贴心服务提升客户“获得感”

——国网淮北供电公司持续优化电力营商环境

■ 记者 余婷

“淮北供电公司提供了‘沉浸式’服务，业务专属客户经理更是针对工程质量，全程提供伴随式技术帮扶，帮助我们实现了一次性通过工程验收，大大加快了送电进度。”淮北华翔文创建设发展有限公司总经理吕铁点赞淮北供电公司优质供电服务。

近年来，国网淮北供电公司坚持以客户为中心，围绕优化营商环境、服务百亿企业等，不断创新服务方式、丰富服务内容、提升服务品质，持续提升客户电力“获得感”和“满意度”。

在接到华翔文创科教城项目申请用电后，公司客户经理主动上门开展报装办电服务，利用“线上+线下”结合的方式指导客户办电，并充分考虑接电规模、投产时间等因素，精简业务流程环节、指导客户压减工程建设时间。

“今年，我们公司主动跟踪全市‘百亿企业’培育、‘双招双引’等重点项目，全过程服务企业用电，及时开展‘获得电力’指标的深入分析，针对办理环节压减、接入容量提升、零计划停电等方面制定25项服务举措，力促‘获得电力’水平全面提升。华翔文创科教城项目于11月11日送电，比预期提前近40天。”淮北供电公司城区供电服务副主任郑效玉说道。

据了解，淮北供电公司不仅为客户准备“联合踏勘、联合图审、联合验收、能效服务、安全服务”5项菜单，实现办电让用户“一次都不跑”，还开展“沉浸式服务”。由公司领导、中层管理人员、专属客户经理等三级直通联络员全程参与办电过程，全程提供“保姆式”服务，专属客户经理进行全覆盖走访，主动了解、答复用电需求，提前开展变电站间隔调试和进站作业等工作内容，实现办电服务“超前一步”。通过“伴随式”全程技术帮扶，实现客户受电工程验收“零缺陷”，“一次通过”工程检验。

优化营商环境 电力在行动

车队污染路面 所属企业受罚

■ 记者 刘星 通讯员 黄珺

本报讯 日前，市交通运输综合行政执法支队对徐州市通顺土石方工程有限公司开出5000元罚单。这是我市交通执法部门依据《中华人民共和国公路法》，首次对运输过程中污染路面的运输企业实施行政处罚，打响了淮北交通运输行业行政处罚由车辆转向源头企业的“第一枪”。

11月26日上午，市交通运输综合行政执法支队六大队在G311淮北段巡查时，发现293K+600M处超4000平方米的路面被泥土污染严重。执法队员立即进行现场勘验、固定证据，随后协调沈庄道班进行清除、冲刷路面，保障车辆通行安全。

经调查，运输泥土的车队来自徐州市通顺土石方工程有限公司，因下雨车身带有大量泥土，从车辆出场时未作任何冲刷，导致轮胎带泥上路，造成了行驶过程中道路的大面积污染。查实后，六大队紧急约谈公司法人，将违法事实、处罚依据及处罚决定现场告知当事企业，并责令企业立即整改。公司法人代表当场承认错误，积极接受处罚并表示今后一定依法营运。随后，通过案件远程处理平台缴纳了罚款。

城市路灯节能改造顺利推进

■ 记者 詹岩 通讯员 陈洪

本报讯 记者从市市政工程处获悉，经过两个多月的紧张施工，我市城市路灯节能改造顺利推进，共安装网管263台、单灯控制器29064个，智慧路灯管理系统平台基本建成。

今年9月，市市政工程处通过公开招标正式启动城市路灯节能改造工作，标志着我市路灯合同能源管理工作正式进入实施阶段。此次节能改造的施工内容包括高压钠灯节能改造，安装电子镇流器及单灯控制器；建立智慧路灯管理系统，应用大数据和信息采集技术，将市财政负担路灯电费的路灯统一纳入“城市路灯指挥管理系统”，建成路灯控制“一张网”，实现对路灯开关、状态查询、故障报警、分组控制等智能化管理。

项目实施以来，市市政工程处加强与改造施工单位的沟通对接，制定详细施工计划，明确设备改造时间节点和完成时限，坚持一天一总结、一周一例会，及时掌握改造进展，切实解决施工中遇到的困难和问题，预计路灯节能改造工作将于12月底全部完工。

欠薪案“快办快处” 打工人不再忧“薪”

■ 记者 朱冬 通讯员 黎铁龙 孟大干

本报讯 “感谢淮北市劳动保障监察支队，在两周的时间内为我们讨回了工资。”日前，市劳动保障监察综合执法支队收到工人代表尚某某的感谢信。

今年10月24日，市劳动保障监察综合执法支队接到尚某某来信，反映其一行7人在我市某项目务工被拖欠劳动报酬。支队接信后高度重视，立即安排监察员开展调查核实。

经调查，投诉人尚某某一行7人在该建设项目从事内外墙瓷砖粘贴工作，实际施工人陈某承揽了项目内外墙瓷砖粘贴工程，陈某一直未将他们的工资足额支付。因为疫情防控要求，尚某某等人均在外市无法来淮，监察员通过电话核实、邮寄材料等方式分别对7名劳动者欠薪情况进行调查核实，对欠薪责任人陈某下达限期支付工资文书。11月10日，欠薪责任人陈某通过微信转账方式，支付尚某某等7人劳动报酬7.09万元。

