



化解群众看牙“贵难烦”

——我市健康口腔行动方案解读



口腔医生在为患者看牙。(资料图片)

6月22日下午，我市召开“暖民心行动”系列新闻发布会（第八场），市卫生健康委党组书记、主任刘文远等对《淮北市健康口腔行动方案》进行详细解读，并回答社会关心关注问题。

■记者 韩惠
目标任务科学明晰

口腔健康事关每个人的生活质量和幸福指数。市委、市政府把健康口腔行动作为十项暖民心行动之一，印发了《淮北市健康口腔行动方案》，聚焦口腔诊疗的突出问题，围绕医疗保障不足、医疗资源不优、群众就医体验不佳等看牙“贵难烦”问题，明确了2022至2025年期间健康口腔行动目标任务、工作举措和保障措施。

围绕看牙“贵”，医疗保障不足，提出将15项口腔类医疗服务项目，纳入我市医保基金支付范围；2022年底前，纳入集采的口腔种植体系统耗材价格下降30%以上；同时，动态调整口腔医疗服务项目价格。

围绕看牙“难”，医疗资源不足不优，提出增加口腔医疗服务供给，2023年底前，我市设立1家公立二级口腔专科医院；扩大二级及以上综合医院（含中医院）口腔科规模，增加口腔执业（助理）医师数、护士数和牙椅数。鼓励民办口腔医疗机构做优做强。

围绕看牙“烦”，诊疗质量不高、群众就医体验不佳，提出2025年底前，全市口腔医疗资源供给和口腔专业人员数量明显增加，依托市级口腔科专业质控中心，加强口腔医疗质量控制，将社会办口腔医疗卫生

机构质量管理纳入医疗质控体系。

6大方面18项举措破解“贵难烦”

加强口腔预防保健。将口腔健康知识作为婚前体检、孕产妇健康管理、孕妇学校课程重点内容。实施儿童口腔疾病综合干预项目，开展6岁至9岁学龄儿童第一恒磨牙窝沟封闭、3岁至6岁学龄前儿童局部涂氟等公益活动。

建立健全牙病预防体系，推广健康口腔进学校、进社区、进单位、进军警营、进养老机构的“五进”活动。

加大优质资源扩容。2023年底建成1所公立口腔专科医院，编制床位数不少于20张，编制牙椅数不少于30张。积极与国内和省内一流口腔医院对接，加强学术交流和专科联盟建设；创建省级区域性口腔医疗中心。

到2022年底前，二级及以上综合医院（含中医院）全部单独设置口腔科；2023年底，争取设立1家公立二级口腔专科医院，并达到二级口腔专科医院标准；

已设口腔科的二级及以上综合医院牙椅数在上一年基础上再增加20%；

30%的社区卫生服务中心、

80%的服务人口超过2万的镇卫生院配备专职口腔医师，每万人

口腔执业（助理）医师数达到1.8人，医护比达到1:1.1。

加大医保支付力度。扩大医保支付范围，启动口腔种植体系统耗材集中带量采购，降低种植体耗材成本30%以上。

探索将商业健康保险纳入口腔健康服务筹资方，

推广“保险+口腔医疗”新模式，提升保障水平。

动态调整口腔医疗服务项目价格，及时做好相关口腔医疗服务新技术、新项目价格申报、审批和价格管理。

优化群众就医流程。实行弹性分时段诊疗，开设午间门诊、晚间门诊，实施“无假日”门诊，减少

患者等待时间，提高工作效率。推进智慧医院建设，运用互联网信息技术，优化诊疗流程，为患者提供线上便捷服务。开展“互联网+口腔健康服务平台”服务，开通互联网口腔医院。

整合全市诊疗资源，通过在线问诊通道，实现线上拓客与固客，满足家庭口腔医疗多元化的需求。加强信息化建设，实现口腔病历共享，推进居民口腔健康档案连续记录和信息交换。

加大优质资源扩容。2023年底建成1所公立口腔专科医院，编制床位数不少于20张，编制牙椅数不少于30张。积极与国内和省内一流口腔医院对接，加强学术交流和专科联盟建设；创建省级区域性口腔医疗中心。

