

线上线下联动 便民服务零距离

## 相山区创新打造“东街e治理”平台

■ 首席记者 肖干 通讯员 孟刚

**本报讯** 今年以来,相山区以解决群众诉求为出发点,在东街道创新打造“家门口”的管理服务平台——“东街e治理”,切实把社区服务与群众需求缩短为“指尖上的距离”,进一步提升服务能力成效,反响良好。

“东街e治理”以移动互联网为载体、以社区党组织为核心,依托大数据、云计算等技术运用手段,标注社区居民人口和房屋标签,并通过网格化管理维护,保障社区数据台账库实时更新、鲜活准确。汇集录入社区网格人口、房屋、车辆等数据,精准筛选居民的户籍信息,党组织关系、家

庭住址以及标签信息。按照住房性质不同,将辖区楼屋用不同颜色分类标签。目前,“东街e治理”已在下辖6个社区全部上线运行,数据库归集人员数据34520条,房屋20471套,细基础优抚对象、空巢老人等标签40余类。为方便点击操作,平台同步上线手机版,便于直接信息更新、查询调取、隐患处置,极大方便了工作人员对辖区内人、房、户数据的动态管理,在疫情防控、文明创建、疫苗接种等工作中发挥积极作用。

“东街e治理”上线以来,街道领导班子带队靠前指挥,机关社区工作力量逐楼逐户逐人复核信息,结合“送政策、访民情、办好事”上门走访,

利用晚上、周末时间“红色串门”,累计走访17866户,零距离倾听真想法,了解真情况。社区工作人员结合日常入户走访,建立数据采集、录入、比对、审核、处置的工作闭环,在此基础上通过平台的智能统计报表功能自动抓取标签信息,分类导出各类表格台账,解决数据少、效率低、统计有误等问题。节省了数据归纳整理、报表统计填报时间。利用智能摄像头及普通监控摄像头设备,对辖区重点点位乱倾倒建筑垃圾、高空抛物等事件进行主动预警,反馈至社区工作人员手机端及网端平台,实现及时调度处置。

东街道建立“网格连心,精准服

务”综合指挥小组,积极推进辖区便民利民暖心活动。将线上的“东街e治理”平台与线下的网格员队伍有机融合,定期推送高龄津贴、低保补贴、大病救助政策,及时推送疫苗接种、生日祝福等信息。针对居民们反映的热点问题,社区管理员第一时间通过平台登记、派遣,交由离事项发生地最近的网格员处理,网格员完成任务后及时上传信息,由社区管理员进行核查结案,处置问题速度大幅提升。线上利用平台收集意见,商讨议事,动员服务;线下社区119名网格员完成线上报事3730件,线下受理处置4127件,有效实现数据互联、便利共享。

开辟招才引智“绿色通道” 激发创新创效活力

## 相山区深化产才融合引领高质量发展

■ 通讯员 汪瑞琪 丁彩虹 贾玉环

**本报讯** 近年来,相山区发改委强化服务保障和关怀激励,积极营造人才“近悦远来”的良好生态,让各领域专家学者和广大优秀人才在相山安身、安心、安业。

做优人才生态,让人才“如鱼得水”。区“十四五”规划中强调建设招才引智“绿色通道”。在人才认定和待遇享受、公共服务、住房保障、教育医疗、配偶安置、子女入学等方面探索实施“双跨双享”政策支持。同时,积极推进开发区人才公寓(邻里中心)建设,可解决12225名人才安居问题。全力打造绿色食品(生物科技)、信息技术两大百亿产业集群,健全人才服务保障,完善多元化人才投

入机制,实现产业与人才的“双向奔赴”,城市与人才的相互成就。

营造良好环境,使人才“近悦远来”。扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务,结合“新春访万企、助力解难题”活动、“四送一服”双千工程,进一步发挥“驻企服务专员”作用,在走访企业的过程中,常态化开展人才走访慰问,听取人才意见建议,拓宽人才建言献策渠道。今年以来,区发改委组织开展政策宣讲4场次,参与企业47家次;召开座谈会10场次,参会企业20家次;走访调研企业36家次;自行办结企业反映问题27个。

