

## 烈山区聚焦聚力乡村环境整治 美丽乡村颜值再提升

■ 记者 刘露 通讯员 高枫  
实习生 陈宇

本报讯 今年以来,烈山区聚焦聚力乡村环境整治,着力开展省级美丽乡村示范村创建工作,全面巩固提升美丽乡村建设成果,不断营造干净、整洁、优美、和谐、文明的宜居乡村环境,加快推进美丽庭院、美丽中心村等专项建设,全区美

丽乡村颜值再上新台阶。

年初,烈山区根据目标任务,细化了美丽乡村建设规划,明确序时进度。2022年烈山区美丽乡村4个,具体为古饶镇秦楼中心村、郝集中心村,烈山镇沟西中心村,宋疃镇赵庄中心村。截至目前均已按照序时进度有序开展工

绩考核。区财政投入1300余万元,进行市场化运作,建设458个垃圾分类投放点、74个分类指引架,20个村居开展垃圾分类。截至目前已完成卫厕新建800个、提升955个。统筹资金8400余万元,实施了6个人居环境提升整治工程。投入1.2亿元对辖区13条大沟进行清淤及截流纳管建设。累计清理塘沟65个,处理淤泥

352吨,清理农业废弃物1135吨、乱搭乱建115户、废旧广告牌412个、无功能设施和危险建筑1257平方米。

另外,烈山区大力开展美丽庭院、“文明家庭”等一系列乡村创建活动,通过表彰典型、选树先进,引导人民群众养成良好的卫生和生活习惯,建立健全农村人居环境卫生整治常态长效机制。积极开

展乡村文化活动,组织群众到村(社区)图书室看书、观看微电影、参加文艺活动,进一步提升辖区居民文明素养,提升群众的幸福感。



### 网络安全 宣传进校园

9月19日,相山区东山街道纪工委联合周庄社区,组织人员走进朝阳小学,开展网络安全主题教育宣传进校园活动。通过观看宣传短片、互动问答等多种形式,工作人员向师生们普及网络及信息安全方面的知识,提高了学生对网络安全内容的辨别能力,预防他们沉迷网络,养成健康、绿色、安全的用网习惯。活动最后同学们纷纷签名承诺,在学习和生活中弘扬传播正能量,争做文明上网好少年,打造清朗的校园网络文化。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 郭素云

## 工行淮北分行 多举措优化账户服务

■ 记者 王陈陈  
通讯员 郭勇 实习生 程晨

本报讯 近年来,工行淮北分行积极贯彻关于深化“放管服”改革和“六稳”“六保”工作任务及“两个不减、两个加强”账户服务要求,通过不断优化开户制度、规范开户流程、强化实质风险管控等多种举措,为人民群众和小微企业提供更加便利的开户服务。

银行账户是企业 and 个人的“金融户口本”。优化银行账户服务对于提升人民群众金融服务的获得感和幸福感具有重要意义。工行淮北分行针对小微企业大力推广减费让利措施。小微企业申请开户时,工商银行相关操作系统通过自动识别,自动为其免除开户费、账户管理费和小额账户管理费,对转账汇款手续费予以优惠,有效降低企业经营成本,助力实体经济发

展。

特殊服务暖民心。工行淮北分行在持续推进“长春花”适老化支付服务特色银行网点建设的基础上,不断优化智能设备的开户服务功能,开设“爱心窗口”为老年客户优先办理业务,对残疾人、农民工等特殊人群提供延伸服务,进行上门或远程服务。

风险防控护民利。工行淮北分行不断健全小微企业和个人银行账户分类分级管理体系,强化账户全生命周期管理,最大程度减少因风险防控对正常银行账户服务产生的不利影响。针对买卖账户高发人群、企业财务人员等重点人群、流动就业群体等开户难投诉群体等,分类重点宣传依法开立和安全使用账户、优化账户服务措施和风险防控政策,增强社会公众依法开立和安全使用银行账户的意识。

