

市妇联实施“党建领航计划” 精准对接帮扶 情暖妇女儿童

把物业服务做到居民心坎上

周兴德

日常里不少物业企业虽然做了大量有益的工作,总体却评价不佳。据笔者观察,这与部分物业企业轻忽居民诉求有关。

谁都不想无故麻烦别人,既然上门反映问题,那就是居住中遇到了麻烦,希望得到帮助,比如家里返水、房屋渗漏、无处停车之类。尽管有些未必物业企业自己能够处理,但是作为小区服务者,理应积极回应、跟进协调、反馈结果。可是实际情况却不尽如人意,有的物业企业轻慢居民诉求,问题没解决不说,还“脸难看”,让人看不出对问题处理的重视和行动。今天一个人不满,明天又一个人不满,积少成多,部分物业企业就慢慢失去了群众基础。

相反,有的物业企业积极看待居民上门反映问题,把它作为良性互动的开始,经过良好交流和政策宣传,融洽关系消除误解;通过解决居民“急难愁盼”,展现物业服务实实在在的价值。比如杜集

御景湾小区存在的质保期维修问题,由于建设单位资金不足迟迟无法推进,居民的不满情绪越来越大。小区物业把服务做到居民心坎上,对此紧盯不放,积极协调,今年解决房屋质量投诉近300条,以实际行动解决了群众居住中的难题。物业企业这样的做法人们岂能不满意?

物业服务就是为居民服务。让服务带有温度,有时一杯茶,一个笑脸,可能产生意想不到的效果。让服务带有感情,把居民事当自己事,切实关心人们居住方面的“痛痒”,不疏忽小事,不畏难事,多跑跑腿,多打打电话,多些耐心,多些坚持,久久为功,把服务做到居民心坎上。



非现场执法再添利器

淮北掌上治超APP上线运行

■ 记者 刘星 通讯员 黄珏

本报讯 记者昨日从市交通运输局获悉,由市交通执法支队自主研发的淮北掌上治超APP正式上线运行,该应用将大大提升科技治超的适用性,方便执法人员有效精准打击超限超载等违法行为。

据介绍,淮北掌上治超APP实现了管理平台数据与手机同步,实时推送、传输显示,可将检测点检测到的违法超限车辆号牌种类、号牌号码、违法时间、违法地点、车辆轴数、荷载重量、实载重量、通行照片等数据信息实时推送到执法手机终端。同时,该系统还增加了黑名单预警功能,当黑名单车辆经过检测点时,系统会自动向手机端推送预警信息,可

查询到车辆的历史超限运输违法记录,让违法超限车辆无处可藏,大幅提升了公路治超效能,实现了科技治超、精准治超、掌上治超。

淮北掌上治超APP的上线运行,打破了执法现场无称重检测条件,不能确认车辆违法行为的局限性,打破了违法超限车辆信息查询只能在办公室固定场所查询的弊端,实现了手机跨时空精准查询功能,为外勤治超执法人员查处超限车辆,提供了便捷、智能、精准信息服务,大大地提升了执法工作效率,改变了传统治超工作“盲人摸象”“守株待兔”的模式。

下一步,市交通执法支队将利用淮北掌上治超APP对违法超限车辆进行精准打击,保持对超限超载违法运输行为的高压态势,保护辖区公路通行环境。

烈山区医保局强担当筑牢健康防线

■ 记者 刘露 通讯员 刘云

本报讯 为应对当前复杂的新冠病毒疫情形势,连日来,烈山区医保局始终坚持“人民至上,生命至上”原则,强化医保担当,主动作为,多措并举守护群众健康防线。

严格窗口管控,保障群众办事“安全线”。政务服务办事大厅窗口科学控制办事人数,鼓励群众线上办理或错峰办理。要求所有前来办事的群众佩戴口罩、测量体温,同时做好消杀保洁工作,对办公桌椅、自助服务一体机、意见箱等常用公共设施进行定时消毒。参保群众可以通过皖事通APP申请办理9项政务事项,真正实现“24小时不打烊”的高效政务服务。畅通医保咨询热线,做好电话接听、异地就医备案、解答群众咨询等工作,做到服务不见面,温暖守护不打烊。

