

# 温情守护，让使命与大爱同行

## ——市救助工作十年心路历程

■ 记者 朱冬 通讯员 赵志娟

每一座美丽城市的背后，都有一群为她挥洒智慧与汗水的好人；每一个微笑或泪水背后，都有一段历经艰辛感人肺腑的好事。生活无着的流浪乞讨人员作为社会最困难、最特殊、最边缘的弱势群体，对他们的救助帮扶，考量着社会的温度与良心。近年来，市救助站始终坚持以人民为中心的发展理念，充分发挥救助机构在“托底线、救急难”中的保障作用，深入开展主动救助，关爱救助活动，切实维护了生活无着流浪乞讨人员的基本权益。

### 苦——再脏再累，也不皱眉

俗话说：“干一行，爱一行”，可是面对蓬头垢面、衣衫褴褛、浑身散发着腥臭甚至患有传染疾病的流浪乞讨人员，恐怕多数人都会选择吝惜爱心，敬而远之。但救助站工作人员没有选择退缩，对来站接受救助的长期流浪人员，每一次都是强忍着难闻的气味，耐心地为他们清理身上每一处污痕，努力让每一位“回家”的流浪者们都是衣着整齐，精神饱满。

去年3月1日凌晨，一名外地市受助人员突然出现昏迷状态，值班人员迅速将其送往市人民医院抢救。经诊断系血糖过低导致昏迷，经过1个多小时的紧张抢救，该受助人员终于苏醒过来。看护期间，在为其接小便时，发现他把大便拉在了裤子里，一股恶臭迅速弥漫整个病房，同病室的人员都忍不住跑到了门外。工作人员强忍胃内的翻江倒海为其擦洗，并换上干净的棉衣。得知这些是救助站的工作人员后，医生和病人们都不禁交口称赞：“你们比花钱雇的陪护还要贴心”，“就是作为儿女的，也不见得都能做到这一步”……凌晨5点，在征得医生同意后，救助站工作人员顾不上休息，又冒雨驱车400余公里将其安全送返。完成交接手续后，他们已近10个小时没有睡觉和吃饭。



受助人员寻亲成功与家人团聚。

### 辣——打不还手，骂不还口

救助工作最难的不仅仅是照顾好受助对象的饮食起居，而是在受助对象管理的不可控上，工作过程中挨打、挨骂甚至遇到受伤危险，对救助站工作人员来说早已是家常便饭。记得有一次在街面劝导一名流浪人员的基本情况时，该流浪人员突然发狂，挥起拳头向救助站工作人员打来，工作人员躲闪不及被打中鼻子。为防止事态扩大，工作人员奋不顾身冲上前抱住该名流浪人员，等将他控制住后，这才注意到鼻血已染红了衣服。

2019年12月，时值寒冬，救助站西侧潍河边有外地一家六口人傍河而居，经劝说多次都拒绝入站接受救助。期间每当救助站工作人员想要靠近劝导时，这6名流浪人员均表现出非常抵触的情绪，每一次都是破口大骂，送去的御寒物品也全被丢弃。面对这一切，工作人员坚持做到打不还手，骂不还口，用真心去感化流浪人员，去赢得他们的信任和配合。夜间刺骨的寒风让大家都患上了感冒，但是强烈的责任感驱使救助站工作人员选择了不抛弃、不放弃，值守工作一直坚持到流浪人员安全离开。

### 酸——多些理解，少点责备

“工作辛苦一点不要紧，就怕付出了努力和汗水，换来的却是冷眼与口水”。近年来，随着城市文明创建和救助管理工作的深入开展，街面主动救助工作成为救助站工作人员日常工作的重要内容。每次上街救助，工作人员都会不厌其烦的对沿街乞讨人员进行劝导，在对一些年老或残疾人的劝说过程中，会有不明就里的市民谴责救助站工作人员“要钱犯法吗”“没有爱心”等等，甚至故意当着救助站工作人员的面继续施舍。每当这时，救助站工作人员都会忍着责备与委屈，一边宣传救助政策，一边继续劝导，直至将乞讨者劝离或接回站内。

救助工作遵循的原则是自愿求助，这也就意味着，如果受助对象不愿接受救助，就不能对其采取强制措施。有时候接到市民举报电话，救助站工作人员赶到现场即便好话说尽，有些长期流浪乞讨人员仍拒绝入站受助，有的虽然愿意来站接受救助，但因不能满足其救助政策以外的要求，他们也会转身离开。这时一些群众就会指责救助站工作人员“不作为”或“执行不力”，影响