深化产才融合,汇聚发展强大动能。区发改委围绕区食品制造(生物医药)、信息技术两大主导产业,大力推进双创信息产业园一期、国家大

学科技园、翌光科技OLED等项目建设,让产业园区及基地成为电子信息产业集群集聚效应的“助力器”,发挥其“扶上马、送一程”作用,为人才引进奠定基础。目前信息产业园一期已进驻深淮、川淮、多成等5家PCB电路板企业,招引技术人才100余人;国家大学科技园已进驻艾米森、鸿佑智能等企业20余家,共引进人才100余人;国家大学科技园三期即将竣工,已确定5家企业进驻;智能制造产业园目前已确定10家企业进驻。

强化人才引领,激发创新创效活力。深入实施创新驱动发展战略,积极搭建“人才+产业+项目”的创新创业平台,加速融入长三角区域人才一体化建设,支持各类工程研究中心、

企业技术中心等创新平台建设,深化体制改革,深化产教融合、校企合作,为全区经济社会高质量发展提供坚实人才保障。近年来,共组织申报省级工程实验室、工程研究中心5家,国家级企业技术中心1家。支持淮北师范大学获批安徽省特色资源植物利用工程实验室,该实验室先后从中国科学院、海军医科大学、安徽大学、安徽农业大学等国内知名院校引进相关专业教授、博士4人,其中青年长江学者1人;支持淮北师范大学40名专职研发人员组成的人才团队申报省级工程研究中心,并获批组建安徽省认知行为智能计算与应用工程研究中心;支持淮北师范大学申报安徽省西瓜甜瓜生物育种工程技术中心。



罗云信访工作室  
为民排忧解难

12月20日,从事基层信访工作的罗云正在整理信访材料。14年来,她扎根基层一线,立足信访事业,接待群众来访近万人次,处理信访事件达100余起,成功化解信访积案中央督办件2起,市级交办件10余起。相山区西街道打造罗云信访工作室,充分发挥信访能手和接访“名人”的公信力,引导信访群众依法依规提出信访诉求,并将群众诉求合理的问题解决到位,诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位,着力营造和谐稳定的社会环境。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 胡文静

直面“老大难” 托起“安居梦”

## 原蔬菜公司家属楼拆迁安置问题精准化解

■ 记者 詹岩

**本报讯** “多亏了党和政府为民生解忧,多年悬而未解的难题才终于化解。”日前,说起原蔬菜公司家属楼拆迁安置问题被精准化解,居民们脸上洋溢着幸福的笑容。

原来,2013年原蔬菜公司家属楼被我市某房地产开发企业拆迁。因为历史遗留问题,30户居民一直未被安置,群众意见很大。“当年拆迁时,房地产开发商承诺原地安置,18个月就交房。可是几年下来,交房时间一拖再拖,大家伙又急又气,可是一点办法都没有,只能干着急。”说起自己的遭遇,居民丁旭东连连摇头叹气。“束手无策的我们分别向市、区、街道反映情况,希望相关部门帮助解决,这才迎来了转机、看到了希望。”

安居是群众生活中的大事,拆迁安置更是直接关系到群众的切身利

益。群众的诉求如何解决?回迁居民的合法利益如何保障?面对历史遗留下来的“旧账”,相山区及东街道坚持把群众呼声作为第一信号,把群众需要作为第一选择,把群众满意作为第一标准,全力以赴为居民办实事,用心、用情、用力托起百姓“安居梦”。

决心就是“集结号”,对群众的承诺就是“军令状”。为了化解这一难题,相山区委、区政府主要负责同志高度重视,第一时间召开专题会议,成立了由区委政法委牵头,纪委监委、公安、法院、住建、征收和街道等部门参加的联合调查组,齐抓共管聚合力,就有关情况进行深入细致调查、研究,各项工作实现了“加速度”。

