

全过程人民民主在基层治理中的生动实践

淮仁研

习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述为进一步完善社会主义民主政治和人民代表大会制度、实现国家治理体系和治理能力现代化提供了方向和指引。近年来，淮北市各镇、街道人大将发展全过程人民民主作为重要职责和光荣使命，进行了积极探索、全面实践，努力把人民民主的制度优势转化为推动基层治理的实际效能，涌现了一批创新亮点、先进典型，真实演绎了全过程人民民主在基层治理中的生动实践。

最有效的表达。“茶馆接待日的做法就是全过程人民民主的基层实践。”临涣镇人大原主席何维军说。在“饮茶议事”中，修路筑渠、路灯维修等诸多百姓关切的“急难愁盼”问题得以解决。以茶为媒、化解民忧。临涣镇利用茶馆这一有效载体，大胆探索自治、德治、法治有机融合的基层治理新模式，深入推进基层民主实践。镇上20多家茶馆都设有调解室、政协“茶馆协商议事点”、法院“和谐茶室”等，义务调解员发展到50多人，“闻风到”“姊妹花”等民间调解团队陆续组建，一批乡贤能人活跃在田间街头。

在“饮茶议事”中调解基层矛盾，把“以人民为中心”的发展理念落实到关心每一项“民生小事”、解决好每一次具体纠纷上。“依靠群众自己解决自己的事。”王士宏是临涣镇茶馆调解中心主任，有着30多年人民调解经验，“通过茶馆说事人民调解，增强了基层群众的民主意识和民主能力，培养了基层群众的民主习惯。”在“和事能人”的调解下，一壶茶的工夫可避免一场官司，几块钱的成本就能化解邻里纠纷。近年来，临涣镇各类茶馆调解组织共调解纠纷1560余件，调解成功率达95%。

搭建“办公晨摊” 打造履职新阵地
每周二在淮北市相山区东山街道周庄社区的朝阳菜市场旁，“办公晨摊”都会如约摆起来。这个特别的“摊点”，不卖早点不卖菜，“卖”的是政策宣传、业务指导、便民服务……

今年以来，相山区东山街道人大工委始终坚持聚焦服务群众根本点、找准

基层治理着力点，积极组织该街道的各级人大代表来到摊点前联系、服务选民，对群众诉求实行“马路上办、马上就办”，把优质服务送到居民身边，将“办公晨摊”打造成代表联系群众的“根据地”。

事前“走访谈”，旁征博采群众需求。东山街道人大工委创新建立“走访谈”工作法，组织人大代表来到“办公晨摊”或入户收集群众服务需求，同时发放服务联单、发送电子问卷，为精准服务居民打下坚实基础。“周庄社区的住户多是拆迁居民，社区服务阵地小，还有很多居民反映没时间去社区办事、办事不方便，考虑到菜市场人流量比较大，群众们都喜欢在这里集聚‘拉呱’，所以我们把‘办公晨摊’设在菜市场旁边，也是充分考虑到方便居民。”东山街道人大工委负责同志表示。

事后“纾解记”，发挥专长答疑解惑。每周的“办公晨摊”上总是挤满了业务咨询或反映问题的群众。代表们持证上岗，利用自身专业知识和技能，帮助群众纾解困难。同时设立意见收集专岗，对不能当场答复的问题逐一登记。今年以来，“办公晨摊”已先后开展测量血压、提供公平秤等便民服务10余项，答复群众关于民政、社保等业务咨询30余项，登记上报养老服务再完善、老旧小区改造再提升等群众意见建议61条，办结56条。

事后“调交督”，群策群力多方联动。对“办公晨摊”收集到的重难点问题，代表们会建立问题清单，逐一明确责任主体，按规定及时交办督办，多方协调确定整改措施和时限要求。及时向群众反馈问题处理结果，并开展展

