

当好企业发展的“金牌保姆”

——相山区西街道优化营商环境助推高质量发展

■ 记者 邹晨光
通讯员 薛琪 王希 胡文静

“处理得怎么样？联系园林部门来修剪了吧？”“走，我们到那边再看看。”3月17日下午，刚刚在外学习回来的西街道办事处副主任陈琪就赶到金鹰国际购物中心门口。“陈主任，今天降温，你穿得有些单薄啊！”“没事，先看看问题处理了没有。”陈琪在感谢同事关心的同时，更关心企业的诉求。

调解决人行道树木过高，影响购物环境问题。
“企业的呼声就是我们努力的方向。”陈琪和同事接到诉求后，立即安排专人调查情况。经实地查看，金鹰国际购物中心南门外人行道树冠长势过高，不仅影响行人通行，还影响采光，希望园林部门能来修剪枝叶。
西街道随后立即联系区园林部门进行修剪。最终，树木修剪到适宜高度，金鹰国际购物中心门口通透明亮，既提升了购物环境，也给顾客带来良好体验。“处理问题的速度很快，不推诿、有温度，我们为政府点赞。”

金鹰国际购物中心相关负责人史伟笑着告诉记者。
诚然，优化营商环境，就如同修剪树枝，需要去繁就简、优化流程、提升服务。今年以来，西街道在优化营商环境方面，坚持以增强企业和群众的获得感、满意度为出发点，全力在涉企服务方面提质增效、帮扶企业纾困解难，全力打造优化营商环境的新高地，推动高质量发展。
为加强组织领导，统筹协调推进，西街道积极构建“主要领导抓总、分管领导负责、业务部门协同、工作人员落实”的工作格局，全面推行“一站式”办理、“一网

通”落实。同时，该街道加强宣传力度，营造浓厚氛围，通过悬挂条幅、发放宣传单等方式，积极宣传优化营商环境政策和工作动态。主动深入到辖区个体经营户和企业车间，送政策上门，送服务上门，提高企业、群众对优化营商环境政策的知晓度。
此外，西街道加强服务建设，提升服务水平，针对辖区企业的诉求问题，西街道均能在第一时间积极协调处理，有效解决企业经营中遇到的各种问题。除商贸企业外，对于服务行业的诉求，西街道也积极提供帮助。组织辖区口腔医院开展免费义诊活动，帮助宣传，提高居民的

参与度。一些患有口腔疾病的居民得到及时医治，居民大大提高了口腔保健意识，受益匪浅，义诊取得了良好效果。不少居民表示，希望此类活动以后可以开展。医院负责人对此结果十分满意。
“优化营商环境，只有进行时，没有完成时。”下一步，西街道将继续聚焦目标任务，明确工作重点，继续在优化营商环境上出实招、下功夫。以“坐不住、等不起、慢不得”的危机意识，急企业之所急，想企业之所想，谋企业之所求，不断提高为企业服务效率，破解发展瓶颈，提升街道营商环境软实力。

相山区2022年度党(工)委书记抓基层党建工作述职评议暨组织工作会议召开

■ 通讯员 陈晨 李真

本报讯 日前，相山区召开2022年度党(工)委书记抓基层党建工作述职评议暨组织工作会议，区委书记朱龙出席会议并讲话。
会上，全面总结了2022年相山区组织工作，对2023年组织工作5方面50项重点任务进行了部署安排，印发了《相山区基层党建特色案例及文件汇编》。
会议听取各街道、开发区、区政法党委、区税务局党委书记抓基层党建工作述职，其他7位区委直属党(工)委书记作书面述职，朱龙代表区委逐一点评。与会同志进行现场评议。
会议强调，要突出深学细悟，持续用党的创新理论凝心铸魂。要突出实干实绩，全面加强高素质干部队伍建设。要突出强基固本，构筑坚强有力的战斗堡垒。要加强政治机关建设，为美好相山建设高质量发展贡献更大力量。

会议强调，要坚持引育并举，做足“实”的文章，扩充人才总量。要突出分类培养精心“育才”，立足发展需求，构建分层分类培养体系。要突出平台建设，深化体制改革，让各类人才的创造活力竞相迸发。要优化服务环境，增强“求”的诚意，厚植人才沃土。要加强党对人才工作的领导，凝聚强大工作合力。

