

# 相山区东街道创新开展网格员劳动竞赛 让“千里马”在基层一线涌现奔腾

首席记者 肖干 通讯员 纵嵩琳

比,搭建排位进“赛场”。街道制定印发《东街道网格员劳动竞赛方案》,为社区“赛马”划定时间表、任务项,按照“一月一排名、一季一考核、一年一评比”竞赛形式,月赛任务落实,季赛整改进展、年赛工作成效,并重点围绕网格员日常巡查走访、问题收集处置、活动组织举办,兼顾文明城市创建、疫情防控、经济发展等基层重点工作,“看”记录手册、“比”经验做法、“赛”亮点举措、“评”先进典型。网格员劳动竞赛评审小组全程指导把握竞赛活动程序和重点,对网格员进行精准打分和结果

认定,对评选出的金银星网格员实行正向物质激励,铜星网格员反向倒逼绩效考核成绩,亮相“比学赶超成绩单”。

比拼亮剑,一线“育马”。结合“送政策、访民情、办实事”上门走访活动,网格员带着政策背包入户,摸实户情人数,做实网格信息,并将民生诉求撰写进户情民意手册,持续优化网格服务,为民解决急难愁盼问题340余件。积极打造网格员成长“护栏”,采取“走出去”和“请进来”方式,借石攻玉,联系发达地区“云共建”观摩促学,开展线上交流;发挥“资深头雁”效应专题教学,举办案例

分享会、“青蓝有约”课堂;围绕“东街网格、服务为民”主题开展“头雁争先”擂台赛,社区党组织书记、副书记示范带头,同台“比武”、现场“过招”,以图文并茂的方式谈创新思路,具体做法、基层治理规划,比工作干劲、创新成果、担当作为成绩,晒基础设施、和谐稳定、廉政从政“亮点”,检验履职成果,助力骏马奔腾。

实绩导向,“相马”识才。选树标杆“亮出来”,召开网格员劳动竞赛结果反馈会议,从参评的75个网格中评选出前五名金星网格和最后一名铜星网格进行现场表彰、通报总

结,并在街道公告栏张榜公示,接受居民群众监督,让先进者“有面子”,后进者“知不足”,并将考评结果与社区工作者的评先评优、绩效工资挂钩,公开量化“赛起来”,确保奖优罚劣分明,激发争先进位斗志。同时创新治理手段,激发比拼活力,积极运用“东街e治理”平台收集意见,商谈议事,动员服务,网格员劳动竞赛启动以来,网格员完成线上报事4340件,线下受理处置3896件,通过完善“比着干”的机制,营造“想要干”的氛围,激发“主动干”的潜能,真正赛出千里良驹。

全面深化改革委员会第四次会议精神和罩卫国书记关于我市金融法庭改革有关情况的批示件。听取了村集体“三资”提级监督试点、县域共青团基层组织改革工作实施方案、2023年科技创新推动产业发展工作计划、党建引领信用村建设、党支部引领合作社提质增效、相山经济开发区治理低效工业用地等工作情况的汇报。

## 中共相山区委全面深化改革委员会第九次会议召开

通讯员 臧午杨 李真

本报讯 12月11日下午,区委书记、区委全面深化改革委员会主任朱龙主持召开九届区委全面深化改革委员会第九次会议,区委深改委委员参加会议。会议传达学习了党的二十大精神、十九届省委全面深化改革委员会第四次会议精神、九届市委

