

服务有力度更有温度——我市“四项举措”提升社保征缴经办质效

■ 记者 朱冬 通讯员 王丹

近年来，市人社局按照省、市“一改两为”大会精神和“暖民心”行动的部署要求，扎实开展党史学习教育及“我为群众办实事”活动，大力推行“综合柜员制”改革，持续深化“一窗通办”便民利企措施，优化业务办理流程，提高办事效率，及时解决群众急难愁盼问题，实现社保经办速度与品质的全线提升。

推行综合柜员制，由“多窗经办”变“一窗通办”

以高效便民、优化群众办事体验为导向，主动转变服务方式，推进服务模式再造，在全面梳理优化业务经办流程的基础上，打破原有科室职能界限，整合窗口业务，将资源、业务、人员三重融合，精准解决跨部门业务“多头跑、重复交、无期等”的痛点，打造“一站式”社保征缴服务，建立了“前台统一受理，后台分别审核”经办模式。自2017年起在全市逐步将原先

由多个窗口经办的45项社保征缴业务整合到综合柜员制窗口，实现了“一窗通办”。企事业单位及个人在综合柜员窗口，只需填一张表单、交一套材料，即可一次办结，减少了群众重复提交申请和到现场排队等候次数。相比往年，综合窗口办件效率真正实现了“大提速”。

打通数据“壁垒”，由“最多跑一次”变“一次不用跑”

全力推动“一窗通办，集成服务”改革，依托信息化支撑，以提升服务质量为核心，不断厘清思路及流程，大力推进“一窗通办、一网通办、全省通办、跨省通办”等改革，跑出社保征缴服务的“加速度”。全力推动政务服务提档升级，以“持续推进清减压”“人社服务更快办”为主题，积极开展“人社服务快办行动”，将31个社保征缴政务服务事项名称、类型、依据、编码和办事指南全面统一规范，企业和群众通过网上提交材料、优先快速办理，实现“一次

不用跑”。原先办理养老保险关系转移接续业务远没有如此便捷，群众来办事需要来回跑、多头跑，整个业务办理不仅需要多头提交纸质材料，还要等待数日才能办结，费时费力，成了群众办事的“中梗阻”。现如今社会保险关系转移接续通过“线上办、网上办、掌上办”等服务方式，在完成规定办结时限的基础上进一步提速50%。参保人员只需通过登录国家社保公共服务平台、皖事通、支付宝、安徽政务服务网、掌上“12333”APP等途径在网上提交申请，即可实现养老保险关系转移“零跑服务”。

转变服务方式，由“分别经办”变“一次性联办”

持续推进“清减压”工作，认真落实已取消证明事项材料要求，严格执行“六个一律取消”要求，实现事项资料共用共联共享，轻装上阵跑出社保服务“高质量”。持续优化营商环境，以“全员走流程”为契机，加强流程再造和信息化建设，上

线联动、内部协同，从办事群众角度出发，将“打包一件事”所涉及的材料“去重”，对10项高频社保征缴业务办理环节进行“简化”，实行“打包一件事”业务综合受理，实现企业群众办事“跑腿”越来越少，材料越来越简，时限越来越短，体验越来越好。加强部门信息互认，减少多个关联事项重复提交证明材料，6项社保征缴业务实现告知承诺制，企业群众办理相关事项，只需作出符合规范规定的承诺，无需提交有关证明材料。依托政务服务“一网通办”做好线上线下整合文章，目前，在社保办事大厅办理的所有事项均可在“智慧人社”系统线上进行办理，做到了“群众办事像网购一样便利”，实现了大厅窗口“单轨制”主要办理方式向线上线下“双轨制”并行办理转变。

优化营商环境，由“企业找政策”变“政策找企业”