相山区委人才工作领导小组暨党(工)委、党组书记抓人才工作专项述职会议召开

■ 通讯员 汪玲玉 李真

本报讯 日前，相山区召开区委人才工作领导小组暨党(工)委、党组书记抓人才工作专项述职会议。区委书记、区委人才工作领导小组组长朱龙主持会议并讲话。
会议审议通过人才工作有关文件，开展党(工)委、党组书记抓人才工作专项述职。

会议强调，要坚持引育并举，做足“实”的文章，扩充人才总量。要突出分类培养精心“育才”，立足发展需求，构建分层分类培养体系。要突出平台建设，深化体制改革，让各类人才的创造活力竞相迸发。要优化服务环境，增强“求”的诚意，厚植人才沃土。要加强党对人才工作的领导，凝聚强大工作合力。

相山区召开创建全国文明城市工作推进大会

■ 通讯员 夏文彬 李攀

本报讯 近日，相山区召开创建全国文明城市工作推进大会。
会议传达了学习了习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，传达了省文明委全会精神，市创建全国文明城市推进大会精神，对2023年相山区精神文明建设工作进行安排部署。
会议强调，要坚持慎终如始，如履薄冰，以更高的站位扛起主城区担当。要找准创建工作的薄弱环节，坚持抓点带面、抓环节落实，逐项补齐短板弱项。要牢牢把握学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，强化问题导向，强化群众导向，坚持上下联动，细化任务清单，提升督导实效，切实增强文明创建工作成效，刷新主城区精神文明新高度。

会议强调，要坚持慎终如始，如履薄冰，以更高的站位扛起主城区担当。要找准创建工作的薄弱环节，坚持抓点带面、抓环节落实，逐项补齐短板弱项。要牢牢把握学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，强化问题导向，强化群众导向，坚持上下联动，细化任务清单，提升督导实效，切实增强文明创建工作成效，刷新主城区精神文明新高度。

相山区召开项目建设、招商引资等工作调度会

■ 通讯员 徐微微

本报讯 3月19日，相山区召开项目建设、招商引资、工业经济、营商环境、征收安置、信访稳定工作调度会。区委副书记、区长张利进行点评讲话。
张利强调，要突出讲政治，贯彻好全国两会精神，以实际行动推动各项工作迈上新台阶、取得新成效；要突出拼经济，精准有效抓好经济运行，大干快上抓好项目建设，争分夺秒抓好招商引资，强力攻坚抓好营商环境，有力有序抓好征迁安置，从严从细抓好信访工作，全力冲刺一季度“开门红”；要突出保稳定，加强各类安全隐患和风险排查，织密织牢安全生产责任体系，以文明城区创建为抓手，解决好群众身边的急难愁盼问题，进一步营造良好社会氛围。

会议强调，要坚持慎终如始，如履薄冰，以更高的站位扛起主城区担当。要找准创建工作的薄弱环节，坚持抓点带面、抓环节落实，逐项补齐短板弱项。要牢牢把握学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，强化问题导向，强化群众导向，坚持上下联动，细化任务清单，提升督导实效，切实增强文明创建工作成效，刷新主城区精神文明新高度。

2月份全区文明创建考核成绩通报

为推进全区文明创建工作常态长效、提质增效；同时，充分发挥相山区主城区、开发区创建工作情况进行抽样考核；区文明办组织对相山区、开发区、各主创部门文明创建工作情况进行抽样考核，并根据《办法》规定比例进行了加权合成。现将2月份综合考核得分和排名情况通报如下：

第一序列	单位	排名	第二序列	单位	排名
	西街道	1		区商务局	1
	任圩街道	2		区市场局	2
	相南街道	3		区农水局	3
	东山街道	4		区城管局	4
	东街道	5		区住建局	5
	三堤口街道	6			
	相山经济开发区	7			
	渠沟镇	8			
	曲阳街道	9			
	南黎街道	10			