## 相山区实施乡村振兴战略实绩考核工作调度会

通讯员 刘连盟

本报讯 12月11日上午,相山区实施乡村振兴战略实绩考核工作调度会召开,区委书记朱龙参加会议并讲话。区委副书记、区长张利主持会

议。会议传达了全市农业农村重点工作月度“赛马”点评会暨乡村振兴考核调度会议精神,对《2022年度全省推进乡村振兴战略实绩考核工作方案》进行了解读。

## 相山区2022年四季度安委会、消委会暨食安委会全体会议召开

通讯员 王先锋 周琦岩

本报讯 12月12日上午,区安委会、消委会暨食安委会四季度会议召开,总结了

2022年以来全区安全生产、消防和食品药品安全工作,分析当前形势,部署下阶段重点任务。区委副书记、区长张利出席会议并讲话。

## 相山区召开残疾人联合会第八次代表大会

通讯员 王毅松 李攀

本报讯 12月11日上午,相山区召开残疾人联合会第八次代表大会。大会选举产生了区残联第八届主席团委员和出席市残联第八次代表大会的代表,召开

了区残联第八届主席团第一次全体会议,选举产生了主席团主席、副主席;推举产生了执行理事理事长、副理事长和各专门协会主席、副主席;推荐了出席市残联第八次代表大会主席团委员候选人;聘请了名誉主席。

## 三堤口街道人大代表争当“四个表率”主题活动取得实效

记者 俞晓萌 通讯员 王莉

本报讯 今年,三堤口街道人大部署开展人大代表争当“四个表率”主题活动,动员和激励人大代表在树立形象上做表率、在建言献策上做表率、在联系群众上做表率、在履职尽责上做表率,以“走在前、作表率、见初心、显担当”的雄心壮志为高质量发展贡献人大力量。

有序开展,以主题活动促进代表工作提质增效。

街道工作重心在哪里,人大行动就跟进到哪里。围绕“内容高质量、办理高质量”工作要求,街道人大激励代表积极献良策,将群众急难愁盼反映上来,确保群众诉求件件有回音、事事有着落。组织代表开展接待选民活动,代表们面对面与基层群众进行交流,倾听群众心声及急需解决的问题,认真梳理汇总群众反映的普遍性、倾向性问题。截至目前,收集群众建议55件。同时,就老旧小区改造开展代表视察、调研活动,纺织社区房顶漏水、董庄老旧小区改造2项工作开展专题调研活动。

一年来,三堤口街道人大代表恪守职业道德,提高个人品德,树立了人大代表良好形象,当好人民群众的“代言人”,用实际行动展现了代表风采和使命担当。

## 西街道开展网络旁听庭审活动

记者 俞晓萌 通讯员 杨丽

本报讯 清廉以树威,明正以立信。为全力推进清廉机关建设,近日,西街道组织机关干部开展网络旁听庭审活动,集中观看一起职务犯罪案件。

双方在陈述、辩论,诸多案件细节启示大家尤其是公职人员在日常工作中,要永葆忠诚干净担当,守住廉洁底线。

在气氛庄严的庭审直播中,原告、被告双方就案件的事实经过、涉嫌何种犯罪等问题开展充分的举证、质证和辩论。大家认真倾听审判长的每一次发问和

## 信访宣传进工地

近日,东山街道信访办联合方顶社区的工作人员走进工地为一线工人宣传信访工作相关知识。当日,相山区东山街道信访办联合方顶社区开展信访宣传“进工地”活动。工作人员通过现场咨询答疑等形式对一线工人进行深入浅出,耐心细致的讲解,全方位、多角度宣传信访工作相关知识和内容,特别是关于开展农民工工资支付保障及信访维权问题,信访人应向谁、如何、怎样提出信访诉求以及应遵守的行为规范进行重点宣讲,让群众认识到《信访工作条例》既是保护自身权益的法宝,也是广大群众都必须遵循的规范。

摄影 记者 冯树风 通讯员 郭素云

## 西城社区举办健康养老知识竞赛

首席记者 肖干 通讯员 许斯

本报讯 开展社区活动,丰富退休人员生活。12月9日,相山区相南街道办西城社区以“文明+健康”为主题,举办企业退休人员健康养老知识竞赛活动。活动旨在进一步丰富企业退休人员健康文化生活,做细做好退休人员社会化管理。围绕老年人健康知识,比如平衡膳食、饮食营养、身体健康、心理健

