

乘风破浪潮头立 扬帆起航正当时 ——市人力资源服务产业园建设纪实

■ 记者 朱冬
 摄影 记者 冯树凤
 通讯员 范猛

千秋基业，人才为本。随着我市经济的高质量发展，淮北的人力资源服务业一路蓬勃前行。为推动人力资源服务业集聚发展，2022年9月29日，仅用半年多的时间，一个建筑面积10197平方米，高起点谋划、高标准配置、高目标发展，集政务服务、产业聚集、创业孵化于一体的淮北市人力资源服务产业园在科创园区正式建成开园运营。

精准定位 勾画发展蓝图

筹建伊始，我市对标国内一流人力资源服务产业园，市人社局主要领导亲自带队，组织专班先后赴上海、合肥、苏州、深圳、徐州等10余城市，考察学习当地人力资源产业园的建设模式、运营机制和管理方法，在充分借鉴先进理念和发展思路的基础上，坚持产业导向、需求导向、发展导向，谋定而后动，制定符合本地实际的建设运营方案。

准确把握“促进人力资源服务业集聚发展，赋能实体经济，解决招工难、引才难；集聚全链条产业，打造一批服务品牌；孵化产业企业，促进产业与人才双聚集；提供人社服务，服务保障民生，为企业和职工提供方便快捷的全产业链人力资源服务”的发展定位；结合淮北实际制定出符合园区发展的运营思路，着力打造“市场化运作、专业化服务、产业化发展”的皖北一流、省内领先、与长三角接轨的人力资源服务产业园，使其具有完备的基础设施和公共服务平台，提供人力资源招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、人力资源培训、人才测评、劳务派遣、高层次人才寻访、人力资源外包、人力资源管理咨询服务等全产业链人力资源服务。

市委、市政府先后出台《淮北市人民政府关于印发支持工业经济高质量发展若干政策的通知》《淮北市人民政府办公室关于印发淮北市支持质量发展和品牌创建奖励办法的通知》《关于加快集聚产业人才推动“五群十链”产业高质量发展若干政策》等一系列政策，在房租补贴、财政、金融、招才引智等方面予以优惠，用高“含金量”的政策厚植沃土，助力产业园做大做强。

汇聚资源 增强发展动能

产业园采取高质量建设路径，实现公共服务与市场服务一



体化，经济、人才、效益三位一体的发展，致力于打造线上线下智能化招聘服务大厅（平台）、人力资源服务机构及协会集聚区、人力资源社会保障服务区、综合配套服务区和成果展示区等五位一体的人力资源全人才产业链。产业园共设有10多个公共服务窗口，及时为企业和个人提供行政审批服务、公共就业服务、社会保险配套服务、档案管理服务、就业创业指导服务、人才引进服务等全方位一站式公共服务。与此同时，市人社局与市传媒中心联手打造的融媒体互动招聘节目“架职连城”在园区开播，鲜活生动的节目形式，深受招聘企业和广大求职者的好评。

园内人力资源市场积极与辖区企业建立联系，掌握用工需求，发挥行业集聚优势，广泛搜集岗位信息，经常开展“2+n招聘会”“百日千万网络招聘会”“荣耀归皖·就业起航”等“线上+线下”各类招聘会，搭建企业与劳动者沟通桥梁，加强人岗匹配，提供精准服务。

在“双招双引”策略上，产业园并不局限于能引进那些知名人力资源机构，也不仅仅聚焦于“头部”企业带来的高产值和高税收，更加聚焦如何服务淮北产业、淮北人才和市场主体；既看重单个企业带来的税收贡献，也看重产业集聚带来的“雁阵效应”。目前，产业园已入驻包含了人力资源招聘、就业指导、人才测评、劳务派遣、人力资源外包等15家多类型业态的服务机构。

