

让小区治理更有温度 相山区推行居民小区物业管理新模式

首席记者 肖干 通讯员 彭安琦

本报讯 物业管理工作质效，直接关系到居民群众的“幸福指数”。相山区坚持打造“五位一体”格局，创新协调联动、共商、共建、共管、共享，形成初具相山特色的物业管理模式。目前，全区共有物业服务企业95家、物业管理小区204个，新建住宅小区100%实行物业管理。

信息不对称、收费不公开、质价不相符等问题，实现物业管理事项“阳光运行”。组织各镇街办事处、社区书记代表、辖区各物业公司等2600余人次，赴淮北碧桂园、时代公寓等现场观摩，相互学习先进的服务意识和经验做法。坚持以群众需求为导向，建立社区党组织和物业服务企业“双向进入、交叉任职”机制，推动服务工作交流融合，化解社区和物业之间“推诿扯皮”沟通不畅问题。

精细化服务，压实房屋维修资金管理责任。省内首创，联合资金管理银行开发建立物业专项维修资金监管平台，推动维修资金管理公开化、透明化、信息化，受到广大业主的一致好评。层层审核，多方把关，确保专项维修资金使用安全，不断优化压缩审批、审计时限，今年以来共办理维修资金376笔，审计后支出712.84万元，审减76.58万元。区财政、区审计、区住建等组成谈判组，分别与工行、建行等维修资金专户管理银行进行谈判，在确保资金安全的情况下，制定维修资金保值、增值的安全有效方案，每年为全区维修资金增值300多万元。

精细化服务，压实房屋维修资金管理责任。省内首创，联合资金管理银行开发建立物业专项维修资金监管平台，推动维修资金管理公开化、透明化、信息化，受到广大业主的一致好评。层层审核，多方把关，确保专项维修资金使用安全，不断优化压缩审批、审计时限，今年以来共办理维修资金376笔，审计后支出712.84万元，审减76.58万元。区财政、区审计、区住建等组成谈判组，分别与工行、建行等维修资金专户管理银行进行谈判，在确保资金安全的情况下，制定维修资金保值、增值的安全有效方案，每年为全区维修资金增值300多万元。

区委召开理论学习中心组 2022年第14次学习研讨会议

通讯员 李秋燕 李真

本报讯 10月30日上午，区委召开理论学习中心组2022年第14次学习研讨会议，区委书记朱龙主持会议并讲话。会上，中心组成员传达学习党的二十大的二十届一中全会、十九届七中全会精神，认真学习习近平总书记二十届中共中央政治局第一次集体学习时的重要讲话精神，并围绕学习贯彻党的二十大精神进行了交流发言。

的二十大和二十届一中全会、十九届七中全会精神，认真学习习近平总书记二十届中共中央政治局第一次集体学习时的重要讲话精神，并围绕学习贯彻党的二十大精神进行了交流发言。

相山区三季度工作点评会召开

通讯员 刘连盟 李真

本报讯 10月28日下午，全区三季度工作点评会召开，区委书记朱龙参加会议并讲话。区委副书记、区长张利就做好经济

济社会发展工作作了讲话，区委常委、常务副区长赵华通报有关情况。会上，朱龙用PPT形式全面展示了全区三季度经济运行、为民办实事、为企业环境、信访办理等工作情况。10家单位作了表态发言。

朱龙调研全区文明创建工作

通讯员 程廷婷

本报讯 11月1日下午，区委书记、区文明委主任朱龙带队调研全区文明创建工作。朱龙一行先后到钟楼农贸市场、凤凰山农贸城及周边、古城路大

润发周边、惠黎菜市场周边、火车站周边等重点点位，实地察看项目建设、基础设施、公共秩序、文明创建氛围、周边环境卫生等方面情况，针对发现的问题和薄弱环节现场交办，并就深化创建工作再安排、再部署。

