

# 浅谈思想政治教育在国有煤矿企业物业管理中的作用

**摘要:**在当前形势下,从国有煤矿企业中物业人员的思想政治工作出发,就如何发挥思想政治教育在物业管理中的作用,简单做些探索,并提出相关对策和建议,助力国有煤矿企业的高质量发展。

**关键词:**国有煤矿企业;物业管理;思想政治教育;作用

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势。把思想政治工作贯穿国有煤矿企业物业管理工作的全过程,既是新时代煤矿物业管理工作高质量发展的要求,也是对物业管理干部政治意识和政治站位的具体检验。因此,必须将思想政治工作贯穿物业管理的全过程,发挥出思想政治教育在国有煤矿企业物业管理中的作用,通过充分利用党员先进模范作用,进行思想建设,保持内部稳定,采取适当的方法做好职工思想政治工作,引导树立正确的观点,促进职工队伍的思想稳定,保持积极向上的心态,为实现煤矿企长远目标而努力奋斗。

## 一、在国有煤矿企业物业管理中开展思想政治教育的意义

新时代下,物业公司加强自身员工的思想政治教育工作具有很强的现实意义。首先针对物业公司员工的价值多元化,开展好思想政治教育工作是统一员工的思想和价值观的关键核心,同时与企业发展目标需求结合起来,能够全面提升全体员工的凝聚力和向心力,为煤矿发展提供良好的思想基础。其次,在思想意识多样化表

现日益突出的时期,加强物业管理企业思想政治教育工作不仅对于凝聚职工人心,提高职工素质具有重要意义,同时也有助于企业文化的提升和企业品牌的打造,在物业管理中注重加强思想政治教育工作,有利于把社会主义文明建设的内容和要求,渗透到企业文化中,营造积极向上的企业精神,培育出具有核心能力的团队。

## 二、国有煤矿企业物业管理中思想政治工作存在的问题

### 1. 职能与边缘化思想制约了物业管理中的思想政治工作

国有煤矿企业中的物业管理一直是企业后勤的一大部分,某种程度上来说,长期以来处于被边缘化的状态,工作范围也是属于“点多面广战线长”,物业工作人员也存在“老弱病残”较多的现象,再加之人员的文化程度和自我要求不高,导致在一定程度上是制约了物业公司的思想政治工作建设,再加之管理上缺乏一定的重视程度,导致煤企物业管理人员缺乏相应的思想政治工作观念,物业工作人员思想觉悟整体不高,无法积极提高自身的素质。

### 2. 物业管理中的思想政治工作方式缺乏针对性

对于物业的思政工作,比较注重思想政治工作理论的宣传,忽略了职工的特殊性与具体性,使得物业人员缺乏对思想政治工作建设的兴趣,甚至是感觉到思想政治工作的乏味与枯燥,从而极难实现提高物业人员思想

觉悟的目的,同时在对物业人员进行思想政治工作过程中,没有具体结合物业工作的实际以及人员的状况,很难充分发挥思想政治工作的作用,使得物业人员通过思政建设取得一定的物业管理工作成效,大部分的思政工作仍是依据经验开展,进而阻碍了思想政治工作的发展。

### 3. 物业管理中的思想政治工作者缺乏创新手段

国有煤企思政工作人员的工作手段相对落后,很难促进煤企物业管理人员的思想觉悟得到有效的提升。首先,工作手段主要是以理论教育为主,没有充分结合当前国有煤企的现状,站在煤企现实的角度,使得物业管理人员的思想政治工作无法满足新时期与煤企发展的需要;其次,尽管有部分国有煤企在尝试创新,积极开展特色的思想政治文化活动,但是依然没有结合煤企物业人员的思想动态;最后,对于思想政治建设的整体工作布局上,很多国有煤矿企业还没有能够进一步细化分类,对煤企物业管理工作方面的思想政治工作缺乏有效性和创新性。

## 三、发挥好国有煤矿企业物业管理的作用机理分析

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视思想政治工作,习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动,思想政治工作实现全局性、根本性转变。面对新形势新任务,我们要以习近平新时代中国特色社会

主义思想为指导,认真学习贯彻习近平总书记关于思想政治工作的重要论述,继续用好“传家宝”、守好“生命线”,把士气鼓舞起来、精神振奋起来,充分利用和发挥好思想政治工作在物业管理中的作用,不断提高煤企物业人员的思想政治觉悟。