了市容市貌。对此，救助站工作人员只能报以心酸和无奈的苦笑。

### 甜——帮助别人，快乐自己

要问救助工作中最让人感到欣慰的是什么，救助站工作人员认为是帮助更多的受助人员走上回家之路。近几年来，救助站工作人员大力开展滞留人员寻亲服务，在传统寻亲方式的基础上，不断加强部门协同配合，扩大社会力量参与，借智借力、统筹资源，滞留人员不断增加的趋势得到遏制，先后为400余名智力障碍、精神障碍、听障残障等特殊人员找到了家人，把民政人的真情与大爱传递到了全国各地。

让救助站工作人员印象深刻的是患有老年痴呆症的甘肃籍老人的回家之路，在站救助期间，状态好的时候仅能说出甘肃、卫城等字眼，这时候传统查询手段无异于大海捞针，针对这种情况，救助站工作人员积极对接公安机关反复研判查询，十几天后，终于帮他找到了家人。他的儿子激动地订了两天后的机票来接，后来实在等不及了，连夜开车赶了过来。见面后，老人的儿子跪倒在老父亲的面前，泪流满面：“爸，您咋能跑这么远？爸，儿子不孝，儿子这就带您回家！”老人的儿子紧紧搂着神情有些呆滞茫然的父亲，再三向救助站工作人员鞠躬致谢，他说：“整整五年了，没想到素昧平生的你们能帮他找到回家的路，让我还有机会再喊一声爸爸……”

这样的寻亲事例在市救助站还有很多很多，在全省救助系统率先开展人脸识别寻亲，全省救助系统首例家族血样比对寻亲等，无不展示着淮北救助人的担当与作为。金杯银杯不如老百姓的口碑，救助站工作人员没有振聋发聩的豪言壮语，没有惊天动地的丰功伟绩，也没有令人羡慕的薪酬待遇，但工作人员亲历的是家人团聚相拥而泣的感人场面，感受的是白发双亲真诚答谢的动容瞬间，收获的是鞭炮齐鸣锦旗相送的最美画面！

20年来，“淮北好人”、护林员崔启峰在林区穿梭10万余里，参加山火扑救近百场，被誉为“铁脚板”“山里通”“活地图”。坚守在平凡岗位上，他——

## 守护绿水青山 践行使命担当

■ 首席记者 肖干

20年来，他传承和践行“塞罕坝精神”，以山为家、以林为伴，练就了一副“铁脚板”，踏破上百双鞋，在林区穿梭10万余里。

20年来，他参加山火扑救近百场，勤学苦练成为林业病虫害防治专家，以实际行动践行了一个护林人的使命和担当，默默守护相山这座“母亲山”。

他就是今年10月新晋“淮北好人”，市林业局自然保护区管理中心护林员崔启峰。

### 知难不惧险 昔日禁地栽绿植

相山是淮北人民的母亲山，也是曾经不宜绿化的造林禁地。

为了让非宜林荒山披绿，2002年，我市成立相山绿化管理所（现为市林业局自然保护区管理中心），开始了绿化荒山的工程。

“那时的相山光秃秃的，就没林可护，我们都是植树员。”这一年，22岁的崔启峰走出校园，成为相山绿化管理所的一名护林员。第二年，首期相山绿化工程正式开工。

在岩石裸露、缺水缺水、山坡陡峭的石质山上造林，尤其是没有模板可供借鉴、没有经验可供参考的摸索阶段，没那么简单。崔启峰和同事每天迎着旭日出、披着彩霞归，没有土用人力背，挖不了坑用炸药炸，没有水用扁担挑，就这样刨下一个个树坑，栽下一棵棵幼苗。

“每天早出晚归，与乱石打交道，其中的艰辛可想而知。在凿石挖穴过程中，砸破手脚流血，那也是常有的事。工期最紧张时，我们连续两个月没有下山。”虽然条件很艰苦，崔启峰和同事却没人喊累。仅用了一年，相山林区原本光秃秃的凤凰山隧道两侧山体，全部穿上绿衣，首期工程圆满完成。

包括崔启峰在内的所有林业技术人员发扬愚公精神，在多年的实践中，摸索出“炸穴挖坑、客土回填、壮苗栽植、多级提水、培大土堆、覆盖地膜、修鱼鳞坑”的七步造林法，解决了荒山绿化缺少少水、树苗难以成活的难题，使石质山造林成活率提高到95%以上。“七步造林法”也被确定为安徽省地方标准并向全国推广。

