

CHENGSHI

春运中的铁路“坚守者”

■ 记者 刘星
通讯员 尹力

2023年春运又恢复了往日的繁华。一列列疾驰的列车勾画出一幅“流动的中国”的美好画面,而这幅动人场景的背后却有着无数看不见的一线工作者的默默付出,他们用自己平凡的故事演绎着铁路人日复一日的执着和坚守。在他们当中,有的是第一年参与春运,刚在岗位上度过难忘的第一次春节;有的是“老人家”,在岗位上十几年如一日的做着群众归途的“灯塔”,确保每一名旅客都能平安出行。而“能让更多旅客回家团聚”是这群人坚守的共同心愿。

有“超能力”的客运值班员

在淮北站客运二班有一名“90”后客运值班员,他的名字

叫张可。他拥有着“闪现”的超能力。只要他当班,不管何时不管何地,只要一声呼叫“张可”。这小伙就会“闪现”在需要他的地方。如果说车站对讲机里出现最多的两个字,那一定是“张可”!这两个字就是“超能力”的开关,处理客服务问题有他,站台接车有他,帮助重点旅客也有他。

“张可,你快去看看,一号站台南侧的空地上冒烟,是否着火了?”2月1日,正在四站台作业的工作人员用电台呼喊着。张可听到后迅速跑到一号站台东部,远远看到站台南侧外围墙的空地上有一片荒草着火了,火势随风迅速蔓延,只见张可立即加入灭火行动,用灭火器和消防水带把火快速熄灭,防止了一起火灾事故发生,确保了“平安春运”。

春运以来,客流明显增大,进站口验证电脑临时“罢工”。

“张可,快来看看,验证电脑又故障了。”对讲机急促呼后,张可便迅速“闪现”处理电脑故障,避免了旅客因验证原因导致进站口拥堵,使旅客能够顺利进站候车,确保了“有序春运”。

客流高峰期间,售票厅人工售票窗口排队较多,且大多数是年龄偏大的旅客,不会使用自助取票机。为了缩短旅客排队时间,提高服务质量,张可在重点列车开车前早早“闪现”在售票大厅,指引旅客使用自助售票机购票取票。春运期间增加临客,到上海等同方向的车次较多,很多旅客不清楚候车站点和开车时间,张可便一一耐心给旅客解答,让旅客明白,快速乘车,确保“温馨春运”。

上阵“父子兵”

新河站作为淮北车务段的

北大门,是连接陇海干线的主要通道,随着铁路高质量发展,列车通过能力不断增加,分界口的车站职能越来越明显、作用越来越突出,科学、合理地运用股道线路,保障列车顺利通行尤为重要。在车站,有两个人比较特别,两人关系既是同事,又是父子,今年春运是这对父子共同坚守在岗位的第一年。

父亲李建军,新河站助理值班员。“操纵台是车站的中枢和心脏,这项工作,来不得半点马虎和松懈。”李建军认真地说。行车工作是最劳心费神的工种,不但要求自身业务素质过硬,更要有严谨细致的工作作风,尤其是在非正常情况下,更是需要每个细节都要考虑周全。他有一空闲时间就抱着规章“啃”,“虽说记性不如年轻人,但我可以比年轻人多看几眼,多学几遍,业务上我可能

落下。”

儿子李根,新河站站值班员。作为新一代青年人,在爷爷、父亲老一辈铁路人的影响下,毅然投身于铁路事业。他虽然很年轻,却积极向上,属于能干型。入职前,他曾是一名军人,入伍为国家奉献青春,退伍后为铁路挥洒汗水。在行车室控制台前,他腰板总是挺得直直的,切换信号干脆利落。退伍不褪色。他始终坚持以军人标准严格要求自己,遵守铁路规章制度,听从车站管理安排,认真接发每一趟列车。俗话说:打虎亲兄弟,上阵父子兵。过年期间,他们舍弃自己的小家,为了大家共同奋斗在春运一线,保证春运期间每趟列车顺利安全地运行。春运期间的每一趟列车的平安到达,就是他们在春节里最大的幸福。



筑牢校园食品安全防线

2月9日,相山区市场监督管理局渠沟市场监督管理所执法人员,在辖区相山区实验中学食堂进行检查指导。

当天,执法人员对该校食堂后厨、配餐区、食品贮存仓库等场所的环境卫生情况进行检查,认真查验食品原材料采购索证索票和餐饮具消毒是否按时登记,是否按标准留样,从业人员健康证明是否过期等,并督促食堂工作人员认真做好本学期的日管控、周排查、月调度工作,便于及时发现和处理食品安全隐患,进一步压紧压实学校食品安全主体责任,筑牢校园食品安全防线。

■ 摄影 记者 梅月

岗位好又多 乐业在煤矿

■ 记者 徐志勤
通讯员 李继峰

“掌子面有淋水?近吗?”“上网速度怎么样?可能看电视剧?”“宿舍有几个人住?”……2月6日上午,中煤三建朝源煤矿新春招聘会在办公楼前的小广场举行,应聘者络绎不绝,现场人头攒动。

“井下没有淋水,井下都有乘车,不需要行走到工作地点。”“宿舍是星级公寓。四人一间,暖气、空调和免费自动洗衣机等应有尽有。”……面对面的畅聊,求职者问得明明白白,招聘方答得清清楚楚,现场招聘的互动交流让双方都觉得满意。“我今年40多岁,高中毕业,找工作愿意面对面地谈。

网上那些招聘软件我不太会使,而且我连个简历都没有,也没法从网上找。看到招聘信息,就开车来了。”张国涛之前在西安一家饭店做厨师,今年春节回家就想着留下来照顾年迈的母亲,就想着在附近企业找个工作。“已经大致能确定在矿区食堂做面点师傅,这个也是我最拿手的!”

