

# 提升城市管理水平 助力优化营商环境

## ——访市城市管理监察支队支队长赵长征

记者 朱冬

今年以来,市城市管理局深入贯彻省、市“一改两为”会议精神,牢固树立“城市环境也是营商环境”理念,持续开展城区深度清洁行动和“5+1”专项整治提升行动,深入推进放管服改革,出台改作风24条工作举措和六项便民举措,畅通渠道及时高效解决诉求,以扎实的作风和务实的举措着力打造一流营商环境。近日,市城市管理监察支队支队长赵长征就活动开展情况接受记者采访。

**记者:**市容环境是一座城市的名片,整治提升市容环境也是优化营商环境的重要举措,市城管局在这方面做了哪些工作,成效如何?

**赵长征:**市城管局围绕创建全国文明城市典范城市和住建部《城市道路清扫保洁与质量评价标准》标准,在城区采取“三冲、三扫、四洒、六雾”工作模式,实施“洒、洗、扫、喷”组合作业,每日出动环卫工人2500余人,各类环卫车辆300余台,在全市城区开展深度清洁行动,对主次干道、人行道及重点区域加大洗扫频次、深度清洗,以克论净,70余条道路还原路面本色,更新垃圾桶9669个,清理卫生死角2500余处,道路雨水篦子300余处。对“城市家具”进行全方位冲洗擦拭,清洁城市部件、“城市家具”等600余处,着力打造“席地而坐”的城市会客厅。组织开展城乡结合部、铁路沿线、区界县际道路两侧、乡镇居住集中区、房前屋后等区域积存垃圾专项清理行动,建立“户集中、村收集、镇转运、市处理”收运处置体系,农村生活垃圾无害化处理率稳定在98%以上。

按照省住建厅和市政府统一部署,组织开展专项整治行动5次,推动城市管理提能增效。深入推进“门头



市城市管理监察支队支队长赵长征 摄影 记者 冯树风 通讯员 周易景

店招示范街”创建,打造示范路段4条。排查拆除违规设置、存在安全隐患户外广告、牌匾标识808处、面积15788㎡,拆除11处90米以上大型户外广告(单字体)、面积2770㎡,抓实群众头顶上的安全。坚持标本兼治、疏堵结合,清除城区各类小广告及条幅5789处,设置便民服务栏106处,有效遏制城市非法小广告乱张贴。按照“统一部署、属地管理、遏制新增、消化存量”原则,排查拆除违法建设203处,面积15656㎡,全面提升城市品质和城市“颜值”。开展高速出入口环境整治,先后组织现场调度两次,整改乱堆物料、破损广告、空中管

线等问题33个,清理各类垃圾7吨。严格落实施工工地“六个100%”管理标准,坚持“一次发现整改、二次实施处罚、三次媒体曝光”原则,先后组织送法进企业、进工地等15次,召开约谈提醒会25次,约谈施工单位19家、运输企业1家,开展联合执法检查50次,整改问题185个,处罚违规运输车辆143辆、在建工地14家、运输公司8家。

**记者:**优化营商环境没有“局外人”。市城管局在持续推进“放管服”改革,为市场添活力、为市民增便利方面有哪些举措?

**赵长征:**市城管局全面推行“一个系统管理、一窗受理、并联审批、限时办结”,压减工程建设项目审批事项和条件。加快推进“证照分离”改革,对所有涉企经营许可事项实现全覆盖;推行“容缺受理+承诺办理”,不断完善信用承诺管理机制。按照全流程办理“一件事”的标准和原则,全面再造业务流程,推行“一窗受理,联办联结”,实现本系统内部办事“最多跑一次”。通过电子认证、“政务服务+快递”等方式,推行“不见面”办事,让数据多跑路、群众少跑腿。进一步拓展“互联网+政务服务”,不断提升“一网通办”水平,

切实做到“马上就办、办就办好”。全局17项政务服务事项全部实现全流程“网上办”,即办率由47%增加至94%,其中大型户外广告设置由过去的20个法定工作日,压缩至现在的2个工作日,其他审批事项“随到随办”“秒批秒办”,行政审批服务跑出“加速度”。