到2022年底前，二级及以上综合医院（含中医院）全部单独设置口腔科；2023年底，争取设立1家公立二级口腔专科医院，并达到二级口腔专科医院标准；

已设口腔科的二级及以上综合医院牙椅数在上一年基础上再增加20%；

30%的社区卫生服务中心、

80%的服务人口超过2万的镇卫生院配备专职口腔医师，每万人

口腔执业（助理）医师数达到1.8人，医护比达到1:1.1。

加强行业监督管理。鼓励、引导、支持社会办口腔医疗、健康服务

机构参与口腔疾病防治和健康管理服务。适时实行口腔诊所备

案管理。联合相关部门针对“诱导消

费”、过度诊疗等社会反映强烈的不规范口腔诊疗行为进行整

治。加强口腔医疗质量控制，不断提

升口腔医疗质量和技术水平，对社

会办口腔医疗卫生机构每年监

督检查不少于1次。将口腔健

康内容纳入现有慢性病与营养监

测体系，逐步建立覆盖全市互通互

的口腔健康监测网络。建立口腔

健康信息网络报告机制，逐步实

现居民口腔健康基本状况和防治信

息的定期更新与发布。

人员参加省口腔医院、合肥市口腔医院和省口腔卫生中心培训，对基层口腔医护人员专业技术培训每年不少于15人。每年推广口腔适宜技术不少于5项，2022年重点推广现代根管治疗等7项适宜技术。加强口腔健康人才培养，加快建设口腔医联体，在全省率先推动和规范口腔医师多点执业。2025年底前，80%的社区卫生服务中心、80%的服务人口超过2万的镇卫生院配备专职口腔医师，每万人

口腔执业（助理）医师数达到1.8人，医护比达到1:1.1。

加强行业监督管理。鼓励、引导、支持社会办口腔医疗、健康服务

机构参与口腔疾病防治和健康管理服务。适时实行口腔诊所备

案管理。联合相关部门针对“诱导消

费”、过度诊疗等社会反映强烈的不规范口腔诊疗行为进行整

治。加强口腔医疗质量控制，不断提

升口腔医疗质量和技术水平，对社

会办口腔医疗卫生机构每年监

督检查不少于1次。将口腔健

康内容纳入现有慢性病与营养监

测体系，逐步建立覆盖全市互通互

的口腔健康监测网络。建立口腔

健康信息网络报告机制，逐步实

现居民口腔健康基本状况和防治信

息的定期更新与发布。

支持政策同步出台有力保障

完善规划体系。制定实施《淮北市口腔医疗卫生机构建设规划（2022—2025年）》，扩大优质口腔医疗资源供给，促进合理配置、均衡布局。

加大投入力度。加大市级财政投入，支持儿童口腔疾病综合干预项目、口腔医院、二级及以上综合医院新增牙椅等建设，充分发挥政府债券补短板惠民生的积极作用，分配专项债额度用于支持公立口腔专科医院建设。2022年7月1日起，落实全省统一的职工医保门诊共济保障政策，参保职工口腔诊疗等普通门诊医疗费用纳入医保统筹基金报销。

实施定向培养。落实农村订单定向口腔专业医学生免费培养项目，增加社区卫生服务中心、中心卫生院等基层医疗卫生机构专职口腔医师数量。

加强统筹调度。加强部门协同配合，共同推进市公立专科医院项目建设。建立工作协调机制，落实落细各项工作。加强健康教育，着力营造全社会共同参与“健康口腔行动”的良好氛围。



相山区西街道安康社区开展“邻里守望 口腔义诊”活动。 ■ 摄影 记者 冯树风



医生在为儿童检查口腔。 ■ 摄影 记者 冯树风



牙科医生街头宣传护牙知识。 ■ 摄影 记者 冯树风



相山区卫健委“健康口腔行动”走进幼儿园为幼儿普及口腔知识。 ■ 摄影 记者 陈文晓