

线上线下载联动 便民服务零距离

相山区创新打造“东街e治理”平台

■ 首席记者 肖干 通讯员 孟刚

本报讯 今年以来，相山区以解决群众诉求为出发点，在东街道创新打造“家门口”的管理服务平台——“东街e治理”，切实把社区服务与群众需求缩短为“指尖上的距离”，进一步提升服务能力成效，反响良好。

“东街e治理”以移动互联网为载体，以社区党组织为核心，依托大数据、云计算等技术运用手段，标注社区居民人口和房屋标签，并通过网格化管理维护，保障社区数据台账库实时更新、鲜活准确。汇集录入社区网格人口、房屋、车辆等数据，精准筛选居民的户籍信息，党组织关系、家

庭住址以及标签信息。按照住房性质不同，将辖区楼屋用不同颜色分类标签。目前，“东街e治理”已在下辖6个社区全部上线运行，数据库归集人员数据34520条，房屋20471套，细化优抚对象、空巢老人等标签40余类。为方便点击操作，平台同步上线手机版，便于直接信息更新、查询调取、隐患处置，极大方便了工作人员对辖区内人、房、户数据的动态管理，在疫情防控、文明创建、疫苗接种等工作中发挥积极作用。

“东街e治理”上线以来，街道领导班子带队靠前指挥，机关社区工作力量逐楼逐户逐人复核信息，结合“送政策、访民情、办好事”上门走访，

利用晚上、周末时间“红色串门”，累计走访17866户，零距离倾听真想法，了解真情况。社区工作人员结合日常入户走访，建立数据采集、录入、比对、审核、处置的工作闭环，在此基础上通过平台的智能统计报表功能自动抓取标签信息，分类导出各类表格台账，解决数据少、效率低、统计有误等问题，节省了数据归纳整理、报表统计填报时间。利用智能摄像头及普通监控摄像头设备，对辖区重点点位乱倾倒建筑垃圾、高空抛物等事件进行主动预警，反馈至社区工作人员手机端及网端平台，实现及时调度处置。

东街道建立“网格连心，精准服

务”综合指挥小组，积极推进辖区便民利民暖心活动。将线上的“东街e治理”平台与线下的网格员队伍有机融合，定期推送高龄津贴、低保补贴、大病救助政策，及时推送疫苗接种、生日祝福等信息。针对居民们反映的热点问题，社区管理员第一时间通过平台登记、派遣，交由离事项发生地最近的网格员处理，网格员完成任务后及时上传信息，由社区管理员进行核查结案，处置问题速度大幅提升。线上利用平台收集意见，商讨论事，动员服务；线下社区119名网格员完成线上报事3730件，线下受理处置4127件，有效实现数据互联、便利共享。

开辟招才引智“绿色通道” 激发创新创业活力

相山区深化产才融合引领高质量发展

■ 通讯员 汪瑞琪 丁彩虹 贾玉环

本报讯 近年来，相山区发改委强化服务保障和关怀激励，积极营造人才“近悦远来”的良好生态，让各领域专家学者和广大优秀人才在相山安身、安心、安业。

做优人才生态，让人才“如鱼得水”。区“十四五”规划中强调建设招才引智“绿色通道”。在人才认定和待遇享受、公共服务、住房保障、教育医疗、配偶安置、子女入学等方面探索实施“双跨双享”政策支持。同时，积极推进开发区人才公寓（邻里中心）建设，可解决12225名人才安居问题。全力打造绿色食品（生物科技）、信息技术两大百亿产业集群，健全人才服务保障，完善多元化人才投

入机制，实现产业与人才的“双向奔赴”，城市与人才的相互互成就。

营造良好环境，使人才“近悦远来”。扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务，结合“新春访万企、助力解难题”活动、“四送一服”双千工程，进一步发挥“驻企服务专员”作用，在走访企业的过程中，常态化开展人才走访慰问，听取人才意见建议，拓宽人才建言献策渠道。今年以来，区发改委组织开展政策宣讲4场次，参与企业47家次；召开座谈会10场次，参会企业20家次；走访调研企业36家次；自行办结企业反映问题27个。