在招聘现场,朝源煤矿矿长刘伟洋还热情地为求职者介绍,每年都会推荐优秀员工读大学本科和研究生,费用由用人单位报销。现在煤矿供电、排水和运输等生产环节,都实现了集控运转,矿区需要大量各种人才,随着矿井智能化建设的推进,职工们更会有施展才华的更大舞台。

据了解,此次招聘包括技术员、机电工、司机等工种共70个岗位,是近年来最多的一次。此次招聘会采取线上、线下招聘并行模式,应聘者不再受到时间、地点限制,随时随地在线咨询,高效完成求职面试。本场招聘会现场参与求职人员达百余人,线上观看人数300余人,63人达成初步就业意向。

杜集区石台镇103名市区镇三级人大代表参加“考试” 选民为人大代表“打分”

■ 记者 徐志勤
通讯员 张启民

本报讯 “对于选民提出的批评意见,我会照单全收,认真落实,请大家以后继续监督我的工作……”2月6日,杜集区石台镇梧桐村片区人大活动室,11名市区、镇三级人大代表接受40余名选民的测评。杜集区人大代表、梧桐村党总支书记孙亦第一个述职,用心用情“述”出使命,选民们认真“评”出担当。

近日,杜集区石台镇开展人大代表向选民述职评议活动,让代表述职交“答卷”,选民评议来“打分”,以此进一步促进人大代表依法履职,增强代表自觉接受选民监督意识,充分发挥人大代表作用。

“白顶山村村民大部分都是从事农业生产,请问对于在白顶山村引进蔬菜大棚等现代农业项目,推动农民增收增收方面,徐代表有没有什么好的办法?”在测评会上,白顶山村

村民李文林向杜集区人大代表、白顶山村总支书记徐豹提出选民关注的问题。

对此,徐豹真诚地回答:“咱们村如今已经落实大棚蔬菜种植300余亩,种植各种反季节蔬菜也都陆续上市,并解决留守妇女40余人在家门口就业。口子酒厂坐落在白顶山村,目前已经全部投入生产,为全村500多名村民实现了家门口就业。同时,在刘洼湖产粮基地我们村扩种千亩小麦和玉米高产田,优

化了农村产业结构……”

在交流互动环节,选民们积极发言,在充分肯定代表履职成绩的基础上,就乡村振兴、群众安全出行、环境保护等方面向代表提出建议和意见。人大代表们现场逐一解答,承诺会跟踪好督办建议,密切关注建议落实进度,做到“件件有落实、事事有结果”,努力把实事办到群众心坎上。

述职活动采取“代表述职+测评评议”的方式进行。活

动期间,选民们以无记名投票方式对人大代表的履职情况进行满意度测评。测评结果将作为代表评先评优、推荐下届人大代表候选人的重要参考。

据了解,石台镇人大自2020年开始,就组织辖区内的市、区、镇三级人大代表向所在选区选民述职,目前辖区内四个片区,103名市、区、镇三级人大代表述职达到全覆盖,真正实现了“人民选我当代表、我当代表为人民”的承诺。

男子走失15年 科技帮他找到家

■ 记者 朱冬 通讯员 魏秀

本报讯 日前,在市救助站工作人员的一路护送下,走失15年的云南省普洱市受助人员扎某顺利回到家乡和家人团聚,这是市救助站科技寻亲的又一典型案例。

2022年7月19日,市救助站接收一名由公安机关护送来的年轻男性流浪乞讨人员,经初步检视,该男子精神亢奋,无法交流沟通,身份信息不明。入站后,市救助站及时通过全国救助寻亲网以及“头条寻人”在全国范围内发布寻亲公告,同时借助公安机关“人像识别”技术进行身份查询,但没有任何结果。

救助期间该男子精神状况逐渐好转,能够与人简单交流,但大

部分时间讲话很难听懂。为弄清其讲话内容,工作人员将其交流的视频发送到全国救助群内寻求帮助。通过语言辨识,基本确定其生活地为云南省西南部,但具体地址仍无法确定。

在寻亲工作眼看陷入僵局时,市救助站没有放弃,通过与公安部门进一步沟通协调,决定采取最新血样比对技术再次进行查找。功夫不负有心人,通过精心比对研判,发现该男子与云南省普洱市一人员应为亲属关系。

经进一步核实,最终确定该男子系普洱市西盟佤族自治县勐梭镇的扎某,拉祜族,现年33岁。因家人无力前来接领,在与当地救助机构沟通后,市救助站于2月8日将扎某护送返乡。

