Huaibei Daily
2023年3月29日
星期三

淮北日报

公众视野 民生情怀

相山周刊 增期

党报热线：18656110010
新闻热线：3053832
网　址：www.hbnews.net
总第508期

强化服务功能　优化政策环境

相山区用心护航企业发展

■ 记者　俞晓萌　通讯员　刘洋

本报讯　今年以来，相山区持续深化“一改两为”部署要求，以开展营商环境突出问题专项治理和大走访大起底活动为抓手，围绕重点领域，不断强化要素保障，持续深化商事制度改革，推进政务服务改革，加强制度体系建设，攻坚克难、真抓实干，不断提升市场主体满意度和发展活力，助力相山高质量转型发展。

围绕优化营商环境提升的“难点”和“堵点”，对标营商环境评价指标体系，相山区成立以区委、区政府主要负责同志为“双组长”的创建一流营商环境工作领导小组，同时组建由区级领导牵头的18个营商环境工作专班，明确时间表、路线图。通过开展“政企早餐会”、企业家接待日、实地走访调研及“相山未来”小程序推广，拓宽政企交流渠道，拉近距离，切实解决市场主体生产经营中遇到的困难和问题。

以“放管服”改革为抓手，以18项重点领域指标提升、突出问题专项治理及9件实事开展为契机，坚持问题导向抓整改，坚持目标导向抓提升，坚持效果导向抓落实。以便民利企为导向，聚焦企业群众反映强烈的办事难、多头跑、来回跑等问题，努力探索“互联网+政务服务”新模式，市场、城管、公安、供水、供电、燃气等14家窗口单位及服务机构已入驻政务中心，提升了政务服务能力水平。

按照24小时办结总体要求，实行线上、线下同步，推行24小时不打烊工作机制，采取加强工作调度、系统核查等措施，确保24小时办结。针对企业满意度指标，加强窗口人员服务意识教育，提升工作标准，通过开展常态化问卷调查及电话指导等方式，不断提升企业获得感。聚焦工程建设项目审批难点、堵点，深化改革创新，紧盯市级“拿地即开工，建成即使用”目标，提升工程建设项目审批效率。

为帮助企业解决融资难题，相山区推动知识产权行政保护及商标全链条保护工作，积极指导企业使用商标权、专利权等知识产权质押融资。搭建政银企沟通平台，推动创新型金融产品，通过“园区贷”“人才贷”“法拍贷”，降低企业融资成本，使企业及时贷款。开展线上资本市场业务培训，推动企业参与多层次资本市场。

根据省数据资源管理局下发的《关于安徽省一体化智能自助系统上线运行的通知》，在区政务服务中心先行配置2台自助服务机，上线全省一体化智能自助系统，实现“一码通办”。开设“涉企服务专窗”，建立企业诉求“一口”受理、帮办代办、限时办理、及时反馈、监督评价闭环体系，打通企业开办“绿色通道”，提供“线上专人指导—线下专业勘查—结果专递送达”一条龙服务。

落实省“1+2+N”政策体系和工作机制，畅通政企沟通渠道、强化跨层级、跨部门协同联动，及时办理企业反映的问题和诉求。出台《优化营商环境诉求闭环办理工作机制》《创建一流营商环境“十做到”“十严禁”重点任务清单》《相山区全力抗击疫情助力商贸文旅业纾困解难的若干措施》，全力支持中小微企业和个体工商户持续平稳健康发展。

一网通　一件事　一次办

相山区推动政务服务再升级

■ 记者　邹晨光　通讯员　童肖肖

本报讯　2023年以来，相山区立足服务企业、服务群众，从政务服务、为企服务等方面出发，不断谋实事出实招，大力提升为民为企服务水平，全力优化营商环境，以实际行动打造“徽常满意·相诚办”服务品牌。