面对时间跨度长等重重困难,联合调查组牢固树立“有解思维”,坚决扛起责任、迎难而上。一方面,深入了解30户居民的居住情况,对无房

可住的困难群众及时安排公租房周转居住,解决了群众的燃眉之急;另一方面,市公安局相山分局及东区派出所积极配合区纪委监委,采取多方面走访、调阅档案、对当事人进行调查取证、向有关单位核实了解情况等形式,摸清问题的“来龙去脉”,抽丝剥茧寻找真相,并很快找到了突破口,依法依规进行处理解决。

“在此过程中,我们街道也成立了专项工作小组,走到居民中间面对面倾听诉求,收集梳理相关信息,并召开居民代表会和党员会等会议,加强宣传引导,与居民进行耐心沟通协商。”东街道有关负责同志告诉记者,经过多方努力,逐渐化解了居民心中的怨气,逐步获得群众的理解和支持,为后续工作开展营造了良好的氛围、打下了坚实的基础。

政府多担当、多方多协商,只要一心为民,就没有克服不了的困难,

没有办不成的事。前一段时间,困扰30户居民的安置问题终于迎刃而解。原蔬菜公司家属楼地块由相山区政府采取货币化安置方式发放“购房券”进行改造,净地后交市政府统一规划使用;相山区政府经研究决定,居民的安置地点选定在国金华府小区……

“虽然过程一波三折,但结果我们十分满意。”原蔬菜公司家属楼居民陶延秋高兴地说,“在政府提供的安置方案基础上,我又添了些钱,选中了国金华府小区一套92平方米的电梯房,不仅楼层好,面积也比老房子大了不少,全家人悬着的心终于能放下了。”

从不理解到理解,从不认同到认同,从不满意到满意……如今,原蔬菜公司家属楼拆迁安置问题得到精准化解,得到了社会各界广泛认可,实现了安居惠民与群众“心贴心”。

## 朱龙调研安全生产、消防安全和疫情防控工作

■ 通讯员 陈磊 刘连盟

**本报讯** 12月18日下午,相山区委书记朱龙调研安全生产、消防安全和疫情防控工作。

朱龙先后来到闸河路城中村、林溪雅苑建筑工地、庆相桥社区卫生服务站、太阳城小区等地,查看了解危

房改造工作开展情况,项目进展、工地疫情防控、安全防护措施落实情况,服务站发热诊室设置使用情况,小区消防设施维修和日常管理维护等情况,并就如何做好安全生产、消防安全和疫情防控工作提出具体要

求。朱龙还调研了香港楼改造情况。

## 区领导调研乡村振兴等工作

■ 通讯员 张学礼

**本报讯** 近日,相山区委副书记、区长张利前往渠沟镇钟楼村、张楼村、郭王村、鲁楼村,调研乡村振兴和巩固拓展脱贫攻坚成果等工作。

张利先后到杨海珍家庭农场、张

楼村卫生室、森佳木业、锦鲤文化园、鲁楼村美丽乡村建设项目点,深入了解重点企业发展、农业产业发展、农村人居环境整治等工作,并就如何加快推进全省乡村振兴先行示范区建设提出具体要求。