开展“问计于企”大走访等活动 濉溪县税务局搭建税企“连心桥”

■ 记者 闫肃
通讯员 胡甜甜 刘丽莹

本报讯 近日,市人大代表、安徽省中瑞农副产品有限责任公司负责人谭秀荣收到濉溪县税务局赠送的税收“大礼包”后,对税务部门一直以来优质的办税服务给予了点赞。这是全市税务部门连续第10年开展“便民办税春风行动”持续优化营商环境的一个缩影。

新春伊始,为持续深化“一改两为”全面提升工作效能,更好地推进新年份濉溪税收工作提质增效,濉溪县税务局领导班子里带队上门走访重点企业,将装有感谢信和最新税收优惠政策宣传资料的“大礼包”送到企业负责人手中。

在市顺达商贸有限责任公司,濉溪县税务局负责同志详细了解该企业经营发展现状、税费优惠政策享受情况,希望借助走

访契机强化搭建税企“连心桥”,使之成为税务部门与企业之间的互信交流媒介、政策宣传载体、监督共进渠道,用“税力量”稳经济、促发展、增信心。企业负责人表示,今后将更加深入配合税务部门各项工作,在优化营商环境等方面积极建言献策。

近年来,为进一步提升纳税服务质效,濉溪县税务局加快推动智慧税务建设,交出了一份税收营商环境亮眼“成绩单”。发挥“e税360”远程办税优势,为纳税人提供线上咨询服务;发挥青年先锋队作用,“非接触式”办税解决纳税人缴费人各类诉求;最大限度优流程、简环节、减资料,实现对市场主体干扰少、服务效能优。

接下来,濉溪县税务局将加快完善“税费服务站”建设,进一步完善站点设施功能,当好全力拼经济、稳增长“急先锋”和“主攻手”,以务实之举奋力服务经济社会高质量发展。

要求工作人员掌握每项业务办理流程 相山区海宫社区培养“全能社工”

■ 记者 朱冬 通讯员 崔娟娟

本报讯 “过去一项业务多个窗口办理,现在多项业务一个窗口就办结了,‘全能岗’真让俺省了不少事。”2月9日上午,在相山区相南街道海宫社区党群服务中心,刚办理完独生子女证和老人养老补贴申请的李女士说。为更好地为辖区居民提供精准化、精细化服务,扎实推进社区治理和服务创新工作,全面提升社区治理和服务水平,海宫社区积极培养“全能社工”,打造一支可以实现“一窗受理,全科服务”的“全能”社工队伍。

海宫社区党总支书记程晋双表示,社区工作包罗万象,要求每一名社工具备从“单打”转向“全能”的素质。为充分发挥“全能岗”优势,海宫社区从打通

工作业务壁垒做起,为了让社工之间都能互相熟悉各领域工作事项,积极投入到服务社区中去,社区每周抽出两小时开展“互学”活动,大家共同学习卫生、社会保障、民政、司法等部门的事办流程。要求每名工作人员熟练掌握每项业务的办理流程,实现一专多能、全岗都通、一人在岗、事项通办。“全能岗”工作岗位的设置,也给社区工作人员和网格员腾出了更多的时间和精力走进小区、下沉网格。

现如今,在海宫社区“全能岗”让社区工作人员从“专攻一项业务”变成业务“全能”,全面掌握全科业务,让居民跑一次就能办完所有业务,在家门口享受到贴心“一条龙”服务,为推进社区治理现代化奠定坚实的基础。

相山区园林社区“三心”服务 情暖退役军人

■ 记者 俞晓萌 通讯员 刘华

本报讯 相山区任圩街道园林社区坚持党建引领,以“热心、真心、贴心”的服务理念,全力做好退役军人服务保障工作,推动退役军人服务站实现由“有”到“优”的跨越,近日被授予2022年度市级“十佳村级退役军人服务站”荣誉称号。

热心上门送关爱。为切实做好社区退役军人服务工作,社区常态化开展摸底排查,了解退役军人生活工作情况,把好事办到他们的心坎上。及时上门到退役军人家中悬挂光荣牌,确保不漏登,提升退役军人的荣誉感、幸福感、获得感。截至目前,共计信息采集83人,悬挂光荣牌91块,优抚人员3人。

真心走访慰问解难题。园林社

区认真做好困难退役军人帮扶援助工作,全面了解退役军人、优抚对象的所思所盼,为生活困难人员及时申请帮扶援助并建立帮扶援助档案,并在“八一”、春节等节日送去慰问。与社区卫生服务站联系,定期上门开展免费体检、心理疏导等。

贴心尽力强服务。在社区服务大厅内配备饮水机、打印机、复印机等日常服务设施,为退役军人提供贴心服务。社区还与每名服务对象建立联系机制,实现联系全覆盖,主动登门走访伤残人员、生活困难退役军人,提供精细化服务,用心用情用力帮助解决实际问题。同时,用好“老班长聊天吧”,为辖区内退役军人开展政策解读、就业帮扶服务等,实现感情上的“零距离”,打造生活中的“加油站”。