

ZONGHE

## 相南街道推动物业管理服务提质增效 对标群众期盼 畅通诉求渠道

物业服务突出问题,创新思路措施,规范行业监督,持续提升辖区物业管理服务质效。

物业管理,是城市管理的重要组成部分,涉及千家万户,服务能力和管理水平直接关系到居民的幸福指数和社区的文明和谐。相南街道高度重视保障和改善民生,坚持“群众利益无小事”原则,把群众的呼声

作为第一信号。广泛听取意见建议,在全市率先制作、推广物业主管部门监督电话公示牌,督促辖区物业服务企业,在23个小区出入口进行公示,提升居民群众对物业管理工作的知晓度、参与度,紧紧依靠群众发现问题,集中力量整治群众反映强烈的“物业管理服务不到位”等问题。

在此基础上,相南街道还进一步

步夯实属地监督管理责任,持续改善物业小区环境面貌,打造一批党建引领、共建共享、管理有序、服务完善的物业管理“明星小区”。街道物管办负责人许振峰介绍,当地还将进一步畅通诉求渠道,强化问题导向,加强考核评价,推动居民反映问题有力有效整改到位,全面提高行业素质和为民服务能力。

## 守护好群众的“看病钱”“救命钱” 市医保局数字赋能医保服务管理

■记者 刘星 通讯员 娄宇

本报讯 市医疗保障局始终坚持数字赋能,构建“掌上办、联网办、集成办”智慧医保经办管理服务新模式,以在全省率先切换上线医保信息平台为基础,优化办事流程,提升服务质效,加强医保监管,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。今年1月1日至8月22日,全市使用医保信息平台结算536.23万人次,发生医疗费用金额26.06亿元,医保基金支出12.94亿元。

智能支付。全面启用医保电子凭证,参保群众可在全市所有二级及以上医疗机构使用医保电子凭证扫码享受挂号、问诊、结算等全流程服务。截至目前,我市共有136.9万参保人激活医保电子凭证,医保电子凭证结算率48.96%,位居全省第二。实施移动药房项目,开展线上药品配送工程,提供免费配送到家、免费上门检测、用药咨询、互联网医院问诊开方、医保线上支付等一站式服务。

智能审核。开发使用OCR智能审核系统,利用图像智能OCR识别技术,将住院汇总清单进行扫描,通过智能识别和医保目录的项目进行比对,智能审核后,再由人工进行初审和复审,住院和门诊手工报销办结时限降幅33%,缓解患者医疗费用垫付周期长问题。

智能监管。依托远程视频监控实时监控、电子地图定位智能监管系统,锁定异常数据后立即报警,医保部门随即现场检查,重点检查是否存在冒名顶替、挂床住院、分解住院等违法违规行为。充分利用大数据筛查、比对,锁定可疑线索,通过突击检查、专项检查、飞行检查、专家审查等方式,综合运用司法、行政、协议等手段,联合公安、卫健、市场等部门开展专项整治和清零行动,实现源头规范、整治约束、惩戒震慑等全流程的监管,切实守护好群众的“看病钱”“救命钱”。

## 培育巾帼“领头雁” 助力乡村振兴

■记者 徐志勤 通讯员 王逍蔓

本报讯 8月22日,我市基层妇联“领头雁”培训班在淮北矿业会议中心举行,来自全市一县三区镇、街道、村、社区妇联主席、副主席、执委,以及非公企业妇联干部、新阶层女性代表等120人参加了培训。

据了解,这次培训是市妇联落实国家乡村振兴战略,实施“基层妇联领头雁培训计划”的重要举措,进一步加强了基层妇联组织建设,提高了基层妇联干部的履职能力,充分发挥妇联组织独特优势和妇女“半边天”作用,引领广大妇女为乡村振兴贡献巾帼力量。

现场,濉溪县四铺镇妇联主席张文静激动地说:“这次学习对以后开展基层妇联工作,引领带动广大妇女积极投入到本职工作中去,发挥女性‘半边天’作用,为建设美好淮北贡献力量。”

## 省青少年武术套路锦标赛暨U系列比赛在淮开赛

■记者 刘露 通讯员 朱桂发

本报讯 8月27日,2022年安徽省青少年武术套路锦标赛暨U系列比赛,在市体育馆举行。赛事共吸引来自全省16个地市的400多名武术少年同台切磋、交流技艺。

为期三天的赛事由省体育局、省教育厅主办,省武术拳击运动管理中心、省武术协会、市文化旅游体育局承办,采用《2022年安徽省青少年武术套路锦标赛竞赛规程》及《安徽省青少年武术套路锦标赛补充规定》并按照男、女各组别及甲、乙、丙各级别进行。锦标赛分为竞技项目和传统项目两个大项,76个小项。