加强待遇保障,注入医保惠民“强心

剂”。认真落实职工基本医疗保险阶段性缓缴政策,企业可享受3个月的缓缴期限,期间免收滞纳金;符合条件的中小微企业无需提出缓缴申请即可享受缓缴政策,实现缓缴政策“免申即享”,有效减轻企业医保缴费负担。截至目前,全区390户中小微企业、个体工商户享受缓缴政策。同时,将符合条件的“互联网+”医疗服务费用纳入医保支付范围,实施门诊慢性病患者用药长期处方管理,可一次性开具十二周用药量,保障群众用药需求。

加大督查力度,全力织牢医疗“保障网”。对辖区内定点医疗机构预检分诊、首诊负责、医疗资源储备、值班值守等方面落实情况进行全面细致的督查,累计督查120家次,发现问题23家次,均要求立即整改。同时,开展医保领域腐败和作风问题专项整治,持续加大打击欺诈骗保力度,营造风清气正医疗保障环境,切实提升群众安全感和满意度。

市妇幼保健院用心用情守护患者

■ 记者 俞晓萌 通讯员 张娉婷

本报讯 近日,为应对新冠阳性患者增多的情况,满足患者就医需求,市妇幼保健院医疗、护理、行政、后勤等部门闻令而动,有效缓解核酸阳性患者就医难题。

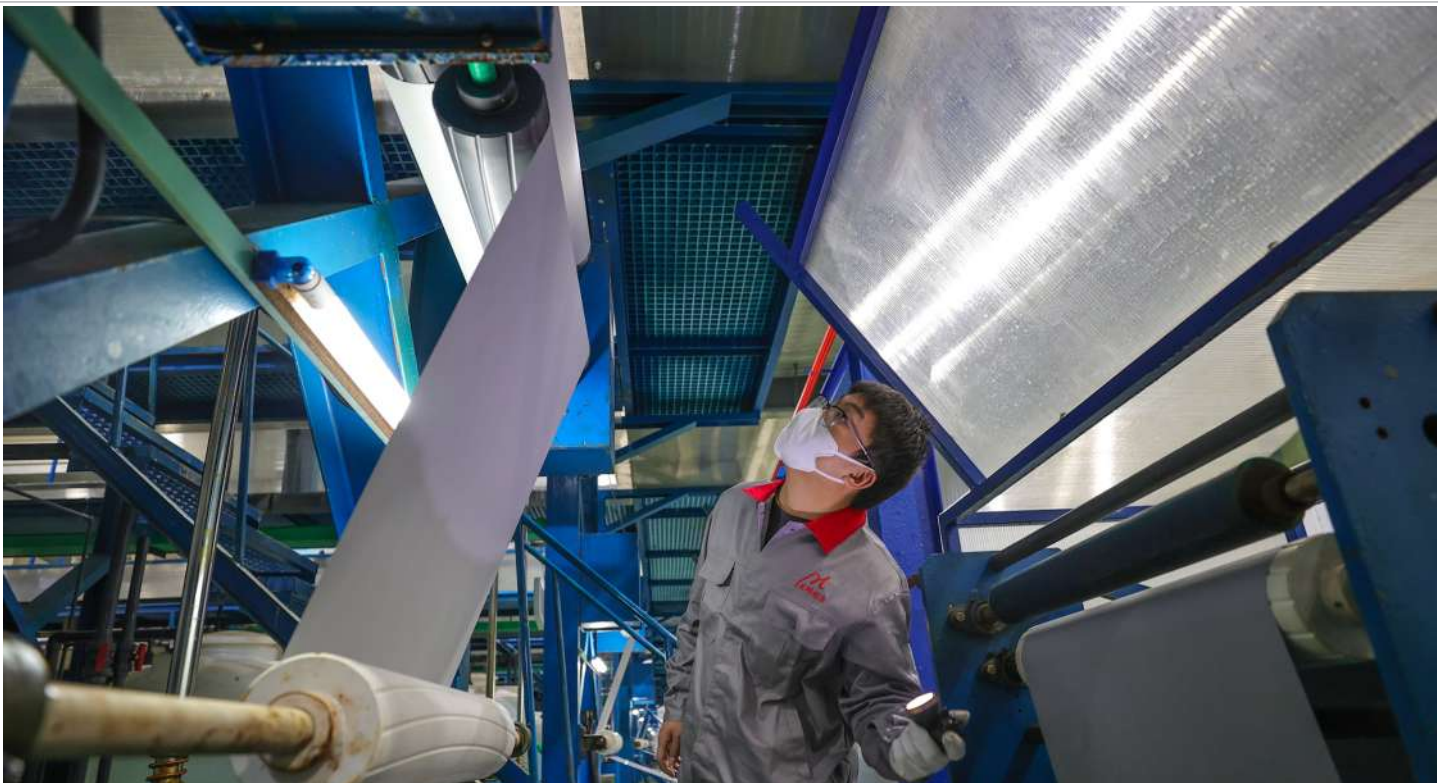
根据防疫政策的不断调整与优化,面临医护人员感染减员和群众就医需求增加的双重考验,市妇幼保健院按照院党委的决策部署,设立妇科、产科、儿科、内外科等阳性病区,专门收治核酸阳性患者。