「信访」变「信服」

近日，相山区东山街道开展《信访工作条例》宣传活动。通过发放宣传册、现场咨询解答有关信访疑问等形式，向群众广泛宣传信访条例和依法逐级信访等内容。同时，遇到信访诉求可以现场协助调解，化解信访人心结，帮助群众解决急难愁盼问题。
■ 摄影 记者 冯树风
通讯员 郭素云



以青春温暖夕阳

■ 记者 邹晨光 通讯员 李晨

本报讯 为传承尊老爱幼的中华民族传统美德，弘扬青年学生奉献爱心回报社会的精神，3月19日，东街道闸河社区联合淮北市第二中学七年级(12)班家委会，组织27名学生至辖区养老院开展敬老爱老活动，为老人们送去关爱和祝福。

相山区人民检察院校园普法护航成长

■ 记者 薛洁

本报讯 为进一步贯彻落实普法强基补短板专项行动工作要求，做好法治进校园普法宣传教育工作，切实增强未成年人的自我保护和防范意识，3月16日下午，相山区人民检察院走进淮北市第一实验小学开展检察官带你学法律，法律宣传进校园活动。

讲座中，相山区人民检察院检察官朱溟针对小学生年龄特点，设计了游戏互动环节，通过采取“互动问答”的方式加深同学们对什么是犯罪、刑事责任年龄、主要的刑罚种类等法律知识的认识。宣讲现场还结合校园生活中易发生的聚众斗殴、盗窃、校园欺凌等事件，采取学生通俗易懂的以案说法、以案释法的方式，告诉同学们在平时的学习和生活中要牢固树立法治观念，积极引导同学们遵纪守法，学会自我保护，遇到困难要及时并主动寻求老师和相关部门的帮助。学生们认真聆听，对有关法律法规有了进一步理解和认知。

此次活动，增强了在校学生的法治意识和自我防范能力，树立了学生知法、用法、守法的思想观念，为创建平安校园打下了坚实的基础。

此次活动，增强了在校学生的法治意识和自我防范能力，树立了学生知法、用法、守法的思想观念，为创建平安校园打下了坚实的基础。

相山区科协科普大篷车开进校园

■ 记者 邹晨光 通讯员 刘婧君

本报讯 为了深入开展“双减”教育活动，激发青少年的科技创新能力，提高全民科学素质，3月17日，淮北市相山区科协携手淮北市科技馆科普大篷车团队走进相山区曲阳学校。

本次科普大篷车带来10余件科普展品，包含光学、物理学、电磁学等科普知识。活动现场秩序井然，同学们欢声笑语不断，有的同学聚在一起兴致勃勃地讨论科普展品的原理，有的独自操作展品感受实操带来的科学趣味。科普大篷车满足了大家对先进科学知识学习了解的愿望，让全校师生真切地感受到了科技的无穷魅力。

科普志愿者们耐心细致地进行了现场讲解，手把手地教会同学们如何操作科普仪器，让他们亲身体验到科技的神奇和知识的魅力，极大地开阔了他们的智力，开阔了他们的眼界。活动后，区科协还为同学们发放了《碳达峰碳中和科普小知识》《食品安全知识宣传册》《你我同行防灾减灾科普知识》等宣传资料1000余份，助力学生养成科学、爱科学、信科学、用科学的良好习惯。

科普志愿者们耐心细致地进行了现场讲解，手把手地教会同学们如何操作科普仪器，让他们亲身体验到科技的神奇和知识的魅力，极大地开阔了他们的智力，开阔了他们的眼界。活动后，区科协还为同学们发放了《碳达峰碳中和科普小知识》《食品安全知识宣传册》《你我同行防灾减灾科普知识》等宣传资料1000余份，助力学生养成科学、爱科学、信科学、用科学的良好习惯。

权园社区退役军人助力小区环境再提升

■ 记者 俞晓萌 通讯员 陈露

本报讯 “我们的楼道越来越干净了。”“是的，是的，小区内环境也越来越好了，车辆停放有序，路面干净整洁。”近日，居住在园林家小区的几位大爷大妈在活动广场上你一言我一语地聊着天，对小区环境给予了充分肯定。