据组委会介绍,通过比赛不仅可以检验武术运动员在日常的训练成果,还能有效提高武术教学质量和培养运动员的拼搏精神。

## 淮北联通以智能科技为城市添“绿”

■记者 朱冬 通讯员 刘虹

本报讯 在“双碳”大背景下,节能降碳事关经济社会可持续发展,也是通信行业高质量发展的必然要求。今年夏季,淮北联通在奋楫数字经济主航道的同时,牢记履行社会责任,进一步优化机房运行能耗,通过应用空调雾化喷淋装置,实现节能减碳,以智能科技为淮北添“绿”。

不仅增加能耗,而且容易多发故障。6月,淮北联通在建安路机房试点使用空调雾化喷淋装置,此装置可降低冷凝器进风侧空气温度,提升冷却侧的制冷效率,有效延长空调使用寿命。经测试,今年夏季,淮北联通通过应用空调雾化喷淋装置,合计减少碳排放4.5吨,节省电量达5400度,相当于栽树300多棵。

今后,淮北联通将不断加强数字技术探索革新,加大节能新技术应用力度,助力城市绿色发展。

## 关爱老人 传递温暖



志愿者在为老人服务。

■记者 王陈陈 通讯员 魏雪雷 摄影报道

本报讯 近日,淮北市蒲公英社会工作服务中心联系相山区东山街道,在建国社区民生小区开展“关爱老人、传递温暖”便民服务活动,为辖区居民特别是老年群体提供理发、推拿按摩等暖心服务。

现场,志愿者们分工协作。负责理发的志愿者,耐心询问老人身体状况,在为老人按摩的同时,与老人唠家常,教授他们健康保健常识。

记者从社区了解到,在平日的接待和入户走访时,工作人员发现部分老人理发不方便,尤其是独居、孤寡和患病老人理发难。针对这一情况,多方志愿者联合开展了本次志愿服务,为老人们送去温暖和关怀。志愿者们热情的服务,得到了居民的认可。

## 居民家中突发火情 退役军人挺身而出

■记者 詹岩 通讯员 孟争争

本报讯 “真的太感谢社区退役军人专岗人员了,幸亏你们及时出手扑灭火情,才避免了更大的损失……”8月24日,相山区相南街道春秋社区居民秦盛华一家,将一面印着“真诚办实事 热心解民忧”的锦旗送到社区,表达对社区退役军人专岗人员的感激之情。

原来,8月18日中午,秦品杰等5名社区退役军人专岗人员在听到群众呼叫后发现,居民秦盛华家中冒出浓浓黑烟。“不好,失火了!”社区退役军人专岗人员立刻警觉起来,化身救火“急先锋”,立即拿着灭火器赶到事发地点,并第一时间敲门联系户主,拨打

119火警电话。起火点位于居民住宅小区,周边巷道小、房子密集,情况十分危急。眼看火势有继续扩大趋势,5名社区退役军人专岗人员在等待消防员前来的同时及时采取应急措施,用手中的灭火器灭火,及时消除了安全隐患。

由于扑救及时,此次火情并未造成人员伤亡。周边的群众也对社区退役军人专岗人员英勇救火行为表示称赞。



## 我市血液库存量告急 164名市人民医院职工无偿献血近5万毫升

■记者 黄旭

本报讯 8月26日,市人民医院开展无偿献血活动,164名职工献血近5万毫升,缓解我市血液库存量告急的情况,解决医院临床用血需求。

8月23日,市人民医院收到我市血液库存告急的消息,立即在全院发出无偿献血的倡议,号召全院党员及全体职工弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者美德,树立医院良好的社会形象,积极履行光荣的无偿献血公民义务,彰显医人每名党员、每名医务人员的社会责任担当。接到倡议通知后,各科室、党支部等立即行动起来,踊跃报名。26日早上7点半,不

少职工来到献血地点,初检化验血型、采血等一个个程序有条不紊,秩序井然。在献血的队伍中,有的职工第一次参加,有的职工已经参加过多次,还有的职工动员家属一起来参加献血……短短三个半小时共献血近5万毫升。

此次献血活动是白衣战士奉献爱心的真情流露,也是互助互救的具体表现,践行了市人民医院医护人员为人民群众办实事的初心使命。



## 中国电信淮北分公司多措并举打击网络诈骗

■记者 黄旭 通讯员 周允华

本报讯 今年以来,面对严峻复杂的网络诈骗犯罪形式,中国电信淮北分公司狠抓打防管控,积极采取大数据技术、警企合作、建立反诈基地、多触角宣传等多项措施,为老百姓严守在反诈防骗最前线。