把练兵比武作为锻炼培养干部职工队伍的重要抓手，大

力推动练兵比武常态化、长效化。强化队伍建设，根据窗口整体运行需求合理调整窗口人员，选派政治素质高、业务能力强、作风形象好的人员到窗口一线，注重为企业群众提供“有速度、有温度”的窗口服务。加大业务协同，实现跨部门数据共享，市、县区信息平台实现数据大集中、业务大融合、经办大统一、服务大协同。进一步优化服务流程，改进服务方式，严格落实各项助企纾困政策，确保政策待遇畅通直达。依托大数据和信息化技术，在资格认定、办理方式和精准推送上下功夫，大力推行社保征缴免申即享、免证即办服务，变“企业找政策”为“政策找企业”，切实提升服务效能。推进扩大缓缴社保费实施范围政策精准落地，对符合条件的企业实行“即申即享”，通过数据共享判定符合缓缴政策的企业，在全省企业职工基本养老保险信息系统中进行标识，相关企业通过安徽省人社厅网上办事大厅登录提交申请，直接享受缓缴政策。

2022年度淮北市工伤保险协议医疗机构名单公布

为规范工伤医疗服务管理，保障工伤职工治疗需要，根据《工伤保险条例》《安徽省实施<工伤保险条例>办法》等规定，经平等协商，淮北市工伤保险管理服务中心与34家医疗机构签订2022年度《淮北市工伤保险协议医疗机构医疗服务协议书》。

34家医疗机构分别为：
(1)三级医疗机构：1.淮北市矿工总医院；2.淮北市人民医院；3.皖北煤电集团总医院；4.安徽省濉溪县医院；5.淮北市中医医院；
(2)二级医疗机构：1.淮北市精神(心理)卫生中心；2.淮北和佳外科医院；3.淮北矿业股份有限公司职业病防治院；4.淮北市第四人民医院；5.淮北朝阳医院；6.宿州中煤矿建总医院有限公司；
(3)一级医疗机构：1.宿州三十三医院；2.相山中煤

特凿医院；3.皖北煤电集团刘桥矿医院；4.淮北矿工总医院集团袁庄分院；5.淮北市相山区人民医院；6.淮北矿工总医院岱河分院；7.淮北市矿工总医院工程处分院；8.皖北煤电集团总医院前岭矿医院；9.皖北煤电集团总医院孟庄矿医院；10.皖北煤电集团百善矿医院；11.淮北市张庄医院；12.淮北矿工总医院杨庄分院；13.相山新长征医院；14.淮北市矿工总医院朔里分院；15.淮北矿工总医院石台分院；16.淮北矿工总医院祁南分院；17.淮北矿工总医院桃园分院；18.淮北市烈山区海孜医院；19.淮北矿工总医院朱仙庄分院；20.淮北矿工总医院芦岭分院；21.淮北矿工总医院朱庄分院；22.淮北杜集云龙医院；23.皖北煤电集团总医院任楼矿医院。

2022年度淮北市工伤保险协议辅助器具配置机构名单公布

为规范辅助器具配置管理工作，保障工伤职工获得质量优良的辅助器具产品与良好服务，根据《工伤保险条例》《安徽省实施<工伤保险条例>办法》等规定，经平等协商，淮北市工伤保险管理服务中心与3家辅助器具配置机构签订2022年

度《淮北市工伤保险协议辅助器具配置机构辅助器具配置服务协议书》。
3家辅助器具配置机构分别为：1.淮北市飞龙扶残假肢有限公司；2.合肥精博康复器具有限公司；3.安徽省维亚达医疗器械有限公司。

2022年度淮北市工伤保险协议康复机构名单公布

为规范工伤康复服务管理，保障工伤职工康复需要，根据《工伤保险条例》《安徽省实施<工伤保险条例>办法》等规定，经平等协商，淮北市工伤保险管理服务中心与4家康复机构签订2022年度《淮北市工

