



Huabei Daily
2022年11月30日 星期三

公众视野 民生情怀

党报热线：18656110010
新闻热线：3053832
网 址：www.bnnews.net
总第 492 期



正气 ZHENGQI

一片真情 全心全意为人民服务
任劳任怨替国谋利 一身正气

助企纾困解难 优化营商环境 相山区创新实行“一企一方”工作法

■ 首席记者 肖干
通讯员 郑言

本报讯 今年以来，相山区创新实施“一企一方”工作法，广泛征求意见建议，切实解决企业发展难题，持续优化营商环境。目前，“一企一方”窗口共收办企业诉求625件，已办结611件，企业满意率98%以上，走访企业满意度达100%。

一窗口挂号，专班精准对接。相山区营商办通过营商环境平台、现场办公活动、干部实地走访、企业上门登记等多种方式，积极主动收集企业反映的问题及诉求，开设挂号窗口。

统一接待，安排专人对接相关企业填写《诉求登记表》并完善支撑材料，帮助企业清晰陈述“病情”，按照问题类型进行挂号建档。设立专办电话进行流动办公，确保“窗口”24小时不打烊。华松汽车销售公司负责人反映企业建设期间工程施工资料丢失，导致房屋不动产权证一直无法办理，区营商办从接收诉求到最终办结，仅用20个工作日，成为相山区推行“一企一方”工作法办结的首个案例。

多专家会诊，切中问题症结。建立由分管领导带队的工程类、商务服务类、资金类、

要素保障类、纠纷类等5个专家组，每个团队成员为相关部门主要负责同志。“企业患者”挂号建档后，由区营商办按照问题类型交由各团队进行会诊，依据企业诉求材料，充分了解“患病”始末，精准确定企业“病灶”，实现迅速掌握病情、及时开展治疗。对涉及多个领域的疑难杂症，由不同“专家组”分别对接，在5个工作日内提出针对性、专业性“治疗举措”，区营商办汇总后形成个性化“治疗方案”，确定承办单位，限制办理时长。

及时打包分诊，对症开方抓药。区营商办根据会诊

方案将“企业患者”分诊至各职能部门牵头的工作专班，督促承办单位及时开展“治疗”。其中，工程类由属地镇街和工程责任单位联合办理，加快审批流程，推动项目快速落地；资金类由区金融局协调银行进行融资贷款协商；要素保障类由开发区管委会科学谋划，短期内尽量完成要素调配，长期内规划完善相关基础设施，逐一补齐要素短板，为企业预留发展空间；政策奖补类由经信局、商务局、数据资源局指导协助，符合条件的及时兑现政策，不符合条件的做好政

策解答；纠纷类由公检法进行法律援助和指导，包案化解。

定期回访走访，确保诊疗有效。相关承办单位完成各自“诊疗”工作后，区营商办委托第三方对诉求办理情况进行回访确认“疗效”，让企业诉求切实获得解决。截至目前，收办的625个企业诉求均已完成第一轮回访工作，一次性办结率提升至95%。建立定期上门走访机制，由区营商办、承办单位联合区纪委开展上门走访，目前已开展上门走访8次，覆盖企业20余家，企业满意度达100%。

共建安全防线 守护群众健康 任圩街道 扎实做好疫情防控工作

■ 首席记者 肖干
通讯员 陈露

本报讯 本轮疫情发生以来，任圩街道坚决贯彻落实上级部署要求，全力以赴做好疫情防控工作，切实保障辖区人民群众生命安全和身体健康。

任圩街道进一步统一思想认识、夯实防控举措，牢固树立“疫情就在我们身边”的紧迫感，自觉服从疫情防控工作大局。全体工作人员迅速返岗，争分夺秒做实做细疫情防控措施，形成齐心抗击疫情的强大合力。

街道50多名党员干部深入社区、网格、小区路口等各个卡点，积极参与入户宣传、登记排查、核酸检测等工作。领导班子成员深入辖区企业、工地、社区等战疫一线，堵漏洞、补短板，全面构建疫情防控网。辖区大街小巷、公园、小区等显眼位置悬挂宣传条幅、社区、网格张贴倡导健康生活习惯的温馨提示，确保宣

传入脑入心。同时，对农贸市场、卫生死角等进行全面清扫消毒，劝导群众减少不必要的聚集性活动。

根据防控需要，街道及时对部分小区实行闭环管理。督促各社区严格落实进出扫码联查，做好体温检测及登记工作。

任圩街道进一步统一思想认识、夯实防控举措，牢固树立“疫情就在我们身边”的紧迫感，自觉服从疫情防控工作大局。全体工作人员迅速返岗，争分夺秒做实做细疫情防控措施，形成齐心抗击疫情的强大合力。