相山的这片绿色，由汗水浇灌而成。多年来，通过连续实施十余期的相山绿化工程，栽植各类苗木2.87万亩、近200万株，造林成活率、保存率保持在97%以上。

如今的相山绿树成荫，错落有致，色彩斑斓，花香鸟鸣。

### “战备”20年 尽心守护青山绿林

相山林区离市区较近，进山人流量大，人为用火活动频繁，火源点多面广，防火形势十分严峻。

调试设备，入户宣讲，上山巡逻……每年的11月1日到次年的4月30日是森林防火期，崔启峰和同事们进入“战备”状态。无论元旦还是春节，他们没有一天假期，随时准备应对一切突发情况。

“平山口山场疑似出现火情，请值班人员迅速前去查看。”2015年2月的一天夜间，崔启峰和同事彭明明正在值班，接到疑似火情通报后，

二人立即携带装备，前往平山口山场。由于夜间视线差，两人又救火心切，走到陡峭山崖时，彭明明脚下一滑，险些跌落下去，崔启峰眼疾手快，一把将他拉住。

“虽然已经过去7年时间，但是现在想想还是后怕，身后就是几十米高的山崖，如果不是崔启峰，我可能就掉下去了。”彭明明说。

从事林业工作以来，崔启峰参加山火扑救近百场，积累了丰富的扑火经验，并主动利用阴雨天气火险等级低的有利时机，勤奋学习业务知识，训练扑火技能，提高扑火能力，积极参与各种防火实战演练。作为一名老队员，通过“传帮带”为单位带出了一批批扑火骨干队员。

“防火隔离带作为山林防火的‘安全带’，可以有效拦截飞火、切断火源、阻隔林火蔓延，对于提高山林抵御火灾能力、减轻火灾损失有着重要意义和作用。”20年来，每年的森林防火期，崔启峰都会与队员们一道，在淮北师范大学、爆破研究所、安徽雷鸣科化周围等重点防火区域，针对不同位置采取全割和割防火带相结合的方式，进行防火割草工作，为林区平稳度过防火期奠定坚实基础。

### 练就“铁脚板” 践行护林初心使命

“荒山披绿来之不易，作为护林人，我们一定要守护好这片绿色。”崔启峰是这样说，也是这样做的。20年来，崔启峰凭借一副“铁脚板”，在林区穿梭10万余里，走遍了林区每一个角落，以实际行动践行了一个护林人的使命和担当。

在日常巡护中，崔启峰动脚勤巡查，动脑勤思考，动眼勤观察，被同志们誉为“山里通”“活地图”。根据林区实际情况，明确监管范围，严格落实巡护制度，对林区周边厂矿、公墓、企事业单位坚持每日一巡查。

“除了火灾，森林里还有另一种潜在威胁——病虫害，我们称为‘不冒烟的森林火灾’。一旦发生大面积病虫害，会给整个森林带来可怕的灾难。”每次巡山，崔启峰总会带一个饮料瓶，对一些不了解的害虫，他都会及时拍照，并放在饮料瓶中制成标本，提供给林业病虫害防治技术人员，为作出科学决策提供了依据。空闲时候，崔启峰就看资料，学技术，并结合实际，边学边用，牢牢掌握了病虫害的发生期和危害期。

“老崔是林业病虫害防治专家，每年什么时间会出现什么病虫害，该如何处理，他都一清二楚。”市林工作站副站长、高级工程师刘阳告诉记者。

由于崔启峰工作的山场开发程度低，各项设施尚未完善，部分路段地势陡峭。每年春季天气转暖，上山游玩的人数增多，为了确保人民群众生命安全，崔启峰带领队员在各登山路口，宣传森林防火的同时，提醒登山者应量力而行，尽可能选择已开发的道路，注意保护好个人的人身安全。

“发扬‘塞罕坝精神’，是每一名植树护林人的使命担当，需要几代人甚至十几代人用心血、汗水和生命凝结而成，我们时刻准备着。”面对大家的夸奖，崔启峰总是这样说道。

## 让水更清 让河更靓

### ——记“安徽省劳动模范”市排水有限责任公司管网管理所所长项红光

■ 记者 徐志勤 通讯员 韩桂芳

下雨天，去巡查积水路段状况，指挥协调各方做好道路积水排除；晴天，去跟踪污水来源，整改错接排污管网，做好管道清淤防涝……市排水有限责任公司管网管理所所长项红光，从事这项工作17年来，几乎每天都奔波在路上。