升级完善“一网通”。相山区围绕推动更多事项“网上办、掌上办”，更好满足企业群众的多样化、便捷化办事需求的基本理念，不断升级完善“一网通”。系统组织梳理完善9792个政务服务事项，为企业和群众提供全流程、精准化的服务模式，实现网上大厅事项100%在线可办，避免群众办事多次跑。今年以来，相山区线上办事大厅累计办理“不见面”政务服务事项2.4万件。群众通过线上查询、申请、办理等操作，即可真正实现办事少跑腿、不排队，做到“万事一点通，生活好轻松”。

优化拓展“一件事”。为深化“放管服”改革，解决企业群众办事跑动多、材料多等痛点难点堵点，相山区数据资源管理局通过对事项梳理整合、流程再造，将老百姓到不同部门、窗口办理的“一揽子事”，变成一个窗口统一办理的“一件事”，切实提升群众满意度和获得感。目前，已在安徽政务服务网淮北分厅开辟相山区“一件事”办理专栏，提供线上“一件事”的总入口，首批推出“企业开办一件事”“证照并销一件事”等6个“一件事”的套餐。

巩固提升“一次办”。按照“一次告知、一次表单、一次联办、一次送达”要求，线上动态调整政务事项网上办事指南，确保办事指南完整性和准确性，给群众办事提供准确参考。线下相山区政务中心提供免费拍照、免费复印、免费邮寄、免费刻章等多项便民服务，解决群众“来回跑”难题。今年以来，共计为群众提供免费拍照700余次，免费复印2万余次，免费邮寄270余件，为759家新开办企业提供免费印章服务。同步完善中心智能化平台项目建设，实现企业群众在政务服务中心“自助办、快递办、扫码办”，政事办理“最多跑一次”。目前一体机已配置自助服务事项110余项，使用频次1096次，居三区一县第一。

筑牢安全“防火墙”

3月24日，消防员正在指导书店职工正确使用消防器材。

当日，西街道新华社区联合淮北新华书店开展消防宣传“进企业”主题活动。活动旨在广泛普及消防安全知识，全面提高辖区企业安全防范意识和处置应急突发事故能力。活动邀请了辖区单位市园林局的消防员为新华书店职工进行了消防安全知识培训。培训中，消防员分析了火灾发生原因，并分别讲解如何扑救初起火灾、如何预防控制火灾、如何引导人员疏散及逃生自救等消防常识。

■ 摄影　记者　梅月
通讯员　胡文静

“一月一相逢”便民又暖心

■ 记者　詹岩　通讯员　曹菊菊

本报讯　“以前想戗刀磨剪子却不知道该去哪儿，现在社区上门服务，真是便民又暖心。”近日，在南黎街道梅苑社区，参加“一月一相逢”便民服务暨情系雷锋月活动的居民王先生高兴地说道。

居民有需求，社区有服务。今年以来，梅苑社区创新打造社区“一月一相逢”服务品牌，结合居民需求，一月一主题，一月一特色，定期将精准化精细化的服务与温暖送达居民“家门口”。其中，服务内容不仅有爱心义剪，家电维修，免费戗刀磨剪子等多项便民服务，也有测量血压、血糖以及健康口腔检查的义诊服务，还有食品安全、养老保险、反诈骗等政策宣传服务，深受居民的欢迎。

在义剪摊前记者看到，一把椅子、一套理发工具，志愿者们娴熟地挥动着手上的剪刀，一推一剪间，居民的发型变得利利索索；在家电维修摊位前，居民们拿着待修的电饭煲等小家电有序排队，等待手里的小家伙“焕然新生”；医务工作者则为居民免费测量血压、血糖……活动现场，居民络绎不绝，每个摊位上都排着长龙，志愿者们也是忙而不乱。

为了更好地满足广大居民对社区服务的多样化需求，社区每次开展活动前都会做足“功课”。线上通过居民微信群，线下实地走访、召开居民代表交流会、活动现场收集等方式，精准摸清居民需求，确定服务项目，组建服务队伍，安排活动日期。积极动员辖区“大党委”成员单位、小区物业、人大代表、离退休人员、居民党员等加入服务队伍，不断扩大服务力量，确保服务可持续能延伸。不仅如此，针对行动不便的特殊群体，社区还提供上门服务。

