

ZHUANTIBAODAO

相山区扎实推进老年助餐服务行动 让老年人吃好“暖心饭”

■记者 詹岩 通讯员 曹靖

本报讯 “今天有粉蒸肉、白灼大虾、苦瓜炒蛋、蒜蓉青菜……饭菜有荤有素，很合我们的胃口。这可真是家门口的食堂啊！”6月27日中午，记者走进南黎街道城里社区健康养老服务中心老年食堂，只见七八种色香味俱全的菜整齐摆放在橱窗，散发出诱人的香气，老人们一边津津有味享受着丰盛的午餐，一边对老年食堂频频点赞。

去年11月，城里社区健康养老服务中心正式投入使用，不仅推动解决社区老年人的居家养老服务问题，里面的老年食堂更是备受老年人的欢迎。

“老年食堂餐厅面积约120平方米，加上配餐人数，每餐接待量可以达到300余人。”城里社区健康养老服务中心院长张荣告诉记者，为了让老人吃得放心、吃得安全，老年食堂每天都

从中瑞农产品批发市场采购新鲜的食材，每日提供早中晚三餐和两次加餐，烧炒蒸菜、米饭面点、汤粥膳食一应俱全，确保早餐不少于5种、中晚餐不少于8种，且每周不重样。“我们给老人做饭，不仅要少油少盐清淡，而且还会根据老人身体状况和特殊口味，适时调整饮食，对有需求的老人制定个性化菜谱，做到用心满足老人营养需要，用情满足老人情感需求。”

“这里住得安心，吃得顺心，价格也不贵。”今年已经79岁的张爱田老人从去年12月开始就吃住在健康养老服务中心，说起在这里的生活，她很是满意。“有时候下午饿了，食堂还会准备馒头和小菜。这里的服务很是贴心。”

老年助餐服务是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户的民生实事。近日，《相山区老年助餐服务行动方案》出

台，各有关部门结合实际认真贯彻落实，推进老年助餐服务行动有力有序开展。

根据方案要求，相山区将综合考虑辖区内老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，依托现有的镇(街)、开发区养老服务中心，坚持政府引导、市场参与的原则，在社区按照10分钟助餐服务圈布局，农村优先在留守老人多、居住较集中的行政村、自然村或集镇布点，逐步实现老年助餐服务全覆盖，就近解决老年人吃饭不便问题。创新老年助餐配送服务模式，支持辖区中央厨房、餐饮企业、集体用餐配送单位等，提供“移动型”助餐车送小区送餐服务；对于孤寡、独居的高龄老人、残疾老人和困难家庭中生活不能自理的老年人如需送餐上门服务，确因行动不便无法到老年助餐机构就餐的，可享受免费送餐上门服务。

不仅如此，相山区还建立老

年人助餐补贴制度，对在认定的老年食堂(老年助餐点)就餐的，按照年龄结构实行就餐补贴。建立一次性建设补贴制度，符合建设标准的老年食堂(老年助餐点)，经区民政局认定后分别给予10万元、3万元一次性建设补贴。建立运营补贴制度，对建成后正常运营的老年食堂(老年助餐点)，给予运营补贴。落实税费减免政策，降低老年助餐服务成本，支持老年助餐服务。

据悉，今年年底，相山区将建成城市老年食堂10个、老年助餐点不少于57个，农村老年食堂、老年助餐点不少于6个，助餐服务供给能力满足不少于1.5万老年人的就餐服务需求。2025年底，全面建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务网络，老年助餐服务需求得到有效满足，让老年人获得感成色更足，幸福感更可持续。

菜篮虽小 连着民心 相山区升级改造11家区管菜市



摊位焕然一新。■摄影 记者 陈文晓

■记者 韩惠 通讯员 徐佳佳

本报讯 6月27日下午5点左右，位于曲阳街道刘庄社区的相山家园农贸市场逐渐热闹起来，不少居民趁着接孩子放学的空当为晚餐添点儿食材。市场内宽敞明亮，水果、蔬菜、鲜肉、杂货等区分有序，不时有保洁人员对地面水渍、污渍及时清理，“菜品丰富，环境也不错，附近的居民都愿意到这儿来买菜”，前来购物的群众纷纷点赞。