相山区召开暖民心行动工作调度会

通讯员 霍仕红 周琦岩

本报讯 日前，相山区召开暖民心行动工作调度会，区委副书记、区长张利参加会议并讲话。会上，区发改委汇报全区暖民

心行动工作开展情况，资金支付情况、存在问题，安排部署下一步重点工作。各牵头单位分别汇报各项行动进展情况及2023年工作谋划情况，参会领导就各项行动开展情况进行发言。

把法律知识送到群众身边 相山区扎实开展“法润乡村社区”行动

首席记者 肖干 通讯员 解云

本报讯 9月份以来，相山区扎实开展“法润乡村社区”行动，相关职能部门通力合作，创新形式载体，深入乡村、社区开展系列普法宣传活动，切实提升法治宣传教育实效，增强群众尊法守法用法意识。行动中，相山区人民法院渠沟法庭干警相继走进土楼村、张集村、钟楼村等集市，发放宣传单、法治宣传小礼品、开展现场咨询，开展民法典、养老诈骗、反电信诈骗、反有组织犯罪等相关知识宣讲，引导农村群众自觉学法律、讲权利、担义务、讲责任，不断提高基层法治建设水平。

志愿者不定期下沉社区开展普法宣传活动，用通俗易懂的方式为居民讲解民法典、电信诈骗、反家庭暴力、遗嘱继承、法律援助等有关的法律知识，让群众在潜移默化中提升法律意识和法治素养。各相关部门创新普法形式，提升普法成效，推动普法工作由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。制作《法治宣传 人人有责》《校园欺凌宣传片》“篮球”事件《幸福生活 宪法相伴》等法治微视频、动漫，组织法治文艺团体定期开展法治文化基层行活动，通过喜闻乐见的方式，调动居民群众学法用法的积极性，打通“法润乡村社区”的“最后一公里”。

相山区推进基层法治文化建设，让法律知识走进群众身边。今年以来，建成普法阵地88个，基本实现法治文化阵地全覆盖。区司法局依托法治文化阵地，组织法治宣传



区总工会“两癌”免费筛查惠民生

通讯员 潘娣

本报讯 近日，相山区总工会邀请专业医疗机构，为相山经济开发区非公企业200名女职工进行“两癌”筛查。筛查包括乳腺彩超、HPV检查等项目，医务人员在现场提供疾病

预防指导，并为受检女职工建立个人档案，以便后续开展跟踪服务。免费“两癌”筛查是工会深入实施女职工“关爱行动”、为职工办实事的具体举措，旨在推动扩大免费“两癌”筛查受益人群和覆盖范围，实现女职工“两癌”早诊断、早发现、早预防和早治疗。



10月31日，南黎街道锦华苑社区开展义剪便民服务，志愿者在便民服务站为辖区60岁以上老人免费理发。为给广大居民提供优质服务，社区还将固定服务日，强化“便民为民”理念，以贴心服务提升居民幸福感。
摄影 记者 冯树风 通讯员 曹菊菊

东山街道“三个坚持”推动“党建+信访”工作提质增效

记者 詹岩 通讯员 郭素云 实习生 盛古月

本报讯 坚持“开门接访”，精准研判注重分类化解；坚持下沉一线解难题，提升初访化解率；坚持清单管理，落实闭环整改……今年以来，东山街道党工委通过“三个坚持”，倾听群众心声，依法依规解决群众合理诉求，“党建+信访”工作提质增效，群众满意度和获得感不断提升。

关联系社区、干部联系群众”工作机制，出台《东山街道党政班子“开门接访”工作制度》，规范班子成员接访流程，接访班子成员对接访问题的“查”（核查）“办”（办理）“转”（转办）“回”（回复）进行全程跟踪、全程督办、负责到底。精准研判注重分类化解，适时召开会议研究分析相关工作，明确责任领导、责任部门，提升积案化解实效；对疑难复杂信访事项，及时成立专班，全面分析信访原因，确保信访事件“件件有回音、事事有着落”；精准落实一案一策研判，推动信访事