“一月一相逢，一月一主题，一月一特色，社区牵线搭桥整合资源，把全方位的服务送到居民家门口，以朴实的方式增加社区烟火气。”梅苑社区党总支负责人说道。

据悉，从今年1月开始，梅苑社区在辖区各小区开展“一月一相逢”活动，在家门口为居民提供暖心服务的同时，也促进了社区的和谐发展，增强了社区的凝聚力向心力，营造了和谐友好的浓厚氛围。

绘就相城幸福底色

——相山区力促创城工作再提效

■ 记者　邹晨光　通讯员　席岚

曾经的“幸福里”，路不平，脏乱差，出行难；如今，这里科学规划基础设施，合理设置服务场所，精心设计可视景观。现在的“幸福里”“让‘我们的歌’回荡，让诗和远方”俱在，让“幸福有方”绽放。

背街小巷是城市的“毛细血管”，加大背街小巷改造力度是居民群众对幸福生活的热切期盼。去年以来，相山区东街道结合文明城市创建，以群众诉求为出发点，加快推动街巷环境整治。以位于幸福社区、相山路职防院南20米的一条东西走向，长约900米背街小巷命名“幸福里”，通过升级改造、内外兼修，提升颜值、增强内涵，重塑街巷空间活力。

而行走在相山区，“幸福里”这样的网红巷道只是文明创建的典型缩影。近年来，相山区坚定不移推进全域创建，整合各类社会资源，成立相山区志愿者联合会，提供更加精准精细的志愿服务，结合城中村改造、特色商圈建设，打造三堤口新时代文明实践主题公园、南翔云集新时代文明实践点和东街道“幸福里”网红打卡地，沿街十三个新时代文明实践志愿服务岗亭投入使用，为群众提供便捷优质的服务。

深入挖掘培育志愿服务品牌，3个志愿服务项目获评省“月评十佳”和2个全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型（王海峰“三免服务”劳模志愿服务队、惠苑路社区），成功推荐评选淮北好人10人，相山好人36人。选取“满天星”“书法夜校”等9个优秀志愿服务项目参加淮北市第四届新时代文明实践志愿服务项目大赛，丰富文明实践项目库。

积极推进文明校园建设，全区教育系统共成立45支“相山‘五育’志愿服务队”，参加志愿服务师生达12000余人，全区学校创建文明校园参与率达100%，推荐太阳城学校、长山路小学、淮北市第二实验小学3所学校参评省级“文明校园”，张润博、王涵瑞、蔡晓辉获评第四届淮北市新时代好少年。

加大文明家庭建设力度，印发《关于开展第一届相山区文明家庭的通知》《关于开展2022年相山区“星级文明户”的通知》，评选、表彰10户区级文明家庭和100户区级“星级文明户”，推选姬中奎家庭参评省级文明家庭，姬中奎、靳海峰家庭获评第二届淮北市文明家庭。结合党的二十大等，开展形式多样、服务群众的新时代文明实践志愿服务活动，截至目前，全区共开展各类新时代文明实践志愿服务活动11536余场次，受众人数达29万人。

相山区还狠抓项目落实，推动文明创建走深走实。充分利用区新时代文明实践中心的阵地优势，提前列计划，将活动开展时间和主题等内容展示给群众，精准对接群众需求。13个相山区新时代文明实践志愿服务点（相山区便民服务站）投入使用，为群众提供接地气的志愿服务，在原有40个优秀志愿服务项目的基础上，深入挖掘“东街雨巷”“西街故事”等新的志愿服务品牌，积极开展形式多样、服务群众的新时代文明实践志愿服务活动。线上开展“文化进万家、云上过大年”“齐心迎冬奥、广场舞联跳，一起向未来”，线下开展“周末故事会”“书法夜校”等主题实践活动。

为深化文明乡风建设，相山区制定《相山区关于深化移风易俗工作的实施意见》，集中整治大操大办、天价彩礼、薄养厚葬等陈规陋习，深入督导渠沟镇及13个行政村依法修定完善村规民约，创作《淮北好人》《彩礼》《情洒青阳》三个剧本，将通过微电影、舞台剧等方式助推移风易俗建设。