为了进一步激发市场主体的创造力和活力，产业园本着



淮北市 人力资源服务产业园开园运营。

“扶上马”再“送一程”的原则，大力加强软硬件建设，释放政策红利，以高标准配置打造一流营商环境。产业园配置了优质最新的资源，包括精装办公区、配套设置会议室、远程面试室、茶歇区、创客咖啡等共享服务区，可满足30家左右的人力资源服务机构日常办公、业务洽谈、教育培训和举办论坛、沙龙等需求。同时，产业园内造型各异、五颜六色的办公设施赏心悦目；科创园区内餐饮、健身、休闲、娱乐、托幼、物业等配套设施一应俱全，确保入驻机构拥有全市优质的政务服务资源、良好的工作环境和发展空间。

数字赋能 打造服务名片

为充分融合政府各业务部门、人社各级业务单位及基层数据，发挥数据利用价值，赋能更

多就业和人才服务业务管理与服务场景应用，充分发挥市人力资源服务产业园在公共就业服务的效能与作用，产业园主动适应“大数据时代”要求，建设智慧就业大数据平台。

通过信息采集、数据分析、开放共享和个性服务不断提升企业和劳动者服务的能力，建立培训和举办论坛、沙龙等需求。“用数据说话、用数据决策，用数据管理、用数据创新”的管理机制，实现数据的科学决策。人力资源大数据分析平台涵盖了企业数据分析、求职数据分析、就业失业分析、流动性分析、动态用工分析等多项专题数据分析功能，从多个维度对淮北市的人力资源信息进行数据挖掘处理，为就业决策提供良好的数据支撑，为劳动者提供点对点的精准服务。

同时，公共服务区域频繁闪

一体机、智能管理信息录入、企业 and 人才测评服务、人力资源服务招聘业务对接可视化等各种数字化平台，方便企业招聘人员和劳动者求职咨询。各系统把招聘、服务、管理功能融为一体，既各自独立又相互贯通，形成一个人才流、信息流、数据流的人力资源生态链闭环服务管理系统。

从谋划建设人力资源服务产业园的那一天，我市就锚定了一个目标——努力实现2023年获批省级人力资源服务产业园，积极创建国家级人力资源服务产业园，到“十四五”末，带动全市行业规模年产值超过20亿元以上，实现人力资源服务全业态特色品牌。

现如今，刚刚起步的市人力资源服务产业园，正在乘风破浪，扬帆起航……

我市“创业模拟实训(ETP)” 师资培训基础班圆满结束

■ 记者 朱冬 通讯员 康鹏

本报讯 10月21日，由安徽省劳动就业服务局指导，市人力资源和社会保障局主办的“创业模拟实训(ETP)师资培训基础班”落下帷幕。本次培训班共吸引了来自我市以及我省其他城市的学员共计24人。

在项清、张林两位资深的创业培训导师的带领下，教师们从学员及讲师这两个身份角度感受了创业实训(模拟公司)课程体系中从“做中学、玩中学、错中学”的教学理念，及

以行动为导向的教学方法和模拟公司沉浸式教学形式。

经过10天紧张、严肃、有趣的学习，教师们认真地完成了创业计划书、项目路演、平台实操、试讲及理论考试五个环节的考核。

结业时，两位培训师表达了对教师们的殷切希望。他们期望教师们今后不断地提升自己，精进业务。不仅要做好实训教学，更重要的是，能成为真正创业指导老师，能够为学员创业提供后续指导服务，打通从创业培训到创业孵化的“最后一公里”。

提升综合柜员经办水平 市人社局针对性开展业务培训

■ 记者 朱冬 通讯员 李碧雪 苗婷婷

本报讯 为加强综合柜员对企业职工养老保险待遇相关业务知识的了解，熟练经办相关业务，全面推进社会保险“一窗受理、一站式服务、一柜台办结”综合柜员制服务新模式，建立高效、快捷、便民的服务体系，近日，市养失中心离退休人员管理科对13名综合窗口工作人员进行了企业职工养老保险待遇相关业务培训。