走进市妇幼保健院,阳性病区每间病房都住满了患者,24小时的发热门诊接诊量骤然增长。由于职业暴露,一部分医护人员也受到感染,但没有一人退缩,依然坚守岗位。他们一边发着高烧,一边坚守岗位,有的刚放下自己量的出现高热数字的温度计,忍着全身酸痛,紧接着又走进了阳性病区继续为患者诊疗;有的上一秒还在照顾患者,下一秒却晕倒在“战友”身边……尽管困难重重,妇幼的医生、护士们还是毅然向前。

新入院病人的接诊、在院患者的治疗、病历的书写……一项项、一条条,医护人员分工合作,每个科室井然有序。

儿内二科主任曾侠介绍:“从近期来院就诊情况看,新冠阳性患儿症状比较明显,发热难退、高热惊厥的孩子不在少数。不同于之前的诊疗,阳性病区收治患儿涉及心内、呼吸内科等多个学科,虽然特殊时期医生带病坚持上班是常态,但我们给患儿的服务质量不能降低。”护理部副主任、产一病区护士长王曦则表示,最近一段时间,护士除了完成基本治疗以外,还要承担患者家属和护工的职责,不仅要守护患者的健康,还要做好患者家属的心理疏导工作。

由于医护人员相继感染,为了不传染给家人,她们就到医院专门为阳性职工安排的17楼住宿。大家相互关爱、相互照顾,积极响应医院号召,白衣执甲勇敢逆行,义无反顾冲锋在前,不畏艰险扛起了疫情下阳性病区的救治工作,确保一批又一批阳性患者康复出院,筑牢妇幼健康的“铜墙铁壁”。



加压冲刺 力争“全年红”

12月23日,濉溪经济开发区安徽亚明铝业科技有限公司工人在生产线上忙碌。据了解,安徽亚明铝业科技有限公司是一家铝电解电容器电极箔生产制造民营高科技企业。铝电解电容器电极箔是电子信息产业的基础材料,属电子元器件专用材料范畴,是国家重点发展和优先扶持的产业,产品广泛应用于5G通讯设备、太阳能和风力发电、智能制造、混合动力和电动汽车等领域。临近年底,该企业在保障疫情防控的同时加班加点赶制订单,力争“全年红”。

■ 摄影 记者 冯树凤

我市做实做细公共资源交易监管服务促高质量发展

■ 记者 邹晨光

本报讯 2022年市公共资源交易监督管理局以“深化改革、强化监管、优化服务”为抓手,以“政策精准化,执法柔性化,服务便捷化,交易数字化,监管智能化,信用差异化”“六化”为工作目标,大力提升公共资源交易监管和服务水平,优化招投标领域营商环境,有力地促进公共资源交易工作高质量发展。