调研中,张利还走访慰问了部分监测对象和困难群众。

## 相山区举办统一战线学习党的二十大精神宣讲报告会

■ 通讯员 蒋涵

**本报讯** 近日,相山区举办统一战线学习党的二十大精神宣讲报告会。市委宣讲团三级调研员徐凤林

应邀作专题宣讲报告。

报告会上,徐凤林以《奋进新征程的政治宣言和行动纲领》为题,从七个方面全面系统地解读了党的二十大精神,宣讲内涵丰富,逻辑严谨,思想深刻。

## 相山区开展重点项目建设劳动竞赛

■ 通讯员 代鹏鹏

**本报讯** 近期,由相山区总工会、区发改委主办,安徽开源路桥有限公司承办的相山区“开源路桥”杯重点项目建设劳动竞赛正式启动。

本次竞赛时间为11月20日至12月31日,以相山区2022年已开工建设的亿元以上重点项目为竞赛主体,

围绕“比科学管理,赛工程质量;比规章制度,赛安全生产;比完成任务,赛工程进度;比以人为本,赛创优争先;比遵纪守法,赛廉政建设”等“五比五赛”进行。

本次重点项目劳动竞赛设立一等奖1个,二等奖2个,三等奖4个,并对获奖项目单位颁发奖金奖牌,对后五名的项目单位颁发黄牌。

## 西街道领导带头讲法治课

■ 记者 俞晓萌 通讯员 杨丽

**本报讯** 近日,西街道党工委副书记、办事处主任王惠以“法治思维常在、法治理念长存”为主题,为街道工作人员上了一堂专题法治课。

王惠从近期几个社会法治热点事件、法治思维的历史沿革等八个方面,结合详实的案例为大家指出今后如何运用法治思维开展工作,进一步引导工作人员树立法治理念、培育法

治思维,持续推进依法行政。法治课主题鲜明、内容丰富、旁征博引、深入浅出,使街道工作人员深受教育和启发。

本次讲课是按照全面贯彻落实“谁主管谁负责、谁执法谁普法”责任制的要求,切实履行法治建设第一责任人职责而开展的一次讲法活动,为街道每一位机关工作人员和党员领导干部今后的工作指明了方向,为推动法治相山建设贡献一份力量。

## 帮扶留守儿童 爱心助力成长

■ 首席记者 肖干 通讯员 穆晓亮

**本报讯** 近日,相山区司法局组织志愿者,走访慰问帮扶的5名留守儿童,并为他们送去书包、书籍、跳绳等物品,努力让他们感受到社会大家庭的温暖。

随着经济社会的发展,在广大农村地区,不少村民常年在外务工,在为经济建设和社会发展作出贡献的同时,也产生了一个特殊群体——“留守儿童”。走访中,相山区司法局

据介绍,此次活动不仅给留守儿童带来了物质上的关怀,更给予了他们精神上的鼓励。下一步,相山区司法局将继续加大工作力度,精准落实入户普法、法律援助等帮扶举措,为更多留守儿童送去关爱和帮助。

## 郭王村:走出“新路子” 厚实“钱袋子”

■ 首席记者 肖干 实习生 吴明慧

**本报讯** 近日,记者在渠沟镇郭王村看到,一片红彤彤的胡萝卜铺满田间地头,农民们忙着采摘、装袋、运送,好一派忙碌的丰收景象。

“我承包了400多亩土地,主要种植胡萝卜和土豆。胡萝卜亩产12000斤左右,今年的净利润能达到每亩2500元。”满脸喜悦之情的展飞家庭农场负责人葛展介绍,这些胡萝卜将很快被运往上海、山东、贵州等地,实现产销两旺。同时,在地里帮忙收运的近百名村民,每人每天还有100元的收入,带动更多人增加收入。

郭王村为典型的皖北平原村落,现有人口4100余人,耕地5000余亩,四季分明,地势平坦,土地肥沃。近

年来,当地充分利用现有土地资源优势,培育壮大专业化、规模化和机械化于一体的家庭农场和龙头企业,大力发展特色种植产业,广泛种植中草药、胡萝卜、土豆、黄桃等作物,走出了一条适合本村发展的产业振兴“新路子”,厚实了人民群众的“钱袋子”,并入选全省“一村一品”特色农业示范村和全市美好乡村建设试点村。

产业振兴是“三农”事业发展的根基,也是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的主要途径。据介绍,郭王村将进一步延伸和拓展产业链,不断扩大产业范围,推动产业功能升级,提高农业的附加值,实现农民季季有收入、年年有增收,不断提升乡村产业的经济效益和生态效能。