深化产才融合，汇聚发展强大动能。区发改委围绕区食品制造（生物科技）、信息技术两大主导产业，大力推进双创信息产业园一期、国家大

学科技园、翌光科技OLED等项目建设，让产业园区及基地成为电子信息产业集群集聚效应的“助力器”，发挥其“扶上马、送一程”作用，为人才引进奠定基础。目前信息产业园一期已进驻淮淮、川淮、多成等5家PCB电路板企业，招引技术人才100余人；国家大学科技园已进驻艾米森、鸿佑智能等企业20余家，共引进人才100余人；国家大学科技园三期即将竣工，已确定5家企业进驻；智能制造产业园目前已确定10家企业进驻。

强化人才引领，激发创新创业活力。深入实施创新驱动发展战略，积极搭建“人才+产业+项目”的创新创业平台，加速融入长三角区域人才一体化建设，支持各类工程研究中心、

企业技术中心等创新平台建设，深化体制改革，深化产教融合、校企合作，为全区经济社会高质量发展提供坚实人才保障。近年来，共组织申报省级工程实验室、工程研究中心5家，国家级企业技术中心1家。支持淮北师范大学获批安徽省特色资源植物利用工程实验室，该实验室先后从中国科学院、海军医科大学、安徽大学、安徽农业大学等国内知名院校引进相关专业教授、博士4人，其中青年长江学者1人；支持淮北师范大学40名专职研发人员组成的人才团队申报省级工程研究中心，并获批组建安徽省认知行为智能计算与应用工程研究中心；支持淮北师范大学申报安徽省西瓜甜瓜生物育种工程技术中心。



罗云信访工作室

为民排忧解难

12月20日，从事基层信访工作的罗云正在整理信访材料。14年来，她扎根基层一线，立足信访事业，接待群众来访近万人次，处理信访事件达100余起，成功化解信访积案中央督办件2起，市级交办件10余起。相山区西街道打造罗云信访工作室，充分发挥信访能手和接访“名人”的公信力，引导信访群众依法依规提出信访诉求，并将群众诉求合理的问题解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位，着力营造和谐稳定的社会环境。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 胡文静

直面“老大难” 托起“安居梦”

原蔬菜公司家属楼拆迁安置问题精准化解

■ 记者 詹岩

本报讯 “多亏了党和政府为民解忧，多年悬而未解的难题才终于化解。”日前，说起原蔬菜公司家属楼拆迁安置问题被精准化解，居民们脸上洋溢着幸福的笑容。

原来，2013年原蔬菜公司家属楼被我市某房地产开发企业拆迁。因为历史遗留问题，30户居民一直未被安置，群众意见很大。“当年拆迁时，房地产开发商承诺原地安置，18个月就交房。可是几年下来，交房时间一拖再拖，大家伙又急又气，可是一点办法都没有，只能干着急。”说起自己的遭遇，居民丁旭东连连摇头叹气。“束手无策的我们分别向市、区、街道反映情况，希望相关部门帮助解决，这才迎来了转机、看到了希望。”

安居是群众生活中的大事，拆迁安置更是直接关系到群众的切身利益

益。群众的诉求如何解决？回迁居民的合法利益如何保障？面对历史遗留下来的“旧账”，相山区及东街道坚持把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准，全力以赴为居民办实事、用心、用情、用力托起百姓“安居梦”。

决心就是“集结号”，对群众的承诺就是“军令状”。为了解决这一难题，相山区委、区政府主要负责同志高度重视，第一时间召开专题会议，成立了由区委政法委牵头，纪委、公安、法院、住建、征收和街道等多部门参加的联合调查组，齐抓共管聚合力量，就有关情况进行深入细致调查、研究，各项工作实现了“加速度”。