“2018年市场全面升级改造，‘老破小’变身‘高大新’；2021年政府投资约900万元对门前道路及沿街统一提升改造，周边环境秩序得到极大提升。”市场管理方马凯介绍，托了暖民心行动的“福”，今年，相山家园还将对商户、群众较为关注的公共厕所进行改造和增设一部分监控设施，让商户经营得放心，群众买得安心。

农贸市场，是城市重要公

共基础设施之一。“饭碗虽小，盛着民意；菜篮虽小，连着民心”。相山区贯彻落实省市暖民心行动要求，打造文明菜市场，辖区内包括相山家园农贸市场的11家区管菜市又将迎来一波新的升级改造。

“集中整治和改造提升中，我们重点解决菜市中不同程度存在的‘臭烘烘、湿漉漉、黑乎乎、乱糟糟’等突出问题。到2025年，全区所有菜市场达到‘干净卫生、清洁明亮、管理有序’的文明菜市场要求。”区商务局负责同志介绍，今年全区计划改造6家，2023年改造5家，对达到改造标准的将按照改造投资额的20%、最高30万元，新建最高50万元给予奖励。

按照“一菜市一方案”要求，相山区对每一个菜市场制定具体的执行方案，逐一明确改造提升内容，制定时间表、路线图。硬件设施方面，指导菜市场按要求设置与建筑面积相匹配的排风设施，在宰杀间、现场食

品加工区内配备独立的通风换气装置，推动改造完善菜市场排水排污设施，完善相关检测设备、监控设施以及无障碍设施设备。菜市场卫生方面，督促落实垃圾分类要求，建立定时收集、集中存放、及时转运制度，要求各菜市场建立定时清扫保洁制度，定期进行环境消杀、疏通下水道系统，加大公厕所保洁力度。

相山区进一步强化菜市场规范管理，合理设置交易区、加工区、生产区、公共服务区等；合理设置非机动车和非机动车停放区域和泊位，完善菜市场周边交通标识、标线，加强菜市场周边机动车停车位建设管理。对于场内经营者，严格落实“门前三包”责任制，要求亮证亮照、文明用语、规范服务，严厉查处违法经营行为。

据了解，2022年至2025年，相山区每年认定2-3个区级示范菜市场，对示范菜市场予以授牌，实行动态管理，区级财政统筹资金予以适当奖励。



丰盛的午餐。■摄影 记者 陈文晓

相山区完善服务让老有所学有去处 学出幸福夕阳红

■记者 韩惠 通讯员 胡文静

美丽的蝴蝶，奔跑的骏马，剪刀纷飞中，一幅幅栩栩如生的剪纸作品在手下诞生。6月27日下午，西街道老年学校剪纸艺术班在四史学堂开课，辖区的剪纸爱好者就是老师，大伙儿人手薄薄一张纸、小小一把剪刀，认真听，细致剪。

“平时这双手都用来做饭、带娃、打扫卫生，剪起纸来还怪不习惯”。69岁的陈阿姨笑着与身边的“同学”交流，有机会多走出家门，多学点知识，与同龄人互相交流，子女也非常支持。

选聘有专业特长、有服务意愿的居民志愿者作为老师，招收50至70岁身心健康、热爱学习的中老年人，西街道老年学校每周一节的剪纸、编织或书画课程，教室里总是坐得满满当当。

无独有偶。最近，淮北相城老年大学供电社区教学点也开课了，首节开设的智能手机应用就颇受欢迎。“有老师专门来教，我们学会了用手机坐车、买东西、进出商场，子女不在身边也不用再犯愁了。”家门口也能上大学，老年人提起来就高兴得合不拢嘴。

“老年人活动场所不多，文化娱乐生活较少”，来自辖区老年群体的心声迅速传递至社区。对这一诉求，供电社区加强与淮北相城老年大学对接交流，经过前期选址、课程设置、现场咨询、接收报名等程序，教学点如期开课并顺利运营。为扩大辖区老年人知晓率、参与率，网格员、志愿者日常宣传之外，社区还专门开通“民意传声筒”，以发放调查问卷、设置二维码的形式，邀请居民给出相关意见建

