



## 相山区推动“三心”家政服务提质扩容 为民生提质 为幸福加码

■ 首席记者 肖干

**本报讯** “家政服务是朝阳产业，也是爱心工程，大有可为。”今年以来，相山区高度重视家政服务业发展，全面对标省、市放心家政行动方案要求，推动人员素质提升、市场主体引育、加强行业监管、创新服务模式等重点任务落地见效，努力实现找家政更省心、用家政更放心、家政人员工作更安心。

改善“不放心”问题。依托商务部信用信息平台，引导家政企业持续优化信用信息服务、推行亮码(牌)上岗、遵守行业标准和行业规范，推动家政行业规范化、标准化发展。目前，全区已有7家家政企业、2500余名从业人员，在商务部业务统一平台家政服务

业信息管理应用成功注册信息。积极宣传推广使用《家政服务信息管理规范》等标准规范，营造诚实守信的发展环境，促进全区家政服务业提质扩容。化解“不好用”问题。区商务局统筹人社部门职业技能提升行动、妇联巾帼创业就业培训等项目，组织辖区家政企业开展岗前培训、“回炉”培训。今年以来，已组织开展线上线下各类培训8300余人次，有效提升家政服务人员的职业道德水平和服务技能。

破解“不够强”问题。以员工制企业为突破口，推动家政服务业规模化、产业化发展。鼓励辖区企业提档升级，协助惠平家政、蓓蕾家政、芹绿家政、缘宁家政4家家政企业和淮北市家

政协会，申请家政行业信用体系建设资金共计84.76万元。

缓解“不好找”问题。率先制定并印发《放心家政“五进”实施方案》，鼓励家政创新服务，通过开设线下服务网点、开展志愿活动、家政服务专员进社区网格群等方式，推动家政服务进社区、进医院、进学校、进物业、进养老机构，形成家政便民服务圈。在全区设置线下家政服务网点和服务窗口，以线下网点咨询、线上预约结合的方式满足居民多层次家政需求。

转变“不愿干”问题。积极落实家政服务人员作为灵活就业人员住房保障等支持政策，权益保障更加有力。创新开展2022年度优秀家政服务企业、优秀家政服务人员评选活动，树立

家政行业典型。积极筹备全区家政服务技能竞赛，激励表彰向一线家政服务人员倾斜，大力营造尊重劳动、崇尚技能的社会风尚，不断提升家政服务人员从业人员的归属感、荣誉感、获得感。



## 相山区倾力办好老年助餐民生实事 让更多老年居民就近享受“幸福味道”

■ 首席记者 肖干

**本报讯** 老年助餐服务工作既是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户的民生实事。今年以来，相山区坚决贯彻上级决策部署，以“暖民心行动”为抓手，高效推进老年助餐民生实事。截至目前，已分别建成56个城市、4个农村老年食堂助餐点，通过不断建立完善覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务网络，老年人助餐服务需求得到有

效满足，获得感成色更足，幸福感更可持续。

加大政策宣传，深入问计于民。相山区充分利用报刊、电视、“两微一端”等多种平台，大力开展老年助餐政策宣传。充分发挥基层社区工作者、网格员、社会工作者、志愿者的作用，广泛征求居民对老年助餐服务的意见和建议，收集整理群众意见和建议830余条，并认真梳理归纳，及时答复解决，多渠道公开发布老年助餐点的位置和就餐信息，提高群众认知

度。

网上网下一体，改进助餐服务。开展老年试餐配送服务，为全区各老年助餐点提供试餐配送活动。结合市、区智慧养老服务平台建设功能，开发并推广使用老年助餐服务微信小程序结算系统，在助餐现场及时公示、兑现各项政策补贴。完善建立“互联网+助餐”服务平台建设，着力建设助餐便捷化服务。

强化效果导向，确保用餐安全。加强各个助餐点项目建设和日常监

管，压实行业和属地食品安全和卫生监管责任。定期开展联合执法检查，对服务质量进行评估。鼓励运营单位实施“明厨亮灶”，将食品经营许可证、食品安全管理制度、食品安全承诺书、健康证、收费标准、优惠价格、服务(投诉)电话等上墙公示，按照“一店一档”完善老年助餐机构台账，做到情况清、底数明，鼓励根据老年人个性化需求开发老年菜单单和老年营养餐，始终确保老年人用餐方便、实惠、安全。

## 西街道人大工委“三个坚持” 提高代表意见建议办理质效

■ 记者 俞晓萌  
通讯员 牛丽娜

**本报讯**

今年以来，西街道人大工委始终把办好代表建议作为集中民智、保障民生、促进发展的大事来抓，大胆创新和探索，以“三个坚持”为着力点，逐步提升代表建议办理的办结率和满意度。如今，“有事找代表”已成为广大群众发自内心的话语，代表的尽职尽责得到了群众的高度认可。