## 淮北铁塔公司全力提升服务质效

■ 记者 王陈陈 通讯员 蔡明  
实习生 程晨

本报讯 近日,淮北铁塔公司持续深化服务文化建设,推动员工服务能力和客户满意度实现双提升,倾情打造更加优质的通讯体验感受。

不断完善服务支撑体系。由客户经理牵头梳理服务问题清单,按周进行分析通报,进一步缩短问题处理时限,确保服

务问题有落实、有回声,提升客户感知。通过服务责任考核和服务标兵评选,进一步增强全员“以客户为中心”的服务意识,有力促进全员服务能力和水平持续提升。

常态化开展走访客户活动。公司领导带领干部员工不定期走访客户,聆听客户心声、了解客户诉求、听取意见建议,全面收集服务存在的问题,与客户建立牢固的互信关系,实

现双方合作共赢。

搭建线上服务沟通渠道。公司与每家运营商建立1个微信即时沟通群。微信群由运营部对客户服务运营商客户经理牵头建立,群内成员包含铁塔公司建维部项目经理、运营商建设管理人员。公司利用微信群与运营商就设备安装、基站开通等工作进行实时沟通,极大地提高了施工配合和沟通效率。

## 相山区安康社区剪纸活动迎重阳庆国庆

■ 记者 俞晓萌  
通讯员 张红焕

本报讯 9月21日,在相山区西街道安康社区老年教学点,辖区居民正在老师的指导下学习剪纸技艺,共同迎重阳、庆国庆。

剪纸是我国广为流传的民间艺术形式,一张彩纸、一把剪刀就可以活灵活现地表现千变万化的自然形态。为了让居民了

解更多的剪纸知识,传承更多的剪纸文化,在辖区精通剪纸的老师指导下,居民们围在一起,根据自己的喜好选择不同形状图案或不同的字样进行描边。

“剪纸要注意力集中,耐下心来,才能剪出完美的图样。”老师从折叠到剪法,一步一步进行细致的讲授,同时讲述中华剪纸文化的历史渊源。居民们边听边跟着学习,虽然手法有点生疏,速度有点慢,但是在摸索与

实践中,丝毫没有影响创作的热情,很快,一张张“福”“菊”等剪纸作品应运而生。

在相互学习中,不少老年居民表示,这种活动锻炼了手、眼、脑的灵活性,对身心健康很有好处。社区相关负责人表示,活动的开展不仅培养了居民的兴趣爱好,还使大家感受到了浓浓的传统文化氛围,增进了邻里友情,提升了幸福指数。

仅9月17日当天,古饶镇赵楼社区、况楼社区和草庙村就举办了三场快板演出,每一处都人气“爆棚”。接下来,古饶镇将增加内容,使人居环境整治的相关政策真正深入田间地头,深入百姓家中,让每一名群众都成为人居环境整治的宣传者和受益者。

## 杜集区段园镇 老年学校里暖意浓

■ 记者 徐志勤 通讯员 朱萌萌

“送完孙子上学正好到校上课,一点也不耽误。没想到到老了,还能有机会培养兴趣爱好,这老年学校真的办到俺老百姓的心坎上了!”9月20日,在段园镇开办的老年学校里,家住杜集区段园镇袁庄社区的孙女士满脸幸福。

为深入贯彻落实“老有所学”暖民心活动,进一步丰富镇辖区内老年人的业余文化生活和精神生活,提供老年人与同龄人交流的平台,推动老年教育新发展,自8月份以来,段园镇依托新时代文明实践所创办

老年学校,把老年教育作为一项民生工程、暖心工程来抓。

老年学校开设书画、合唱、腰鼓、广场舞等多个课程,每周有四天开班授课,感兴趣的老年人每周按照课程上课,一方面丰富了老年生活,另一方面也促进居民之间的相互了解,使邻里关系更加融洽。

“老年学校的开办,发挥了阵地作用,实现了文化养老新转变。并提升促进老年学校与文明实践相互融合,真正使段园镇老年人‘走出来、动起来、学起来、乐起来’,丰富晚年生活。”段园镇宣传委员武献奎说道。



### 口腔义诊

今年9月20日是第34个“全国爱牙日”,当天上午,市人民医院口腔科医护人员来到相山区东山街道东山社区,开展口腔健康知识讲座和口腔义诊活动。

在讲座中,专业医生就如何预防口腔疾病、特殊人群的口腔保健、如何刷牙和洗牙等多个居民关心的问题进行了讲述,随后专业医生为近70名居民进行了口腔健康检查。活动受到居民的欢迎。