### 1. 发挥思想政治工作在物业管理中的价值引领作用

切实加强思想政治工作并充分发挥其在物业管理工作中的主导作用,大力宣传和积极弘扬社会主义核心价值观,坚持唱响主旋律打好主动仗,有效引导物业人员在多样化多元化中坚持正确政治方向和价值取向,引导他们凝聚聚力地从事新时代社会主义现代化建设,进一步彰显思想政治工作的时代价值。一是大力倡导与社会发展相统一与时代进步相协调的价值取向。对当下价值取向的多元化保持清醒认识、明确认知和辩证对待,在多元化态势中大力倡导与社会发展相统一与时代进步相协调的主体价值取向。二是阐释、宣传和推介有助于新时代中国特色社会主义现代化建设的价值取向。坚定不移地坚持一元化价值导向,使物业人员主动扬厉和自觉践行有助于新时代中国特色社会主义现代化建设的先进价值取向。三是坚持不懈地用社会主义核心价值观教育物业人、培养物业人、启发物业人、引导物业人。既要全面准确又要生动细致地用习近平新时代中国特色社会主义思想教育指导物业管理工作,引导物

业人员以新思想为统领树立社会主义核心价值观,在纷杂观念变化中确立起“主心骨”,在多元价值取向中确立起“擎天柱”。

### 2. 发挥思想政治工作在物业管理中的意识培养作用

通过加强煤企对思想政治工作建设的重要性,对煤企物业管理人员积极开展思想政治工作教育,并不断更新煤企物业管理人员的思想政治观念,比如可以通过举办政治座谈会、开设公开栏、设置黑板报等形式,积极促进思想政治工作的形势任务教育,引导煤企物业管理人员意识到把物业管理市场化改革的重要性,从而结合思政工作的紧迫性、现实性,将思政工作教育落实到煤企每一个班组、每一个职工,从而帮助煤企物业管理人员掌握主动的后勤服务权,从而树立后勤相关管理工作的经济观念、效益观念和竞争观念,形成煤企人人理解并支持思想政治工作宣传和教育的新局面。一是培养和加强服务意识。随着国企改革发展,对物业管理提出了新的要求,一方面物业管理人员需要积极履行管理职能,另一方面必须提供优质后勤服务,只有以优质的服务和高效的管理才能与企业高质量发展相适应。因此,有必要创新思政工作方式、培养与加强煤企物业管理人员的服务意识,在提高物业管理人员服务质量的同时,积极开展规范化、标准化的服务,使煤企物业管理争当服务标兵,树立“新理念、新服务、新形象”,从而在扎实工

作上,培养一大批爱岗敬业、服务优良的煤企物业管理标兵。二是培养和强化主人翁意识。工作不分贵贱,物业管理工作也要让职工从思想上摒弃“边缘化”的概念和意识,因此,有必要创新思政工作的手段,培养和强化煤企物业人员的主人翁意识,采取“走出去,请进来”的方式,与其他煤矿兄弟单位进行比赛,开展学习活动,培养每一位物业人员的压力感和紧迫感,强化其主人翁意识,实现“企兴我荣、企衰我耻”的做法,以煤企主人翁的身份与企业同呼吸、共命运,从而加强自身的责任和义务,为煤矿企业改革和发展做好思想准备而奋斗努力。三是培养和强化学习意识。针对大部分物业人员的综合素质水平,针对技术水平和专业化程度,采取必要的方式来提升人员的综合能力和素质水平。因此,有必要培养和强化煤企物业人员的学习意识,一方面加强煤企物业人员的政治学习与技术技能培训,另一方面完善学习和奖励制度,积极为煤企物业人员提供学习条件,提供学习、培训为煤企物业管理人员搭建成才之梯。

### 参考文献:

[1]王煜.如何加强国营煤矿企业物业管理人员的思想政治工作[J].青春岁月,2018(202)

[2]杨自先.思想政治工作在物业管理企业中的探索[J].现代交际,2017(24)