工作做强“有底气”。以智慧化、制度化推动招投标综合监管改革。为招投标各行业主管部门分配了电子监督平台CA锁,实现“智慧监管”。建立招投标领域联合监督执法检查工作机制,组建联合执法检查组及执法人员库,对7个项目进行“双随机、一公开”联合执法检查,督促发现的问题整改到位。开展招投标领域违法违规问题集中整治,充分利用科技手段,对招投标过程中异常项目在线监测分

析,对工程建设招投标领域围标串标等违法违规行为进行精准打击。今年以来共核查线索16宗,已办结11宗,移交市公安局1宗,对12家违规企业进行了行政处罚,处罚款23.7万元,冻结投标保证金80万元。

工作做细“获好评”。制定《政府采购负面清单》,设定39条禁止性条款,依法保障中小企业公平参与招投标活动。及时回应公众关注热点问题,在局中心网站开

通“领导信箱”“意见征集”“业务咨询”等互动栏目,根据意见和建议对服务过程全面优化提升,变“问题清单”市场主体“满意清单”。建立网上投诉平台,开通快速裁决通道。今年以来受理质疑40起,办理市长热线转办18件、投诉5起,平均用时3个工作日,办结率100%,大大提升了群众满意度。开展免费业务专题培训,提供“送法进企业”活动,帮助企业纾困解难,社会反响良好。

我市探索并全面推行 工业用地带方案“标准地”出让新模式

■ 记者 王陈陈 通讯员 朱龙

本报讯 12月27日下午,市自然资源和规划局召开新闻发布会,发布关于2022年我市工业用地带方案出让工作开展情况。目前已完成6宗工业用地带方案“标准地”出让,出让土地面积约349.91亩,成交价款7450万元,正在公告2宗用地365.49亩。

以往,工业项目经招商引资准入通过后,要进行土地招拍挂出让,在企业签订土地出让合同、缴清土地出让价款后,才能开展规划及施工图设计,工业项目从土地挂牌出让、“四证”审批完结,整套流程下来至少要几个月时间,产业项

目审批环节多、周期长。

今年以来,市自然资源和规划牢固树立“好的营商环境就是生产力和竞争力”意识,坚持问题导向、目标导向、效果导向,主动对标对表先进地区,从市场主体需求出发,全面落实工程建设项目审批制度改革的要求,探索并全面推行工业用地带方案“标准地”出让新模式。6月印发施行了《关于开展工业用地带方案出让的通知》,明确了工业用地带方案出让工作内容、适用范围及工作程序。对自愿申请的各区政府、高新区管委会管辖范围内符合“标准地”用地指标的带方案出让的工业类项目,由各区政府、高新区管委会等项目提出单

位,依据规划设计条件组织编制拟出让地块的建设工程设计方案,经该局相关科室、开发区分局审定后作为土地出让公告的一部分纳入出让文件,由土地储备发展中心组织公开出让。土地竞得人在签订土地出让合同并按合同约定缴纳土地出让金后,1个工作日内核发建设用地规划许可证和建设工程规划许可证;一次性缴清土地出让金和相关税费的,可同步申办不动产权证。

相较传统模式,工业用地带方案“标准地”出让模式变“串联”为“并联”,工业用地招拍挂出让前即确定好设计方案,企业报建过程中不再对设计方案进行审核,大大简

化了审批流程和审批环节。同时,该局积极协调税务、住建等部门,将土地供应、规划审批、不动产登记等环节进行全链条流程再造,顺畅融合了企业签订合同、规划审批、缴纳税费、登记发证等办理流程,极大缩短了企业拿地、规划审批、办证周期,免去了企业在各部门间来回跑路,实现“拿地即开工”,开启拿地次日发证开工“新速度”,让企业享受到实实在在的改革红利。