议，力求让暖心工程温暖更多人，感动更多人，凝聚更多人。

老有所学还要有处可学。依托暖民心行动开展，相山区通过改建一批、扩容一批、新建一批、网办一批，线上+线下打造老年学习场所，到今年年底，全区参与学习教育活动的老年人达到1.66万人左右(线下学习1.11万人左右)。2025年，参与学习教育活动的老年人占常住老年人口总数的比例达到30%以上，覆盖区、镇(街道)、村(社区)三级老年教育体系的服务网络基本建成。

除整合盘活现有办公用房、中小学校舍、文化馆(站)、老年活动中心、党群服务中心、社区养老服务中心等各类存量设施资源，相山区依托现有的老年大学和镇街、社区老年学校，挖掘办学潜力，扩大办学场所，扩

办学容量，并鼓励有条件的国有企事业单位、社会力量举办或参与举办老年学校。此外，建立相山区老年教育网络学习子平台和资源分中心，拓展区域老年人学习空间，让他们面对“数字生活”更加游刃有余。

相山区加大老年学校师资保障，聘请相城老年大学在任教师、退休教师、文艺团体骨干、专业技术人员和有特长的社会人员担任老年学校的兼职教师；鼓励区直学校、党政机关、企事业单位、社会团体等支持老年教育，引导本单位职工(含退休)在符合有关规定、不影响本职工作的前提下，到老年学校兼职任教；鼓励支持开发增设公益性岗位，向高校毕业生购买服务，到老年学校任职，真正让老年人老有所学、学有所得、得有所成。

落实落细暖民心行动

“小睦”送政策 聚焦办实事



政策送眼前，温暖留心中。■摄影 记者 陈文晓

■记者 詹岩 通讯员 陈艾珍

本报讯 “您对暖民心行动有什么好的意见和建议？”“我希望社区经常发布周边就业服务信息，助力‘家门口’就业。”“我建议咱们街道在合适的地点再增加些健身器材，满足大家的健身需求。”……6月27日下午，东街道供电社区结合“送政策、访民情、办实事”上门走访开展“小睦”送政策活动，街道和社区的党员干部、志愿者们走进群众身边，宣传省市、区暖民心行动安排部署，悉心听取群众意见和建议，真正将暖民心行动落到实处。

“开展暖民心行动，群众期盼，社会各界关注。为了把政策送到千家万户，让居民及时了解辖区内暖民心项目点分布及推进情况，我们采取一系列措施加大宣传力度。”东街道有关负责同志告诉记者，街道深入基层开展宣讲活动，推出“小

睦”送政策“口袋书”，将每项暖民心行动的精华内容汇聚其中，既丰富了“东街小睦”活动内容，又让政策更加通俗易懂、深入人心；社区专门开通“民意传声筒”，以发放调查问卷、设置二维码的形式，邀请居民给出相关意见建议；通过微信群等平台进行线上宣传，收集居民的“金点子”，力求让暖民心行动更精准有效、更贴近实际、更贴近民心。

此外，街道党工委注重新问题的发现和解决，在认真梳理总结居民们提出的各类问题后，明确责任人负责具体解决，决心以此次活动为契机，采取有效的措施，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题，真正让群众看到变化、见到成效、得到实惠。

据悉，东街道暖民心行动进展顺利。聚焦便民停车行动，已摸排辖区车辆4670辆，车位2100个，释放出更多闲置

的车位资源，并利用利用率不高的停车位得到更充分利用。聚焦就业促进行动，“三公里”就业平台求职者登记总数180人，对接116人，并于6月22日召开“暖民心、促就业”专场招聘会，提供就业岗位909个。聚焦放心家政行动，拟定利用机厂社区碧桂园小区党群服务站阵地、幸福社区友谊巷延伸巷社区养老服务中心阵地为居民提供家政服务，精准对接周边老人现实服务需求，进一步探索建立辖区放心家政便民服务区。聚焦老年助餐行动，在前期供电社区、幸福社区和民生社区三个助餐点基础上，又摸排了两个助餐点。聚焦老有所学行动，淮北相城老年大学供电社区教学点在6月12日开课，目前教学点设置智能手机应用、手工编织、书画、舞蹈等6个班次，每周都有相应课程开办，深受老年人的好评。



开班了。■摄影 记者 梅月 通讯员 胡文静