

心系百姓解忧愁

——记杜集区第十一届人大代表武兴斌

■记者 黄旭 通讯员 张海燕

今年57岁的武兴斌是杜集区第十一届人大代表,在工作中,他积极响应上级号召,参与开展“聚民意、惠民生”走访活动,广泛听取人民群众的意见建议,收集社情民意、群众诉求,及时将群众的呼声和意愿转化为议案和建议,为杜集区矿山集街道办事处的经济发展多助力,为民生改善多献策。

走近群众解难题

武兴斌不仅是一名区人大代表,也是双龙社区党总支书记。杜集区双龙社区是2019年企业改制社区,基础设施急需提升,居民人口较多。武兴斌担任社区书记后,暗下决心,要切切实实为民办事。他说:“我要多走访社区居民,多了解居民的心声诉求,多帮助居民解决实际困难。”

武兴斌说到做到。每天上班前下班后,他都要到社区居民楼走走转转,听听群众们在做什么,在聊什么,有什么需求,需要什么帮助。社

区的楼道巷尾随处可见他的身影,他把入户走访列为每日重要工作内容,将“聚民意、惠民生”走访群众工作落实落细落地生根。

今年一月初,武兴斌在例行走访中了解到,矿西自由村的平房楼顶防水层老化严重,36户住户家中出现房屋漏雨现象。他立即将该情况形成书面意见建议上报街道人大工委及相关部门,同时积极协调双龙公司,通过多方努力,1月26日成功完成修缮工作。看着修好的屋顶,一位居民感动地说:“我这几天正为漏雨这事愁着呢,一人实在是没办法修理,多亏社区书记的帮忙,房子现在修好不漏雨了,非常感谢他。”

化解矛盾探新路

武兴斌说:“始终把人民放心上,想方设法要去满足群众的需求,解决群众面临的困难,这就是我应该做的事。”随着社会的发展,企业改制的社区管理矛盾越发凸显,楼房年久失修、道路积水难退、基础设施损害,再加上社区

居住人员构成复杂,种种问题摆在武兴斌面前,基层治理问题出现瓶颈。

出现的新矛盾新问题怎么解决?武兴斌边干边想边摸索。为化解居民的矛盾纠纷,他利用德高望重原社区工人的资源优势,在2020年组建了“韩英调解室”“百姓议事亭”,有力有效化解了多次社区居民的矛盾纠纷。

今年6月刚入夏,社区就有两户人家因为装修问题产生矛盾,吵得不可开交。武兴斌得知此事,积极联系双方协调问题,邀请双方到社区调解室坐下聊一聊,晓之以理、动之以情,最终两家达成协议握手和解。

这样的调解只是社区日常工作的一个缩影,几乎每天都在发生。但群众事无小事,无论是下水道堵了,还是楼道灯不亮了,抑或是邻里纠纷,武兴斌都第一时间安排处理到位。在武兴斌带领的双龙社区居委会的不断努力下,社区和谐了、邻里和睦了,双龙社区居民的文明程度和幸福指数不断提高。

多年问题终解决

湖滨路西侧的沉陷坑四周住着不少群众,南侧低矮潮湿的自建房存在着很多安全隐患,已有十几年了。尤其是夏天雨水丰沛,容易形成深水坑,水域边沿垃圾不能及时处理,人居环境质量不高。武兴斌多次到实地走访查看,深入群众了解居住情况和群众需求,及时将群众困难转化为书面材料报到矿山集办事处及相关部门。

努力申报的老旧小区改造项目已经得到审批,今年3月初正式开工建设,塌陷坑周围也设立了安全防护网,旁边的花园式休闲健身广场即将建成供居民使用。周边的居民说:“武兴斌真是人民的好代表,几十年的沉陷坑变成了休闲式的广场,有武兴斌这样的人大代表,真是双龙社区居民的福气啊!”

武兴斌说:“我将始终保持一颗人大代表炙热的责任心,更进一步地开展好‘聚民意、惠民生’活动,把群众‘急难愁盼’的事情转化成书面意见建议,第一时间上报协调解决,为实现群众美好生活的愿望而不懈努力。”

关爱绽放“和谐花”

——中煤矿建天瑞煤矿加强员工心理疏导侧记



天瑞煤矿党支部书记吴磊(右三)定期与员工交流。

■记者 徐志勤 通讯员 李继峰

干部员工思想波动大,员工在工作和生活上遇到的烦心事……如何第一时间化解各种形态的“情绪雾霾”?中煤矿建三十工程处天瑞煤矿多措并举做好心理疏导工作,在党员与员工之间,架起一座座沟通思想、交流感情的桥梁。

“咱们三十工程处准备在国庆期间,举行地矿玫瑰之约,组织优秀员工和市里的女孩开展联谊活动。女孩们更喜欢有上进心有事业心的男孩,咱们要把自身的含金量提上来……”8月15日上午,在心理疏导室里,天瑞煤矿党支部书记吴磊的话,句句都落在韦杰、徐肖肖等几个大学生的心坎上。

天瑞煤矿是一座远离市区的偏僻矿井,生产条件差,安全威胁大,许多青工到了谈婚论嫁的年龄。作为有着二十多年员工思想工作经验的吴磊,定期邀请大学生来心理疏导室,和他们交流聊天,把脉问诊,帮助他们解决生活问题,解开思想疙瘩。

