

“越来越多的百姓支持和参与城市管理”

——城管“老兵”看城市变化



杜集区城管大队队员倾听小商户心声，共建和谐管理。 ■摄影 通讯员 赵杰



■ 通讯员 小亮

老旧小区“颜值”和功能双提升；集贸市场秩序井然、干净卫生；背街小巷里停车规范、靓丽整洁……一座城市的“温度”，不仅要看经济发展的速度，更要看人民群众的幸福指数。随着创建工作的推进，全市上下凝聚起巨大的创设效能，城市环境发生了巨大变化。

创建给城市带来哪些改变？基层城管队员有话要说。8月14日上午9时许，笔者来到杜集区城管大队，跟随执法队员张福来走街串巷，感受一位城管“老兵”眼中的城市之变。

执法队员不再势单力薄

张福来每天用步伐丈量着这座生于斯长于斯的城市。他所管理的辖区在矿山集街道，这里是杜集区的中心位置。人多、商户多、问题多、难点多是他所负责区域的“特色”。

“改变还是非常直观的，像占道经营等现象大大减少，街道市容环境有了较大改善，各类市场的经营秩序也愈加规范，主动参与到城市管理工作中来的市民、志愿者越来越多，对我们的管理工作、执法工作也更理解、更配合，这让我感受到执法难度相较往年是有所减轻的……一句话，人们的文明意识更强了。”说起变化，张福来深有感触。

过去，许多沿街摆卖的小商贩与执法队员玩“躲猫猫”，有时候队员秉公执法，会遇到一些别有用心的人在一旁故意起哄，严重阻碍城市管理。如今，这些情况悄然发生改变。“热心的居民越来越多，队员和居民互加了微信，我们常常会接到关于治理死角的提示信息，居民们已主动参与到市容卫生环境治理中。”张福来告诉记者，“有时在执法现场，我们劝导违规商贩的时候，不少围观市民也纷纷加入劝导的行列。在市民文明劝导下，队员执法时也不再势单力薄，管理市容秩序的难度也越来越小了”。

“老大难”逐一得到解决

上午9时，笔者跟随张福来来到矿

山集农贸市场附近巡查。笔者看到，市场周边没有任何乱摆乱卖和乱停乱放、违法户外广告、沿街商铺店外经营、马路摊点等乱象。走进市场内，每个铺位商品摆放有序，市场内不仅没有难闻的气味，而且各铺位间的通道也颇为宽敞。“别看现在市场环境让人眼前一亮，以前可有些乱。”张福来一边巡查一边介绍，“每逢上下班高峰期，一些商户为图方便，将摊点延伸到市场周边，导致市场周边道路堵塞，成为这一带市容管理的痼疾。”创建工作开展以来，城管部门严格治理商户摆摊外溢，规范摆卖，清理无商照散摊及占路堆物等，一系列“老大难”逐一得到整改。

“那时，我们每次要出动10名队员维护周边环境秩序。现在，很多商户的意识转变了，主动落实‘门前三包’责任，将占道商品搬回室内，自觉维护门前卫生。目前对该路段，我们只需派出两名队员每天定期巡查就可以了。”张福来笑了笑说。

居民总是笑脸相迎

创建在改善城市居住环境的同时，更改善了执法队员与商户、居民之间的关系。巡查期间，笔者看到，不少商

户主动向张福来打招呼，有些商户还跟他拉起了家常。“前几天清晨巡查时，有商户还关心地询问我们吃没吃过早饭，提醒我们注意休息。工作了20多年，有商户关心我们，总会让人感觉幸福满满的。”

“现在有越来越多的居民支持和参与创建，我们的工作明显比以前更容易开展了。”队员葛彤彤插话说，不仅是商户，很多市民也纷纷开始有意识地规范自己的行为，不但把自家门前卫生清理好，还主动把附近的道路也打扫干净。居民间互相提醒，不仅主干道路整洁，背街里巷也变得敞亮了。

“我们不仅要做文明的守护者，更要示范引领者；不仅要做文明的执法者，更要做文明的服务者。”张福来说，创建改变了商贩、居民，同样也改变了执法队员，它让很多队员摒弃了简单执拗的工作方法，学会从办好居民最关心的身边“微实事”入手，把工作做到百姓心坎上。