面对时间跨度长等重重困难，联合调查组牢固树立“有解思维”，坚决扛起责任、迎难而上。一方面，深入了解30户居民的居住情况，对无房

可住的困难群众及时安排公租房周转居住，解决了群众的燃眉之急；另一方面，市公安局相山分局及东区派出所积极配合区纪委监委，采取多方面走访、调阅档案，对当事人进行调查取证、向有关单位核实了解情况等形式，摸清问题的“来龙去脉”，抽丝剥茧寻找真相，并很快找到了突破口，依法依规进行处理解决。

“在此过程中，我们街道也成立了专项工作小组，走到居民中间面对面倾听诉求，收集梳理相关信息，并召开居民代表会和党员会等会议，加强宣传引导，与居民进行耐心沟通协商。”东街道有关负责同志告诉记者，经过多方努力，逐渐化解了居民心中的怨气，逐步获得群众的理解和支持，为后续工作开展营造了良好的氛围、打下了坚实的基础。

政府多担当、多方多协商，只要一心为民，就没有克服不了的困难，

没有办不成的事。前一段时间，困扰30户居民的安置问题终于迎刃而解。原蔬菜公司家属楼地块由相山区政府采取货币化安置方式发放“购房券”进行改造，净地后交市政府统一规划使用；相山区政府经研究决定，居民的安置地点选定在国金华府小区……

“虽然过程一波三折，但结果我们十分满意。”原蔬菜公司家属楼居民陶延秋高兴地说道，“在政府提供的安置方案基础上，我又添了些钱，选中了国金华府小区一套92平方米的电梯房，不仅楼层好，面积也比老房子大了不少，全家人悬着的心终于能放下了。”

从不理解到理解，从不认同到认同，从不满意到满意……如今，原蔬菜公司家属楼拆迁安置问题得到精准化解，得到了社会各界广泛认可，实现了安居惠民与群众“心贴心”。

朱龙调研安全生产、消防安全和疫情防控工作

■ 通讯员 陈磊 刘连盟

本报讯 12月18日下午，相山区委书记朱龙调研安全生产、消防安全和疫情防控工作。

朱龙先后来到闸河路城中村、林溪雅苑建筑工地、庆相桥社区卫生服务站、太阳城小区等地，查看了解危

房改造工作开展情况，项目进展、工地疫情防控、安全防护措施落实情况，服务站发热诊室设置使用情况，小区消防设施维修和日常管理维护等情况，并就如何做好安全生产、消防安全和疫情防控工作提出具体要求。

朱龙还调研了香港楼改造情况

区领导调研乡村振兴等工作

■ 通讯员 张学礼

本报讯 近日，相山区委副书记、区长张利前往渠沟镇钟楼村、张楼村、郭王村、鲁楼村，调研乡村振兴和巩固拓展脱贫攻坚成果等工作。

张利先后到杨海珍家庭农场、张

楼村卫生室、森佳木业、锦鲤文化园、鲁楼村美丽乡村建设项目点，深入了解重点企业发展、农业产业发展、农村人居环境整治等工作，并就如何加快推进全省乡村振兴先行示范区建设提出具体要求。

