

烈山区实现三级医保经办服务全覆盖 做优“服务圈” 便民“零距离”

■ 记者 刘露 通讯员 刘云

本报讯 以“六化”标准实现区镇村三级医保经办服务全覆盖。近日，烈山区把医保业务窗口延伸到服务群众的“第一线”，参保群众咨询政策、办理业务实现“马上办”“门口办”。

阵地建设规范化。按照“六有”要求，烈山区7个镇(街)医疗保障服务工作站、63个村(社区)医疗服务室全部正式挂牌。做到场所固定、人员到位、标识统一、窗口规范，全面实现区、镇、村三级通办，真正将医保经办服务延伸到群众家门口，使医保更加地贴近群众、贴近患者，让群众看到变化、得到实惠、感到幸福。

人员配置专业化。按照区、镇“双重管理”原则，由各镇(办)管人、管事，区医保局管业务、管督导，确保医保服务体系建设和落实落地。建立

基层信息人员登记表，明确专人负责(村级)医保经办业务，所有基层网格员采取“四员合一”(即：宣传员、信息员、监管员、服务员)。通过镇(办)申报审核，确定全区镇(街)医保业务分管领导7名，镇办医保经办人员13名，村(社区)医保联络员63名。

督导巡查全面化。坚持推进三级医保经办服务工作不停歇，8月4日至12日，区医保局抽调业务骨干组成工作组，到全区各乡镇督查医保经办服务站(室)挂牌工作，全面掌握基层医保经办服务现状，现场为业务人员答疑解惑，提升经办人员业务水平和经办能力。通过电话协调、微信群通报等方式，推动医保体系建设各项工作精准高效完成。

医保服务便民化。按照服务质量最优、所需材料最少、办理时限最短、办理流程最简“四最”要求，为群

众提供精准化、精细化服务，实现医保经办服务“即时办”。此外，对文化程度不高、年龄较大的老年群体主动提供上门服务，极大程度方便参保群众，真正实现“及时办理，当场办结”，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

服务流程标准化。按照“一窗分类受理”方式，在乡镇(街)便民服务中心(站)设置医保服务专窗，负责办理医保业务。首批下放村(社区)医保经办服务事项4项，根据经办服务事项名称、事项编码、办理材料、办事时限、办理环节、服务标准“六统一”要求，对群众申请事项一次性告知、一表单申请、一窗口办成。同时加强医保经办窗口标准化建设，落实经办服务“好差评”制度，加强医保窗口行风建设，为群众提供更好的办事环境和办事体验。

政策宣传深入化。群众有关医保的问题可以在基层医保经办机构得到答疑解惑，参保群众可在基层医保服务机构了解医保业务流程、医保待遇标准等相关问题，群众的需求也可以在这里向上反馈并得到及时答复。基层医保服务机构还提供引导群众线上办理电子医保凭证、城乡居民参保缴费，以及医保政策、打击欺诈骗保宣传等服务。目前已开展医保惠民政策解读500余次，让“小站”发挥大作用，提升群众对医保政策的知晓率。

下一步，烈山区医保局将组织医疗保障服务工作站(室)工作人员进行政策制度学习和业务培训，夯实一线医保工作基础，不断发挥基层服务站点作用，努力提高医保工作人员能力水平，确保基层经办服务质量，为群众提供更为满意便捷的办事体验。

市人大常委会领导 前往南京市慈善总会考察学习

■ 记者 王晨 通讯员 董楠楠

本报讯 8月12日上午，市人大常委会副主任、市慈善协会会长张香娥一行前往南京市慈善总会考察学习。

南京市慈善总会负责同志简要介绍了总会基本情况，重点介绍了他们在募集慈善资金、精心打造救助品牌、不断加强自身建设等方面的经验做法。双方还就慈善助小、

助老、助学、助医、助残、助困工作及资金管理、队伍建设等进行座谈交流。

张香娥表示，南京市慈善总会的很多做法和经验值得学习借鉴，尤其是企业冠名基金、个人冠名基金、“一日捐”等做法令人印象深刻。淮北市慈善协会将结合实际，把南京的经验加以总结、运用，希望两地慈善总会(协会)加强沟通联系，共同促进慈善事业健康发展。

