

ZONGHE

便民服务跑出“加速度”

我市积极构建“15分钟医保服务圈”

记者 刘星 通讯员 娄宇

本报讯 记者昨日从市医疗保障局获悉,市医疗保障局以居民居住区为圆点,步行15分钟所及范围内即可办理医保相关业务为目标,构建省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)的五级医疗保障经办服务网络体系,服务网点建设覆盖全市一县三区。

据介绍,市医疗保障局选取全市82个镇(街道)、村(社区)、政务服务大厅和定点医疗机构以及濉溪县医保服务站,投放医保自助服务一体机85台,实现个人参保证明查询打印、个人就诊台账查询打印、个人参保信息变更、异地就医备案等32项高频医保服务事项就近办理、自

助办理。政府采购意向于8月16日挂网公开,项目所需的一体机、电脑、打印机等设备计划11月底投放使用。

医保局大力推进医疗保障经办服务下沉,全市34个乡镇(街道)和419个村(社区)均设立医保服务站或医保服务点,将与服务对象密切相关的高频次服务事项

全部纳入服务点办理,缩短医保“服务半径”。同时,组建一批医保服务队伍,配备医保经办人员、联络员或医保专员500余人,主要承担医保政策宣传、医保参保和变更登记、参保人参保信息和个人就诊信息查询、医保电子凭证推广激活等与群众联系最为紧密的高频事项。

“不见面”就能办理 工伤保险长期待遇资格认证启动

记者 朱冬 通讯员 李向东

本报讯 记者从市人力资源和社会保障局获悉,我市已于近日启动2022年享受工伤保险伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金的长期待遇人员资格认证工作,为方便服务对象,减少“跑腿”麻烦,此次认证采取“不见面”方式实施。

长期待遇人员资格认证涉及待遇人员的切身利益,为确保认证工作顺利开展,工伤保险经办机构对认证人员范围、时限规定、认证方式、宣传联系、特殊情况处理、认证结果运用等方面进行细致规定,明确责任,确保每一位符合条件的待遇人员都能够及时获知认证要求并参与认证,待遇享受不中断。

10月1日至11月30日期间,待遇人员以“老来APP”视频认证为主要认证方式,通过手机APP软件进行视频信息采集认证,不必到单位和工伤经办机构办公点认证。工伤保险经办机构及时对参与认证的待遇人员发送手机短信或电话提醒,对于特殊情况不能使用网上认证的待遇人员,可与工伤保险经办机构取得联系并以其其他方式认证(包括上门认证)。

据了解,我市工伤保险长期待遇人员资格认证每年开展一次。工伤保险经办机构不断改进认证方式,严格工伤保险基金支付管理,对于未及时完成资格认证的长期待遇人员,暂停其待遇发放,待完成认证后,待遇恢复正常;对在认证工作中弄虚作假、违规违法的,按照《工伤保险条例》规定执行。



老有所学 欢乐多

10月25日,在相山区西街老年学校内,模特队学员正在上课。

今年以来,我市多措并举,全面推进“老有所学”暖民心行动落地落实,以“学中乐、乐中学”为教学特色,注重探索“文化养老”模式,让老年朋友在快乐中学习,真正做到了老有所学、老有所乐、老有所为,不断提升老年人的获得感、幸福感。

摄影 记者 梅月
通讯员 胡文静

工行淮北分行 加大金融支持力度助力实体经济发展

记者 王陈陈 通讯员 密恒昕
实习生 程晨

本报讯 今年以来,工行淮北分行积极主动把自身工作融入全市经济社会发展大局,加大金融支持力度,助力实体经济发展,切实履行国有大行使命担当。

工行淮北分行聚焦服务实体经济,不断提升服务质效。强化资源调度,利用银行贷款限额管理一类行政策,全力向总省行争取贷款限额,更好地满足融资需求。在严格执行定价行业自律协议基础上,利用贷款优惠利率名单分层管理机制,对重点客群提供优惠利率。同时为重大项目和重点工程提供服务专班,加强跟踪督导、实施精准调度,组织开展服务实体经济