伤协议康复机构康复服务协议书》。
4家康复机构分别为：1.合肥金谷康复医院；2.皖北煤电集团总医院；3.相山新长征医院；4.安徽省北康复医院。

工伤认定 举证通知书送达公告

淮北市相山区金滢山自助烤肉餐厅：
申请人李娜自述在你单位工作期间，受到事故伤害，本机已于2022年8月12日受理其工伤认定申请。现依法向你单位公告送达工伤认定举证通知书(编号20220338)，请自公告发布之日起30日内到本机

关领取工伤认定举证通知书，逾期即视为送达。你单位应于公告期满15日内向本机关举证，逾期不举证或举证不能，本机关将依据申请人提供的证据材料作出工伤认定。
联系电话：0561-3053291
淮北市人力资源和社会保障局
2022年9月7日

公 告

淮北瑞贝教育咨询有限公司：
本委已受理聂晶诉你单位([2022]淮劳人仲案字611号)工资待遇劳动争议案件，你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等，自公告发布之日起经过60日即视为送达。本委定于2022年11月24日上午8时30分在淮

北市劳动人事争议仲裁委员会(淮北市孟山北路45号市人社局大楼406室仲裁庭)公开开庭进行了审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。
特此公告。
淮北市劳动人事争议仲裁委员会

公 告

淮北市相山区张永龙服饰店：
本委已受理孙婉婉、王秀秀、周艳玲、崔培培、赵蓓诉你单位([2022]淮劳人仲案字562-566号)经济补偿劳动争议案件，你单位作为本案被申请人现依法公告送达仲裁应诉通知书、申请书副本、证据副本、开庭通知书、举证通知书等，自公告发布之日起经过60日即视为送达。本委定于2022年11

月24日上午9时30分在淮北市劳动人事争议仲裁委员会(淮北市孟山北路45号市人社局大楼406室仲裁庭)公开开庭进行了审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。领取裁决书的期限为开庭后的15日内，逾期不领即视为送达。
特此公告。
淮北市劳动人事争议仲裁委员会

徐淮合力推进我市人力资源产业园建设

■ 记者 孙雅婷
摄影 记者 冯树凤
通讯员 滕明 张倩倩

本报讯 8月30日，徐州市淮海人力资源产业园、徐州优冠企业管理公司、江苏益策人力资源服务有限公司、新沂人力资源服务产业园、芝麻背调公司等5家企业负责人来淮考察我市人力资源服务业发展情况，并就助力我市人力资源产业园建设进行座谈交流和实地考察。

座谈会上，市人社局负责人向来访的企业负责人介绍了我市人力资源服务业发展情况和产业园建设情况，解读了我市支持人力资源服务业发展的相关政策和我市人力资源产业园入园条件。双方就如何进一步推动人力资源市场建设，吸取其他产业园建设经验，最大程度发挥产业园作用做了充分交流，重点围绕园企合作、产业园运营、如何利用人力资源产业发展赋能实体经济、促进两市人力资源共享等进行了讨论。

“淮北的这个产业园做的不错，各类功能区齐全，现代化的



淮北市人力资源服务产业园鸟瞰图。

路演室、人才驿站确实很能吸引企业，配套的设施也考虑到位。”徐州市淮海人力资源产业园负责人及5家来访企业负责人对淮北市人力资源产业园的建设

给予了充分肯定。来访企业负责人表示淮北市劳动力资源丰富、“五群十链”产业发展势头强劲，给人力资源服务业发展带来了重要机遇，人力资源市场前景

广阔。在实地考察了我市人力资源产业园建设情况后，来访企业负责人纷纷表示要抓住淮北市建设人力资源产业园的绝佳机遇，在淮设立分公司，尽快签

订入园协议，积极参与淮北市人力资源服务业发展。

考察交流过程中，双方还商定，我市人社局将赴徐州与人力资源服务企业进一步深入交流。

市人社局着力实现群众办事更便利、企业办事更快捷 业务素质增强 服务提质增效

■ 记者 朱冬
通讯员 刘陈 马琪

本报讯 为进一步提升窗口人员经办能力和综合素质，加强人员队伍建设管理，市人社局结合人社工作实际，深入开展人社服务业务素质提升活动，着力实现群众办事更便利、企业办事更快捷。