培训会上，市养失中心离退休人员管理科工作人员苗婷婷详细讲解了全国统筹系统中“离退休(职)去世人员遗属待遇核发”“供养亲属去世”“退休人员、供养亲属银行账号、身份

证号等基础信息的变更”“养老金查询”“各种证明打印”等业务的受理环节、操作流程以及在操作中需要注意的特殊情形，并结合案例进行实际操作演示。此外，对于办事群众常常咨询的一些问题进行了规范性作答演示。培训现场，大家就实际业务中遇到的问题进行充分的交流与讨论，气氛热烈，纷纷表示收获很大，培训成效良好。

此次培训活动的开展，进一步明确了企业职工养老保险待遇相关业务的所需材料，经办流程以及其他相关注意事项，提升了综合柜员的经办水平，为保障离退休人员合法权益，方便离退休人员办事，起到了积极推动作用。

服务企业精准发力 市人社局开展第二期 劳动关系协调员培训

■ 记者 孙雅婷 通讯员 张鹤

本报讯 近日，市协调劳动关系三方委员会坚持问题导向，紧贴用人单位实际，组织开展了第二期劳动关系协调员培训活动，助力推动和谐劳动关系创建工作再上新台阶。

受疫情影响，此次培训参训人员61人，但每个学员都能认真听课，踊跃参与到课堂讨论中。培训过程中，培训讲师不仅注重理论知识讲解，通过结合当下劳动用工中的难点和职工关心的热点问题，以通俗易懂、形象化的语言，让学员入

脑入心。同时也更注重实操能力，通过一个个鲜活的案例和生动的实践，让学员们参与进来，进行角色扮演，身临其境地去思考如何处理棘手的劳动纠纷，从而强化学员们的责任担当，使其快速地成长起来。

市协调劳动关系三方委员会积极做好培训结束后的跟踪指导，引导用人单位切实发挥劳动关系协调员的大作用，在实施劳动合同管理、开展集体协商、参与民主管理、调处一般劳动纠纷、促进和谐共赢等方面的作用，做到学有所用、人尽其才。

工作期间带亲戚来本公司面试， 返岗途中受伤算工伤吗？

案情：曲某是某合金公司的一名电工。2020年6月28日工作期间，曲某带着亲戚到人事部办理面试登记手续。在办理完手续后返回车间途中不慎扭伤左足。7月7日，曲某向当地人社局提出申请工伤认定申请。

那么，曲某这种情况能被认定为工伤吗？
分析：曲某这种情况不能被认定为工伤。
《工伤保险条例》第十四条规定，职工在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的，应当认定为工伤。

“工作场所”指的是职工日常工作所在的场所，以及领导指派其所从事工作的场所。
“工作原因”指职工受伤与从事本职工作之间存在因果关系，即职工系因从事本职工作而受伤。工作原因包括直接工作原因和间接工作原因。

1.直接工作原因

包括职工在工作时间和工作场所内，因从事生产经营活动直接遭受的事故伤害。

2.间接工作原因

包括职工在工作过程中为临时解决或满足合理必需的基本生理需要而必须从事的事项时(如喝水、用餐、上厕所等)，由于不安全因素遭受的意外伤害。

本案中，曲某离开工作岗位带亲戚去公司人事部办理面试登记手续，其所进行的活动与其所从事的电工工作没有关系。经查明，曲某离开岗位并未请假，虽然整个过程并未离开公司这个大的区域范围，但离开了自己的工作岗位，没有从事本职工作。故曲某的行为不符合“因从事本职工作以及从事领导所指派的工作而受伤”也不属于“满足合理必需的生理需要而必须从事的事项”。因此，曲某不能被认定为工伤。

公 告

淮北至品装饰工程有限公司：

本委受理的申请人王怀宇诉你单位工资待遇劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达皖淮劳人仲案〔2022〕68号裁决书，请自公告发布之日起60日内到本委领取裁决书，逾期即视为送达至被鉴定人及用人单位。

