



杜集区窗明几净的养老服务老年助餐点。

# 小饭碗里的大民生

## ——杜集区民政局稳步推进老年助餐落地落实



助餐点工作人员为老人端上可口的饭菜。

记者 张旭  
摄影 记者 梅月

整齐摆放的桌椅，干净卫生的环境，热气腾腾的饭菜……8月29日中午，杜集区矿山集街道朱庄社区老年食堂里熙熙攘攘，几十位社区老人有序坐在餐桌前享用午餐，一边吃饭一边聊家常，谈起社区里新推出的老年助餐服务，大家更是不住地夸赞。

家住朱庄社区的丁文英老人，今天照常和老伴一起来到老年食堂就餐。已是耄耋之年的老两口仍然精神矍铄，丁文英和老伴在一张餐桌前相对而坐，惬意享用着食堂工作人员端来的午餐。“这地方离我们家近，走路过来很方便！吃得也好，儿女放心！”丁文英告诉记者，如今子女各自忙于工作，不能常伴在他们身边，他们年纪大了操持家务已经有些力不从心，自从政府推动老年助餐服务，在社区里开办了老年食堂，正好解决了他们的日常就餐问题。“天太热了，我们老两口也都上了年纪，买菜做饭也不方便，现在好了，到了饭点直接就可以来这里吃，离家近还一天三顿不重样，荤素搭配有营养，吃饭政府还给补贴，我们都吃得很满意。”

记者了解到，杜集区矿山集街道朱庄社区是我区最大的工矿区，总人口约有13000余人，

其中老年人口占比近百分之三十。朱庄社区老年食堂依托于社区养老服务建立，由有资质的社会力量投资建设运营，食堂共有15张餐桌，可容纳60名老年人同时就餐。据负责人介绍，食堂每天供应十余种不同种类菜品，种类繁多，荤素合理搭配，充分考虑到老年人的口味，既营养又可口，每位前来就餐的老人，只需花上十元钱左右就可以吃到丰盛可口的饭菜。同时针对行动不便的老人，食堂还提供电话预约、上门送餐等服务，让社区老人吃得更舒心放心。



老年助餐提升老人幸福滋味。

“首先就是加大宣传力度，我们充分利用多种宣传形式，开展助餐服务宣传活动，不断提升群众知晓率、社会参与度，及时向社会公开老年食堂的分布地点和‘助餐地图’，让每个社区、每户家庭人人知晓，并积极参与到助餐服务中来。”杜集区民政局局长杜晨辉介绍，杜集区老年助餐服务以方便、快捷、安全为理念，以营养、健康、惠民为宗旨，以居家和社区养老中心助餐服务为基础，坚持公益定位，支持社会参与，注重质量提升。采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人出一点、志愿做一点”的模式，落实老年人就餐补贴制度，对60岁以上不同年龄段的老年人发放就餐补贴，同时积极引入公益慈善组织和志愿者服务队参与老年人助餐服务，鼓励社区建立“社工+志愿者”服务队伍，为特殊困难老人开展送餐入户服务，进一步提升老年助餐供给能力和服务水平，更好地满足老年人高品质、多元化服务需求。

“经过前期的充分调研摸排，我们对辖区内老年人群体进行了分类，分别针对工矿社区老年人、城市社区老年人、农村社区老年人对就餐服务的不同需求，以及不同人群消费能力不同，我们进行了科学布点，着力打造十分钟助餐服务圈，提供多样化就餐服务标准。”杜集区民政局局长杜晨辉告诉记者，由于杜集区商业基础相对较为薄弱，辖区内几乎没有符合助餐要求的中餐、快餐连锁餐饮企业，客观上限制了老年助餐服务的多元发展。“除了依托现有的社区养老服务机构之外，我们同时鼓励推动有条件的企事业单位食堂向老年人开放，引导社会上的餐饮企业积极参与老年助餐服务，促进徽香园等大型连锁餐饮企业尽快落地杜集区。”杜晨辉介绍道。

据了解，目前杜集区已步入老龄化社会，60岁以上的户籍老年人口达4.76万人，占全区户籍人口总数的18.1%，经摸底调查，全区29.4%的老年人对助餐服务有一定需求。今年，杜集区计划建成老年助餐服务点45个，其中城市老年食堂5个、城市社区助餐点37个，农村老年食堂或助餐点3个。截至8月底，全区45个



营养均衡、干净卫生的菜品受到老人们的欢迎。



杜集区老年助餐服务更加便民。



老人们乐享助餐服务。



高岳街道水泥厂社区老年助餐点。

老年助餐服务点已全部完工。杜集区高岳社区老年食堂、水泥厂老年助餐点、岱河社区助餐点、朱庄社区老年食堂、童台社区老年助餐点、孟庄社区老年助餐点等6个运营点已联合农商行网点进行老年助餐信息采集和老年助餐结算系统测试，后续将进一步提升老年助餐服务水平。

下一步，杜集区还将加强

调度，完善相关配套设施，优化资源配置，提升公共服务供给质量，把人民小事办成民心实事，坚持稳定长期连续性原则，一步一个脚印，把民生红利落到实处，把民生保障延续到未来，为老年人提供更方便、安全、健康的助餐服务，切实提升全区广大老年人的获得感和幸福感。