强化业务培训，突破重难点。由大厅管理办牵头，征求

相关科室单位及窗口工作人员意见，聚焦窗口经办和群众关注的重难点问题，细致制定业务培训方案，精心设计培训内容，采取“理论讲解+业务实操”方式，不断提高学习效率和学习质量，努力做到听了能会、会了能办、办了能成，切实提高窗口服务能力，让群众办得舒心、办得顺心。截至目前，已培训2期，培训内容为劳动能力鉴定、社保登记实操等内容。

丰富学习内容，掌握全业务。全业务学习不仅是淮北市人社大厅综合柜员制改革的基础，也是实现“一窗通办”，让群众少跑腿的有效举措。通过采取“自学+互学”形式，定期定量自学其他窗口业务，定时统计学习情况，督促每个人动态调整学习计划，保证在规定时间内掌握全业务。针对每个人学习过程中的薄弱环节，则采取互学，让大家在交流中分享知

识、共同进步。同时，常态化开展人社练兵比武活动，通过日学、周周练、月月比，着力培养一支素质优良、业务精湛、作风过硬的“知识通”“一口清”型业务骨干队伍。

坚持榜样引领，提升精气神。聚焦“一改两为五做到”工作要求，结合实际制定《市人社局大厅优质窗口和先进个人评选办法》，进一步树立典型、表彰先进、弘扬正气，激

励窗口人员不断强化服务群众、服务企业的思想自觉、政治自觉和行动自觉。去年以来共评选出优质窗口2个、先进个人8名。充分发挥榜样引领作用，引导全体窗口人员以先进为榜样，提振精神，积极作为，不断优化服务方式，提升群众企业办事便利度、满意度和体验感，多名同志被群众在市长信箱写信表扬或现场送锦旗表扬。

强管理 促落实 争进位

我市创新“三举措”提升调解仲裁工作质效

■ 记者 朱冬
通讯员 杨永照 黄艳

本报讯 近期，根据省人社厅制定的《劳动力市场监管季度调评办法》《劳动力市场监管季度调评指标细则》等要求，并针对我市劳动力市场监管领域二季度“互联网+调解”指标存在线上办件逾期的问题，市人社局调解仲裁管理科创新“三

举措”，不断提升调解仲裁工作质效。

采取措施强管理。通过建立“互联网+调解”工作QQ群和微信群，及时动态关注人社部分“互联网+调解”服务平台和安徽省调解仲裁管理平台。定期或不定期电话督促县、区管

统情况。依托活动促落实。我市依托开展调解仲裁工作质量评学活动为契机，组织全市调解仲裁系统劳动人事仲裁院院长分别到市直及县区进行互学互评，并在活动中强调每周督办县、区的“互联网+调解”、调解成功率、仲裁结案率及仲裁院标准化基本建设、仲裁经费使用等工作进展情况。同时调度

县、区仲裁院必须按时办结“互联网+调解”、调解成功率、仲裁结案率等平台的线上办件，确保不积案。

建立机制争进位。通过建立“互联网+调解”、调解成功率、仲裁结案率等工作调度机制，以“赛马机制”形式，每周定期对县、区“互联网+调解”、调解成功率、仲裁结案率等工作开展情况进行调度，做到“互联

网+调解”线上案件办理及时，调解成功率、仲裁结案率等线下办结和线上录入，确保在全省争先进位。目前根据省厅规定调解成功率60%和仲裁结案率92%的目标要求，我市已完成人社部和省人社厅下达目标任务。“互联网+调解”线上办件全市人社系统“互联网+调解”服务平台共有线上办理案件71件，已全部进行处理。