

YAOSEN

真心为民践初心

——我市“三个维度”推动“一改两为”落地见效

<<<上接第1版

濉溪县聚焦“一改两为五做到”，以冲刺“全国综合实力百强县”为目标，拿出“干”的韧劲、发扬“实”的作风，狠抓省市各项重点工作落地落实，以辛苦指数换取群众的幸福指数和发展指数；相山区以作风建设高效统筹疫情防控和经济社会发展，全区经济运行稳中有进，信访工作有力有效，营商环境不断优化，产业升级加速推进，城乡面貌全面提升，民生福祉持续增进；杜集区扎实推动经济社会平稳有序发展，加快推进产业转型升级，奋力争创一流营商环境，在攻坚克难中担当作为，在转型发展中聚势蓄能，全力以赴推动各项工作取得更好成效；烈山区认真落实省委“一改两为五做到”和市委决策部署，锚定全年目标任务，拉高标杆，克难奋进，经济运行总体呈现稳中有进、逐月上扬的态势……

实实在在的成绩单，正是各县区深入推进作风建设产生的质变效应。

真心实意为民办事 让群众感受更多“温度”

习近平总书记强调，“江山就是人民、人民就是江山，打江山、守江山，守的是人民的心。”

民生无小事，枝叶总关情。我市深刻学习领会习近平总书记关于以人民为中心重要论述综述，坚持把“一改两为五做到”与“我为群众办实事”实践活动、10项暖民心行动结合起来，铭记群众利益，心系百姓冷暖，走基层，听民声，解难题，办实事，用心用情用力解决好人民群众急难愁盼问题。

把好事办好实事办实，需要行之有效的工作方法。在深入开展调研走访、广泛征集意见建议的基础上，我市聚焦“访万家、解民忧、纾企困、保平安、促发展”行动目标，细化“五个围绕”重点任务，明确“深入了解群众需求、集中解决突出问题、组织社会力量积极参与、深化岗位建功和志愿服务活动、提升数字化智能化服务”等方法举措，并对组织保障、分类实施、督促指导、宣传引导、务求实效作出具体要求。同时，实行市级领导联系督导机制，由市委书记、市长、市人大常委会主任、市政协主席分片督导各县（区）和1个镇，其他市级领导督导重点镇（办），统筹推进“我为群众办实事”实践活动。

在制定项目清单时，市委、市政府坚持效果导向，分清轻重缓急、把握关键重点，坚持把实事办在群众心坎上。先后围绕就业难、上学难、就医难、出行难、办证难等问题，向全市75家单位征集重点民生项目清单，组织市委各巡回指导组进行分类指导、调研座谈，首批梳理汇总了“开展老旧小区改造项目、推进既有住宅加装电梯、开展中小学生课后延时服务”等168条项目清单，后经征求市级领导意见，形成50项全市“我为群众办实事”重点民生项目清单。

为了加快解决群众急难愁盼问题，市委、市政府主要领导牵头重点项目办理，深入一线听民声、察民情，并联系督导各县区、重点镇办活动开展，集中攻坚，逐一破解群众最关心最迫切的事情。各牵头人、责任人、责任单位紧盯全市50项重点民生项目，实行定期调度、督促检查、成效评估等工作机制，按月开展督导检查，通报进展情况。在市委的坚强领导下，全市广大党员干部以百姓所思所盼为努力方向，用心用情用力解决基层的困难事、百姓的烦心事和企业发展困境，一项项普惠性、基础性、长远性民生实事得以落实。

临近晌午，红烧鸭腿、番茄炒蛋、醋炝南瓜丝等色香味俱全的菜肴陆续出锅。8月上旬的一天，在杜集区高岳社区老年食堂，前来打饭的百姓排起长长的队伍，从出餐口端出热气腾腾的美食，老人们的脸上洋溢着幸福的笑容。这个老年食堂试营业以来，食堂的健康菜、良心价和贴心服务，得到了周边居民们的肯定。“饭菜很好，食材新鲜，营养丰富，吃得高兴，就这几天，我都觉得长肉了。”与老伴一起前来用餐的年已七旬的屈大爷风趣地说。

老年助餐服务，是十项暖民心行动的其中一项。自全省暖民心行动工作部署推进会议召开后，我市

各级各部门把暖民心行动工作摆在更加突出位置，结合实际、因地制宜，细化实施方案、实化工作举措，提速加力推进各项民生实事落到实处。

暖民心行动涉及行业多、范围广、社会关注度高，如何把这项工作办得让群众满意，是对党委、政府是否牢记为民宗旨的一次集中检验。我市把贯彻落实暖民心行动的落脚点放在“民”上，坚持以人民为中心、坚守为民情怀，聚焦群众关心关注的就业、教育、健康、养老、托幼等问题，持续优化暖民心行动方案。一方面问计于民找短板，由牵头部门认真梳理政务服务便民热线群众反映的问题，把群众呼声充分吸收到行动方案之中；另一方面顺应民意解难题，从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，积极回应群众诉求。