“排水公司管网管理所，主要负责我市大部分污水管道及泵站的巡视养护工作。”11月9日上午，在孟山路检测现场，一身工作服的项红光说起话来语气温和，笑容里透着儒雅。

2005年大学毕业后，项红光作为储备人才，进入市排水公司工作，主要职责是污水管网管理和黑臭水体治理。每家每户的污水需要通过管网输送，才能到达污水厂进行处理，这些污水管网遍及全市，总长度达410公里。井盖破损、管道渗漏导致的路面塌陷都有可能给过往的行人和车辆带来危险，管网堵塞、混接等也很容易造成水环境污染，工作一点马虎不得。

“污水管网属地下工程，看不见、摸不着，有的深度超过10米，且含有大量有毒有害气体，其清淤疏通很困难，不仅降水、堵水、导流需耗费大量资金与时间，人员下井作业还存在很大危险性。”项红光介绍道。

爱钻研的他，结合污水窨井的特点，从网上查找资料，学习机械原理，研究论证试验，使用单位一辆旧翻斗车改装了一台窨井杂物清捞机。该机器可以在地面直接操作，替代了人员下井作业，同时又节省了堵水降水的费用，清捞一处窨井的费用比原先降低80%以上，也大大提高了疏通清淤效率。

在我市城市河道综合整治项目中，有一段泵站出水压力管的接头作业，如果按传统的处理方法必须泵站停水2天以上才能将管道接通，但一旦泵站停水，污水将溢流入河道造成污染，工程总进度为此已耽误了近一个月。为克服这一难题，他反复研究作业流程，并组织设计、施工单位技术攻关，试验了新的作业工法，仅停水1个小时就顺利接通

了管道，且没有出现污水溢流情况。

从一名水环境治理领域的新兵，项红光渐渐成长为水污染治理专家。他和同事们无论寒冬酷暑每天坚持巡线，排查隐患，找漏点、通堵点、查混接，抢修抢险，确保管网安全运行，十多年来未发生一起因管网造成的伤人事件。管网所也成为了一支业务突出、能打硬仗、善于攻坚的水环境治理铁军。

为贯彻落实“两山”理论，我市2017年全面启动黑臭水体治理。项红光参与了全市8条黑臭水体治理任务中的6条。期间，他同设计、勘察、施工、监理单位倒排工期，优化施工组织设计，合理安排流水作业与平行施工，“5+2”“白加黑”，主动放弃节假日，埋头苦干，克服了施工难度大、作业面狭窄、连续暴雨天气等不利因素影响，保质保量按期完成了工程建设任务。项目不仅顺利通过了中央环保督查验收，西流河整治还被评为安徽省黑臭水体治理示范案例。水生态环境的改善也得到了群众的广泛认可。现在的河道水清岸绿、鱼翔浅底、水鸟嬉戏、浮岛、

喷泉、两岸绿化、步道，俨然成为一道靓丽的风景线，成为市民们休闲散步的好去处。2020年和2021年，我市城市污水处理提质增效与黑臭水体治理工作连续两年位列全省第一。

“成绩已然过去，我这几天经常会思考‘劳动模范’”这个称号到底代表了什么？它不仅代表了荣誉、认可和厚爱，更代表了信念、责任、传承和力量！”项红光发自肺腑地说，“以厂为家、以企为家、以国为家，就能在本职工作中充分发挥积极性、主动性和创造性，就能够艰苦奋斗、淡泊名利、甘于奉献。”

“习近平总书记指出，生态治理，道阻且长，行则将至。”项红光的话语掷地有声，“作为一名水务工作者，我将以党的二十大精神为指引，切实发扬劳模精神，在自己的岗位上深耕细作，勇于担当，为打赢污染防治攻坚战、加快建设现代化美好淮北贡献力量。”



中国电信  
CHINA TELECOM

# 电信千兆宽带 畅享数字生活

## 1000M

广告

更快 WiFi6高速连接 千兆网络全家享

更全 千兆网络低延迟 全家覆盖不掉线

更智能 全屋智能科技家 天翼看家更安心

ICBC 中国工商银行

# 爱购11.11

2022.11.1-2022.11.30  
每周五9:00-23:59

## 活动规则

活动对象：工行安徽省分行信用卡客户

活动内容：活动期间，工行安徽省分行信用卡客户可扫码进入本活动页面有机会抽取幸运大奖，最高可得**111.11元**信用卡立减金！名额有限，先到先得！

扫码进入界面

更多细则见活动页面或咨询95588客服及当地工商银行营业网点

广告