张福来从事城管执法工作20多年，让他感触最深的就是市民对城管这个职业的认同感越来越高，配合度也越来越高。以前，一些市民对拆违、市容治理等工作不太理解，一直拒绝

配合工作，使执法力量疲于应付，增加了执法成本。后来，城管大队将主要责任区域划分为43个重点点位，分区包片、责任到人，同时引导广大执法人员转变角色，从执法管理者转变为服务员。实施新政策后，执法人员主动走进商户门脸，和商户掏心窝讲道理，耐心展开政策解读，让他们深入了解到城市管理工作的意义。“正是主动做工作、上门服务，才拉近了监督者与被监督者之间的距离，使广大商户开始主动配合，即便不用检查，现在也能规范规矩了。”张福来说。

据了解，五年来，在完成工作任务之余，杜集区城管部门还为困难执法相对人找工作、筹善款、做商车、设专位，为拆违片区建居民协调建绿地。7月15日，队员牛效彬在巡查时偶遇一名行动不便的老人，其拐杖折断摔倒在地，他没有丝毫犹豫，直接上去扶起老人，对老人进行急救后，又亲自护送老人回家。“林林总总，队员们的执法能力提升了，为民理念渗透到每一件执法案件中。现在我们进社区，小区居民总是笑脸相迎，主动邀请我们到家里做客拉家常，让我们心里暖融融的。”说起队员们的改变，张福来侃侃而谈。

义诊送健康

8月16日，杜集区石台镇卫生院的家庭医生在子张湖社区为老人检查身体。

近日持续高温天气，石台镇积极组织乡镇卫生院医务人员走进老年人家中进行义诊，向老年人提供血糖、血压测量、康复治疗、健康指导等服务，并发放防暑药品，在炎热的天气里为老人送去一份关爱与清凉。

■摄影 记者 梅月
通讯员 葛羚

“文艺+宣讲”声声沁民心

——濉溪县文静志愿服务队致力打造皖北年龄最小宣讲团队

中，忆往昔，看今朝，展未来。

知史明责，奋发向上。“濉之宣文艺宣讲”通过“红领巾心向党”的故事我来讲、“小推车的故事”等宣讲和“为老服务活动”，以及进社区、进基层、进机关、进景区、进学校“五进”特色宣讲，把党史、雷锋精神和爱国主义情怀有机结合，把习近平新时代中国特色社会主义思想、国家政策、法律法规、校园规章制度与青少年学习生活相结合，用艺术宣讲讲述红色故事和发生在身边的好人好事，把理论宣讲与文艺活动融合，每周进校园，给孩子们和家庭带去“精神食粮”。让“宣讲”不是口号、不是照本宣读，是爱党、爱国、爱家园情怀的展现和行动的诠释，是知史明志、携手奋进

新时代精神的宣传和展示。

“濉之宣文艺宣讲”志愿服务项目自成立以来，开展宣讲活动200多场次，受众近60万人，成为用实际行动践行社会主义核心价值观的榜样。

记者还了解到，近年来，濉溪县以推进新时代文明实践第二批试点工作为契机，认清新形势、传播新思想、形成新理念，在精准度和可持续力上下功夫，把志愿服务作为建设新时代文明实践中心、所、站的重要抓手，培育“中医健康行”“春晖行动”等一批志愿服务典型。同时积极营造“人人为我，我为人人”大志愿氛围，使“有困难找志愿者，有时间做志愿者”在当地成为一种新风尚。

加强市政设施管养 提升城市管理水平

■记者 傅天一 通讯员 陈洪
实习生 张海慧

本报讯 “此次整修，我们特意选用新型路砖，厚度更大，透水性更好，相比以往路砖铺设出来的使用年限也更长。”市市政工程处副处长郑思伟说道。8月10日上午，记者来到相山区任圩垃圾中转站的路面施工点，只见工人们正在清理残缺的砖块并填补坑洼处，一辆辆小型货车也有序拉来水泥黄沙等建筑材料，施工现场一片繁忙景象。

随后，记者又来到花园路段的检修地点，此段路线毗邻闹市，两侧车流量、人流量巨大，路面交通设施一旦损坏，后果严重。因此9日晚市政工程处接到居民投诉电话得知路口处路灯失灵后，10日一早就派遣职工前往现场检修。

记者在现场看到，一辆高大的路灯高空作业车正平稳升降着机械臂，将翻斗里的工人运送至空中进行路灯更换作业。“一接到群众电话，我们就开始准备，今早六点就已经到位检修，为了居民夜间出行的安全，我们宁愿多辛苦一些。”在现场忙碌的管理所职工卞云峰说道。