工会送岗位　留淮热情高

就业援助行动校企招聘会成效显著

■ 记者　邹晨光　通讯员　刘晴

本报讯　3月21日下午，在淮北职业技术学院东校区教学楼前，一场由相山区总工会、区人社局、淮北职业技术学院实习实训就业处、相山经济开发区联合主办的校企招聘会，正如火如荼地展开。

活动邀请曦强乳业、家家悦真棒、德兰和创等57家本土企业参加，招聘岗位涵盖部门经理、市场营销、会计、技术工程师等近百个工种1600余个就业岗位。

“我家就是淮北的，毕业以后我想在本地找个工作，离父母近点”“我得明年才能毕业，本是想来碰碰运气，没想到真有招聘会计专业的实习生，我已经投了简历，打算七月份去这家企业实习”。伴随着下午四点二十分的放学铃声响起，涌出教学楼的学生们在途径招聘会时无不驻足观看，寻找着适合自己的岗位。

“今年已经参加区总工会的好几场线上线下招聘会了，‘工会送岗位’这项活动为我们解决了不少招工难题，你看，今天我又收到了四十多份简历，学生们求职热情太高涨了”。正说着，中安智捷的李经理就向我们展示起她手中那厚厚一沓简历。

“筹备举办此次校企招聘会，是落实省、市“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动的具体举措，精准搭建用人单位与求职者对接平台，切实做到为民办实事、为企优环境，推动更多优质大学生人才扎根淮北、建设淮北，为淮北高质量转型发展贡献力量。”相山区总工会负责同志表示。

据悉，此次招聘会共发放法律法规、维权服务等宣传资料1000余份，现场吸引1000余名2018、2019级大学生进场参加，达成就业意向200余人次。

相山区人社局开展2023年基层工作者业务培训

■ 记者　詹岩
通讯员　王晓玲　博庆芳

本报讯　日前，相山区人社局劳动就业指导站组织开展2023年基层工作者就业创业业务培训，进一步提升基层公共就业工作人员业务水平及服务能力。

培训中，区人社局邀请市、区业务骨干及新安人才网“三公里”就业圈负责人进行授课，现场解读省、市最新的就业创业、产业人才政策、劳动仲裁、社会保险等相关政策法规，并对“三公里”就业圈充分就业社区创建工作中存在的共性、常见问题逐条分析、现场答疑解惑。

通过此次培训，进一步普及了当前就业创业、社会保险、劳动监察仲裁等相关政策，提升了基层公共就业服务平台工作人员能力。下一步，区人社部门将继续抓好充分就业社区建设工作，确保各项就业创业政策举措落到实处、发挥实效，保证持续稳定和扩大就业领域。

消防安全知识培训走进代庄社区

■ 通讯员　张如喜

本报讯　3月24日上午，代庄社区联合相山区消防救援大队对辖区居民和商铺负责人进行消防安全知识培训。

消防救援大队宣传员依据近期典型火灾事故，讲解了消防安全工作的重要性、初期火灾处置、灭火器的构造和使用方法等消防常识；针对电动车充电引发火灾特点进行细致讲解，提醒居民要按标准时间更换电瓶车电池或维修，防止发生火灾隐患。注意安全用电、用气，要及时清理阳台、走道、厨房杂物，要及时关电源、关气源，养成良好习惯，以及发生事故时如何处置，对于居民日常使用电器的误区进行纠正。同时为大家讲述了发生火灾后如何报警，如何逃生、自救、他救等知识。现场还为居民解答了一些疑难问题。

通过培训，居民对消防安全意识有了较大提高，知道了日常工作生活中如何预防火灾，以及发现隐患后的处置办法，提高了大家的消防安全意识和预防火灾的能力，为保持平安和谐社区奠定了坚实基础。

■责任编辑　穆军　视觉编辑　鲁广如　校对　宋海荣