写一张服务满意度调查表、询问一个后续服务需求、征求一条工作意见建议“三个一”活动，切实做好“后半篇文章”、杜绝“烂尾式”服务，切实增强群众获得感。

代表履职“接地气” “板凳会”上惠民生

今年以来，淮北市杜集区石台镇人大着力践行“以人民为中心”的发展思想，组织辖区内的市、区、镇三级人大代表通过召开“板凳会”形式，进一步密切辖区内的市、区、镇三级人大代表与人民群众之间的密切联系。

活动形式接地气。一张方桌，几条板凳，人大代表与选民围坐在一起，面对面、心贴心、敞开心扉，你一言，我一语，一场热闹的“板凳会”就这样拉开了序幕。“以前都是村干部开会，会后把政策传达给我们。现在的‘板凳会’，大家坐在一起，聊身边事、谈惠民政策，有问题摊开说，有难事一块商量，不仅办事的效率高了，也加深了我们和干部之间的感情。”6月26日，杜集区石台镇白顶山村选民王晓华高兴地说。

联系选民零距离。“如何提升农村人居环境？”“如何丰富群众文化生活？”……参会村民围绕乡村振兴、城镇建设、生态环境、教育文化、医疗卫生、社会保障、营商环境等群众关心的热点问题畅所欲言，代表们面对面听取选民的意见建议，既掌握了民情民意，也拉近了和选民之间的距离，更好地发挥了人大代表联系群众的桥梁纽带作用。

化解矛盾暖民心。“俺庄进村路太

窄，影响村民出行，存在安全隐患，希望领导研究给予解决”“现在正是防汛的关键时期，有的沟渠没有清障，影响排洪排涝”……“板凳会”上现场收集的群众意见建议，内容具体、细致、翔实，真正反映了群众的呼声。参会代表认真聆听、认真记录，现场从政策、工作实际等角度答疑解惑，能现场解决的现场解决，不能现场解决的纳入整改清单限期办理。

通过“板凳会”，人大代表与选民谈问题、理思路、想办法，本着选民说事、干部理事、多方议事、部门办事，不仅化解了矛盾，而且及时向党委、政府传递了群众所思所想、所急所盼，让一件件闹心事变成了暖心事。

“一户一块田”改革 破解民主自治“密码”

“一户一块田”，是指农民经营的土地总面积不变，把闲散分散的土地集中在一起，小地块换大地块。2020年，濉溪县五沟镇组织辖区人大代表在调研农业现代化工作时发现，农民经营土地分散，存在着机械化操作成本高、易发生边界纠纷等不便，不利于农业规模化、现代化经营。为解决这些问题，镇人大结合代表意见提出了实行“一户一块田”的建议，经镇党委研究后在全镇范围内实施。

一开始，村民同意“改革”的声音并不响亮，很多以前在分时多占或后期通过开荒土地面积增加的农户都提出反对意见。面对这种情况，五沟镇党委书记王培刚指出，这是一件好事，要把好事办好，就要充分发挥党员、人大代表以及村民委员会的作用，

让“村民的事村民自己解决”。在镇党委的正确领导和各方面的努力下，界沟村十字盘庄村率先响应并实施“一户一块田”政策。针对不同意的村民，党员、人大代表、乡贤上门积极走访、宣传、引导，既分析经济效益又解说社会效益。村民们对土地整体流转的优势有了全新的认识，自觉舍弃眼前“小家”利益，顾全“大家”发展大局。土地整合后，仅界沟村就多出了近80亩土地。看到效益后，庙前村积极推进“一户一块田”。村民积极响应，在土地整体流转的基础上建立了现代农业示范园区，与中化农业现代公司签订协议，土地流转价格由每亩600元/年提高到1000元/年，直接带动农民增收。此外，庙前村还利用整合多出土地建立了厂房，为开展招商引资、促进村集体经济发展提供了有力支撑。

“一户一块田”基层民主自治的有益探索，不仅有政治意义，还有经济价值和社会价值，为推进农业农村现代化、实施乡村振兴打下了良好的基础。目前，濉溪县四铺、韩村、百善等镇纷纷借鉴推行这一做法。在淮北市第十七届人大一次会议上，“一户一块田”作为代表建议被审查通过，正在全市范围内推广实施。