达。如不服本裁决，可在公告期满后15日内，向有管辖权的人民法院提起诉讼。逾期不起诉，本裁决即发生法律效力。

特此公告。

淮北市劳动人事争议仲裁委员会

市人社局组织离退休老干部秋季“看淮北”

■ 记者 孙雅婷 通讯员 徐成贤

本报讯 10月18日上午，市人社局组织离退休干部开展“银耀新发展 聚力二十大”老干部秋季“看淮北”主题党日活动。

老干部们一行先后来到市口子酒工业产业园、市人力资源服务产业园等地。在口子酒工业产业园，老干部们驻足细心观看，认真听取讲解，详细询问淮北口子酒业的发展历程，为我市上市企业发展纷纷点赞。

在市人力资源服务产业园，老干部们详细了解我市人力资源市场发展的有关情况，纷纷为我市人力资源的现代化发展成绩点赞，现代化的办公环境和先进的办公流程、便捷的服务，在老干部亲身体验后，纷纷为我市人力资源和社会保障事业的巨大发展而自豪。

淮北人社事业的发展凝聚着老干部的智慧和心血，老干部对淮北市的巨大发展充满信心，也为市人社局干部群众提振

了精气神。市人社局工作人员表示，下一步将继续做好老干部工作，认真落实相关政策，用心用情，精准服务，为老干部老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为创造良好的环境和条件，更好发挥老同志独特优势和作用，为加快建设现代化美好淮北凝聚银辉力量。

图为在市人力资源服务产业园，老干部们详细了解我市人力资源市场发展的有关情况。



提升服务暖民心

市人社局劳动能力鉴定“加速度”

导，以“严肃纪律、严格审核、严防风险”为抓手开展劳动能力现场鉴定工作，制定《淮北市劳动能力鉴定中心现场鉴定管理办法》，设置多个岗位，狠抓被鉴定人员身份核验，严防现场鉴定风险，形成“被鉴定人员身份双核验”“现场鉴定全程监督”“鉴定后档案统一保管”的工作局面。

精准化现场管理。工作人员提前进入鉴定现场，有序开展被鉴定人员进行身份核验、档案

领取等前期准备工作。被鉴定人员进入鉴定室时，工作人员对其身份信息进行二次核验，确保被鉴定人员与身份证、鉴定名单一致，降低被鉴定人员冒名顶替风险，加强对现场鉴定的管理，把风险防控落到实处。

“闭环式”全程监督。由该局纪委工作人员宣读鉴定现场管理办法，强调现场鉴定纪律、原则、注意事项，进一步强化鉴定专家和工作人员的纪律意识，规矩

意识。现场鉴定时，专家对被鉴定人员的问诊、查体、审阅申请资料、作出初步鉴定意见及工作人员经办现场实况等环节，实施全程录像记录存档，以便为后期复审、审计部门核查等情况需要还原现场情景时提供参考帮助。

“一站式”服务引导。从提交鉴定申请材料到鉴定结论送达，中心提供鉴定业务全程跟踪服务。工作人员及时对提交的材料逐一审核、进行预审，对缺

少医学材料的职工及时通知被鉴定人进行补正。鉴定现场前2-3天以电话+短信的方式通知被鉴定人员具体鉴定时间、地点及注意事项，针对病情危重、无法乘坐一般车辆前往鉴定现场等情形的，提供“零距离”上门鉴定服务。鉴定现场，工作人员全程服务引导，保障劳动能力现场鉴定顺利进行。鉴定结论形成后及时公示，中心采取邮寄等多种方式按时送达至被鉴定人及用人单位。

■ 记者 朱冬 通讯员 张怡丽

本报讯 近日，记者从市人力资源和社会保障局获悉，10月14日至16日，市劳动能力鉴定中心在职防院体检中心组织开展2022年第十三次劳动能力现场鉴定，此次鉴定涉及精神科、内科、骨科、眼科、耳鼻喉科、外科、烧伤科7个科别213人参加。

劳鉴中心始终坚持以“优流程”为着力点，以“高效率”为向