市劳动保障监察综合执法支队统筹劳动保障监察和疫情防控工作要求，坚持快速高效处理解决各类劳动保障投诉案件，切实保障劳动者的合法权益，有效维护社会的和谐稳定。

女子骑车违章愁罚款 交警帮其缴纳暖人心

■ 记者 朱冬 通讯员 尹晓洁

本报讯 “认识到自己的错误就行，罚款我来替你交！”近日，淮北交警二大队民警苏世海在查处一起电动车违法行为时，驾驶员表示自己生活困难，苏世海坚持依法处罚并自掏腰包为她交上了罚款。

11月24日下午，交警二大队在人民路对非机动车违法行为开展整治行动，在对一名未按照规定佩戴头盔的驾驶员进行处理时，驾驶员王某某与民警苏世海争执起来，称自己没有收入、经济困难，不愿接受处罚。

苏世海耐心向她解释了驾乘电动自行车不戴头盔的严重后果，随后提出对当事人王某某依法进行处罚，自己则替她缴纳罚款，既做到了公正文明执法，又兼顾解决当事人的困难。王某某认识到自己的错误，并写下保证书。围观群众也对交警的柔性执法纷纷点赞。

暖新闻

古饶镇扎实推进人居环境整治改善行动

■ 记者 刘露 通讯员 戴荣萍

本报讯 烈山区古饶镇将人居环境整治作为乡村振兴的重要抓手，围绕清洁村庄环境、整治农户庭院、改善个人卫生习惯三个方面，积极开展人居环境整治改善行动，努力擦亮乡村振兴底色。

该镇召开人居环境整治改善行动动员培训会议，着重解决工作方法不够科学、群众理解不够深入、参与度不高等问题。镇机关每名工作人员各包保一个自然庄，针对人居环境存在的突出问题进行全面排查，形成问题清单，经镇乡村振兴办公室统一整理后反馈各村(社区)，各村(社区)根据问题清单组织人员力量，广泛发动群众，集中销号整改，每日填报整改清单。

古饶镇组织部门牵头，联合宣传、民政、妇联等部门，丰富乡风文明，弘扬家风家训，依托美家美院、团日党日活动等载体，发动党员、入党积极分子、村民代表开展“层层串门、户户评比”活动、探索党员责任区、门前三包等工作模式，形成长效管护机制。

该镇将集中整治与长效保持相结合，扎实做到道路清扫常态化、垃圾清理日常化、卫生保持长效化，用实际行动不断刷新村庄“颜值”，提升人民群众的获得感和幸福感。

濉溪县医院用心服务患者获点赞

■ 记者 王陈陈 通讯员 丁小艺

本报讯 近日，濉溪县医院伤口造口门诊成功为伤口破溃患者进行治疗，得到患者家人称赞。

该患者年过8旬，脚趾间有一处无诱因伤口迟迟不能愈合。县医院伤口造口门诊国际造口治疗师蔡艳丽仔细查看伤口，询问病史，凭借多年临床经验初步推断是下肢动脉闭塞引起的动脉性溃疡。向患者家属讲明情况后，蔡艳丽立即联系血管外科医生行下肢动脉血管超声检查，最终确诊为双下肢动脉粥样硬化并管腔闭塞。患者随即转至血管外科接受针对性后续治疗。

下肢动脉硬化闭塞症是全身性动脉硬化，血管病变在下肢动脉的表现是由于动脉粥样硬化累及下肢动脉，导致动脉狭窄或闭塞而引起肢体缺血症状的慢性疾病。临床表现为下肢无脉、厥冷、苍白、麻木、无力、间歇性跛行、静息痛，严重者会出现下肢缺血性溃疡、坏疽症状等。我国下肢动脉硬化闭塞症的发病率约10%，随着年龄的增长发病率呈上升趋势，70岁以上人群的发病率在15%-20%。此外，下肢动脉性溃疡冬季高发，血管流通是伤口痊愈的首要条件。患者要注意保暖，做到进补适度，保持良好心态，合理安排运动时间、控制好运动量；冬季晨练应在太阳升起后进行，可避免机体突然受到寒冷刺激而发病。

濉溪县市场监管局开展未成年人文身专项整治

■ 记者 徐志勤 通讯员 杨晓彤

本报讯 日前，濉溪县市场监管局多举措开展未成年人文身治理专项行动，守护青少年健康成长。

濉溪县市场监管局依托全程电子化登记平台，整理“文身服务”类经营主体名单，同步排查美(理)发店、美容店、美甲店等可能存在的超范围经营情况。坚持事前宣导与事中监管相结合，在办理市场主体新设立登记时，对于文身服务活动等经营范围明确标注“除面向未成年人”。

执法人员督促经营单位合法、诚信经营，建立文身人员登记、年龄核实、风险告知等管理制度，要求不得违规向未成年人提供文身活动，并在店堂显著位置张贴“不向未成年人提供文身服务”的警示标识。任何市场主体不得在学校、幼儿园播放、张贴或者散发文身商业广告。

对排查中发现的无照经营、违反规定向未成年人提供文身服务、诱导未成年人文身、发布危害未成年人身心健康的广告等违法违规经营行为，县市场监管局加大查办力度，坚决依法处罚。同时健全长效监管机制，畅通12315投诉举报渠道，积极发动群众参与监督，引导青少年树立正确价值观，为未成年人健康成长营造风清气正的社会环境。