实践证明，人民参与民主实践越广泛、意愿表达越充分，人民当家作主的实现就越真实、越有力量。淮北市各镇、街道人大以基层人大的生动实践丰富了“全过程人民民主”的时代内涵，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强，书写了镇、街道人大着力推进基层社会治理、践行全过程人民民主的精美篇章。

学思践悟增本领 担当作为谱新篇

——市十七届人大代表履职培训班综述

安敏

7月19日至21日，市第十七届人大代表履职培训班在市委党校举办。这次培训的主要任务是，深入学习贯彻中央和省委、市委人大工作会议精神，系统了解和掌握有关法律法规，进一步提高政治素质和依法履职能力。来自全市各行各业的240余名市人大代表以及县(区)、镇(街)人大负责同志共计290人参加了履职学习培训。

班。

此次培训是市十七届人大常委会履职以来组织的第一次代表集中培训。市人大常委会党组高度重视，把代表培训列入年度重点工作进行部署。市人大常委会党组书记、主任方宗泽亲自审定培训方案，多次过问培训班筹备情况。市委对这次培训班高度重视，市委书记、市长覃卫国出席开班式并作动员讲话。覃卫国在讲话中强调，要学出坚定的信仰信念，当好“对党忠诚、笃信笃行”的代表；要学出强烈的大局意识，当好“知重负重、奋发有为”的代表；要学出深厚的人民情怀，当好“为民发声、为民办事”的代表；要学出过硬的能力本领，当好“知行合一、善作善成”的代表；要学出鲜明的法纪观念，当好“正心明道、怀德自重”的代表，积极为淮北更高质量转型发展贡献更多人大智慧和力量。

本次培训参训人员多、覆盖面广，为确保培训工作有序开展，市人大常委会成立了培训工作领导小组，明确任务分工。培训期间实行日调度制度，确保各环节有序衔接，保障培训有条不紊。本次培训把参训学员划分成9个小组，每个小组配备1名学习秘书，各组学员考勤情况每日一上报。为落实常态化疫情防控要求，成立了疫情防控专班，明确了职责分工，严格落实的管理举措，并严格执行闭环管理要求。整个培训期间，大家严格遵守培训纪律和疫情防控各项要求，始终保持谦虚好学的态度，认真听讲、深入思考，学风端正、作风优良，展示了

新时代人大代表新形象。

深学细悟 学以致用 切实增强工作本领提升履职能力

本着“固本强基，针对性提升”的培训理念，淮北市人大常委会充分听取基层人大代表和人大代表的意见建议，既将宪法、地方组织法、代表法、监督法列入培训必学内容，也将贯彻落实中央和省市委人大工作会议精神、新时代人大代表履职、提高代表议案和建议、批评、意见质量以及如何使用“淮北市人大代表议案建议网上办理系统”等履职基本知识纳入培训课题。另外，为扎实推进“聚民意惠民生”行动，本次培训还安排了案例示范和交流研讨，培训的针对性、实效性进一步增强。

三天六场专题讲座，既有具有较高政策理论水平和法律资质的教授辅导，又邀请代表工作经验丰富的省内外人大专家和市人大常委会有关委室主要负责同志的讲解，理论与实践深度融合，学习交流相得益彰。从“提升政治意识”到“牢记权力义务”再到“依法开展履职”，培训班讲座设置紧凑、内容丰富、针对性强，可谓“干货满满”。

市委党校教授惠惠蓉同志作了《宪法及地方组织法》专题辅导，省人大常委会法工委主任吴斌同志作了《关于〈监督法〉的几个问题》的专题辅导，省人大常委会人选工委代表联络办公室主任潘芳同志作了《贯彻落实省委人大工作会议精神 充分认识人大代表使命担当》的专题辅导，南京市

人大常委会人事代表选举工委代表联络委员会原主任李建做了《注重规范贴近实际 努力提高代表议案和建议、批评、意见质量》的专题辅导……市人大常委会副秘书长、研究室主任陈爱军和人选工委主任韩生祥还就如何开展“聚民意惠民生”行动为代表们答疑解惑。

