功调解一起经济纠纷案件，为群众挽回5万元经济损失。

还给她。罗锋接手这起案件后，通过抓住主要矛盾缩小分歧、讲述法理事理平息纠纷、弘扬传统美德止戈调息、运用前车之鉴敲响警钟“调解四部曲”，在一个月的时间里，先后与双方进行了累计18个小时共43次通话，终于达成了田某梅不出抚养费、周某某不偿还5万元的协议。

3月7日，年近80岁的赵老太太起诉其长子邵某某长期不赡养老人。接手该案后，罗锋先后4次驱车25公里到赵老太太家了解情况，开展调解工作。经过与老人沟通得知，老人膝下的四个子女，只有老大邵某某长期不闻不问母亲生活。考虑到该起案件是一起家事纠纷，一味使用法律来定分止争不利于亲情的弥合。于是罗锋从弥合亲情、解决纠纷方面确定调解方案，耐心听取当事人的倾诉，平复当事人情绪，从道德、亲情、法律的角度做好双方思想工作。经过一周的努力，他们终于放下心中隔阂，签订了赡养老人协议。邵某某表示，将积极履行赡养义务，从此一家人冰释前嫌、重续

亲情。双堆法庭“小推车”心连心服务站“罗锋调解工作室”就设在罗锋的家里。走进工作室，制度健全、窗明几亮，物品摆放有序，而另一间办公室40多面锦旗、牌匾更是格外引人注目。他自费5万多元铺设了近10公里的煤矸石路，出资3000元找来挖掘机解决3个自然庄的水患、赞助1万元为半铺小学修建水泥操场、为村民无偿提供小轿车接娶新娘、资助价值1500元的建材为困难村民邓根丁建房、救助素不相识的过路人并垫付1000元的医药费、自备酒菜把双方当事人请到自家餐桌上暖语调解……多年来，罗锋默默地做着一桩桩好事，而朴实的乡亲们无以为报，只好用满墙的锦旗牌匾表达着无言的心声，他于2012年8月荣获“淮北好人”榜。

“百善孝为先”“让他三尺又何妨”“冤家宜解不宜结”“退一步海阔天空”这些朗朗上口、息事宁人、家喻户晓的句子和故事，常被罗锋引用，常出现在

不同的调解现场和调解电话中。用心对待调解工作、用情对待当事人诉求，辛勤的付出，无私的奉献，在赢得群众好口碑的同时，也取得了受理146件成功调解121件的好成绩。

“每调解一起纠纷，我都力争做到以法服人，以真心耐心感动人。”经过一年来人民调解工作的实践，罗锋感受颇深，“每次调解成功，得到司法确认，内心就特别充盈，有一种满满的成就感。”他认为，做调解工作要多换位思考、将心比心，要小事不小看、件件尽心办，只有把工作做到群众心坎里，群众才会把你放到心坎上、才会积极配合你开展工作。

淮溪县法院双堆法庭庭长全传伟说，面对不同群体利益诉求日益多元，辖区内劳务关系、婚姻家庭、合同纠纷等矛盾纠纷问题，罗锋将真情和热情融入工作之中，通过“人民调解+司法确认”的方式，助推了基层集约高效、多元解纷、便民利民的诉讼服务体系建设，为社会和谐稳定作出了积极贡献。

“四朵金花”手执“电笔”写人生

■记者 邹晨光
通讯员 谢君 石启元 摄影报道



“四朵金花”商讨工作，为安全生产保驾护航。

“一台压滤机有上百根控制线和对应的接线端子，必须严格按照图纸标号进行接线，保证‘零失误’。”女电工孔怡楠介绍道。高度的精神集中和高强度的体力劳动使她们完成一天的接线工作后，常常是累得腰酸腿疼，直不起腰来，但她们从未喊过苦、叫过累，“白+黑、5+2”加班延点的生活已经成为一种工作常态，但她们硬是咬着牙坚持了下来。她们以不服输的勇气、“零失误”的成绩按质按量提前完成了压滤机的电气接线任务，保障了压滤机整体安装工程高效推进。