坚持接待、走访选民，拓宽收集社情民意渠道。西街道人大工委常态化开展代表进站接待选民日活动，代表于每月5日、15日在选民接待室与选民面对面交流，倾听来访选民的意见与建议。街道人大工委还不定期组织辖区代表深入社区开展走访，了解选民群众身边事，收集选民群众关心关注的热点难点问题。从“选民走进来”到“代表走出去”，进一步密切代表与选民联系，拓宽代表知情渠道，为提出高质量意见建议打下坚实的基础。

坚持落实“三见面”制度，增强代表与选民沟通联系。西街道人大工委主动与代表沟

通、与承办部门联系，确保双方在建议办理前充分交流，增强建议办理的针对性。同时，借助人大代表联络站及社区联络点，发挥代表监督作用，促进建议的办理落实。截至目前，西街道人大工委共收到代表意见、建议97件，内容涉及环境保护、城市管理、公共服务、雨污分流等问题，其中86件已经完成办理，11件正在办理中。对于正在办理中尚未完成的11件建议，西街道人大工委将继续督促倒排时间，抓好办理进度。

坚持跟踪督查，强化办理结果实效。西街道人大工委以听取汇报并征求代表意见的形式，认真掌握建议办理情况。对于情况复杂、办理难度较大的意见建议，代表们以“回头看”的形式察看议案建议的办理进度，以座谈的形式与相关部门负责人就办理进度、问题困难、解决措施等展开充分的交流与探讨。在推动问题解决的同时，对涉及政策制度的相关建议，及时向办理单位反馈，避免只有解释、没有结果的简单答复，切实解决选民反映的问题。

## 温暖老人幸福“食”光 曲阳街道 扎实推进老年助餐行动

■ 记者 詹岩 通讯员 李凯强

**本报讯**

“今天的包子不错，有荤也有素，正合我们的口味。”9月5日一大早，曲阳街道刘庄社区老年助餐点内饭香四溢，不少老年人在这里津津有味地吃着早餐，对饭菜赞不绝口。

刘庄社区老年助餐点位于恒大雅苑南区一家面馆内，每天提供品种多样、优质平价的早餐和小吃，让周边老年人能够就近就餐。“我们助餐点根据老年人个性化需求，专门配备了老年菜单单和老年营养餐，并按照食品安全要求，严格落实‘六公示’制度，即食品经营许可证、食品安全管理制度、食品安全承诺书、健康证、优惠价格、服务(投诉)电话等均上墙公示，确保公开透明。”该助餐点负责人告诉记者，助餐点现有4元至8元不同价位段的套餐，既有包子、油条、鸡蛋、卷饼等小吃，也有豆浆、牛奶、粗粮粥等饮品，能够满足众多老年群体的就餐选择。

为解决辖区老年人“吃饭

难”问题，曲阳街道扎实推进老年助餐行动，全力以赴落落实落细民生惠民工程，温暖老人幸福“食”光。刘庄社区老年助餐点就是其中一个缩影。

街道结合实际，充分考虑辖区内老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，按照10分钟就餐服务圈合理布局，建设不少于20平方米的助餐点。目前已打造完成刘庄社区、濉河社区、任井社区3个养老助餐点，其他4个助餐点正在积极对接中。不仅如此，街道还持续征求老年群体的意见建议，对助餐点菜单、服务等进行提升改善。

小饭碗里装着大民生。下一步，曲阳街道将进一步改善和提升老年助餐点服务水平和质量，更好地满足老年人多层次、多样化需求，推动建立社区健康养老服务多元化、长效机制，努力形成政府主导、民间资本参与、社会力量补充的多层次、广互动的社区养老服务体系，让老年人的晚年生活幸福又安心，让他们真正享有晚年“好滋味”。

## 相山区人民法院 “集中腾退”专项行动取得实效

■ 记者 俞晓萌  
通讯员 李光耀

**本报讯**

日前，相山区人民法院开展“江淮风暴”执行攻坚优化营商环境夏季行动第五次集中统一专项行动，也是相山区法院夏季行动中第二次“集中腾退”行动。执行干警兵分三路奔赴执行现场，成功腾退房屋9套、腾退房屋面积约1000平方米。

由于此次所需腾退的房屋较多，位置分散，且搬运物品较多，给执行工作增添了不小的难度。为此，相山区人民法院执行局反复研究案情，制定执行方案和应急预案，多次往返奔波、实地考察，力求腾退工作安全高效。进入执行现场后，执行干警

严格按照执行预案的任务安排和纪律要求，有条不紊地进行物品清点、笔录制作、装车搬离，规范执行并全程录音录像，对抗拒、阻碍执行的被执行人及其他人员依法予以拘传。

此次“集中腾退”专项行动，以雷霆之势维护了公平正义，用实际行动切实有效地维护了买受人合法权益，展现了执行干警过硬的专业素质，保障了申请执行人的胜诉权益，彰显了法院执行的司法权威，努力向胜诉当事人兑现“真金白银”。