在培训过程中，大家聚精会神听讲，联系实际思考，积极参与交流，营造了浓厚的学习氛围。大家一致认为，培训班虽然时间不长，但课程安排紧凑、设置合理，主题鲜明、内容丰富，规格高、信息量大、指导性强，课程设置注重人大制度理论与代表履职实践相结合，培训形式注重集中学习与交流研讨相结合，对市人大代表和各级人大干部是一次实实在在的加油、充电、赋能。

“通过三天的学习，让我思想上充了电、精神上补了钙、工作上添了劲。作为一名新代表，我将把知识上的收获转化为履行代表职责的能力，以新知识、新思路、新理念为行动指南，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持站稳群众立场，积极为民办实事，绝不辜负组织信任和人民重托。”市人大代表、来自市总工会基层工作部的代城艳这样说道。

笃行实干 奋勇争先 奋力书写新时代高质量发展人大答卷

学习培训期间，大家集中学习、系统研讨，分享收获，深化认识。开展一次交流研讨；市人大代表小组长、副组长、联络员座谈交流会上，大家围绕发

挥代表小组作用，开展“聚民意惠民生”行动进行交流研讨，对充分发挥代表小组长、副组长、联络员的带头作用，提高组织协调力，强化服务奉献精神，为发挥代表作用提供服务保障等提出具体要求。进行一次分组讨论，围绕贯彻落实市委书记覃卫国动员会讲话精神，在淮北高质量发展中发挥人大代表作用和如何开展“聚民意惠民生”行动展开热烈讨论，大家结合工作岗位，谈收获、讲体会，深入思考“我是谁”“代表谁”“为了谁”的问题，一种时不我待的紧迫感和勇于担当的责任感在人大代表和人大工作者心中油然而生。

“这次学习培训让我明确了代表‘干什么’、‘怎么干’。在今后的工作中，我将积极参加人大及其常委会组织开展的调研、视察、执法检查等活动，深入基层，了解掌握市情、社情、民情，当好“为民发声、为民代言、为民办事”的代表。”来自杜集区双楼敬老院的王萍萍代表如是说。

“我们的权力是人民赋予的，我们要代表人民行使好权利。作为一名基层工作人员，我们的工作要紧紧围绕人民的所思、所想、所盼，设身处地为群众着想，全心全意为人民服务，时刻把群众满意不满意作为工作标准，积极参加‘聚民意惠民生’行动，当好党和政府与人民群众的联络员，实实在在为群众办实事。”市人大代表、濉溪县韩村镇农林服务中心副主任田书官表示。

知是行之始，行是知之成。大家一致表示，要把学习成果转化为更好融入大局服务大局的使命担当，紧贴

人民群众对美好生活的期盼，紧扣推进国家治理体系和治理能力现代化的需求，依法履职尽责，积极主动作为；要把学习成果转化为发展全过程人民民主的生动实践，把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为人大工作的出发点和落脚点，推动中央和省、市委惠民利民、安民富民各项政策有效落实；要把学习成果转化为推动人大工作创新发展的务实举措，主动适应现代化建设新形势 人大工作规律性的认识，在总结继承过往的基础上，积极鼓励和支持基层探索创新，进一步激发工作动能，提升履职质效，不断丰富拓展人大工作的时代特色和实践特色，在新征程上奋力开创我市人大工作新局面。

“人大代表承担着神圣的使命和沉甸甸的责任，要以这次履职培训为契机，深化认识、强化担当，深入思考‘我是谁’‘代表谁’‘为了谁’的问题，充分发挥好代表作用，用实际行动和履职成效，真正对人民负责、为人民代言，不辜负人民群众的信任和重托。”市人大常委会党组书记、主任方宗泽在培训班结业式上对参训学员提出殷切希望。

历史的画卷，总是在砥砺前行中铺展；时代的华章，总是在接续奋斗中书写。全市各级人大及人大代表将紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委的坚强领导下，在新的历史起点上不断开创人大工作新局面，奋力书写新时代地方人大工作高质量答卷，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