针对菜市场“脏乱差”等问题，对城区菜市、乡镇菜市、马路菜市等进行分类改造提升，引进专业管理公司进行管理和运营，不断提升菜市场管理标准化、规范化水平；针对婴幼儿“托育难”、公办园“入园难”、家长按时“接娃难”等问题，从稳步增加公办幼儿园学位、做好幼儿园的延时服务工作、满足群众的普惠托育服务需求三个方面提出10项具体措施；针对社区内小微企业招工难、招工渠道不畅等问题，打造社区“三公里”智慧就业新模式，全力促进社区内因照顾家庭等原因以外出就业的劳动者就近就地实现就业；针对在哪里健身、如何科学健身、怎么激励健身等问题，依托城市后花园——相山公园、中心湖带411公里环湖步道等资源，加快构建“15分钟健身圈”；针对老年学校“一位难求”、学习不便等问题，依托淮北工矿社区活动中心、开放式党校等资源，加快建设老年大学和老年学校，满足老年人多样化、便捷化、个性化学习需求；针对看牙“贵、难、烦”等问题，从加强口腔预防保健、加大医保支付力度、优化群众就医流程等6个方面提出18项具体举措……

行胜于言，质胜于华。市委、市政府用速度、力度和温度，向人民群众交出温暖厚重的“民生答卷”，一件件实事不仅办进百姓生产生活，也办到群众心坎上。

打造一流营商环境 让企业发展更高“速度”

习近平总书记强调，“营商环境只有更好，没有最好。”

良好的营商环境，既是一个地区高质量发展的重要生产力，也是不可或缺的文化软实力和市场竞争力。尤其对于企业来说，好的营商环境就像阳光、空气和水，须臾不能缺少。我市按照党中央和省委部署，结合“一改两为五做到”，着力打造审批事项少、办事效率高、投资环境优、市场主体和人民群众获得感强的一流营商环境。

市委、市政府根据省政府《关于创建一流营商环境的意见》和“十严禁”“十做到”精神，结合淮北实际，出台了《关于创建一流营商环境的若干措施》，明确办好“九件实事”，实施“五大行动”。

——“九件实事”是指围绕水、电、燃气、蒸汽、能耗、地、用工、融资、生活配套等九个方面，提出29条具体举措，加快健全完善生产性和生活性基础设施，着力提升生产要素保障能力、生产配套服务能力和招商项目承载能力。

——“五大行动”是指开展对标提升行动，包括全面落实179项省创优营商环境对标提升举措，按照省直部门梳理的516项对标事项找差补短等；开展赋能提速行动，包括持续提升项目审查审批效率，推动“拿地即开工”等；开展安商亲商行动，包括常态化举办企业家沙龙，设立“企业家接待日”等；开展法治护航行动，包括推动出台《淮北市优化营商环境条例》、完善涉企政策制定机制等；开展见底清零行动，包括全面起底解决招商合同履约问题，加快解决不动产登记涉企历史遗留问题等。

各级各部门对照“九件实事”、“五大行动”目标任务，压实责任，细化举措，明确完成时限，实行清单



市不动产登记中心持续推进“交房即办证”服务，进一步提升市民、企业的满意度和获得感。



市公安局经济开发区分局开展“送服务保生产”专项行动，为企业生产保驾护航。

相山区西街道工作人员走访辖区企业，助力营商环境优化。

化、闭环式管理，定期组织开展营商环境问题大排查，全面查找短板，剖析问题症结，逐项抓好整改。同时加强对落实情况的调研督导、监督检查、成效评估，真正做到件件有落实、事事见成效。

8月11日，市内两家企业在不动产登记中心企业绿色窗口办理申请工业厂房转移登记业务，在一个窗口，提交一次材料，一次税费缴纳流程。交完契税和工本费后，很快便拿到了不动产权证书。如此方便快捷的服务，得益于新一轮改革便利化服务措施的推行。为了进一步优化营商环境，深入落实“一改两为五做到”要求，我市出台了《纳税信用等级A、B级企业之间不动产交易简化办理实施方案》，推行“一窗受理、集成办理、一卡清缴”模式，极大缩短登记和纳税办理时长，有效缓解企业资金压力，助力营商环境持续优化。

今年以来，国内新冠肺炎疫情呈多点散发状态，对我市实体经济特别是中小微企业和个体户产生了较大影响，一些企业面临物流受阻、资金紧张等问题，生产经营困难增多。市委、市政府精准决策、快速出招，出台了《淮北市应对新冠疫情为中小微企业和个体工商户纾困解难若干措施》(以下简称《纾困解难22条》)，以“组合拳”形式助力工业企业抗疫情、渡难关，以超常规举措助力市场主体提信心、增干劲。

“《纾困解难22条》全面贯彻落实国家和省减税降费最新政策，一系列根据工业和服务业不同行业特征研究制定的措施针对性极强，既可解‘燃眉之急’，又兼顾长远发展，对中小微企业和个体工商户来说可谓是‘雪中送炭’‘雨中打伞’。”市经信局有关负责同志介绍，4月中旬起，经信局联合发改、人社、科技、金融、税务等部门组建惠企政策宣讲团，