下一步，相山区人民法院将持续践行执行为民的司法理念，加大执行力度，常态化开展集中执行行动，全面提升执行质效，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

■ 责任编辑 耿雪洁 视觉编辑 孙维维 校对 李楠

## 汇聚慈善力量 助力乡村振兴 渠沟镇开展“中华慈善日” 主题宣传活动

■ 记者 詹岩  
通讯员 孙燕鸣

**本报讯** 9月5日是我国第七个“中华慈善日”。当天，渠沟镇社工站社工携手辖区志愿者开展了“汇聚慈善力量 助力乡村振兴”主题宣传活动，让广大群众对慈善日和慈善活动有更深入的了解，广泛动员社会大众积极参与到慈善事业中来，弘扬中华民族乐善好施的传统美德。

为老年人免费理发、修指甲，讲解《慈善法》……在活动现场，社工们设置宣传架和咨询台，通过发放宣传资料、开展爱心公益便民服务等方式，向群众普及慈善知识、传播慈善文化，引导大家积极参与慈善活动，履行社会责任，传播慈善精神。

慈善事业是社会文明进步的重要标志，守望相助、扶危济困是中华民族的传统美德。下一步，渠沟镇将聚焦扶弱济困、关注特殊群体、回应群众关切，开展形式多样的活动，进一步提高辖区居民的慈善意识和参与度，积极营造人人向善、人人行善的良好社会氛围。



## 厚植爱国情 温暖群众心

9月5日，三堤口街道邀请大党委单位在街道文化活动室举行了“中秋邀明月，情暖三堤口”联欢会。

据了解，此次活动通过舞蹈、歌曲、诗词朗诵、模特走秀等精彩节目，为中秋节营造了浓厚的节日氛围，抒发了中秋节文化传承教育和爱国主义情怀，在拉近同志们感情的同时，也为多才多艺的居民提供展现自我的舞台，让大家共同度过欢乐的中秋佳节。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 丁莉

## 强化“双招双引” 加快项目建设 优化营商环境 相山经济开发区高质量发展迈出坚实步伐

■ 首席记者 肖干 通讯员 刘璐石

**本报讯** 今年以来，相山经济开发区紧紧围绕区委、区政府的“创新、实力、美丽、共进、幸福”发展要求，以打造国家级食品产业基地和信息产业基地为目标，立足食品制造(生物科技)、信息产业两大主导产业发展，狠抓招商引资、聚焦重点项目建设，各项工作不断取得新成绩，高质量发展迈出坚实步伐。

强化“双招双引”。相山区改进工作作风为民办实事为企优环境暨双招双引大会召开以来，相山经济开发区认真传达学习会议精神，制定出台“双招

双引”工作方案。不断创新招商方式，大力推介、洽谈和引进项目。今年上半年签约项目共计24个，协议投资额共计49.2亿元，5亿元及以上项目5个，亿元以上项目7个，5000万元以上项目12个。

加快项目建设。翌光科技、四通工程检测等8个项目开工建设，雷根生物、创蓝集成等12个项目竣工投产；一期建筑面积3.3万平方米的人才公寓项目开工建设，职工宿舍基本完成；大学科技园一期已入驻8家企业，二期12.5万平方米标准化厂房建成并交付使用，新入驻钰磁电子、鸿佑科技等6家企业。信息产业园一期7.5平方

米的5栋标准化厂房和3万平方米的5栋宿舍楼交付使用。凤竹路东延建成使用，迎风路、凤云路基本建成，仪凤路改造项目启动实施，目前已完成人行道绿化移栽。

优化营商环境。围绕破解企业用气难题，投资1.2亿建设的13.9公里供热管网建设完成，建设110千伏变电站2个，充分满足开发区用电需求。围绕用水和污水处理问题，自西北北路增加一条供水主管网引至凤凰路东端，推动信息产业园污水处理厂一期建成投入使用，完成新增4.6公里污水管网及一体化提升泵站建设。“新春访万企，助力解难题”牵头承办问题31个办

结29个，办结率93.5%；“优环境、稳经济”牵头承办问题5个办结2个，办结率40%；“四送一服”工作走访企业497次，开展宣讲会、座谈会7次，收集企业反映问题9件，办结问题9件；兑现企业各项优惠政策奖补资金1.22亿元，积极开展“就地择业、畅通行”等活动，举办“工会送岗位，乐业在江淮”专场招聘会。加大对小微企业、科技创新型企业的信贷支持，帮助企业完成融资1.6亿元。今年上半年，园区完成规上工业产值21亿元，同比增长4.6%；完成战新企业产值5.85亿元，同比增长5.8%；完成高新产业产值6.58亿元，同比增长43.8%。