出台《淮北市城市管理领域执法轻微违法违规行为免罚清单》,共7类40项,纳入《淮北市轻微违法违规行为免罚清单(第一批)》向社会发布。出台《淮北市城市管理行政执法文书(试行)》,包含行政处罚、行政强制、其他文书共72种执法文书,涵盖城市管理行政执法受理立案、调查取证、处理告知、决定执行、结案归档等全流程,进一步优化我市城市管理行政执法文书格式。

出台改作风“六深化、六提升、六推进、六加强”24条工作举措和“六项便民举措”,持续改进工作作风,提升城市管理活力。推出规范户外经营行为,支持发展夜间经济、规范设置临时早市,有效维护市容秩序,实施审慎包容监管、做好管理服务保障等六项便民举措,激发市场主体特别是各类商贸企业的发展活力和群众的消费活力,设置季节性瓜果临时销售点55处,引导瓜农269户;设置餐饮、小商品等摊群点、露天微市场84个,引导经营户近千户。协调暖强乳业设置临时销售点60余处,实现营业额400余万元;指导家家悦真棒超市选定24处门店,于每周六、周日开展场外促销活动,日增销售额20余万元。协调旺能电厂帮助龙铁医疗废弃物公司处置医疗废物120余吨,切实为企业纾困解难。

**记者:**做好优化营商环境工作,必须把企业和群众满意度作为工作标准。今年以来,市城管局在提升企业和群

众满意度方面做了什么工作?

**赵长征:**市城管局畅通问题反映渠道,创新服务举措,不断提升企业和群众满意度。截至目前,受理城市管理方面问题29083件,办结28504件,办结率98.01%。

畅通“微城管”举报渠道。突出便民服务功能,畅通“微城管”有奖举报渠道,实现微信小程序、公众号信息同步、数据共享,引导市民随时举报身边发生的市容环境、街面秩序、公共设施等7大项城市管理方面的问题。“淮北市市民城管通”累计受理市民反映问题1.5万余件,平均50分钟一件。采取“线上交办、线下处置、实时反馈”方式,实时公布举报问题办理进展,积分奖励排名情况。截至目前,共受理市民微信举报问题4074件,已办结3927件,办结率96.39%。

畅通热线受理渠道。坚持把办理12345热线作为为民办实事、为企业环境的重要载体,严格落实《淮北市城市管理局政务服务便民热线平台转办工单办理工作制度》,坚持“四个统一”工作模式,即“统一受理核准、统一登记派发、统一要求办理、统一口径回复”办理落实。上半年共受理派单50件,全部办结。

畅通网络诉求渠道。在“淮北人论坛”开设“城管面对面”专栏,在“门户网站”智慧城管版块设置“城管信箱”“投诉举报”栏,搭建城市管理与市民群众互动交流平台,拓宽城市管理广度和深度,让群众成为城市的管理者、监督者,实现社会治理全民共治、共享。

下一步,市城管局将以我市“找差距、改作风、强担当、争先进”专项行动为抓手,深入推进“5+1”专项整治提升行动,常态化开展“包区沉街”督查,着力打造干净、整洁、有序、安全的市容环境,为提升全市营商环境积极贡献城管力量。

中国电信 CHINA TELECOM  
**电信千兆宽带 畅享数字生活**  
**1000M**  
 广告  
 更优 WiFi6高速连接 千兆网络全家享  
 更稳 全光组网低延迟 全家覆盖不掉线  
 更智能 全屋智能科技家 天翼看家更安心

ICBC 中国工商银行 淮北分行  
**淮北城泊**  
**工行手机银行 城泊停车立减** 满4元立减1-2元  
 广告  
 关注“中国工商银行淮北分行”微信公众号,了解活动详情和更多优惠活动。

讲文明 树新风 | 公益广告

富强 民主 文明 和谐  
 自由 平等 公正 法治  
 爱国 敬业 诚信 友善

社会主义核心价值观

吃东西前先洗手  
 外出回来立即洗手  
 每次洗手时长不少于20秒

**卫生健康 勤洗手**  
**减少外出 不乱走**

淮北市文明办 淮北市传媒中心