任圩街道充分用好在职党员、网格员、辖区民警、义工、物业、楼栋长、居民代表力量，加强防控联动，共同做好疫情防控工作。同时，落实各社区“一把手”责任，坚守岗位、靠前指挥，引导各党支部和全体党员充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用。在深入开展入户宣传、入户排查，查隐患、排风险的同时，广泛发动群众参与群防群控，切实提高群众自我防护意识。

探索推行“三三制”工作法 庆相桥社区 筑牢疫情防控屏障

■ 记者 詹岩
通讯员 张晓宇

本报讯 近期，三堤口街道庆相桥社区在家天下小区推行“红色物业”疫情防控“三三制”工作法，即管好三本台账、守好三个关口、做好三项服务，最大程度发挥物业服务企业信息准、业务熟、服务快的优势，构筑起疫情防控坚实屏障。

当好服务员，“三本台账”管好人。家天下小区“红色物业”详细摸排登记小区内居民信息，将空巢老人、孕产妇、慢性病患者等特殊群体作为关注重点，逐一登记造册；摸排风险地区来淮人员，并协助社区劝导其进行集中隔离、遵守防疫政策。通过及时更新完善“业主信息台账”“出入登记台账”和“特殊群体台账”，为小区核酸采集、物资配送、人员核查等各项防控工作提供了翔实精准的数据支撑。

当好守门员，“三个关口”守好门。物业公司党支部按照有关要求，在小区出入口设立疫情防控监测点，24小时开展轮班值守；成立疫情防控志愿服务队，严把小区出入管控、送

货及物品管理、外来人员三大关口，认真做好进出人员“两码”查验、体温检测、出入登记等工作，对外卖、快递实行“无接触式”配送，最大限度减少人员流动，货物运送造成的安全风险，全力守护小区安全。

当好信息员，“三项服务”做好事。小区“红色物业”坚持将疫情防控与做好服务管理有机融合，成立后勤保障队，做好小区环境卫生保洁、特殊群体关爱、核酸检测志愿等工作。其中，成立消杀队伍，每天对电梯、公共楼梯间、楼道等公共场所和设施进行3次消杀，高效安全做好垃圾收集清运工作，为小区居民营造干净、卫生、安全的生活环境；为居家隔离居民、行动不便住户提供代买菜、送外卖、快递上门等服务，“勤跑、勤动、勤联系、勤上门”，为各家各户提供物资需求与应急服务保障。

庆相桥社区家天下小区“红色物业”凝聚疫情防控红色力量，用心用力用情服务小区居民，持续推进共驻共建、联防联控、群防群治，为做好疫情防控各项工作提供有力支撑。

铁路社区志愿者 当好疫情防控一线“哨兵”

■ 记者 俞晓萌
通讯员 王敏

本报讯 “只要为大家，我天天有时间。”“这个卡点中午就交给我了。”“我是一名在职党员，周末和晚上有时间，只要需要随叫随到。”……11月14日东街道铁路社区发布防疫志愿者招募令以来，辖区党员、群众踊跃报名，积极参与核酸采样辅助、测温验码、秩序维护、防疫知识宣传等志愿服务，助力疫情防控。

“你好，请主动扫码……”在辖区小区卡点，志愿者身穿红马甲，对每一名进入小区的居民进行“两码”联查，并查看48小时核酸证明，为没有智能手机的老年人进行测量体温、信息登记。“请大家规范佩戴



守护居民
“菜篮子”

11月25日，在锦华苑社区益企助农超市，工作人员正在上货。

连日来，南黎街道锦华苑社区以“田园直通车”为平台，通过集中配送、点对点配送、无接触配送，为小区居民提供充足的蔬菜、粮油、肉蛋奶等生活必需品，确保居民生活无虞。

■ 摄影 记者 陈文晓

正大源饲料集团： 保障正常生产 勇担社会责任

■ 首席记者 肖干
实习生 吴明慧

本报讯 近日，记者在正大源饲料集团看到，进出人员严格落实扫码、登记、消毒等措施，生产一线秩序井然、机器轰鸣。公司总经理朱化荣介绍，此次疫情发生以来，公司全面实行闭环管理，确保企业正常生产。

