

创新“智治”模式 推动社会“善治”——淮北市社会治理体制改革综述



■ 首席记者 肖干 通讯员 郑言

我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,持续推动社会治理领域改革走深走实,构建起党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与,“智治”“善治”联动提升城市温度的良好工作格局。连续十多年成为“皖北最稳定的城市”和“全省最稳定的城市之一”,2020年成功入选全国首批市域社会治理现代化试点城市。

加快改革步伐
高效协同推进

顶格推动,以上率下。成立以市委书记任组长、市长任第一副组长的全市域社会治理现代化试点工作领导小组,试点工作被纳入淮北“十四五”发展规划、全市目标绩效管理 and 重点民生工程。2020年以来,密集召开市委常委会、政府常务会等20多次,领导小组推进会、试点观摩会10余次。建立健全“党

建+信访”等四项工作机制,市级领导带头包保重点信访事项,中央信联办交办的重复信访积案化解率达97.6%。

拉高标杆,干在实处。全市上下坚持“一盘棋”谋、“一条心”悟、“一股劲”做,严肃工作纪律、转变工作作风,坚持问题导向,以更坚决的态度、更自觉的行动、更有力的举措,确保社会治理工作取得实效。市人大开展平安淮北建设调研,市政协充分发挥“请你来协商”平台作用,市委政法委、市司法局、市民政局等单位积极作为,市总工会、市妇联、团市委等群团组织主动上前,联系对接驻淮商会、行业协会等,设立人民调解工作站深度参与治理。目前,全市已培育社会组织480余个,实现县区孵化基地全覆盖。

坚持示范引领
共建共享共赢

为解决部分小区“管理真空”“服务真空”等难题,相山区坚持党建引领,在全市率先打造以“网格(小区)党支部+红色业主委员会(物业管理委员会)+红色物业”为架构的“红网满格1+2”党建引领基层治理模式,建立“网格召集—分级

转办—问题处置—核查反馈—评议归档”闭环分级处置机制,实现隐患消解在网格、小事化解在社区、大事解决在街道,释放了城市基层治理新动能。今年7月,这一创新举措获评全市改革创新案例擂台赛一等奖。

坚持以人民为中心,是做好社会治理工作的出发点和落脚点。我市充分尊重群众的主体地位和首创精神,有力保障群众的知情权和表达权,推动实现社会治理工作群众全程参与、成效群众评判、成果群众共享。

在城市,创新打造网格“1+1”模式,健全大党委机制,万名在职党员深入网格认领服务岗位。推动物业改革,建立“四位一体”管服平台,实行社区首访、“四会”议事、多方联动管理模式,解决群众身边难题。

在农村,我市组建134个开放式党校、439个党群服务中心和2285个理事会。截至今年上半年,累计调处各类纠纷、诉求15.6万件。打造婚姻矛盾纠纷调解五步法、邻里矛盾调解“一杯茶”等多个特色调解品牌,“老贾工作室”得到省委书记郑栅洁批示肯定,形成“市级有模式、县级有品牌、部门有经验、镇街有特色、村社有亮点”的市域社会治理创新体系。

聚焦民生导向
提升“智治”成色

充分运用大数据和人工智能,推进市域信息基础设施联通、网络畅通、平台贯通和数据融通,不断提升我市社会治理科学化、精细化和智能化水平。扎实推进“雪亮工程”建设,新增监控点位2448个,整合社会资源点位2.2万个,实现农村及偏远地区全覆盖。整合综治中心、信访中心、人民调解中心等,打造“多元纠纷调解中心”,推行“一站式”服务,推动矛盾纠纷“最多跑一地”,实现市、县、镇、村全覆盖。实施一系列重点信息化建设项目,100个智慧社区、安防小区同步推进。建立数据资源共享交换平台,创新“智能+”模式,打造智能法院、智慧检务、智慧公安等政法服务,在全省率先开展“智慧公益”平台模板研发,建立完善政法机关跨部门大数据办案平台。常态化开展网络安全检查,深挖涉网违法犯罪线索,受理案件1100起,抓获犯罪嫌疑人970人,冻结涉案资产1.4亿元。2021年度,淮北群众安全感全省第三;电信网络诈骗破案增长率全省第一;全市无个人极端案件发生。

