

一片暖阳照桑榆 ——我市老年健康工作开展情况综述

■ 记者 詹岩
通讯员 周飞 夏美芹
实习生 陈汀芷

家家有老人、人人都会老，老年人最关注健康问题。近年来，我市养老服务业及体系建设的步伐不断加快，基本形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，营造了“尊老、敬老、爱老”的浓厚氛围，老年健康工作再上新台阶。

加强组织领导 提供政策保障

让老人安享晚年，是千家万户的关切。市委、市政府牢固树立以人民为中心的发展思想，高度重视医养结合工作，加强组织领导，强化政策保障，建立完善老年健康服务体系，深入推进医养结合发展，不断提升老年人获得感、幸福感。

我市相继出台有关文件，对全市的医养结合工作明确了总

体要求、重点任务和保障措施。截至目前，我市建成医养结合服务机构9个，总床位1650张。

创建省级医养结合示范机构3个和省级医养结合示范中心4个，进一步提升医养结合服务能力，更好满足老年人多元化的健康养老服务需求。

夯实基础服务 提升健康水平

积极做好老年健康工作，事关广大人民群众的福祉。为了把好事办好、实事办实，我市坚持夯实基础服务，不断提升老年健康工作水平。

建立合作协议机制。养老机构与辖区内医疗机构签订合作协议，在养老机构内设置医师巡诊室，每周定期到养老机构提供巡诊服务，安排专人对老年人身体健康状况进行检查，确保人住老人健康状况无缝对接。2022年，医疗机构与养老机构签约服务31对。

强化健康管理服务。在全市二级以上医疗卫生机构开设老年病科，增设老年病区及床位，为老年人开通就医绿色通道，及时收诊或转诊老年人，为老年人创造好的就医条件。各基层医疗机构均将养老机构居住人员全部纳入健康管理，定期开展健康教育指导，每年开展老年人健康体检服务，为慢性病患者每年进行不少于4次随访服务，实现了基本公共卫生服务网络覆盖所有养老机构。

积极探索实践 试点安宁疗护

安宁疗护是指为疾病终末期或老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。我市积极探索安宁疗护相关政策和工作机制，用心用情用力温暖患者的人生“最后一公里”。

为推进安宁疗护试点机构建设，我市在全省率先将安宁疗护费用纳入医保报销范围，落实了制度保障，助力持续发展。

2020年10月23日，我市成立了全省首家安宁疗护质量控制中心，负责安宁疗护质量控制相关工作。五家试点医院均增设了临终关怀科（安宁疗护科）。确立了皖北康复医院、淮北市中医医院、烈山临海童社区卫生中心海孜医院、淮北朝阳医院、濉溪县中医医院5家医院为“市级安宁疗护试点单位”。

创建老年友善医疗机构 开展门诊就医便民服务

为解决老年人就医服务中的实际困难，优化老年人就医环境，我市积极开展老年友善医疗机构创建工作，更好地为老年人提供安全便捷舒适的医疗服务需求。

通过多种形式开展的老年

健康知识宣传，进一步营造老年友善文化氛围；各医疗机构相关工作流程制度进一步规范，老年人就诊医疗水平得到较好提升；配全老年人便民设施设备，提高老年人就诊便捷程度，提升老年人就医满意度。

在市人民医院、淮北矿工总医院、市中医院等7家医疗机构开展老年人门诊就医便民服务。设立老年人快速预检通道，缩短老年人在院区外等候时间；由志愿者为老年人提供现场挂号服务，对通过预约挂号就医的老年人提供现场取号等帮助，协助老年人利用智能设备获取检查结果，引导老年人正确选择就诊科室，保证老年人门诊顺利就医；安排专人提供导医服务，志愿者在预检分诊、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。

省妇女儿童中心现场复核评估 濉溪县母婴安全保障工作

■ 通讯员 张宏秋

本报讯 为切实保障母婴安全，加强危重孕产妇和危重新生儿救治中心建设和管理，日前，省妇女儿童中心抽调专家对濉溪县2021年母婴安全保障工作进行现场复核评估。

评估组先后到孙疃镇卫生院、县妇幼保健院、县危重孕产妇新生儿救治中心，以孕产妇全生育周期保健服务与管理为基础和切入点，通过听取汇报、查阅资料、实地查看、

调查访谈、抽查病历、现场考核、急救演练等方式，重点评估母婴安全五项制度落实情况 and “两个救治中心”危急重症救治能力情况。

评估组对濉溪县母婴安全保障工作给予肯定，并对评估中发现的问题和不足提出要求。下一步，濉溪县将以评促建、以评促改，进一步完善危重孕产妇、新生儿救治网络，不断提高救治能力和水平，保障救治服务的及时性和安全性，切实保障母婴生命安全。