自8月以来，为配合淮北市文明城市示范城市创建工作，市政工程处各部门全员出动，分片负责，积极前往各路段开展道路巡查、设施修复、问题整改等工作。将市区内19条需管养道路分配至十余

个部门，大大提高工作效率，取得良好成果。各部门同步开展文明创建督查工作，共发现路面沉陷、人行道缺失、井盖周边破损、路灯不亮等问题300余处。

当前正处于文明创建紧要关头，市政设施修缮作为创建工作的重中之重，切实关系到全市文明创建成果的验收，同时也与民众的生活息息相关，备受民众关注与监督。市政工程处围绕基础设施建设薄弱环节和城市管理痛点难点开展工作，补漏洞、强管理、重监管，立足整体布局规划，重视局部整改完善，切实解决全市市政设施缺陷不足，改善城市面貌，更大程度发挥基础设施整体功能，保证在文明创建工作全面达标。

像这样的检修施工小组还有十多个，他们同时在各自负责的地点如火如荼地开展工作。连日来，市政工程处已督察交办问题50余个，在道路维修、路灯维护、建筑工地围挡等方面整改取得良好成果。据悉，各工作组仍将加大巡查和整改力度，确保在创建工作期限内整改到位，达到预期效果。

“我们已经将文明创建融入日常工作中，努力创造更好的市政设施环境，为居民工作出行提供便利，提升人民的幸福感。希望能够为城市建设作出更大的贡献。”郑思伟说道。

烈山城管着力破解文明创建重难点问题

■首席记者 王守明

本报讯 连日来，为深入推进全国文明城市创建工作，给广大市民营造市容整洁、和谐有序的生活环境，烈山区城管局杨庄城管中队执法人员不惧高温炙烤，穿梭于大街小巷和主次干道，着力破解文明创建重难点问题。

据悉，烈山区城管局杨庄城管中队对照全国文明城市创建工作的各项指标和相关要求，积极践行城市管理“721工作法”，采取定人、定岗、定时、定责、定路段的“五定”管

理模式，重点加强主干道、次干道、背街小巷、学校、医院等区域的管控。将工作进一步往深里做、往实处抓、往精细处推，对辖区内存在的占道经营、店外经营及流动摊点、违法广告、乱贴乱画、乱堆放杂物、油烟污染等问题进行集中整治。

截至目前，共出动检查人员60余人次，车辆14余台次，累计规范占道经营31起，走访餐饮店70多家，指导清理油烟污染12处，清理乱堆放杂物14起，清理废弃条幅25条，清理张贴式小广告100余处。

“垃圾分类”入童心



留守儿童向工作人员学习如何进行垃圾分类。

■记者 朱冬
通讯员 王阿金 摄影报道

本报讯 8月13日上午，市发改委联合市城管局开展“让环保浸润心田，感悟淮北城市发展”主题活动，期间组织20余名留守儿童走进相山区惠苑小区参观生活垃圾分类前端投放设施。

活动现场，留守儿童详细听取了市城管局工作人员对垃圾分类流程的介绍，系统了解了垃圾分类的意义和如何分类投放等知识。通过实地参观，提高孩子们的垃圾分类、自觉爱护环境卫生意识，增强孩子们“保护环境，人人有责”的责任感，带动更多家庭践行垃圾分类。

导下，分类投放生活垃圾。投放结束后，还可以在旁边专门的区域洗漱、洗手，非常人性化。

此外，留守儿童详细听取了市城管局工作人员对垃圾分类流程的介绍，系统了解了垃圾分类的意义和如何分类投放等知识。通过实地参观，提高孩子们的垃圾分类、自觉爱护环境卫生意识，增强孩子们“保护环境，人人有责”的责任感，带动更多家庭践行垃圾分类。



■记者 吴永生 通讯员 郭伟伟

今年8月3日，由团省委、省文明办、省民政厅等九部门联合举办的第六届安徽省青年志愿服务项目大赛落下帷幕，其中濉溪县文静志愿服务队申报的“濉之宣文艺宣讲”志愿服务项目荣获金奖，成为淮北斩获的四个金奖之一。

“非常珍惜这次比赛的学习和交流机会，既展示了濉溪县文明实践工作成果，又得到评委老师的指导和认可，受益匪浅。在接下来的工作中，我们将继续全力以赴，为新时代文明实践贡献力量。”濉溪县文静志愿服务队发起人刘文静说。