全市乡村振兴系统 基层业务工作培训现场会举办

■ 记者 吴永生 通讯员 徐峰

本报讯 8月12日，全市乡村振兴系统基层业务工作培训现场会在濉溪县刘桥镇举办。

36名参训人员通过现场观摩与座谈交流，详细了解刘桥镇乡村振兴基层业务工作做法等，针对档案资料规范化建设、全国防返贫监测信息系统数据精准做法、项目资金后续管理使用分配等基层业务

进行探讨。

“各县区、镇和涉农街道要积极营造‘比学赶超’和勇于探索创新的氛围，达到共同提高的目的。要走出去开阔眼界，学习借鉴省内其他市好的经验和做法，进一步提高全市乡村振兴系统资料规范化建设水平。要按照省乡村振兴局8月份工作提示单要求，举一反三抓好问题整改，结合各自工作抓好落实。”市乡村振兴局负责人表示。

我市举办食品工业企业 诚信管理体系培训班

■ 记者 俞晓萌 通讯员 张利华

本报讯 8月12日，全市食品工业企业诚信管理体系培训班举行。全市经信系统干部、食品工业企业质量管理负责人等参加培训。

本次培训班开设了《食品工业企业诚信管理体系》(GB/T33300-2016)标准解读、食品安全分析、多层次资本市场及企业上市路径等课程。专家通过专题讲座、现场辅导、问题解答等方式，围绕食品工业企

业诚信管理体系建设、防范食品安全风险的措施、加强日常监督检查中的风险管控、资本市场知识等进行详细讲解。

参训人员表示，食品工业企业建立诚信管理体系、加强产品质量管控，在企业规范企业管理、改善经营、提高市场竞争力等方面具有重要作用。今后将进一步加强企业管理及规范运营，树立良好的诚信企业形象，全面提高产品质量安全水平，切实保障产品的生产和消费安全。

建章立制 真切为民 我市着力推进 市管公租房管理提升工作

■ 记者 詹岩 通讯员 赵媛丽 王珂

本报讯 今年以来，市住建局积极开展市本级公租房专项排查清理行动，紧盯承租资格、转租出借等突出问题进行整治，持续推动市管公租房管理工作再升级。

对市本级768套公租房进行细致摸排，及时发现承租人有房产、拖欠租金、未提交年审材料等问题，逐户造册建立台账，多渠道调查核实，确保底数清、情况明。

积极建章立制，依法依规清退违规租户。制定《公租房管理实施方

案》，采取电话联系、张贴公告、电视宣传、入户走访等方式对租户资格进行核实。对不符合公租房保障条件的租户，在规定时间内依法依规进行清退，目前已清退15户违规租户。

针对24套空出房源，第一时间发布2022年公租房配租公告，公平公正公开开展新一轮摇号配租，统筹考虑残疾人低楼层便利因素，切实保障符合条件的困难群众从中受益。

下一步，市住建局将建立健全动态监管机制，实现租后管理常态化，持续根据动态年审结果执行市场化租金或强制退房，确保各项工作落实落细。

安徽矿机携核心产品 参展贵州能博会

■ 记者 刘露 通讯员 郑娟 邵祎琳 黄昆

本报讯 8月13日上午，2022中国贵州国际能源产业博览会开幕。淮海实业集团安徽矿机携智能“三机”集控系统、38T薄型马式液压机、35KN气动单轨吊等多项核心产品参展。

本届展会以“高端智能，领跑未来”为主题，包含煤矿智能化装备展览会、电力产业博览会，以及30余场平行会议、论坛，围绕“智能+环保”，探讨

新时代煤炭及能源前沿科技问题，促进“产、学、研、用”深度合作。

安徽矿机负责人就合作客户重点关注的产品做详细介绍。多家煤矿生产单位、合作伙伴到安徽矿机展区进行技术交流与业务洽谈，为公司进一步开拓西南市场，提升产品知名度起到推动作用。