市卫生健康委把优质医疗服务送到百姓家门口 我为群众送健康“三下乡”活动走进四铺镇

■ 记者 詹岩
通讯员 王芳 刘琦
实习生 陈汀芷

本报讯 日前，市卫生健康委组织专家医生、党员志愿者前往濉溪县四铺镇，开展我为群众送健康“三下乡”活动，把优质医疗服务送到百姓家门口，引导群众养成科学文明健康的生活方式。

“老人家，平时要控制油和食盐摄入量，多吃蔬菜和水，及早戒烟，限量饮酒。”“小伙子，你的检查结果显示不太好，建议到医院去做个更详细检查，以便确认。”……在现场，来自市人民医院、淮北矿工总医院、市中医院、市

妇幼保健院的7名专家医生为群众提供血糖监测、心电图检查、针灸等诊疗活动，耐心询问就诊群众病情，认真为他们检查身体，针对性地指导用药。党员志愿者还开展疫情防控知识宣传、中医药法条例及健康知识普及、有奖问答等活动，并从日常生活、饮食起居、健康保健等方面进行科学指导，让群众高兴而来、满意而归。

同时，市卫生健康委向四铺镇四铺村捐赠口罩2万余只，并前往北陈村、三铺村、新风村看望驻村工作队，捐赠口罩1万余只，助力常态化疫情防控工作，有力推进我为群众办实事健康活动走深走实。

我市查处一起无证“游医” 上门行医案件

■ 记者 詹岩
通讯员 胡强 张强
实习生 陈汀芷

本报讯 非法行医不仅扰乱正常的医疗卫生秩序，而且也危害群众的身体健康。日前，市卫生健康综合行政执法支队依法对其进行了立案查处，目前案件正在办理中。

原来，市卫生健康综合行政执法支队收到群众投诉举报，称一名无证“游医”上门为其母亲赵某治疗关节炎后，母亲的病情持续加重。执法人员随即前往核查。

经与公安部门配合，调查核实被举报的“游医”名叫王某某，未在医学院校就读过，未取得有《医师资格证书》和《医师执业证书》，未设置固定的行医场所，但其宣传具有祖传技术可以治疗腰椎病、关节炎等疾病。市民赵某轻信宣传后，联系王某某多次到自己家中为其治疗关节炎，不仅没有治好病，而且原来的关节

炎症症状愈发严重。

王某某在没有任何资质的情况下，擅自自在患者家中开展诊疗活动，违反了《中华人民共和国医师法》第十三条第四款的规定。依据《医师法》第五十九条的规定，市卫生健康综合行政执法支队依法对其进行了立案查处，目前案件正在办理中。

据了解，“江湖游医”大多缺乏消毒意识和常识，经常会出现消毒不严和不彻底的情形，导致病人伤口发生感染。加上他们大多未接受过专业知识的系统学习，操作技术很多不过关，因此病人身体和生命安全很难得到保障。此外，“江湖游医”因无固定行医场所，常年四处活动，来去无踪，一旦发生医疗事故很难维权。市卫生健康综合行政执法支队提醒广大市民，看病请到正规医疗机构就诊，如发现此类非法行医行为，应及时举报，共同维护医疗市场秩序，确保人民群众就医安全。

我市举办卫生健康 监督协管员培训班

■ 通讯员 胡强

本报讯 9月份以来，我市举办四期卫生健康监督协管员培训班，共计培训卫生协管员180多人。

此次培训旨在进一步推进卫生监督协管服务工作，加强卫生监督协管员自身学习，提升卫生监督协管员工作能力和服务质量。培训内容涵盖公共场所、学校卫生、职业

卫生、饮用水卫生、打击非法行医等方面的卫生法律法规，发现违法线索处理及上报、巡查记录和巡查意见书的书写等。

通过培训，进一步提高了卫生监督协管员的业务技能和卫生法律法规知识，使卫生监督协管员能够准确把握自身的工作内容和职责，为卫生监督协管服务工作开展打下了良好的基础。

■ 责任编辑 程文 视觉编辑 孙利 校对 杨素侠

暖心服务 零距离

10月15日，相山区西街道属南社区邀请辖区的医疗专家免费为居民义诊。

当日，相山区西街道属南社区组织暖心行动健康义诊活动在蓝宇广场开展。医疗专家为辖区居民开展健康知识讲座，提供免费的口腔检查、血压测量等，让居民不出家门免费享受高质量健康服务。