调研中，张利还走访慰问了部分监测对象和困难群众。

相山区举办统一战线学习党的二十大精神宣讲报告会

■ 通讯员 蒋涵

本报讯 近日，相山区举办统一战线学习党的二十大精神报告会。市委宣讲团三级调研员徐凤林

应邀作专题宣讲报告。

报告会上，徐凤林以《奋进新征程的政治宣言和行动纲领》为题，从七个方面全面系统地解读了党的二十大精神，宣讲内涵丰富，逻辑严谨，思想深刻。

相山区开展重点项目建设劳动竞赛

■ 通讯员 代鹏鹏

本报讯 近期，由相山区总工会、区发改委主办，安徽开源路桥有限责任公司承办的相山区“开源路桥”杯重点项目建设劳动竞赛正式启动。

本次竞赛时间为11月20日至12月31日，以相山区2022年已开工建设的亿元以上重点项目为竞赛主体，

围绕“比科学管理，赛工程质量；比规章制度，赛安全生产；比完成任务，赛工程进度；比以人为本，赛创优争先；比遵纪守法，赛廉政建设”等“五比五赛”进行。

本次重点项目劳动竞赛设立一等奖1个，二等奖2个，三等奖4个，并对获奖项目单位颁发奖金奖牌，对后五名的项目单位颁发黄牌。

西街道领导带头讲法治课

■ 记者 俞晓萌 通讯员 杨丽

本报讯 近日，西街道党工委副书记、办事处主任王惠以“法治思维常在、法治理念长存”为主题，为街道工作人员上了一堂专题法治课。

王惠从近期几个社会法治热点事件、法治思维的历史沿革等八个方面，结合详实的案例为大家指出今后如何运用法治思维开展工作，进一步引导工作人员树立法治理念、培育法

治思维，持续推进依法行政。法治课主题鲜明、内容丰富、旁征博引、深入浅出，使街道工作人员深受教育和启发。

本次讲课是按照全面贯彻落实“谁主管谁负责、谁执法谁普法”责任机制的要求，切实履行法治建设第一责任人职责而开展的一次普法活动，为街道每一位机关工作人员和党员领导干部今后的工作指明了方向，为推动法治相山建设贡献一份力量。

帮扶留守儿童 爱心助力成长

■ 首席记者 肖干 通讯员 穆晓亮

本报讯 近日，相山区司法局组织志愿者，走访慰问帮扶的5名留守儿童，并为他们送去书包、书籍、跳绳等物品，努力让他们感受到社会大家庭的温暖。

随着经济社会的发展，在广大农村地区，不少村民常年在外务工，在为经济建设和社会发展作出贡献的同时，也产生了一个特殊群体——“留守儿童”。走访中，相山区司法局

志愿者通过与孩子们的近距离沟通交流，详细了解他们的学习、生活和身心健康等情况，鼓励他们勇于面对暂时的困难，树立良好的生活信心，保持积极向上的学习态度，学会自立自强，健康快乐地成长。

据介绍，此次活动不仅给留守儿童带来了物资上的关怀，更给予了他们精神上的鼓励。下一步，相山区司法局将继续加大工作力度，精准落实入户普法、法律援助等帮扶举措，为更多留守儿童送去关爱和帮助。

郭王村：走出“新路子” 厚实“钱袋子”

■ 首席记者 肖干 实习生 吴明慧

本报讯 近日，记者在渠沟镇郭王村看到，一片红彤彤的胡萝卜铺满田间地头，农民们忙着采摘、装袋、运送，好一派忙碌的丰收景象。

“我承包了400多亩土地，主要种植胡萝卜和土豆。胡萝卜亩产12000斤左右，今年的净利润能达到每亩2500元。”满脸喜悦之情的展飞家庭农场负责人葛展介绍，这些胡萝卜将很快被运往上海、山东、贵州等地，实现产销两旺。同时，在地里帮忙收运的近百名村民，每人每天还有100元的收入，带动更多人增加收入。

郭王村为典型的皖北平原村落，现有人口4100余人，耕地5000余亩，四季分明，地势平坦，土地肥沃。近

年来，当地充分利用现有土地资源优 势，培育壮大专业化、规模化和机械化于一体的家庭农场和龙头企业，大力发展特色种植产业，广泛种植中草药、胡萝卜、土豆、黄桃等作物，走出了一条适合本村发展的产业振兴“新路子”，厚实的人民群众的“钱袋子”，并入选全省“一村一品”特色农业示范村和全市美好乡村建设试点村。

产业振兴是“三农”事业发展的根基，也是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的主要途径。据介绍，郭王村将进一步延伸和拓展产业链，不断扩大产业范围，推动产业功能升级，提高农业的附加值，实现农民季季有收入、年年有增收，不断提升乡村产业的经济效益和生态效能。