淮北矿业集团朔石矿业物业公司 孙素丽

# 浅谈新形势下如何加强国有企业办公室工作

**摘要:**办公室是国有企业的总参谋部、总协调部、总服务部、总后勤部,在实现发展战略目标的过程中,必须紧密围绕工作重点,进一步提升思想理念,转变工作思路,改进工作作风,完善工作方式,创新工作机制,不断提高服务质量和工作效率。

**关键词:**新形势;国有企业;办公室工作

办公室在企业运行过程中的主要功能,是对企业各部门及人员进行业务协调和服务,上传和分发企业业务信息,并同时代表了企业的形象。办公室要想顺利履行其工作职责,就必须对企业的发展有全面而详细的了解,不仅要了解业务重点,还要明确企业能力以及未来规划发展方向,以确保企业健康快速地发展。

## 一、加强国有企业办公室工作的必要性

在国有企业日常运营的过程中,办公室的工作质量会直接影响国有企业领导层人员下达各项指令的有效性,从而影响各项决策在办公室落实取得的实际成效。如果国有企业采用精细化处理的方式来管理办公室工作,不仅能够增强国有企业内部各个部门之间工作的联系性,从而促进领导层更好地协调各部门完成相应的工

作项目,而且还能促进国有企业内部良好办公氛围的形成,提升国有企业精神文化,促进国有企业核心竞争力的提升。不仅如此,国有企业还应该在进行精细化管理的过程中注重所有工作人员责任感的培养,使其能够认识到自己身处这一岗位的重要意义,避免重复处理同一工作,从而更好地完成自己的工作,不断提升自身的工作效率。

## 二、加强国有企业办公室工作的目标

结合国有企业改革发展中心任务,坚持以打造研究型、服务型、精细型、高效型、忠诚型“五型”办公室为目标,不断提升技能、消除短板,推动办公室工作质量不断提升。

1. 打造研究型办公室。做到“身在兵位、胸为帅谋”,自觉聚焦企业改革发展大局,登高望远深化以文辅政、脚踏实地开展调查研究,努力撰写有前瞻、有深度、有创意的文稿,多出好主义、金点子,当好领导参谋、发展智囊。

2. 打造服务型办公室。保持大局为要开放包容的心态,围绕“领导、部室、基层”三个服务对象,紧扣“办文、办事、办会”三个工作重点,狠抓“提质、提速”两个关键,充分发挥统筹协调作用,照应各方关切,配置各方资

源,协调各方力量,汇聚发展合力,做到统揽而不统管、推动而不盲动。

3. 打造高效型办公室。弘扬雷厉风行的务实作风,坚决克服拖拉散漫、推诿扯皮的不良习气;深化以老带新,多种形式搭梯子、铺路子、压担子,持续提升业务技能;严肃工作纪律,优化业务流程,强化考核问责,努力把承担的每项工作都做到最好。

4. 打造精细型办公室。坚持高标准严要求,顺应发展需求,突出问题导向,对标党政机关、先进企业的办公室业务,解放思想、破除藩篱,不断优化流程、完善制度,持续深化管理、改进方法,努力提升办公室工作程序化、标准化、精细化水平。

5. 打造忠诚型办公室。正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系,守得住清贫、耐得住寂寞、挡得住诱惑、经得起考验、稳得住心神、负得起责任、担得起使命,为实现企业发展目标作出应有贡献。

## 三、加强国有企业办公室工作的建议

1. 强化思想认识。强化政治意识,牢记初心、不忘使命,带头讲政治、守规矩,认真践行“三严三实”,自觉树立一盘棋的思想,坚持从发展全局思考问题、处理问题。强化学习意识,养

成主动学习、自觉学习的良好习惯,不断提升知识层次、更新知识结构,做到“张嘴能说、提笔能写、有事能办、无事能思”,以文字功力打造在机关安身立命的“利器”。强化服务意识,为中心工作服务,为领导决策服务,为基层单位服务,不断提高服务质量。强化责任意识,把工作当作事业对待,做到态度端正、处事果断,严格标准、优质服务,全力以赴完成工作任务,坚定不移履行职责使命。强化效率意识,做到耳聪目明反应快、分秒必争节奏快、跟踪问题反馈快,更好地把工作落实到位。

2. 转变工作思路。通过学习先进、反思不足,积极推进办公室工作“五个转变”,即工作重点从完成具体事务向善于谋全局、当高参转变;工作目标从满足于做好当前工作向善于主动服务、超前谋划转变;工作方式从被动应付向自觉主动思考、创造性开展工作转变;服务对象从注重为领导和机关内部服务向外向型服务、全方位服务转变,强化为基层服务职能;工作力量从主要依靠内部工作人员向协调各方力量,形成工作合力转变。从而不断消除工作中的痛点,创造更优质的业绩。