此外，安徽矿机借助展会交流的有利契机，对标先进找差距，学习交流促提升，进一步激发职工干事创业的积极性和紧迫感。

司法行政“联手发力” 濉溪县知识产权保护工作再升级

■ 记者 王晨 通讯员 陈莹

本报讯 濉溪县人民法院立足辖区实际，与县市场监督管理局会签《关于建立知识产权协同保护机制的实施意见》(以下简称《意见》)，共同推动构建知识产权“严保护、大保护、快保护、同保护”工作格局，进一步完

善知识产权保护体系，助力优化营商环境。

根据最高法院《关于第一审知识产权民事、行政案件管辖的若干规定》及配套文件，今年5月1日起，县法院作为淮北市唯一一家基层法院集中管辖全市范围内部分一审知识产权刑事、行政、民事案件。根据该《意见》，

双方将重点建立知识产权协同保护机制，构建知识产权纠纷多元化解机制，不断完善知识产权行政保护和司法保护衔接机制，建立健全知识产权领域行政执法、刑事司法、民事保护数据共享机制，提升知识产权保护水平。此外，《意见》还明确双方指定具体部门、人员负责日常联络和工作对接，确

保协作工作得到有效落实。

据悉，《意见》的签署是县法院加强知识产权保护的重要举措，通过加强同行政机构的协同配合，加大知识产权保护力度，有效打击各类知识产权侵权行为和犯罪行为，助力营造一流的法治化营商环境，为现代化美好濉溪建设提供有力的司法保障。

建强“三个机制” 抓实“三项内容”

市城管局深化文明创建提升城市形象

■ 记者 朱冬 通讯员 闻集

本报讯 今年以来，市城市管理局认真贯彻落实全市文明创建工作部署，建强“三个机制”，抓实“三项内容”，营造干净、整洁、有序的城乡环境，提升我市文明城市形象。

建强巡查督办工作机制。召开全市城管系统文明创建工作推进会，全市城区环境大清洁行动工作推进会，精心组织，率先行动。严格落实分片督查工作机制，制定实施《市城市管理局文明创建分片督查实施方案》，组建10个“包区沉街”督查组，由局领导班子和县级干部带队，采取“四不两直”方式，深入一线，重点围绕环卫保洁、市容秩序、

城管执法“三项内容”开展督查，对发现的200多处问题，及时交办处置，确保城市管理领域文明创建工作对标达标。

建强协调督促工作机制。强化全市城管“一个系统、一支队伍、一个标准”工作理念，建立市、区、街镇三级协调联动机制，做到主动发现问题、分析研究问题、帮助解决问题。全局10个“包区沉街”督查组与各自下沉区城管局、街镇等召开工作见面会，就文明创建指导工作推进部署安排。同时，与各区、街道、高新区相关部门建立文明创建协调督查微信群，对督查发现的问题做到及时发现、立即交办、限时整改，形成清单化、闭环式管理，切实把督查工作落到实处，构建班子靠

前抓、各单位负责人具体抓、一线管理人员现场抓的创建机制，推动问题限时整改、工作提质增效，实现市容环境干净整洁、规范有序的管理目标。

建强调度督导工作机制。坚持每天一调度，认真分析研判城市管理领域创建形势，熟练掌握实地测评中涉及城市管理的文明创建标准和短板弱项。按时编发督查专报，每天对督查发现问题认真梳理汇总，形成问题清单，追踪问题整改进程，确保整改到位。同时，对经常性、突出问题认真总结，严格对照文明城市测评标准，拓展巡查督导，从主次干道延伸到社区小区、从城市深入到农村，有针对性开展专项整治，建立长效工作机制。重点

深入巡查督导城区车辆乱停乱放、非法小广告整治、垃圾桶分类摆放和重点村镇周边车辆停放、公厕管理问题的整改，确保尽快在规定时间内整改到位，做到对账销号、对标达标。统一明确抓牢工作重点，推进城区环境大清洁行动，全面落实城区普扫、冲洗等环卫清洗作业要求，提升精细化作业水平，强化“门前三包”责任管理落实，加大城市管理行政执法力度，维护市容环境秩序。

