

# 市级重点工程青年路项目有序推进 抢抓黄金期 施工“加速度”

高效率推进项目建设。目前，土方工程和排水工程已经完成90%，铁路下穿工程已完成30%，约完成总工程量的35%。

青年路项目为新建道路，西起龙山北路，下穿符夹铁路线，东至现状杨河路，路线呈东西走向，全长1.95公里，宽度45米，全线双向6车道，道路规划红线宽度45米，设计时速60公里，路面为沥青混凝土，规划

道路等级为城市主干路，合同价1.05亿元，计划2023年5月份主路面建成通车。

“青年路工程由土方工程、排水工程、符夹铁路下穿工程和路面工程四个部分组成，工期300天。目前，已完成土方工程6万余立方米，雨污水管道3500米。”项目经理吴华东表示，目前，施工方抢抓施工黄金期，严格落实各项疫情防控措施，优

化施工方案，对作业人员、运输车辆精准调控，实现人、车、料高效联动，全力推进工程进度。

道路交通工程事关群众切身利益和城市品质提升。据市重点工程建设管理处工作人员介绍，该项目建成通车后，将极大改善区域交通环境，方便沿线群众出行，对加快东部城市发展，承接产业转移、完善交通网络具有重要意义。

# 及时发现解决实施中存在的问题 我市开展暖民心行动县区互查

首席记者 王守明

本报讯 为高质量推进暖民心行动各项工作，及时发现和解决一批实施过程中存在的问题，市民生办周密部署，开展为期9天的县区互查工作，对前期实施的各项暖民心行动项目点进行“体检”。

突出目标导向确保“执行力”。县区互查通过深入基层项目点调查走访，实地了解暖民心行动任务完成情况、宣传推广情况、项目点实际建设和运行情况、资金支付情况等，全面掌握暖民心行动最新进展，及时发现暖民心行动实施中存在的问题，加大问题整改力度，进一步提升暖民心行动实施效果。

次互查做到对10项暖民心行动项目点督查全覆盖。除老年助餐服务行动、快乐健身行动、安心托幼行动中的托育服务以外，其余行动互查面均达到100%。互查过程中，县区督查组对暖民心行动实施方案和抽查内容，逐项核实，认真记录，并形成互查报告及问题清单。

突出结果导向确保“规范力”。针对暖民心行动县区互查工作中查出的问题，市民生办及时调整印发整改通知，点对点向各县区和市有关单位进行反馈，督导各县区和市有关单位坚持问题导向，逐条逐项核实、制定整改方案，逐一对照销号，确保整改到位，同时举一反三，标本兼治，确保问题立行立改。

## 提振精气神 决胜四季度

记者 闫肃

本报讯 市级重点工程之一的青年路项目，自7月10日开工建设以来，施工方强化安全意识，狠抓工程质量，以抢工会战之势，高标准、



## 确保老年患者 安全就医

11月17日上午，市人民医院医务人员为不会使用智能手机、无法提供健康码和行程码的老年就诊者，进行院前核酸检测，以更周全、更贴心、更直接的服务，保障老年患者安全就医。

摄影 通讯员 李春辉

## 深入学习宣传贯彻党的二十大精神

# 袁店一矿综采一区党支部 用新思想武装头脑干好工作

通讯员 杨冰洋

本报讯 连日来，淮北矿业集团袁店一矿综采一区党支部深入学习贯彻党的二十大精神，用新思想武装头脑、指导实践、推动工作，为企业高质量发展添砖加瓦。

该党支部充分利用“三会一课”、零散碎片时间，组织党员干部静心读原文，在常学常新上下功夫，在常学常悟上见真章。组织党员走进职工群众中，通过领读领学、播放视频等方式开展宣讲，充分调动大家主动学习的积极性。结合实际举一反三，广纳谏言，及时调整思路、明确重点、持