3. 改进工作作风。倡导真抓实干、廉洁奉公的作风,工作上求真求细、真抓实干,生活上崇尚节俭、甘于淡泊。倡导热情服务、文明办公的作风,杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象。倡导勤于思考、深入探究的作风,集中精力想工作、干实事,当好参谋助手。倡导超前谋划、积极主动的作风,遇事多朝前面想,争取主动局面。努力做到善于登高望远增强眼力,了解集团公司发展大势、本单位工作重心,从发展全局、工作大局的角度做好工作;善于谋深做实增强脑力,认真学习安全生产、经营管理等各方面知识,掌握各项工作实际情况,系统思考、勤写多练,争取知识与能力共提升。

4. 丰富工作方法。推广运用集团公司办公室形成的抓主抓重法、工作项目法、流程精优法、总结反思法、先干一步法等行之有效工作方法的同时,积极接受新事物,应用新方法、新设备、新载体,做到“三个善于”:善于运用新手段,积极把信息化手段运用于办公室日常工作,强化网上办公意识,提高运用计算机、网络、各类办公软件的能力;善于调查研究,对任何问题决不满足于一知半解、大概差不多,坚持深入基层,调查研究,把问题弄清弄透,充分掌握第一手材料;善于积累提高,坚持扩展渠道、收集点滴,挖掘有用信息,深入把握内在逻辑。

5. 提升队伍素质。加强办公室人员培养,使其掌握公文处理的必备知识、协调沟通的必备能力。严把选人环节,按照选优配强的原则配备人员,选拔具有一定理论功底、工作能力较强、综合素质较高的人才进入办公室工作。严把培养环节,采取集中培训、日常培养相结合的方式,强化岗位练兵;基层单位要对公文专业人员多压担子、多挑毛病,使其在工作实践中不断积累经验,逐渐成为办公室工作的行家里手;要重视梯队建设,开展以老带新、导师带徒等活动,防止人员断档。严把学习环节,办公室工作人员要自觉加强自我学习,提升业务素质。

6. 优化工作机制。坚持用制度管理人、以制度规范事,建立健全规章制度,提升办公室工作规范化、科学化水平。优化工作流程,对综合材料、办文办会、信息保密、后勤服务等工作的流程进行梳理,不断优化改进,确保能够迅速有效地开展工作,减少遗漏失误,切实提高效率。健全协调机制,积极当好沟通上下、联系左右、协调各方的“枢纽”,认真落实并完善各种会议制度、研讨交流制度、督查督办制度。推进绩效考评,尽量把工作细化、量化到每个工作人员,既强调目标的一致性和分工的明确性,也要注意工作的协同性。

皖北煤电集团公司办公室 廖梅

# 推进国有企业党建工作与生产经营深度融合的几点思考

坚持党的领导、加强党的建设,是我国国有企业的光荣传统,是国有企业的“根”和“魂”,是我国国有企业的独特优势。从实践来看,部分国有企业没有正确处理好党建工作与生产经营的关系,抓起生产经营就放下了党建工作,狠抓党建工作就放下了生产经营,没有实现深度融合、相互促进。

针对以上问题,必须充分发挥党的政治优势、组织优势和思想优势,提升党建工作与生产经营的融合质量,为提高国有企业竞争力提供可靠保障。

## 一、党建工作与生产经营没有深度融合的原因分析

一是客观条件发生变化。改革开放以来,虽然党中央明确国有企业党组织参与“三重一大”事项决策的一系列措施,巩固了党对国有企业的领导,但在改革调整的过程中,党建工作和生产经营一定程度上有所脱离,出现弱化、虚化、淡化、边缘化等问题。

二是工作能力的欠缺。基层党员干部对党建工作的极端重要性认识不够,尤其是基层一线的党员干部为了考核而被动抓党建,往往抓而不实,靠

文件落实文件,不讲实际、不求实效,经常起到反效果,还容易引起群众误解。

## 二、构建“抓党建就是抓发展,抓发展必须抓党建”的思维

(一)树立统筹思维。党组织应建尽建,做到“无死角、全覆盖”,配强党组织领导班子,探索配备党组织专职副书记。把党建工作与生产经营同步规划、同步实施、同步考核,构建明责、履责、考责、追责于一体的闭环链条。