康等内容,将文明常识普及与健康生活方式分享结合起来,让“文明多一点,健康就多一点”的理念在退休人员中内化于心、外化于行。

据介绍,近年来,西城社区结合工作实际,统筹各方资源,常态化开展企业退休人员服务活动。同时,认真倾听参与对象意见建议,及时评估总结实际效果,努力让活动效果一场更比一场好,得到居民群众的充分肯定。

## 相山经济开发区推动信访问题源头规范治理

首席记者 肖干 通讯员 王影丽

本报讯 今年以来,相山经济开发区转变工作作风,信访工作实行现场接访、包案下访、主动约访、干部代访、重点回访,对标群众的合理诉求,实现“群众动嘴,干部跑腿”。不断完善信访机制,推动信访问题源头治理、规范治理。截至目前共下访1218人次,切实解决问题200余个。

信访触角向下延伸。开发区依托政府网站、企业家联络群等平台,在各社区设立信

访调解室,各企业设有专人包保,对相关工作人员进行多层次、多样式的业务培训,并结合疫情防控、环境整治、秸秆禁烧、垃圾分类等相关工作,深入开展信访问题大排查,推动信访触角向基层延伸,助力信访触角解决在萌芽状态。

优化完善信访机制。建立专人值守制,保持举报热线畅通,出台相关规范性文件,进一步加强信访举报案件办理流程,明确各类信访案件的查办内容、要求、时限及标准,严格按照有关要求开展案件

查办,推动实现群众诉求合理解决到位,无理诉求思想教育到位,困难群众法律援助到位,违法行为坚决依法惩处。

重点案件全程跟办。建立重点信访案件领导包联督办机制,对上级交办、涉及多部门职责及涉及群众关心、关注焦点问题的信访案件,由每天值守领导负责对案件的接访、立案、审批、协调、调查、研判、调解、回访、反馈等经办流程进行全程跟踪督办,确保群众得到满意答复,提升信访工作实效。

## 相山区推深做实“定点包村”工作

让公共法律服务惠及更多群众

首席记者 肖干 通讯员 陈璐

本报讯 今年以来,相山区司法局以“定点包村”为契机,坚持开拓创新、多措并举,进一步优化法律服务方式,细化法律服务内容,进一步提升乡镇公共法律服务质效,全面实现法律服务与乡村振兴的有效衔接。

法律服务专业化。相山区渠沟镇公共法律服务工作站自成立以来,充分发挥“基

层公共法律服务”职能,提供法律服务、法律咨询、法治宣传等服务,为村民解答法律问题,为村规民约“把关诊脉”,为村集体经济发展提供意见建议,充分协调,利用渠沟镇法治宣传资源,结合村民关心、关注的法律问题,开展系列主题普法活动,受到村民一致好评。

阵地建设全面化。相山区司法局针对乡镇法律服务需求多,地域广,群众办事

难、办事不便的问题,依托公共法律服务工作站,为村民提供法律咨询、人民调解、法律援助申请初审、代为受理援助申请转交法律援助机构审查等。并根据当事人需求帮助整理法律援助申请材料,转交申请等服务。今年,相山区司法局依托公共法律服务站,联合镇法律顾问,统筹法律资源,开展司法所工作人员和专业律师坐班定点咨询服务,精准把脉群众需求,为

群众提供高效便捷的法律服务,真正将公共法律服务延伸到群众家门口,盘活法律援助工作站高效运行机制。

普法宣传多样化。“线上宣传+线下宣传”深度融合,不断延伸公共法律服务触角,通过网络、微信群等载体,即时推送法律新闻资讯和相关法律知识,通过重要节点开展法律宣传普法,进一步扩大范围、精准服务,实现与群众之间的“零距离”交流互动,有效

增强法律宣传的实效性和生动性,让公共法律服务惠及更多基层群众。据介绍,当地将进一步提高自身本领建设,以更高标准、更严要求,倾力打造一支信念过硬、责任过硬、能力过硬、作风过硬的司法行政队伍,为全区群众提供高质量公共法律服务。