为进一步给居民提供一个舒适、和谐、文明的生活环境，近段时间，任圩街道权园社区退役军人专岗的6位退役军人积极参与到小区大环境治理工作中来，重点整治辖区内的环境卫生、“老大难”等问题。他们每两人一组，每天轮流排班值守，挨个楼栋进行查看，在醒目位置张贴通知，告知居民在定期限内自行对房前屋后堆放的杂物进行清理，有需要帮助的老年人，他们主动上前帮忙。其间，他们还到小区居民活动场所的烟头垃圾等进行清理，同时开展宣传活动，劝导居民不乱倒垃圾、不乱倒污水、不乱堆杂物，养成良好的生活习惯。

下一步，权园社区将持续加强全面巡查，加大整治力度，凝聚共创共建合力，进一步改善人居环境质量，扎实推进常态化创建文明城市工作走深走实。

下一步，权园社区将持续加强全面巡查，加大整治力度，凝聚共创共建合力，进一步改善人居环境质量，扎实推进常态化创建文明城市工作走深走实。

探索服务新模式“摆摊设点”暖人心 鹰南社区“志愿者集市”增强居民认同感获得感

■ 记者 俞晓萌 通讯员 吴天姿

本报讯 口腔检查、血压测量、免费理发、修鞋、法律、反诈宣传……3月的一天，相山区西街道鹰南社区“志愿者集市”又如约来到蓝宇广场“摆摊设点”，贴心地为居民服务，帮助解决居民这段时间的生活琐事。
“能剪头发了吗？”“来，您坐吧。”“摊位”的凳子刚摆上，一位居民就来到志愿者跟前。围上理发围兜，再打湿头发，只见志愿者左手拿梳子、右手持剪刀，“咔嚓咔嚓”，细心地为居民理发。“这几位给居民理发的志愿者都是专业的理发师，是我们辖区理发店的，旁边那位修鞋的师傅也是辖区专业修鞋的。”鹰南社区党总支书记宗惠告诉记者，立足“谁来服务、怎样服务”，社区积极对接辖区“大党委”成员单位、辖区企业及沿街商铺，建立“服务他人+宣传自己”的志愿模式，与辖区4家单位建立了长期的合作机制，为社区志愿者队伍注入了专业力量。

据悉，鹰南社区以前的志愿服务主要以8支志愿服务队为主，但是每支志愿服务队活动类型单一、规模较小，难以满足辖区居民群众多样化的生活需求。2022年年初，社区党总支创建“志愿者集市”党建品牌，以“摆摊设点、集中服务”的方式开展形式多样的便民服务。
为了确保服务有针对性、实用性，社区党总支集中1个月时间，充分利用网格员下沉网格机会，了解到理发越来越贵、下水管工人难找、配钥匙不知去哪儿等居民生活琐事得不到及时解决，于是以群众实际需求作为“志愿者集市”服务项目内容。同时，社区网格员在每月常态化走访中，根据群众最新需求，不定期更新需求清单。在多次开展志愿服务活动后，主动参与“志愿者集市”的辖区单位也日渐增多，服务内容逐渐丰富，规模队伍持续壮大，志愿服务更加贴近群众对美好生活的需要。

立足实际情况，社区党总支还结合暖心行动，将健康口腔、就业促进、快乐健身等不断纳入“志愿者集市”服务范围，每月15日前后在蓝宇广场“开市”。截至目前，“志愿者集市”服务项目包括便民服务、健康教育、环保倡导、文明城市和公益宣传5大类28个小项，增强了社区居民对社区志愿服务的认同感，也在满足社区服务需求、增强社区自治能力、维护社区和谐稳定等方面发挥了重要作用。

立足实际情况，社区党总支还结合暖心行动，将健康口腔、就业促进、快乐健身等不断纳入“志愿者集市”服务范围，每月15日前后在蓝宇广场“开市”。截至目前，“志愿者集市”服务项目包括便民服务、健康教育、环保倡导、文明城市和公益宣传5大类28个小项，增强了社区居民对社区志愿服务的认同感，也在满足社区服务需求、增强社区自治能力、维护社区和谐稳定等方面发挥了重要作用。