

KANDIAN

心系百姓解忧愁 ——记杜集区第十一届人大代表武兴斌

■ 记者 黄旭 通讯员 张海燕

今年57岁的武兴斌是杜集区第十一届人大代表，在工作中，他积极响应上级号召，参与开展“聚民意，惠民生”走访活动，广泛听取人民群众的意见建议，收集社情民意、群众诉求，及时将群众的呼声和意愿转化为议案和建议，为杜集区矿山集街道办事处的发展多助力，为民生改善多献策。

走近群众解难题

武兴斌不仅是一名区人大代表，也是双龙社区党总支书记。杜集区双龙社区是2019年企业改制社区，基础设施急需提升，居民人口较多。武兴斌担任社区书记后，暗下决心，要切实为民办事。他说：“我要多走访社区居民，多了解居民的心里诉求，多帮助居民解决实际困难。”

武兴斌说到做到。每天上班前下班后，他都要到社区居民楼走走转转，听听群众们在做什么，在聊什么，有什么需求，需要什么帮助。社

区的楼道巷尾随处可见他的身影，他把入户走访列为每日重要工作内容，将“聚民意，惠民生”走访群众工作落实落细落地生根。

今年一月初，武兴斌在例行走访中了解到，矿西自由村的平房楼顶防水层老化严重，36户住户家中出现房屋漏雨现象。他立即将该情况形成书面意见建议上报街道人大工委及相关部门，同时积极协调双龙公司，通过多方努力，1月26日成功完成修缮工作。看着修好的屋顶，一位居民感动地说：“我这几天正为漏雨这事愁着呢，一人实在是没办法修理，多亏社区书记的帮忙，房子现在修好不漏雨了，非常感谢他。”

化解矛盾探新路

武兴斌说：“始终把人民放心上，想方设法要去满足群众的需求，解决群众面临的困难，这就是我应该做的事。”随着社会的发展，企业改制的社区管理矛盾越发凸显，楼房年久失修、道路积水难退、基础设施损害，再加上社区

居住人员构成复杂，种种问题摆在武兴斌面前，基层治理问题出现瓶颈。

出现的新矛盾新问题怎么解决？武兴斌边干边想边摸索。为化解居民的矛盾纠纷，他利用德高望重原社区工作人的资源优势，在2020年组建了“韩英调解室”“百姓议事亭”，有力有效化解了多次社区居民的矛盾纠纷。

今年6月刚入夏，社区就有两户人家因为装修问题产生矛盾，吵得不可开交。武兴斌得知此事，积极联系双方协调问题，邀请双方到社区调解室坐下聊一聊，晓之以理、动之以情，最终两家达成协议握手和解。

这样的调解只是社区日常工作的一个缩影，几乎每天都在发生。但群众事无小事，无论是下水道堵了，还是楼道灯不亮了，抑或是邻里纠纷，武兴斌都第一时间安排处理到位。在武兴斌带领的双龙社区居委会的不断努力下，社区和谐了、邻里和睦了，双龙社区居民的文明程度和幸福指数不断提高。

为民履职守初心 ——记县人大代表、四铺镇卫生院总护士长周琳

■ 记者 吴永生
 通讯员 郭子文

“乡镇卫生院医疗条件、硬件设施在逐步完善，但是由于人才短缺，患者并不能得到更好照顾，建议及时补充全日制高等医学院校毕业生，破解基层医疗卫生工作最大短板。”在濉溪县第十八届人大一次会议上，县人大代表、四铺镇卫生院总护士长周琳就“基层医疗机构人才短缺”问题提出意见建议。

自当选县人大代表起，周琳时刻牢记人大代表的神圣职责与使命，为民履职，执着前行。“人民选我当代表，我不能当‘哑巴代表’和‘举手代表’，我要多学习、多锻炼、多调研，争取提出更多更好的意见建议，真正替百姓说话。”连任濉溪县第十七届、十八届人大代表的周琳信心满满地说。

青少年是祖国的花朵，也是家庭的希望，安全问题至关重要。2019年6月，在四铺镇人大组织

市、县、镇三级人大代表召开的座谈会上，她在《关于进一步做好青少年防溺水工作的建议》中谈到，暑期是青少年溺水事故的多发期、易发期。“因此，政府一要加强宣传教育，提高青少年防灾自护能力；二要健全防范机制，提高警示提醒效果；三要严格督查检查，切实保障青少年生命安全。”四铺镇政府高度重视代表建议办理工作，在开展安全隐患排查，建立安全隐患台账的同时，通过印发宣传彩页、悬挂宣传横幅、制作宣传录音、树立警示标语等举措，加大防溺水宣传，采取不定期方式对各村防溺水工作进行巡查，筑牢青少年儿童生命健康防线。

周琳善于听取民众意愿，急民之所急，想民之所想，坚持做人民群众的代言人。为普及群众应急救护能力，在意外伤害事故发生时，“第一目击人”能够立即实施正确、基本的紧急救护，最大限度地降低院前死亡率和伤残率。周琳通过反复调

研，多方走访，撰写并提交了《关于广泛开展急救救护知识培训的建议》，建议相关部门加大培训力度，健全培训机构，有计划分步骤对各行各业、广大群众进行急救知识普及培训，使急救常识培训工作步入良性循环。此外，在反复调研的基础上，她还先后联合其他代表提出《关于进一步绿化国道343的建议》《关于在镇政府驻地增加投放垃圾桶的建议》《关于动员各村成立徒步健身队的建议》等。

“当一些建议得到有关部门办理和落实时，代表的荣誉感和责任感油然而生，更加坚定了自己依法履职的信心。”周琳说，在履行好县人大代表职责的同时，她在四铺镇卫生院总护士长的岗位上模范带头、履行“天使”职责。