(二)构建长效体系。及时发现、总结、推广好的经验做法和工作成效,通过开展“降本增效”“质量管理提升”“执行力提升”等载体,组织开展党建工作争强“赛马”“党员包保责任区”“党员示范岗”“党员示范车”等争创活动,实

(三)提升队伍素质。坚持把发展党员工作的触角延伸到企业各板块各领域,重视在生产经营一线和青年职工中发展党员,注重向党员空白基层单位倾斜,努力把生产经营骨干培养成党员、把党员培养成生产经营骨干。推行多通道发展,健全管理、技

能、业务人才成长机制,通过加强干部领导能力和专业能力培训,打造懂党建、善经营的管理人才。

## 三、实现党建工作与生产经营深度融合的有效做法

下面以淮北市保安有限公司为例,探讨党建工作与生产经营深度融合的有效做法。

淮北市保安有限公司作为淮北市唯一国有保安公司,坚持党建领航,通过开展“1234”党建工作法,即围绕高质量发展“一个中心”,发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范“两个作用”,通过党总支“点”的引领力、党支部“线”的推动力、党员“面”的辐射力“三力联动”,实施夯基塑魂工程、“三心”服务工程、融合提升工程、初心砥砺工程“四大工程”,打造“移动堡垒”党建品牌,实现党建与业务互促互进、深度融合。

(一)突出“两个覆盖”,把“支部建在连上”。一是党的组织全覆盖。弘扬“支部建在连上”优良传统,原党支部按照标准升格为党总支,所属5个押运中队全部建立党支部,配备专职指导员。每个支部均指定1名素质高、责

任心强、业务好的干部担任党建联络员,不断夯实党建工作力量。

二是党建工作全覆盖。制定全面从严治党责任清单、党支部参与决策事项清单、“三重一大”议事制度等30多项,实施党建与业务双百分考核机制,使党建工作“软指标”变成“硬指标”。

## (二)抓实“三个坚持”,把职责贯穿始终

一是坚持选优配强党总支班子。明确“双向进入、交叉任职”的班子组建原则,党总支班子7人,总支书记由总经理担任,配备2名副书记,切实做到组织落实、干部到位、职责明确、监督严格。

二是坚持高质量党务标准。梳理党建工作成果,编印党建体系手册、党建法规汇编、党风廉政读本、典型案例选编、制度汇编等20余册,确保工作更加规范标准。针对押运各基层支部,编印党建实务操作手册,规范制度流程26项,明确工作模板69项。

三是坚持分类指导促提升。制定《党总支班子成员支部联系点制度》,班子成员按照业务性质分配到基层6个党支部中,每月至少1次开展党建工作,解决17个偏远乡镇幼教短缺等问题。

工作调研,为职工办实事、办好事。

## (三)实施“四大工程”,把使命落到实处

一是实施夯实基塑魂工程,建强坚实堡垒。以党史教育为重点,每周开展一次“晨党课”“车厢党课”,利用押运队员晨训前的15分钟,轮流分享学习感悟,构建全方位“初心课堂”。

二是实施“三心”服务工程,夯实发展根基。

划分7大片区45个网格,评选“党员示范岗”“党员示范车”,设立“党员包保责任区”,涌现出拾金不昧、救助迷老人、智救跳楼男子等典型,实现爱心服务“零距离”。围绕“人、车、枪、弹、款”五大方面,开展队、班、组“三级安全培训”,细心念好“安全经”。成立总支委员挂帅的业务拓展组,近两年增收2300万元,诚心为全市70余家企事业单位提供“金牌”服务,实现“零投诉”。

三是实施融合提升工程,激活发展动力。开展“党员师带徒”行动,采取“1+1”模式,加快人才成长,多名青年职工获得全市保安业务技能竞赛第一名、淮北市五一劳动奖章、淮北市劳动模范等荣誉。成立党员攻坚突击队,破解瓶颈难题,急招保育员460名,解决17个偏远乡镇幼教短缺等问题。

综上,坚持不懈把党建工作做实做好,就是企业的凝聚力、战斗力、竞争力,这既是解决国有企业党建工作与经营管理两张皮现象的重要举措,也是推动国有企业党建工作落地生根的重要途径。

淮北市保安有限公司通过党建与业务互促互进、深度融合,蹚出一条新时代国企转型发展新路子。公司党组织先后荣获国家、省、市先进基层党组织及多项殊荣,公司连续多年盈利递增,2021年实现经营收入6300万元,利润800万元,同比增长38%。