走访活动,持续做好跟进服务。聚焦小微企业,推进普惠金融扩面提质。工行淮北分行不断创新服务产品,推出e抵快贷、e企快贷、国担快贷、商户贷等特色业务,符合普惠客户短、小、频、急、散的贷款需求。在助力乡村振兴工作中,持续增加农户信用贷款和新兴农业经营主体贷款,特别是工银新农贷濉溪花生贷,满足种植养殖户资金需求。工行淮北分行深植“以人民为中心”的发展思想,秉承金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民,基于地方所需、金融所能、工行所长,持续完善就业、社保、医疗、住房、养老等民生领域金融产品和服务体系,更好地满足人民群众和实体经济多样化的金融需求。

安徽移动淮北分公司升级宽带服务

通讯员 谢梦如 王璐璐

本报讯 濉溪县御溪公馆张女士反映家里的移动宽带升级了千兆,但感觉跟以前没变化。接到用户反映后,装维人员上门检测,逐步排查,通过检查用户的户线、更换千兆路由器、合理摆放设备位置等,张女士家的网速有了明显改善。

今年以来,安徽移动淮北分公司以用户满意为目标,紧扣“网络使用感知提升”主线,多频次开展“星服务,心托付”进社区系列活动。安徽移动濉溪县分公司网络工程师刘权介绍,“活动中,淮北移动

星级装维工程师上门义诊服务,星级业务经理上门办理业务,星级专家上门宣传反诈知识等服务,通过实实在在的惠民举措,提升用户服务能力和温度。”截至目前,淮北移动分公司已在200余个小区开展现场活动,累计上门检测网络1400余户,宣传反诈知识400余次,赢得了客户的信赖和好评。近年来,淮北移动分公司不断加强基础网络建设,围绕“以客户为中心”,实现千兆入户和5G网络覆盖,将更高质量的5G、千兆宽带等服务带给客户,让淮北市民畅享“5G+智慧生活”。

心理疏导点亮社区矫正对象心路

记者 俞晓萌 通讯员 谢龙

本报讯 近日,相山区社区矫正管理局协调邀请心理咨询师,为两名因家庭和工作原因导致情绪不稳定、思想波动较大的社区矫正对象开展心理健康疏导。

心理咨询师运用丰富的心理援助经验,通过自我介绍、谈心谈话、催眠活动等环节,拉近与社区矫正对象距离,舒缓他们的压力。疏导过程中,心理咨询师还帮助社区矫

正对象培养正确的心理认知,鼓励其勇敢面对困扰和不良的心理压力,教授他们通过注意转移法、合理宣泄法、理智控制法改变态度,排除不良情绪,微笑面对生活,增强适应社会能力。今年以来,相山区社区矫正管理局累计开展心理健康教育或团体心理辅导16场次,为社区矫正对象提供帮助120人次,对心理存在“疙瘩”的社区矫正对象进行心理健康疏导、心理咨询26人次。

淮北华润燃气 落实优惠政策为企业纾困解难

记者 詹岩
通讯员 宗帆

本报讯 今年以来,淮北华润燃气坚决贯彻落实市委、市政府决策部署,积极响应有关文件要求,结合公司实际认真落实气价优惠政策,助力企业纾困解难。

今年4月起,淮北华润燃气对因受疫情影响、暂时经营困难的小微企业,实行“欠费不停供、免收滞纳金”措施,对批发、零售、住宿、餐饮企业经营用气费优惠10%,极大缓解部分企业的燃眉之急。截至9

月底,累计为1157家制造业企业优惠气费约530.9万元,为2932家小微企业及个体工商户优惠气费约52.8万元。

在认真执行“欠费不停供”“气价优惠”等政策的同时,淮北华润燃气加大对工商业用户的服务力度,成立保供服务小组,保障供气区域内工商业用户安全平稳用气。客服部经理部飞介绍,公司加强气质监测力度,并根据总结历年各片区用气特点,科学合理做好供气调度,动态监测用气情况,服务热线24小时在线,筑牢民生保障“生命线”。