■ 摄影 记者 冯树凤
通讯员 胡文静



急在分秒之间 救在生死边缘 我市援藏医生成功救治一名急性心梗患者

■ 记者 詹岩 通讯员 杨家运
实习生 陈汀芷

本报讯 急在分秒之间，救在生死边缘。近日，淮北矿工总医院援藏医生李晓波联合西藏山南市人民医院的医务人员，成功救治了一名78岁高龄、患急性心梗的藏族老太太。目前，老太太病情平稳，即将出院。

原来，10月3日中午，患者因反复胸痛、胸闷三天，在家人

的陪同下来到山南市错那县人民医院急救中心就诊。当时，正在坐诊的李晓波热情接待了患者，在详细询问病情后急查心电图显示：胸导联ST-T段广泛抬高。结合患者各种症状，李晓波诊断患者为冠心病急性前壁心肌梗死。

据了解，急性心肌梗死发病急、病情凶险、死亡率高，是导致中老年人猝死的主要原因之一。当高龄老人遭遇急性心

梗时，危险性不言而喻。李晓波立刻予以患者吸氧、口服阿司匹林肠溶片300毫克、速效救心丸10粒舌下含服，并静脉予以扩张冠状动脉药物应用。与此同时，李晓波第一时间联系上级医院，待患者病情略微稳定后，便出发前往山南市人民医院救治。

由于患者年龄大、病情危重，放心不下的李晓波在交待好

行。5个小时的行程里，患者两次出现胸痛及胸闷不适症状，李晓波都立刻予以扩张冠状动脉药物应用，将老人安全送达山南市人民医院急救中心。

经过山南市人民医院心内科医生会诊后，晚上19点40左右对患者进行介入手术治疗。术后，患者当夜夜里就转危为安。

据悉，李晓波是淮北矿工总医院心内科副主任医师，从事心血管临床工作十余年来，先后以

第一作者发表论文四篇，参与我市科研项目一项，近年在徐州医科大学先后参加心血管介入治疗培训和临床带教老师培训，擅长冠心病及起搏器的介入治疗。此次援藏，他克服高原反应、气候不适、水土不服、陌生环境等带来的重重困难，迅速与有关科室对接，熟悉自己岗位工作情况，快速开展工作，更好地为雪域高原百姓的生命健康保驾护航。

市卫生健康委窗口

获评2021年度市政务服务中心优质服务窗口

■ 记者 詹岩 通讯员 谢同银
实习生 陈汀芷

本报讯 近日，2021年度市政务服务中心优质服务窗口名单公布，市卫生健康委窗口榜上有名。

去年以来，市卫生健康委窗口全体工作人员积极进取、主动作为，创新审批服务方式，提升审批服务质效，助力全市营商环境优化，发挥出了卫生健康职能部门突出作用。

该窗口认真落实省、市关于深化“放管服”改革和创优“四最”营商环境工作等部署要求，按照“减少审批事项、优化工作流程、缩短办事时限、提升服务质量”的目标要求，持续推进“一网、一门、一次”改革，窗口服

务能力得到不断增强。去年，市卫生健康委124项卫生健康政务服务事项全部进驻政务服务大厅，实现“一窗受理、一次办结”。100%的政务服务事项实现“全程网办”，让群众

不跑腿就能办成事。积极推进“证照分离”全覆盖改革试点，不断拓展“告知承诺制”审批事项范围，大大提高了相关企业和场所的开办效率。大力宣传推广“7×24政务服务地图”，让群众享受到全天候、多领域、多渠道的“随时办”服务。依托市政务服务中心24小时政务服务大厅智能自助端业务管理系统，陆续推出公共场所卫生许可、医护人员个人业务等26项高频服务事项“自助办理”，实现卫生健康政

务服务“不打烊”。

同时，通过推行“延时服务”“预约服务”“上门服务”“帮办代办服务”，实现窗口业务办理“最多跑一次”。创新政务服务供给方式，大力推进卫生健康服务事项“跨省通办”，有效解决企业和办事群众异地办事多地跑、折返跑等问题，把企业和群众需要异地办理的事项随时随地办好。通过持续深入的改革，有效解决企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题，办事群众满

意度、获得感不断提升。

下一步，市卫生健康委窗口将不断深化“放管服”改革，持续推进简政放权，开展“减证便民”行动，为企业和群众提供更方便、更高效的服务；持续深化“证照分离”全覆盖改革，全面落实“证明事项告知承诺制”，推进审批服务便民化；以“全事项上网、全流程网办、全时空服务”为目标，打造更高质量的卫生健康政务服务，为创优“四最”营商环境贡献卫生健康力量。