安徽正大源饲料集团有限公司位于相山经济开发区，是农业农村部批准的现

代大型饲料生产企业，并入选安徽省农业产业化重点龙头企业，旗下“正大源”牌饲料为中国驰名商标，生产预混料、浓缩料、配合料三大类别300多个品种，产品畅销全国十几个省市。在当地党委政府和相山经济开发区的大力帮助下，该公司坚持创新引领、降本增效，接连克服原材料价格上涨、产品运输不畅等难题，预计今年产值将达到2亿元以上，实现产销两旺。

连日来，正大源饲料集团细致做好自身疫情防控，全力推动企业安全有序生产，确保全市乃至全国养殖产业饲料正常供应。与此同时，该公司还积极践行社会责任，先后向相山区政府、相山经济开发区管委会、相山公安分局等单位捐赠防护服6000套、口罩4万个、隔离面罩6000个等物资30余万元，为助力疫情防控和经济社会发展贡献力量。

相山区妇联 开展反家暴宣传月活动

■ 通讯员 单刘清

本报讯 11月份以来，相山区各级妇联以“拒绝家暴 共护皖家”为主题，组织开展形式多样的反家暴系列宣传活动。

全区各级妇联通过悬挂横幅、发放宣传资料、解读《反家庭暴力法》等形式，向广大妇女群众宣传反家暴相关知识。各镇街、开发区充分利用社区广场、妇女之家等场地，组织辖区妇女群众观看《拒绝家庭暴力 共护幸福“皖”家》普法微视频，有效扩大宣传受众面和影响力。

区妇联组织全区18家妇工委成员单位，在渠沟镇郭王村开展“贯彻男女平等基本国策 维护妇女儿童合法权益”集中宣传活动。通过发放宣传物资、向群众面对面讲解等方式宣传《反家庭暴力法》《妇女权益保障法》《未成年人保护法》等法律法规，协调律师、辖区民警等深入村居“妇女之家”开展反家暴知识讲座，增强广大妇女对家庭暴力的认知和抗争能力，增强全社会尊重和保护妇女儿童权益的法治观念。

相山区3社区获评全国综合减灾示范社区

■ 首席记者 肖干
通讯员 张少博

本报讯 近日，经各地有关部门联合推荐、实地抽查、部内审核和开展第三方评估等程序，应急管理部网站发布《2021年度全国综合减灾示范社区公示公告》，相山区相南街道相阳社区、西街道安康社区、相南街道杏林社区3个社区上榜。相南街道相阳社区以“综

合减灾系万家，和谐相阳靠大家”为工作宗旨，建立健全与公安、消防、医院、学校等部门以及临近社区的综合减灾联动机制。西街道安康社区坚持思想认识到位、安排部署到位、责任落实到位、专项检查到位四个“到位”，强化组织领导、工作部署、制度建设，突出重点节点、重点部位、重点环节，对做好新形势下综合减灾进行了有益的探索。相南街

道杏林社区高度重视综合减灾示范社区创建工作，积极打造社区减灾平台，不断提高社区居民防灾减灾意识、心理承受能力和自救互救能力，做好防灾减灾基础保障，构建和谐美好社区。

近年来特别是今年以来，相山区不断提高政治站位，坚持统筹发展和安全，进一步强化红线意识、底线思维，以“时时放心不下”的责任感，切实

落实灾害风险防范各项工作措施，推动各方安全风险防范责任上肩、措施到位、效果到位。以创建全国综合减灾示范区为契机，持续推进综合减灾示范社区建设，成功入选安徽省首批综合减灾示范区、全国综合减灾创建试点区和全国自然灾害综合风险普查优秀单位，基层防灾减灾基础设施不断健全完善，防灾减灾能力持续提升。

为进一步增强全社会抵御灾害的韧性和能力，提升广大人民群众防灾减灾意识，相山区还紧密结合国际减灾日等重要节点，动员党政机关、企事业单位、医院、学校、社区等广泛开展各类应急演练，推动防灾减灾宣传教育进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭，积极营造社会普遍关注防灾减灾，全民共同参与防灾减灾的良好氛围。

哪里有任务，哪里就有志愿者。铁路社区志愿者坚守在疫情防控各个岗位上，以严之又严、细之又细的“硬核”举措“守好门”“把好关”，坚决做好疫情防控一线“哨兵”，以实际行动践行志愿服务精神，为打赢疫情防控攻坚战贡献力量。

■责任编辑 韩惠 视觉编辑 鲁广如 校对 宋海荣