

DANGMEIHUIKETING

用心用情用力做好老年助餐服务

——访市民政局党组书记、局长任宇慧

■ 记者 朱冬 通讯员 毛贝贝

老年助餐服务是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户的民生实事。全市各级民政部门坚决贯彻市委、市政府决策部署，用心用情用力实施好老年助餐服务行动。注重以老年人需求为导向优化服务设施布局，注重多措并举扩大供给，注重城乡统筹、同步推进，注重发挥公益慈善力量作用，逐步建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络，切实以优质服务提升广大老年人的获得感和幸福感。

记者：今年老年助餐服务的目标任务是什么？完成情况怎样？

任宇慧：2022年我市计划建成老年食堂（老年助餐点）任务数231个，其中城市164个、农村67个，实现城市社区老年助餐服务全覆盖。目前，全市已建成老年食堂、老年助餐点182个，其中城市133个、农村49个，投入运营92家。

记者：做好老年助餐服务工作，我市采取了哪些举措？

任宇慧：我市采取的措施主要有：（一）领导重视、高位推进。市委、市政府高度重视老年助餐服务工作，先后召开市委常委会、市政府专题会议等专门研究部署。市委书记、市长覃卫国等市领导多次深入一线专题调研，现场调度指挥，解决实际问题。6月9日，市委办公室、市政府办公室联合印发了《关于印发〈就业促进行动方案〉等“暖民心行动方案”的通知》（淮办发〔2022〕10号），老年助餐服务为10项暖民心行动之一。明确了我市目标任务，提出了2个方面9项工作措施，制定了4项扶持政策，同时对2022年建设任务进行分解，对重点工作任务进行分工。

（二）合理谋划、科学布点。综合考虑街道社区、乡镇辖区老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，社区按10分钟就餐服务圈合理布局，农村优先在留守老年人多、居住比较集中的自然村布点，实现城市社区老年助餐服务全覆盖。压实各县区责任，指导各县区依托三级养老服务中心、养老机构、村级养老服务站、厂矿企业食



市民政局党组书记、局长任宇慧接受市传媒中心记者采访。

堂为老年人提供助餐服务，同时依托“夕阳红”“淮海健康养老”“徽香昱原”等企业打造老年助餐连锁化运营模式。

（三）加大投入、强化保障。通过“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人出一点”的多方支持方式，拓宽资金保障渠道。对新建老年食堂、老年助餐点分别给予一次性建设补助10万元、3万元。对达到助餐人次标准的老年食堂、老年助餐点，给予每年1—2万元的运营补助。对年满60—69周岁、70—79周岁、80周岁以上的老年人，分别给予每人每天1元、2元、3元就餐补贴；对年满60周岁以上分散供养特困人员、低保对象中的老年人、计划生育特殊困难老年人、评估为重度失能（一、二级残疾）老年人给予每人每天3元就餐补贴。对利用养老服务设施建设的老年食堂（老年助餐点），根据有关规定严格落实用电、用水、用气享受居民价格政策。发布《关于动员全市社会组织参与老年助餐服务行动的倡议书》《市慈善总会关于“老年助餐专项基金”募捐倡议书》，动

员引导淮北市慈善协会、淮北市餐饮协会等积极响应，全力支持老年助餐服务。

（四）优化服务、规范监管。建立老年助餐服务信息系统，实现统计、结算、管理等信息化。开展老年助餐需求调查，客观全面了解老年人助餐需求情况，为开展老年助餐服务提供准确信息。规范助餐服务，对老年食堂、助餐点统一命名认定，悬挂标识牌。规范服务标准，落实老年助餐服务规范 and 标准、工作指引。民政和市场监管部门对老年食堂（老年助餐点）实行核准验收制，核准有效期为2年，到期后需重新组织认定。同时常态化开展联合检查，每半年向社会通报一次监督管理情况。采取委托第三方机构等多种方式，以老年人满意度和食品安全等项目为核心评估指标，强化评估结果运用，适时调整老年助餐服务供应商库，让老年人吃上“暖心饭”“放心饭”。

（五）强化宣传、突出重点。制定《淮北市老年助餐行动宣传方案》，建立宣传联动机制，利用报刊、电视、网

络、微信等渠道加大典型宣传，以点带面，提高老年人助餐服务知晓率。在淮北市民政局网站、微信公众号开设专题、专栏，全面报道我市老年助餐行动情况，解读重要政策，反映工作进展成效。先后通过召开新闻发布会、在线访谈、政风行风热线等多种方式开展老年助餐服务项目政策解读，提高政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性，让群众“看得见”“听得懂”。着力发挥基层社区工作者、网格员、社会工作者、志愿者的作用，广泛开展宣传进社区、进村、进机构“三进”行动，确保老年助餐行动宣传见海报、见横幅、见资料，进一步扩大宣传覆盖率，形成全方位、立体式的宣传网络。