项妥善解决。坚持下沉一线解难题，将群众来访转化为党员干部“下访”，持续下沉到所联系的楼院小区开展集中排查活动，及时搜集可能引发矛盾和纠纷事件的苗头性、倾向性线索，做到早发现、早报告、早疏导、早化解，牢牢把握排查调处矛盾纠纷的主动权。组织党员中的“两代表一委员”、老干部、老模范、老教师、老军人等骨干力量宣传政策法规，调处邻里纠纷，实现对信访隐患的多元化解，做到诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位。

围绕健全“党建+信访”“清单+闭环”“倒查+问责”机制，形成问题、任务、责任“三个清单”，做到主要领导亲自过问、分管领导常态调度，上下联动制定矛盾化解方案。街道纪检、信访等多部门成立督查组，每周开展督查检查，落实闭环管理，对办理进度缓慢的及时督促，对民生等重点领域信访件以及交办件加大督办力度，规定办理时间，确保信访案件事了、群众满意。

建组织 强服务 展作为 增活力 相山区大力促进非公领域妇联组织建设

首席记者 肖干 通讯员 单刘清

本报讯 相山区妇联按照“党建带妇建 妇建促党建”工作要求，将非公领域妇联组织建设作为深化妇联组织改革的重要举措，以建组织、强服务、展作为、增活力为抓手，积极创新思路，完善工作机制，持续提升非公企业和社会组织妇联组织建设实效。

组建、示范引领、整体推进的组建思路。依托行业管理部门、镇街妇联和商圈市场，重点从党建示范点入手，从女性就业密集的行业入手、从负责人为女性的企业入手，按照“先建立、后完善、再提高”工作思路，对符合组建条件的非公企业和社会组织进行分类指导、灵活组建。今年以来，全区44家社会组织和非公企业先后成立妇联组织，更大程度凝聚不同阶层、不同领域的巾帼力量。

凝聚共识“为”，引领广大妇女听党话、跟党走。区妇联坚持围绕中心、服务大局工作主线，进一步筑牢高举旗帜、维护核心、紧跟党的思想根基。邀请“四新”领域非公妇联代表，开展“单飞雁”抱团团读书分享、绿植养护、健康讲座等联谊活动10余场，更好激发非公领域女性的归属感和参与度，增强凝聚力、向心力。

互促共建“享”，带动非公领域妇联组织树立新风貌、展现新作为。区妇联将“三八红旗手”“巾帼文明岗”“最美家庭”等品牌工作，以及维权帮扶、亲子教育、妇女创业等服务项目不断向非公领域拓展，在引领女性发展、岗位成才、促进家庭和谐等方面发挥积极作用。6名非公企业和社会组织女性获评市、区级“三八红旗手”（巾帼建功标兵）和“最美家庭”（成员）荣誉称号，3家非

“流动办公桌”送医保服务上门

记者 詹岩 通讯员 曹菊菊 赵梦丽 实习生 盛古月

本报讯 “用职工医保个人账户中的余额为家人缴纳城乡居民医保费用？”“首先登陆淮北医保微信公众号，绑定两者间的‘共济’关系……”近日，在南黎街道桂苑社区“流动办公桌”前，社区工作人员正耐心为居民讲解医保办理流程。

作启动以来，桂苑社区创新服务模式，以“流动办公桌”为载体，开展医保缴费宣传活动，社区工作人员“一条龙服务”，现场为居民群众答疑解惑，协助完成网上医保缴费。对于不会电子支付的老年人，社区工作人员贴心代为办理，针对个别行动不便的年老体弱居民，社区“流动办公桌”还采取上门服务的形式，协助完成缴费，参保居民在门口找得到人、问得清楚、办得成事。截至目前，桂苑社区已完成医保缴费1937人。

2023年度居民医保参保缴费工