“咱们班的这些女电工在工作中都有一股不服输的劲头，在技术上肯钻研、爱动脑、能吃苦，在压滤机改造安装过程中发挥了重要作用。尤其是她们在晚上值班期间，无论多晚都能随时随到，及时排除电气故障，确保安全生产，切实撑起了班组的‘半边

天’。”输煤车间机电三班班长杨森这样评价她们。

“那是在冬天的深夜，接到7155皮带自动停车故障的调度电话后，我首先来到配电室去查看，但电机综保显示正常，主回路正常，控制回路也没有问题，这让我犯了难。问题到底在哪呢？”谈到在电工岗位第一次值班单独排除故障的经历时，电工沈娜娜至今记忆犹新。她在心里反复思考着，最终她决定再去现场检查，在漆黑的寒夜里，走向高耸的7155皮带时，女性的天性不免使她感到一阵阵的害怕，但排除故障的决心促使她勇敢地迈出了脚步。通过对拉绳开关、防偏开关等一一排查后，最终发现是失速开关失灵产生的故障问题。

回首往事，女电工杨艳也深有同感。她最初一个人值夜班时，一次遇到压滤机无法正常松车的故障，当时

心里不免感到一丝紧张，但她很快就全身心地投入到紧张的故障排查工作中，溢流阀没有问题，电接点压力表指示正常、电磁阀线圈正常吸合……随着时间的流逝，细心的杨艳最终发现在管道没有压力的情况下，压力变送器仍有压力显示，她对压力变送器更换调试后，压滤机恢复了正常松车运行。

“作为一名电工，不但要有登高的胆量、负重的力气、精湛的技术，还要有独立解决处理问题的能力，每次自己动手处理完问题的那种喜悦和成就感让人心情特别舒畅！”杨艳笑道。

这四位女电工生活中既爱说笑、工作中又爱较真，她们既有着中国传统女性的温柔细腻，也有着花木兰般的坚毅和果敢，她们用手中的“电笔”在生产岗位上书写着美好的人生篇章，成为生产线上的一道靓丽风景线。

在临涣选煤厂输煤车间有这样四位女电工，在生活中她们阳光、热情，是父母的“贴心小棉袄”、丈夫的“贤内助”、孩子的“超级妈妈”；工作中，她们严肃、认真、胆大、心细。当换上工装，背起“五件袋”时，她们便化身“妙手仁医”，用女性特有的细腻和敏锐去发现、排除一个个电气故障，为安全生产保驾护航。

这群活泼开朗的女电工从最初的电气小白，第一次手拿电笔测量火线的手指微颤，第一次面对电气故障无从下手的紧张和焦急，到现在镇定自若地独立处理各种电气故障，这独当一面背后的酸甜苦辣，她们最有体会。“单位之前干电工的都是男职工，在最初转岗到电工的时候，面对电工岗位上的一无所知和外界对女电工的质疑，我们也有过犹豫和彷徨。”采访时，女电工周燕最先打开了话匣子。

不经一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香。她们从最简单的点动电路图看起、从万用表的使用方法学起，白天在工作中跟着师傅跑现场，熟悉机电设备性能，遇到问题虚心请教；晚上回到家中相夫教子，忙好家长里短后，又挤出时间捧起电工书籍静静地学习与思考，夜伴书香，日复一日。她们就这样积沙成塔，积水成渊，梦想的种子开始发芽，在不断地学习和实践中汲取着能量，并在岗位工作中释放、发力。

去年4月，该厂在改造安装西区27台新型高压隔膜压滤机工程中，正值疫情形势严峻厂区封闭管控期间，部分职工因疫情原因轮休在家，出勤人员较少。对此，她们主动请缨，冲在压滤机改造安装工程第一线。她们仔细研究安装图纸，了解每一个电气元件的功能及作用，掌握每一根控制线的走向和接点。安装现场由于压滤机各种电磁阀、分线盒、电机等附属设备高低错落，工作空间十分狭小，她们蹲着、半蹲或弯着身子甚至有时席地而坐，不怕苦、不怕累，一丝不苟。