我市纺织服装行业协会成立

■ 记者 刘露

本报讯 9月6日上午,我市纺织服装行业协会第一届第一次会员(代表)大会暨成立大会举行。市委常委、统战部长顾汕竹出席会议并为协会揭牌。

会议宣读了《关于同意淮北市纺织服装行业协会召开第一次会员大会的批复》,听取了筹备工作报告,表决通过了协会有关文件,选举产生了协会第一届理事会会长、副会长、理事、秘书长等有关组成人员。肖国臣当选协会首届会长。

顾汕竹指出,纺织服装产业是淮北

传统优势产业,也是我市“五群十链”重要一链,对促进全市经济发展、外贸进出口、社会就业具有重要作用。协会的成立,对整合我市纺织服装行业资源,提高行业影响力、市场竞争力和抗风险能力具有重要意义。

顾汕竹强调,行业协会要在政企沟通中发挥作用,当好政策的宣传人、党委政府的参谋助手。要在产业发展中找准方位,立足优势强产业、着眼劣势谋转型、聚焦发展助企业。要在规范发展中行稳致远,加强自身建设,扛起社会责任,为推进淮北经济社会发展作出新的更大贡献。

市人大常委会领导调研嵌入式养老服务工作开展情况

■ 记者 王晨 通讯员 董楠楠

本报讯 9月6日,市人大常委会副主任张香娥率队调研嵌入式养老服务工作开展情况。

嵌入式养老服务是机构养老和社区居家养老两种模式的补充和整合,以社区为载体,通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老机构,为老年人提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

张香娥一行前往相山区南黎街道、东山社区和杜集区朱庄社区养老服务中心,实地察看嵌入式养老机构硬件设

施、安全卫生、餐饮住宿等情况,现场听取入住老人的意见建议及机构运营过程中的困难。

张香娥指出,养老是人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题,各级各部门要高度重视、聚焦聚力,不断提升服务水平,持续完善文体娱乐、日托照料、健康保健、助餐送餐等综合性服务,让老年人在家门口享受到丰富、多元、优质的养老服务,让他们老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

市人大常委会社建工委、市民政局负责同志参加调研。

淮北职业技术学院附属医院揭牌

■ 记者 俞晓萌

本报讯 9月6日上午,淮北职业技术学院附属医院在淮北市妇幼保健院揭牌。副市长梁龙义参加揭牌仪式。

淮北职业技术学院高度重视医学类专业发展,医学系注重学生实践能力的培养和提升,被确立为国家首批高职院校护理专业技能型紧缺人才培养基地。淮北职业技术学院附属医院的揭牌,标志着地方医院与地方高校合作迈出了具有重要意义的一步,为今后双方

在更大范围、更高层次、更宽领域上加强合作打下了坚实基础。双方将不断加强校院在学术、业务、人才培养等方面的交流与合作,共同办好淮北职业技术学院附属医院。

淮北市妇幼保健院将珍惜附属医院这一荣誉,依托淮北职业技术学院教学、科研能力,优化人才结构,带动医院整体水平进一步提升,促进医院全面高质量发展,为淮北人民提供更好的医疗服务,更加科学地为社会培养具有良好理论知识和实践能力的医学人才。

我市组团参加2022中国(枣庄)国际锂电产业展览会

■ 记者 黄旭 通讯员 赵静

本报讯 9月2日至4日,2022中国国际锂电产业展览会在山东省枣庄市举行。我市品优电池、相源新能源等7家企业组团参展参会。

展览会由中国国际商会、枣庄市人民政府等共同主办,旨在聚焦锂电全产业链发展,搭建经贸交流和投资合作平台,积极探索锂电产业国际合作新空间、新模式。

今年以来,市贸促会立足“两个服

务”,聚焦我市产业定位、企业发展需求,充分发挥贸促桥梁纽带作用,搭建经贸合作平台,助企拓展外部市场。经积极争取,为我市7家企业争取到免费参展机会,赢得企业交口称赞。参展现场,我市企业积极主动与山东欣旺达新能源有限公司、国家锂电池产品质量检验检测中心、山东吉利欣旺达动力电池有限公司、山东精工电子科技有限公司、天科新能源有限责任公司、山东丰元锂电科技有限公司等企业对接沟通,共话交流合作。