去年10月，病房收治了一位83岁的老伯，入院后不吃东西、不喝水，也不愿意打针吃药，更不理大家，在场的医护人员束手无策。得知情况后，周琳来到老人身边，

耐心和老人交流了两个多小时，终于消除了他的排斥和抵触情绪，顺利帮老人办理了入院手续。随着病情的进展，老人出现进食困难。周琳说：“营养是病人战胜疾病的利器，确保病人摄入充足的营养是我们护士的责任。”为此，她第一时间为老人买来营养素，用温水将营养素调配好，一小勺一小勺地喂老人喝下。在她的精心照料下，老人终于向医护人员敞开了心扉，积极配合治疗，并不时向医护人员表示感谢。

接触过周琳的人都会被她的热心与真诚所感动。每天给病人打针、更换被褥，帮病人翻身拍背、按摩、排痰、功能锻炼、心理疏导，她多年如一日重复着护理工作。很多接受过她护理的病人都感叹：她有一副热心肠，是治病救人的“天使”。因此，周琳先后获得市优秀护理工作、市“青苔花护士”、四铺镇卫生院优秀护士等多项荣誉。

关爱绽放“和谐花”

——中煤矿建天瑞煤矿加强员工心理疏导侧记



天瑞煤矿党支部书记吴磊(右三)定期与员工交流。

■ 记者 徐志勤 通讯员 李继峰

干部员工思想波动大，员工在工作和生活上遇到的烦心事……如何第一时间化解各种形态的“情绪雾霾”？中煤矿建三十工程处天瑞煤矿多措并举做好心理疏导工作，在党员与员工之间，架起一座座沟通思想、交流感情的桥梁。

“咱们三十工程处准备在国庆期间，举行地矿玫瑰之约，组织优秀员工和市里的女孩开展联谊活动。女孩们更喜欢有上进心有事业心的男孩，咱们要把自身的含金量提上来……”8月15日上午，在心理疏导室里，天瑞煤矿党支部书记吴磊的话，句句都落在韦杰、徐肖肖等几个大学生的心坎上。

天瑞煤矿是一座远离市区的偏僻矿井，生产条件差，安全威胁大，许多青工到了谈婚论嫁的年龄。作为有着二十多年员工工作经验的吴磊，定期邀请大学生来心理疏导室，和他们交流聊天，把脉问诊，帮助他们解决生活问题，解开思想疙瘩。

近年来，天瑞煤矿挑选富有经验的党员干部，担任兼职“心理医生”，与思想有结症的员工，“结对子”谈心。党员通过与员工交朋友，及时发现苗头，及时开展疏导工作，帮助员工放下思想包袱。

同时，天瑞煤矿要求每名党员“靠前”与员工交流。通过建立考核跟踪机制，让党员约定时间登门谈心，员工把意见、建议和要求说出来。形成了“你说事—我办事—大家评事—事事有着落”的办事机制。对于突发事件、急事、难事，随遇随说，随说随办，畅通员工诉求和建言渠道，及时发现和解决一些关乎员工切身利益的事情。

今年一季度，矿上有12名采掘工出现旷工、上班不正常现象。经过矿安监站调研摸底，矿上分别安排12名党员干部，与员工人员结成“帮扶对子”，通过耐心对他们进行心理咨询和开导劝解，全部安心走上工作岗位。

今年，该矿开通了心理咨询微信群，

收集“思想舆情”，员工思想上有包袱，生活中有难事，都能在第一时间得到解决。“这里水质为碱性水，硬度高，长期饮用影响职工身体健康，建议安装净水系统，方便员工饮用。”在微信群里，有一名员工上传的改善饮水建议。天瑞煤矿党政班子快速调研落实，仅用一天时间，在宿舍更换了供水系统，安装了新型纳滤膜净水机，让员工随时饮用纯净水。

设立“周二群体心理疏导日”，解决共性问题；建立矿领导“相约周四”活动，畅通企业与员工、干部与员工的交流渠道，增强企业凝聚力。

针对特殊人群的心理服务，天瑞煤矿更是特别用心，别出心裁。设立“三违”人员心理咨询室，安排副总之上领导与“三违”的员工谈心帮教，使违章员工真正认清“三违”的危害。

开放了台球室、棋牌室和健身室，全天开放空调。建立拼车群，方便职工搭车去市区购物游玩。为方便基层职工休闲，配齐羽毛球拍、象棋、扑克等文体用具。这些小举措，看似平常，却大大改善了职工业余生活单调的困局。

“关注员工心理健康，心理调节确实不可或缺。但根本还在于形成一种对员工的尊重，让员工更体面的工作和有尊严地生活。”矿长闫锦说。

生活节奏的加快，员工心理又不断出现“新”问题。比如，随着员工经济收入的增加，月收入10000元以上的员工不在少数，“温饱”已经解决，他们追求层次有了新需求。过去以物质为主，如今是物质和精神层面共存。为此，天瑞煤矿不仅要关心员工物质需求，还要满足员工更深层的需求。

实施“人才培养工程”，天瑞煤矿组织多种技术、业务比武活动，满足他们自我表现的需求，体现他们的人生价值。通过廉政建设，打消员工对利益分配的心理疑虑，消除员工挫折感和不满情绪。通过矿、队两级公开，召开矿情通报会，做到矿务队务阳光操作、透明运行，打开员工的心结，让矿区变得更和谐。

淮北市传媒中心

讲文明树新风

公益广告

恋爱中的女人

不一定是“傻子”

代办信用卡

都是马扁子




BUY

严防电诈

众志成城