民生是最大的政治。

民之所望，政之所向。相山区坚持以人民为中心，认真贯彻省、市暖民心行动工作相关要求，周密部署安排，精心组织实施，用心用情用力推进老年助餐服务行动。通过解决老年人群“就餐难”的急难愁盼问题，确保“老人舒心、子女放心、社会安心”，让全区居民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

民生社区养老服务中心提升老年助餐服务水平。

一碗“温暖饭”普惠大民生

——相山区扎实推进老年助餐服务行动工作纪实

中央厨房企业徽香昱原送餐车。

海宫社区养老服务中心及时更新每日菜谱。

幸福社区助餐点接收送餐。

老人在城里社区健康养老服务中心老年食堂选餐。

■ 摄影 记者 陈文骁

■ 首席记者 肖干

顶格推动 落实落地

老年助餐服务是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户民生福祉的“头等大事”。

老吾老以及人之老，爱老助老是中华民族的传统美德，也是一座文明之城的文化底蕴。作为全国文明城市——淮北的主城区，相山区进一步提升政治站位，将老年助餐服务纳入“10+1”项暖民心行动范围，第一时间出台全区老年助餐服务行动方案。方案明确提出：2022年，全区建成城市老年食堂10个、老年助餐点不少于57个，农村老年食堂、老年助餐点不少于6个，满足不少于1.5万老年人的就餐服务需求；2023年，全区新增城市老年食堂、老年助餐点不少于10个，新增农村老年食堂、老年助餐点不少于3个，实现老年助餐服务更加便利；2025年底，全面建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务网络，老年人助餐服务需求得到有效满足。

蓝图绘就，号角吹响。相山区坚持顶格推动，区委、区政府多次召开区委常委会、区政府常务会和暖民心行动专题会等进行研究部署；主要负责同志以上率下，常态化带队进行督查调研、入户走访，对发现的问题现场交办，并第一时间列出问题清单，责任到人，逐一落实，确保热点难点问题得到有效解决。

一分部署，九分落实。区民政局等职能部门迅速行动、奋勇争先，“一把手”主动靠前、敢作敢为，吃透上级政策文件，找准贯彻落实的结合点，深入调查研究，理清工作思路，明确具体措施，合力推动老年助餐服务行动在全区落实、落地、落细。

创新引领 先试先行

近日，在南黎街道城里社区健康养老服务中心老年食堂，橱窗里，粉蒸肉、白灼大虾、苦瓜炒蛋等七八种菜品整齐摆放，荤素汤搭配合理、色香味俱全。老人们一边享受着美味佳肴，一边兴高采烈地议论着，对食堂的饭菜赞誉有加。

在相山区民政局的大力支持下，自去年11月正式投入以来，城里社区健康养老服务中心不仅推动解决社区老年人群的居家养老服务问题，还先试先行，根据老人身体状况和个人口味，适时调整饮食，为有需求的老人制定个性化菜谱，做到用心满足老人营养需要，用情满足老人情感需求。

“一花独放不是春，万紫千红春满园。”在具体的老年助餐行动工作中，相山区坚持创新引领，合理规划布局、规范助餐服务。综合考虑辖区内老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，依托现有的镇（街）、开发区养老服务中心，利用主城区资源优势，坚持政府引导、市场参与的原则，针对老人居住较为集中的现状，在社区按照10分钟助餐服务圈布局，农村优先在留守老人多、居住较集中的行政村、自然村或集镇布点，逐步实现老年助餐服务全覆盖，就近解决老年人吃饭不便问题。引导爱心企业、慈善组织、爱心人士等通过冠名、捐助等方式，支持老年助餐服务。组织开展认捐老年食堂（老年助餐点）活动，支持机关和企事业单位与镇街、开发区及村（社区）联建老年助餐机构。坚持创新引领，支持辖区中央厨房、餐饮企业、集体用餐配送单位等，提供“移动型”助餐车进小区送餐服务。

针对孤寡、独居的高龄老人、残疾老人和困难家庭中生活不能自理的老年人，相山区还提供送餐入户服务——经镇（街）、开发区等核实，确因行动不便无法到老年助餐机构就餐的，均可免费享受。

与此同时，相山区还建立老年人助餐补贴制度，对在认定的老年食堂（老年助餐点）就餐的，按照年龄结构实行就餐补贴。建立一次性建设补贴制度，符合建设标准的老年食堂（老年助餐点），经区民政局认定后分别给予10万元、3万元一次性建设补贴。建立运营补贴制度，对建成后正常运营的老年食堂（老年助餐点），给予相应运营补贴。对利用养老服务设施建设的老年食堂（老年助餐点），根据有关规定严格落实用电、用水、用气享受居民价格政策。鼓励国有企业和机关事业单位对承租其房产开展老年助餐服务的主体，给予租金减免。倡导各类企业、社会组织、居民提供自有用房用于开展公益性老年助餐服务，给予租金优惠等一揽子税费减免政策支持，以降低老年助餐服务成本，支持老年助餐服务。

供电社区志愿者为独居老人送餐上门。

城里社区健康养老服务中心老年食堂让老人吃得舒心。

精准施策 普惠民生

“民生稳，人心就稳，社会就稳。”

相山区充分利用报刊、电视、广播、电子显示屏、宣传栏、网络等多种载体，挂条幅，发传单，录视频，制作发布《相山区老年助餐服务行动“明白纸”》，大力宣传老年助餐服务政策详情。充分发挥基层社区工作者、网格员、社会工作者、志愿者等作用，以入户走访、志愿服务等为契机，深入街道社区、居民家中和人员密集场所等宣传推广助餐配餐服务，多渠道公开发布老年助餐场所的具体位置和就餐信息，提升工作影响力，提高群众认知度。

实施暖民心行动，重点在“落实”，关键在“精准”。

为进一步做好老年助餐行动工作，一方面，相山区坚持问计于民找短板。紧密结合“送政策、访民情、办实事”上门走访活动，通过各种渠道，收集群众反馈意见819条，其中针对加强食品安全和卫生情况监管、合理收费以及加大政府补贴力度等六大方面意见建议283条。区民政局对此高度重视，认真分析研判，积极回应群众诉求。安排专人一一回复，确保件件有回复、件件见行动、件件有落实。另一方面，顺应民意解难题，坚持问题导向、目标导向，从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，继续开展暖民心政策宣传和问卷调查，调度助餐点的布局和食堂建设，安排各养老院为周边常住老人提供助餐或试餐服务，不断提升工作标准化、规范化水平。

“作为暖民心行动的重要一环，老年助餐行动没有终点，只有连续不断的新起点。”相山区民政局负责人周绍亮告诉记者，当地将进一步完善政策支持，规范服务标准，强化技术支撑，培育服务品牌，加强日常监管。同时，把群众满不满意作为检验工作成效的第一标准，认真倾听、积极采纳群众意见建议，引导群众参与检查、评判，通过老年助餐行动让老年居民吃上“暖心饭”“放心饭”的“小切口”，真正让群众看到更多变化、得到更多实惠，以更加优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。