网络安全知识进企业



9月1日,市总工会联合市公安局开展网络安全知识进企业活动。

在安徽华中天力铝业有限公司,职工志愿者们面对面向一线职工宣传普及个人信息保护、日常网络安全等知识,增强大家的网络安全意识和基本防护技能。

■ 摄影 记者 梅月 通讯员 张锋

两家省级媒体集中报道濉溪镇“客厅式办公”服务模式

■ 记者 余婷

本报讯 拆掉办事柜台,拉近群众距离。8月22日《安徽日报》二版、8月31日安徽广播电视台经济生活频道《第一时间》栏目,对濉溪县濉溪镇“客厅式办公”服务模式进行了报道。

以前,濉溪镇黄桥村党群服务中心办事大厅被一张“三尺柜台”隔成两个区域,柜台里坐着工作人员,外面则是前来办事的群众。除了办事,村民不愿多待。2021年5月,村委会对办事大厅进行亲民化改造,打掉了办事柜台,添置了数张组合办公桌,打造“客

厅式办公”服务平台,立马让人耳目一新。

亲民化改造后,办事大厅舒适、轻松的环境,对服务群众、解决问题起到了很好的辅助作用,让工作氛围变得更加和谐。很多村民来这里不再只是办事,还可以拉拉呱聊聊天。干群交流沟通更直接、

更方便了,一些苗头性问题也能被及时发现、解决。

办公环境提升了,服务质量改善了,干群距离拉近了。濉溪镇北关社区等地也陆续实施了“客厅式办公”服务模式,广泛听取群众意见,了解民生需求,不断改进工作作风,提升工作实效。

精心筹划 多方联动 内容丰富

我市启动2022年“质量月”系列活动

■ 记者 徐志勤 通讯员 刘庆峰

本报讯 今年9月是第45个全国“质量月”。9月6日上午,我市2022年“质量月”活动正式启动。

围绕“推动质量变革创新 促进质量强国建设”主题,我市“质量月”活动精心筹划,内容主要包括:推动经济质量效益型发展,大力实施质量强市战略、推动经济社会高质量发展。提高产业和区域质量竞争力,更好促进国内国际双循环。推动我市质量融入“一带一路”“长三角一体化”和“五群十链”,实施产业链质量提升行动,聚焦产业链供应

链质量堵点,加强质量管理,实施质量攻关,推进质量提升,促进保链稳链强链。

加快产品、工程和服务质量提档升级,提高供给质量水平。以“一业一域”“一园一品”作为主攻方向,聚焦重点行业、重点区域、重点企业、重点产品(服务),滚动实施“四个一”质量提升行动,有针对性地实施质量技术帮扶、质量品牌培育和质量品牌创建。

积极发挥质量基础设施服务效应,加大助企纾困力度。实施精准质量服务,解决企业共性需求,开展质量基础设施“一站式”服务“惠百城助

万企”活动,帮扶中小微企业、民营企业、个体工商户等解决质量难题。

强化质量监管效能,构建安全放心诚信的消费环境。健全“双随机、一公开”“互联网+监管”等监管手段,营造公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境。加强食品安全、特种设备安全和工业产品质量安全监管,开展放心消费创建活动,让人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。

提升全民质量素养,促进社会质量共治。开展质量文化建设,弘扬企业家精神和工匠精神,推动全社会牢固树立质量第一意识,营造

政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围。

此外,由市质量发展委员会办公室牵头,25家质量发展有关部门、100多家企业排出“质量月”活动计划,分别开展“质量月”知识竞赛抢红包、质量基础一站式服务工作点集中挂牌、检验检测开放日、小微企业质量管理体系认证提升培训、危化品产品质量安全集中整治和燃气具整治行动、质量月户外宣传、质量技术帮扶和政府质量奖观摩学习现场会、“质量月”专题政风行风热线等系列活动。