续提高各项工作的科学化、规范化水平。

学在深处、干在实处。下一步，综采一区党支部要求全体党员立足岗位，增强安全定力，严格履行跟班责任，深入开展安全事故警示教育，执行“3+1”岗位操作标准流程考核，促进职工由“要我安全”转变为“我要安全、我会安全、我能安全”。同时，增强发展动能，加强技能人才队伍建设，专注技术攻坚、岗位创新，积极开展“金点子”征集、“五小”技术改革等活动；增强发展合力，认真听取职工意见，切实解决职工“急难愁盼”，确保职工舒心生活、安心工作。

# 国网淮北供电公司全力优化营商环境 持续提升“获得电力”服务水平

记者 傅天一  
通讯员 郑效玉 孟晓晴  
实习生 强曼琳

本报讯 今年以来，国网淮北供电公司以客户需求为导向，以“减环节、压时间、降成本、提质效”为抓手，从制度和源头上提升办电效率，全力打造最优营商环境，让客户感受到专业优质的电力服务。

政企信息共享，让办电更快捷。全面贯通政务服务网、工改系统，完成供电营业厅、政务大厅办电助手部署，实现“刷脸办”“一证办”全覆盖；依托工改系统自动获取43项重点项目落户信息，建立客户工程项目储备库，实施重大项目“预答复”制度。截至目前，实现刷脸办电89笔，重大项目预答复6笔，共计缩

短办电时间110天。其中，客户经理通过工改系统提前了解到，相山经济开发区淮北翌光科技有限公司项目信息，主动上门开展报装办电前置服务，客户用电需求明确后，实现储备项目“一键转正式”，压减办电时间30天。

“1+N”办电模式，让服务更优质。实施高、低压“1+N”客户经理办电模式。高压办电业务建立由专属客户经理牵头，发展、运检、调控、经研院等多专业联合办公模式，实现业扩配套电网工程联办速办新模式，助力客户用电提速。协同开展网格内低压办电全过程跟踪和服务，实现“一口对外、一支队伍、一次现场”。国网淮北供电公司“1+N”办电模式优化营商环境案例被新华社、《安徽日报》等媒体多报道，10家

用电客户送来锦旗，对供电服务点赞。

“相法办”业扩团队，让办电更高效。培育专业队伍，锻造服务品牌，建立以首席、高级客户经理为引领的“相法办”业扩团队，以“马上办”的响应速度，“相法办”的服务水平，打造“办最好”服务品牌。实施“云点单”服务，客户可通过电话预约或者线上办电渠道进行“云点单”，实现办电“一次都不跑”。今年以来，通过“云点单”，“相法办”业扩团队完成63次联合踏勘、56次联合图审、72次联合验收，为客户提供能效账单452次，上门排除安全隐患432户次，验收一次性通过率提升26.12%。

沉浸式服务，让办电更省心。围绕市“双招双引”重大项目，推行

公司领导“沉浸式”服务，重点项目按照企业性质、用电容量等进行分级，由公司领导、中层管理人员、专属客户经理等三级直通联络员全程参与办电过程，全程提供“保姆式”服务，实现办电服务“超前一步”。通过“伴随式”全程技术帮扶，实现客户受电工程“零缺陷”、验收“一次通过”。9月份，为口子酒业等百亿企业客户制定“项目规划+分步建设”办电模式，分步开展业扩报装和供电方案制定，满足客户个性化用电需求，为项目提前60天送电。

## 优化营商环境 电力在行动

# 烈山区安全用药科普站建成启用

记者 刘露 通讯员 张思伟

本报讯 日前，烈山区安全用药科普站建成启用，打通了药品安全监管和服务居民的“最后一公里”。

据了解，该站为市级安全用药科普宣传站，位于区养老服务指导中心，由专人负责，设有科普活动室，可利用电子设备播放科普宣传视频；设立安全用药科普宣传栏，存放安全用药科普宣传资料。该站会根据老年人的需

求更换科普内容，为老年人提供安全用药咨询和科普宣传服务，并对养老院相关人员进行安全用药培训。

下一步，烈山区市场监管局将充分发挥安全用药科普站的宣传阵地作用，以“全国安全用药月”活动为契机，围绕百姓关心的热点问题，开展药品科普宣传活动，不断扩大站点的影响力、覆盖面，提升群众对药品安全知识的知晓率和满意度，营造安全用药社会共治的良好氛围。