相山区淮纺路小学 走出特色办学路

通讯员 王勤

本报讯 日前,一部关于相山区淮纺路小学特色办学的宣传片《安徽淮北:“绳”彩飞扬》,登上了“学习强国”安徽学习平台。

淮纺路小学扎实推进“双减”工作,大力发展素质教育,按照教育局“一校一品、特色立校”的要求,结合自身优势,积极打造多彩社团,开发校本课程,确定“体艺2+1”发展思路,先后组建花样跳绳、足球、舞蹈、书法、经典诵读等12个校级社团和31个班级社团,全面提高学生素养。其中,花

样跳绳队先后斩获比利时国际交绳比赛和第四届、第五届、第六届上海国际交绳比赛,亳州站美国世界杯赛选拔赛,广州全国跳绳联赛总决赛等赛事共29金18银。

近年来,淮纺路小学还先后荣获全国体育工作示范学校、全国足球特色学校、安徽省文明校园、安徽省未成年人思想道德建设示范学校以及淮北市教育工作先进单位、淮北市先进基层党组织等数十项荣誉称号。“书香飘万家读书项目”获得“全国终身学习品牌项目”,学校的办学品位和知名度不断提升。

市市场监管局发布“双11”消费警示

科学理性消费 谨防网购陷阱

记者 徐志勤 通讯员 张新如

本报讯 随着“双11”促销活动临近,为保障消费者合法权益,市市场监督管理局发布消费提示,提醒广大消费者理性消费,谨防网购陷阱。

查看资质拒绝无照商家。消费者在网购时务必先查看电子商务经营者资质的相关信息,确保网店正规合法。同时要注意商品的合法资质。避免网上刷单店铺,特别注意商

家好评大都长篇评论,好评集中在一个或几个时间段,开店时间很短信誉却很高,卖家描述“好评返现”字样,太多消费者匿名购买的店铺。谨慎选择直播带货商品,选择正规直播平台、规范店铺、信誉高的主播,清楚了解主播所推荐商品的来源、功能、质量以及效果和退换货问题。

慎重购买老幼产品。牢记保健品没有治疗作用,不能代替药品,不要轻信不法商家虚假宣传和免费承诺。认真查看商品标识、配料表、生

产日期、保质期以及食品生产许可证、检验合格证等内容,并注意其外观及质量状况。

购物时,消费者要注意“擦亮”眼睛,看清隐藏的条款中有没有排除、限制消费者权利,减轻、免除经营者责任,加重消费者责任的不公平、不合理规定,确认商品是否属于“七天无理由退货”和“三包”的范围,以免利益受到损害。其中,“签收商品即视为认可商品质量合格”“经营者享有单方解释权或者最终解释权”“一经拆封概不退换”等都属于霸王条

款。留存凭证以便日后维权。要注意保留商家信息、宣传介绍、收/送货凭证、直播链接、定/销货单、支付货款凭证、转账明细、产品说明书、加盖经营者印章的发票、购物小票等证据,网络消费时注意保留交易快照、聊天记录、快递单、验货视频等。一旦出现消费纠纷,若与经营者协商不成,可向平台客服投诉,或拨打12315向网店经营者所在地市场监管部门或消费者组织投诉,维护自身合法权益。

中国电信 CHINA TELECOM
电信千兆宽带 畅享数字生活
1000M
广告
更优 WiFi6高速连接 千兆网络全家享
更稳 全光组网低延迟 全家覆盖不掉线
更智能 全屋智能科技家 天翼看家更安心

ICBC 家家悦·真棒 hypermarket
工行手机银行购物优惠
满5元立减1-2元
淮北工行客户使用手机银行绑定工行62开头银联卡,在家家悦真棒超市扫工行手机银行付款码支付,可享满5元立减1-2元优惠。活动期间单一客户限享6次,单月限享3次,单日限享1次。所有门店名额共享,先到先得。
二维码