近年来,天瑞煤矿挑选富有经验的党员干部,担任兼职“心理医生”,与思想有症结的员工,“结对子”谈心。党员通过与员工交朋友,及时发现苗头,及时开展疏导工作,帮助员工放下思想包袱。

同时,天瑞煤矿要求每名党员“靠前”与员工交流。通过建立考核跟踪机制,让党员约定时间登门谈心,员工把意见、建议和要求说出来。形成了“你说事—我办事—大家评事—事事有着落”的办事机制。对于突发事件、急事、难事,随遇随说,随说随办,畅通员工诉求和建言渠道,及时发现和解决一些关乎员工切身利益的事情。

今年一季度,矿上有12名采掘工出现旷工、上班不正常现象。经过矿安监站调研摸底,矿上分别安排12名党员干部,与员工结成“帮扶对子”,通过耐心对他们进行心理咨询和开导劝解,全部安心走上工作岗位。

今年,该矿开通了心理咨询微信群,打开员工的心结,让矿区变得更和谐。



为民履职守初心

——记县人大代表、四铺镇卫生院总护士长周琳

■记者 吴永生

通讯员 郭子文

“乡镇卫生院医疗条件、硬件设施在逐步完善,但是由于人才短缺,患者并不能得到更好照顾,建议及时补充全日制高等医学院校毕业生,破解基层医疗卫生工作最大短板。”在濉溪县第十八届人大一次会议上,县人大代表、四铺镇卫生院总护士长周琳就“基层医疗机构人才短缺”问题提出意见建议。

自当选县人大代表起,周琳时刻牢记人大代表的神圣职责与使命,为民履职,执着前行。“人民选我当代表,我不能当‘哑巴代表’和‘举手代表’,我要多学习、多锻炼、多调研,争取提出更多更好的意见建议,真正替百姓说话。”连任濉溪县第十七届、十八届人大代表的周琳信心满满地说。

青少年是祖国的花朵,也是家庭的希望,安全问题至关重要。2019年6月,在四铺镇人大组织

市、县、镇三级人大代表召开的座谈会上,她在《关于进一步做好青少年防溺水工作的建议》中谈到,暑期是青少年溺水事故的多发期、易发期。“因此,政府一要加强宣传,提高青少年防灾自救能力;二要健全防范机制,提高警示提醒效果;三要严格督查检查,切实保障青少年生命安全。”四铺镇政府高度重视代表建议办理工作,在开展安全隐患排查,建立安全隐患台账的同时,通过印发宣传彩页、悬挂宣传横幅、制作宣传录音、树立警示标语等举措,加大防溺水宣传,采取不定期方式对各村防溺水工作进行巡查,筑牢青少年儿童生命健康防线。

周琳善于听取民众意愿,急民之所急,想民之所想,坚持做人民群众的代言人。为普及群众应急救护能力,在意外伤害事故发生时,“第一目击人”能够立即实施正确、基本的紧急救护,最大限度地降低院前死亡率和伤残率。周琳通过反复调

研,多方走访,撰写并提交了《关于广泛开展应急救护知识培训的建议》,建议相关部门加大培训力度,健全培训机制,有计划分步骤对各行各业、广大群众进行急救知识普及及培训,使急救常识培训工作步入良性循环。此外,在反复调研的基础上,她还先后联合其他代表提出《关于进一步绿化国道343的建议》《关于在镇政府驻地增加投放垃圾桶的建议》《关于动员各村成立徒步健身队的建议》等。

“当一些建议得到有关部门办理和落实时,代表的荣誉感和责任感油然而生,更加坚定了自己依法履职的信心。”周琳说,在履行好县人大代表职责的同时,她在四铺镇卫生院总护士长的岗位上模范带头、履行“天使”职责。

去年10月,病房收治了一位

83岁的老人,入院后不吃东西、不喝水,也不愿意打针吃药,更不理

大家,在场的医护人员束手无策。

得知情况后,周琳来到老人身边,

耐心和老人交流了两个多小时,终于消除了他的排斥和抵触情绪,顺利帮老人办理了入院手续。随着病情的进展,老人出现进食困难。周琳说:“营养是病人战胜疾病的利器,确保病人摄入充足的营养是我们护士的责任。”为此,她第一时间为老人买来营养素,用温水将营养素调配好,一小勺一小勺地喂老人喝下。在她的精心照料下,老人终于向医护人员敞开了心扉,积极配合治疗,并不时向医护人员表示感谢。

接触过周琳的人都会被她的热心与真诚所感动。每天给病人打针、更换被褥,帮病人翻身拍背、按摩、排痰、功能锻炼、心理疏导,

她多年如一日重复着护理工作。

很多接受过她护理的病人都感叹:

她有一副热心肠,是治病救人的“天使”。

因此,周琳先后获得市优秀护理工作者、市“青苔花护士”、四铺镇卫生院优秀护士等多项荣誉。

淮北市传媒中心 讲文明树新风 公益广告

恋爱中的女人 不一定都是“傻子” 代办信用卡都是骗子