管控源头,紧守反诈第一防线。加强源头治理是网络诈骗防范治理的重点,该公司严格落实实名制要求,强化对可疑开卡人员进行问询和劝阻,严格执行“四必问”制度,切实做到源头治理,坚决杜绝“带病入网”。提升监测预警处置能力,依托反诈预警系统大数据平台,对

异常号码进行精准管控,实行责任到人、专人核查机制,严控工单处置时限,第一时间防范号卡用于诈骗。

警企共建,构建反诈统一战线。该公司与市公安局于8月24日签订打击治理电信网络诈骗警企快速联动协议,进一步深化“警企联动”模式。双方以人民为中心,坚决遏制电信网络诈骗多发高发态势的指导思想,发挥基层派出所点多面广、融入基层的优势,建立全市派出所与运营商结对出警工作机制,畅通查询注册信息和话单流水渠道,加强核减涉案账户解除限制办理流程,积极构建联合防范、联合治理、信息共享、平安共建的新格局,最大限度遏制电信网络诈骗高发势头,切实维护广大人民群众财产安全。

截至目前,该公司联合公安机关破获诈骗案件三起,抓获多名犯罪嫌疑人,起获实施诈骗用设备近二十部,为老百姓的财产安全保驾护航。

积极响应,打造反诈宣传阵地。中国电信淮北分公司发挥营业厅地缘优势,依托爱心翼站平台,在淮北市淮海路电信营业厅外、濉溪县淮海路电信营业厅、建立“反诈宣传教育基地”深入开展反诈宣传教育。反诈宣传教育基地内设立反诈公众宣传教育区、反诈宣传教室等,在宣传教育区生动地展现防范通讯信息诈骗的典型案例,让市民更深入地了解

通讯信息诈骗的特色和手段。

反诈宣传“碎碎念”,捂紧百姓钱袋子。今年上半年该公司组织志愿者和爱心大使50余人次在蓝宇广场、相王广场、海宫社区、市政府广场、学校门口等场所共举行活动8场次,制作反诈宣传展板10余块,发放宣传单页两千余张,宣传覆盖人数3000余人,赢得了当地群众的好评。另外,该公司反诈宣传员以《普及反诈知识助力乡村振兴》为主题,用通俗易懂的解说和播放小视频,穿插发放反诈宣传单页等方式,向濉溪县四铺镇界洪村的干部群众送上一堂“干货”满满的防范通讯信息诈骗安全课,有效提升村民的防诈骗意识。

## 我市精心布局“小公园”提升群众“微幸福”

■记者 詹岩 通讯员 许伟

本报讯 近年来,我市因地制宜开展公园绿地建设,在不断扩展城市绿色空间的同时,大力实施“小公园”(口袋公园)建设,通过见“缝”插绿打造健身、休息、游玩的好去处,有效提升群众的“微幸福”。

高点规划,稳步建园。我市坚持把建设“口袋公园”作为优化城市绿地布局、拓展绿色公共空间、

推进城市绿地共享的有效抓手,精心规划、统筹推进,确保小、多、匀、精的“口袋公园”建设稳步推进。“十三五”以来,建成幸福里与首府沿街绿化、五宋路节点绿化、龙山路游园等口袋公园、小微绿地61个。截至目前,我市建成区人均公园绿地面积达到18.21平方米,位居全省前列。

以人为本,生态建园。“口袋公园”作为市民家门口的小公园,不仅改善了人居环境,更满足了群众

就近休闲娱乐和精神文化需求,受到了市民的普遍关注。为此,我市在“口袋公园”项目建设之初,注重听取群众意见建议,高标准设计、高质量实施,着力打造环境优美、景观丰富的绿色游憩空间,力求满足不同群体需求、提升生态服务功能,切实增强市民参与度、获得感。

创新形式,特色建园。我市积极倡导综合利用道路绿地、街边空地及居住区附属绿地等零星空间来实施“口袋公园”建设,不断

扩展“口袋公园”的建设用地类型以及建设主体的多元化。例如,今年实施的南湖路与淮海路交叉口小游园,在不改变绿地性质和权属前提下,引入社会资本建设,建成后纳入市级绿地管养范畴,原有的街边闲置地成为居民可观赏、可休憩的“口袋公园”。

不仅如此,在“口袋公园”建设过程中,我市还尽可能保留场地地形原貌和历史风貌,让人们记得住历史、留得住乡愁。