记者：请问我市老年助餐服务有哪些模式？

任宇慧：我市结合实际，因地制宜，积极探索老年助餐服务模式，主要是以下几种：一是老年食堂、老年助餐点助餐模式。依托现有条件和设施较为完备的三级养老服务中心及村级养老服务站等存量设施资源，通过新建、

改建、整合等方式，建设标准化的老年食堂、老年助餐点。二是“餐饮企业+助餐”模式。支持引导“夕阳红”“淮海健康养老”“徽香昱原”等企业打造老年助餐连锁化运营模式，利用其门店设置老年餐桌，支持餐饮企业提供“移动式”助餐车进小区和上门送餐服务。支持食品安全和质量有保证的小型餐馆就近就便为周边老年人提供助餐服务。根据我市乡镇工矿企业较多的实际，与工矿厂区食堂合作，设立老年餐桌。三是“养老机构食堂+助餐”模式。依托公办和社会办养老机构现有食堂建设老年食堂（老年助餐点），为周边老年人提供助餐服务。四是“物业+老年助餐”模式。发挥大型物业服务企业与小区居民距离近、人员熟和物业用房位置好、出入方便等自身优势，鼓励其因地制宜在居民小区开办老年食堂（老年助餐点、老年餐桌），并为有需求的老年人提供送餐上门服务。五是“公益慈善力量+助餐”模式。动员引导慈善组织、爱心企业、爱心人士等通过冠名捐助等方式，支持老年助餐服务。组织开展认捐老年食堂（老年助餐点）活动，符合条件的享受税前扣除政策。支持机关和企事业单位与社区联建老年食堂（老年助餐点）。

记者：目前我市老年助餐服务取得了哪些成效？

任宇慧：目前，我市老年助餐服务工作整体有序推进，初见成效，主要体现在六个方面。

出台一个方案。出台《淮北市老年助餐服务行动方案》，明确了我市目标任务，提出了9项工作措施，制定了4项扶持政策，对2022年建设任务进行了分解，对重点工作任务进行了分工。

开展一份调查。坚持问题导向、目标导向，结合“送政策、访民情、办实事”上门走访活动，开展老年助餐服务调查，客观全面了解老年人助餐需求情况，为开展老年助餐服务提供准确信息。

搭建一个系统。建立老年助餐服务信息系统，与智慧民政系统对接，实现统计、结算、管理等信息化。老年人“持卡”或“刷脸”即可实现身份精准识别，方便快捷完成就餐服务。

征集一个标识。向社会公开征集老年助餐服务统一标识，经专家评审、公示等环节，确定我市老年助餐服务统一标识，对老年食堂、助餐点统一命名认定，悬挂标识牌，推动全市老年人助餐服务体系建设规范化、品牌化。

落实一套标准。起草《淮北市老年食堂、老年助餐点建设标准》，对选址标准、建设标准、食品原料标准、外观标识标准、经营主体标准、服务保障标准等内容作出明确规定。落实省老年助餐服务规范和标准、工作指引。

培育一批品牌。坚持创新引领，试点先行，培育和打造一批品牌化、连锁化老年食堂。淮北市夕阳红养老集团开展老年助餐连锁化运营，建设老年食堂3个、助餐点4个，每餐接待量可达600余人。南黎街道城里社区老年食堂面积约120平方米，加上配餐人数，每餐接待量可以达到300余人。烈山区养老服务指导中心老年社区食堂可满足140人同时就餐，400人居家用餐服务需求。

记者：针对老年助餐服务工作下一步打算怎么做？

任宇慧：下一步，市民政局将认真贯彻落实市委、市政府关于老年助餐服务工作的部署，发挥民政部门担当作为，进一步做好老年助餐服务，增强老年人的获得感和幸福感，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

加快“全方面”进度。加快落实《淮北市老年助餐行动实施方案》中的各项措施和政策。按照“成熟一个，运营一个，验收一个”方式，加快推进老年食堂和老年助餐点的建设，争取尽快投入使用。

加大“多层次”宣传。进一步加大对老年助餐服务工作的政策解读，充分利用报刊、网络、微信等各种媒体公开老年助餐分布地点、详细地址、联系方式、补贴政策 and “助餐地图”，宣传老年助餐服务工作进展、成功做法、典型经验。

加强“全过程”监管。推动全市老年人助餐服务体系建设规范化，启用全市老年助餐服务信息系统。加强人员培训，规范服务标准，提升服务水平。加强对老年食堂、助餐点的监督检查，确保老年人吃得暖心舒心放心。

讲文明 树新风 | 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

吃东西前先洗手
外出回来立即洗手
每次洗手时长不少于20秒

卫生健康 勤洗手 减少外出 不乱走

淮北市文明办 淮北市传媒中心