■ 摄影 记者 黄旭

## 濉溪县闸河东路社区 普及口腔卫生知识

■ 记者 闫康

本报讯 9月20日上午,濉溪县闸河东路社区举办“爱牙日”主题宣传活动,不少社区居民来到社区活动中心,听口腔科医生普及口腔卫生保健知识。

“现在不少老人都有牙齿缺失的情况。”参与活动的医生李治宇说,老话常说“老掉牙了”就是这个情况,这其实是一种口腔疾病,需要及时修复治疗。世界卫生组织为老年人口腔健康设立了“8020”的目标,即

80岁的老人至少应有20颗不松动的“功能牙”,可以保证正常咀嚼进食。

活动现场,医护人员为居民发放了内容丰富的口腔科普彩页,详细讲解牙齿的结构、作用,介绍爱护牙齿的重要性,并用牙齿模型示范正确刷牙的方法,让大家更多地了解口腔保健常识。医护人员还针对市民的不同情况提出治疗建议,呼吁广大居民平时要重视口腔健康,形成良好的口腔卫生行为,正确处理口腔问题,提高生活质量。

## 志愿服务来到“家门口”

■ 记者 王陈陈  
通讯员 魏雪雪 实习生 程晨

本报讯 近日,淮北阳光助残志愿服务中心、相山区东山街道社工站、专业医院组织专人走进相山区东山街道方顶社区,联合开展为民志愿服务。活动中,本着“早发现、早诊

断、早治疗”的原则,医护人员为居民特别是老年人群体免费进行了视力测试和白内障筛查,还为他们详细讲解了定期做眼部检查的重要性以及白内障预防知识等。有的志愿者为居民剪发,有的志愿者为居民按摩。志愿者们真心付出、贴心服务得到了居民的肯定。

## 多方合力救助 重症患者脱险

■ 记者 王陈陈 通讯员 郭桂林  
实习生 程晨

本报讯 近日,濉溪县医院、市中心血站与爱心人士共同救助了一名Rh阴性血型重症患者。

不久前的一天凌晨,一突发腹痛患者由120急救车紧急送到县医院,经血常规、CT等检查,确诊为急性胰腺炎,且CRP一度升高至293mg/L,属于重症胰腺炎。在治疗过程中,患者病情持续加重,急需输血治疗。经检测,患者是Rh阴性血,属于稀有血型,俗称“熊猫血”。这种血型的血液不属于日常库存备用血液,县医院

输血科没有这种血型的储备血。重症医学科医生黄雨晴在请示上级后,果断采取紧急措施,一方面,密切观察病情,临时应用血浆等胶体溶液维持病人有效循环和血压,另一方面,迅速与输血科联系,紧急预约Rh阴性血液。输血科接到紧急输血申请后,立即向市中心血站求援。随后,市中心血站在“稀有血型志愿者互助群”发起爱心互助倡议,动员并得到了同型血志愿者的紧急支援。

在较短的时间里,足够的血液经过相关检测后第一时间送到县医院。由于输血及时,患者的生命体征得到稳定,目前恢复良好。

## 宣传快板唱起来 政策入脑又入心

■ 记者 刘露 通讯员 戴荣萍

本报讯 “竹板打,响连连,在场的同志听我言,今天不把别的谈,古饶镇村齐动员,要把环境整治来宣传……”9月17日晚上,在烈山区古饶镇草庙乡村文化活动广场,民间艺人正在表演快板——

《古饶镇农村环境整治好》,一句句充满乡土味的唱词,让现场每一位听众都听得津津有味。

据了解,为切实发挥群众在人居环境整治中的主体作用,充分调动广大农民群众的积极性、主动性、创造性,古饶镇在开展农村环境集中整治

的同时,注重加大宣传力度,营造浓厚氛围。古饶镇文化站以人居环境整治为主题创作快板,编写《古饶镇人居环境整治倡议书》,用群众喜闻乐见的形式,把人居环境整治宣传的相关内容送到田间地头、群众心里。

“把农村人居环境整治宣

传内容,用诙谐押韵、脍炙人口的快板形式表达出来,不同于一般的说教和宣传形式那么生硬、死板,大家一听都能明白工作重点是啥、该咋样做。用快板的形式宣传人居环境整治真好!”古饶镇赵楼社区党组织负责人赵明侠夸赞道。

仅9月17日当天,古饶镇赵楼社区、况楼社区和草庙村就举办了三场快板演出,每一处都人气“爆棚”。接下来,古饶镇将增加内容,使人居环境整治的相关政策真正深入田间地头,深入百姓家中,让每一名群众都成为人居环境整治的宣传者和受益者。