深入各县区、市高新区、煤化工基地开展政策宣讲会，发放惠企政策简编，迅速推动惠企政策从“纸上”落到“地上”。

除了《纾困解难22条》，我市不断完善科技创新政策，采取深入园区、企业“面对面”“零距离”宣讲科技创新政策，开展技术难题征集、研发问题诊断、科技项目凝练等举措，推深做实“我为企业办实事”，着力优化科技创新发展营商环境。仅2021年，全市新认定高新技术企业99家，高新技术企业净增69家，总数221家，增长45%，增幅全省第一，综合考评全省第二。

服务企业就是服务发展大局。今年以来，市四大班子领导分别带队开展现场办公活动，与企业负责人面对面交流，了解企业发展情况，倾听企业意见和诉求，协调解决有关问题。为了务求实效，每轮现场办公都提前三天公示，不阻拦企业



我市举办“四送一服”专场招聘会，为企业与求职者搭建供需平台。

预约登记，不筛选企业反映问题，不限时企业提出意见。市领导分组接待企业，仔细了解情况，逐一研究解决办法，并要求相关部门对企业诉求认真梳理分类，实行清单化、闭环式管理，做到共性问题集中解决、个性问题专项化解。

针对企业反映的问题和诉求，各级各部门坚持“将心比心”的态度，“马上就办”的速度、“办就办好”的力度，主动担当、积极作为，依法依规妥善帮助企业解决实际困难和问题。比如，濉溪经济开发区有部分企业反映企业融资需求，在市委、市政府的全力支持下，开发区管委会主动牵线搭桥，采取进企业沟通交流、举办银企对接会等方式，为企业提供金融服务，解决融资难题。仅2个月的时间，工农中建徽交6家银行就为园区24家企业提供10288.2万元的融资贷款。

企业所需各有不同，遇到的困难千差万别。各级各部门把问题导向与需求导向贯通起来，推深做实“四送一服”专项行动，聚焦企业反映强烈的堵点痛点难点，打好“组合拳”、送去“及时雨”，解决“老问题”，把政策和服务精准滴灌到企业最渴望处。同时，统筹疫情防控和经济社会发展，全面摸排疫情对企业造成的影响，及时协调解决实际困难，让企业安心扎根、放心投资、专心创业、省心办事。

为了总结和固化我市优化营商环境方面的成熟做法，进一步鼓励创新实践、激发市场主体活力，市人大常委会还启动了优化营商环境立法工作，通过立法推动相关法规政策落细落实，为持续优化营商环境提供有力法治保障。7月29日，经省十三届人大常委会第三十五次会议审查批准，《淮北市优化营商环境条例》(以下简称《条例》)将于2022年10月1日起施行。

据市人大常委会法工委有关负责同志介绍，《条例》共五章三十六条，第一章总则，第二章市场环境，第三章政务环境，第四章法治环境，第五章附则。《条例》严格与上位法保持协调统一，并结合我市具体情况，突出法规的特色性和可操作性。《条例》进一步明确职责权限，推动政府简政放权，依法严格责任追究，促进各类市场主体创新创业、创造活力；进一步规范监督管理，不断完善和创新监管模式，全力规范事中事后监管行为，切实减少政府对企业的干预；进一步强化效能提升，促进政府和部门进一步增强服务意识，切实转变工作作风，推动政务服务效率更优、质量更高；进一步鼓励创新、包容创新，建立健全容错机制，全力为企业高质量发展营造良好氛围。

化解企业烦恼，赢得发展信心。放眼淮北大地，“全力打造一流营商环境”已成为各级各部门的“一把手”工程。大家把责任扛在肩上，用行动践行诺言，以真心真情、有求必应的态度扎实解决企业反映的问题，不断提升企业获得感，增强市场预期、企业信心和发展活力。

7月22日，全市召开二季度工作点评会议暨“找差距、改作风、强担当、争先进”专项行动动员会议，确立了“发展退位、干部让位”的鲜明导向，发出了“提质增效、晋级进位”的动员令。市委书记、市长覃卫国在会上强调，这是一次“激励拉高标杆、奋力争先进位”的行动，是一次“推动作风起底、思想警醒起来”的行动，是一次“坚决动真碰硬、严格兑现奖惩”的行动。

以“六找六强”为主要内容的“找差距、改作风、强担当、争先进”专项行动，其目的就是让全市干部“起而行之”“动起来”，着力把基层调动起来，推动各项工作提质增效、争先进位。一分部署，九分落实。全市广大党员干部职工将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央和省委、市委的决策部署，认真践行“一改两为五做到”，扎实开展“找差距、改作风、强担当、争先进”专项行动，真正把标杆立起来、把状态提起来、把劲头鼓起来，以更有力举措解决群众身边各类急难愁盼问题，用担当和实干践行初心使命，大干快上、苦干兴业，巧干争先、实干创优，以现代化美好淮北建设的实际成效迎接党的二十大胜利召开。