# 人行淮北市中心支行紧扣账户服务 做好利企惠民文章

记者 王陈陈  
通讯员 王玉荣 李茜茜

本报讯 今年以来，中国人民银行淮北市中心支行持续优化小微企业和流动就业群体的银行账户服务，扎实开展手续费减免工作，持续开展“断卡”行动，切实解决人民群众“急难愁盼”。

截至目前，企业新开户11830户，同比增长31.34%，开户用时缩减为1至3天；个人新开户109.99万户。

简化业务流程，实现企业开户“加速度”。持续推进简易开户，以精简客户资料要求、精简尽职调查程序、银行账户功能为核心，解决无固定场所小微初创企业和流动群体等开户难、耗时长的问题。建立个人账户分级分类管理体系，通过细分客户群体，综合评定客户风险等级，为公众提供功能匹配、风险相当的精细化银行账户服务。

强化政银联动，推动账户服务“效率化”。全面推广电子渠道预约开户服务，指导辖区银行业金融机构引导客户通过网上银行、手机银行、微信公众号等渠道预约开户，在线提交开户证明文件，最大程度减少纸质材料，以及填表、签章次数。推动电子营业执

照和电子签章在银行账户开立等环节的应用，依托政府权威平台认证，防范营业执照与印章仿冒风险，切实提升账户服务质量和效率。积极配合“一网通办”平台建设使用，指导辖区银行业金融机构加快与政府“一网通办”平台对接，为客户提供便利优质的账户线上预约服务。

精准滴灌实体，释放政策红利“暖企心”。指导辖区银行业金融机构完善小微企业身份动态识别机制，按照应降尽降、应免尽免原则，确保支付手续费降费政策落实到位。持续开展有关降费政策宣传，按照年龄、职业、区域范围等筛选受众范围，通过辖区银行业金融机构官方网站、微信公众号等，精准推广降费让利有关政策宣传广告。

深化断卡行动，筑牢账户安全“保障屏”。创新建立银警快速联动机制，引导辖区银行营业网点与基层派出所结对，确保发现可疑开户等情形后第一时间进行正确处置。在辖区建立反诈宣传示范区，常态化开展反诈宣传，以通俗易懂的语言普及出租、出借、出售银行卡涉嫌违法，切实斩断不法分子收购存量银行卡的“后路”，铲除违法活动滋生“土壤”。

# 淮北市“e学习”远教联播平台周播放计划

播放时段	11月21日 (星期一)	11月22日 (星期二)	11月23日 (星期三)	11月24日 (星期四)	11月25日 (星期五)	11月26日 (星期六)	11月27日 (星期日)
8:00-11:00	1.总书记的一周 2.《淮北新闻联播》 3.二十大报告解读 4.双十二反诈指南 5.动漫《疫情防控》 6.海报《疫情防控》 7.抗疫宣传片	1.《淮北新闻联播》 2.二十大报告解读 3.动漫《疫情防控》 4.海报《疫情防控》 5.抗疫宣传片	1.《淮北新闻联播》 2.二十大报告解读 3.动漫《疫情防控》 4.海报《疫情防控》 5.抗疫宣传片	1.《淮北新闻联播》 2.二十大报告解读 3.动漫《疫情防控》 4.海报《疫情防控》 5.抗疫宣传片	1.《淮北新闻联播》 2.二十大报告解读 3.动漫《疫情防控》 4.海报《疫情防控》 5.抗疫宣传片	1.二十大报告解读 2.《淮北新闻联播》 3.动漫《疫情防控》 4.海报《疫情防控》 5.抗疫宣传片	1.二十大报告解读 2.《淮北新闻联播》 3.动漫《疫情防控》 4.海报《疫情防控》 5.抗疫宣传片
15:00-20:00	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片	1.动漫《疫情防控》 2.海报《疫情防控》 3.抗疫宣传片