

# 热烈庆祝市供水有限责任公司成立五十周年



李子明志愿队节水项目获全国金奖。



荣获共青团中央“青年文明号”称号。



原淮北市自来水公司外景。



淮北市供水有限责任公司供水客服中心。



管网抢修现场。

## 上善若水源远流长 厚德载物服务恒久

■记者 徐志勤  
通讯员 包晓玲

五十年栉风沐雨,五十载春华秋实。1972年6月—2022年6月,淮北供水与城市相伴成长,与时代同步发展。50年来,经过几代供水人的艰苦创业和顽强拼搏,淮北供水也在不断实现着从无到有、由弱到强的华丽蜕变。

50年,历史长河中弹指一挥间,时间却见证着一代又一代淮北供水人的奋斗历程,创造一个又一个辉煌时刻。

50年来,淮北供水人风雨兼程,开拓进取,虽历经艰辛仍不改初心,用热血和青春谱写了跨越发展的动人篇章。

逐梦五十载,碧水润民心。1972年6月,淮北市自来水厂成立。1974年,更名为淮北市自来水公司。1999年,更名为淮北市供水总公司,2019年,淮北市供水总公司由全民所有制改为国有独资,名称变更为淮北市供水有限责任公司。

七十年代初,自来水厂成立后,一切从零开始。“撸起袖子加油干”是第一代淮北供水人的自觉。不断开凿新水源井,扩大供水范围,拉开了城区供水的序幕。

党的十一届三中全会后,经过改造、扩建,供水管网逐步形成了环状。“七五”期间,市自来水公司不断深化企业改革,挖掘内部潜力,发展城区供水事业。

水是生命之源,也是城市经济社会发展和人民群众生活的命脉,确保城市供水安全,是淮北供水人义不容辞的责任。1988年2月,公司自主研发的微机供水调度系统投入使用,该系统简化了指挥调度环节,该项目获市科委新技术开发奖。“七五”末,市自来水公司水源井总数达32眼,年供水能力1318万立方米,实现产值、利润、上交利税三个同步增长,达到企业历史最好水平。1990年,市自来水公司贯彻落实党中央“稳定是压倒一切”的方针,扎实搞供水,对社会稳定作出积极贡献。

1991—1992年依据“东水西调”“南水北调”的供水方案,克服种种困难,完成了供水管道改造和横穿马路管道工程。至此,淮北供水经过20年的建设,城市供水事业已经有很大发展。在节约用水、供水管理、安全供水、服务承诺、节能建设、管网铺设、附属设施、供水管道改造、管网维护、水质监测、抄表收费等方面层层落实、科学部署、强化管理,逐步走上了规范化、制度化、科学化的现代化管理轨道……

2002年,淮北市供水总公司迎来了建厂30周年华诞。

30年来,城市发展到哪里,供水工程就建设到哪里。淮北供水人一代接着一代干,一年接着一年干,开发一处处新水源,一座座水厂、供水站、加压站建起来了,一个个供水工程不断竣工,一条条供水新管网不断延伸向千家万户



防控疫情,供水同行。

……星罗棋布的供水工程,流淌的是淮北供水人的汗水和心血,惠及的是千家万户,也为淮北这座城市的发展注入了源源不竭的动力。

“让用户满意,让政府放心”是淮北市供水有限责任公司坚持的工作出发点和落脚点。倡导“用户至上、追求一流”的经营理念,秉承“真情为民服务,努力确保供水”的企业宗旨,以打造优秀服务团队、创供水服务品牌、建一流现代企业的精神面貌,坚持服务用户、服务社会、服务经济发展,供水服务满意度持续攀升,各方面工作持续、稳步推进、健康发展。

2018年12月,为提升“李子明供水先锋”党建品牌价值内涵,提高服务质量和服务管理水平,公司供水服务热线升级为“96600”。这是公司新建立的在线语音服务平台,采用先进的网络技术和电话集成技术,是集现代化、智能化、综合化于一体的信息化服务系统,能同时接听多部热线电话,主要功能是集中受理用户的供水政策咨询、问题投诉、维修抢修等业务,实行24小时值班制,可为广大用户提供全方位、全天候的热线服务。市民凡遇到供水方面的问题,只要拨打“96600”就可以得到及时有效的解决。

城市发展,供水先行。随着我市的快速发展,结构性缺水的现象日趋严重。据,2018—2019年,供水公司高质量建设了徐楼水厂,并投入使用。徐楼水厂的建设进一步完善了供水体系,解决了“日供水量时有不足”的问题,加快推进城乡供水一

体化进程,解决淮北市的备用水源问题,缓解南部次中心及周边未普及供水区域用水紧张局面,同时为临海童矿区、刘桥一矿、刘桥二矿、百善煤矿、任楼煤矿等矿区提供供水服务。

城镇供水一体化是重大民生工程,是切实保障农村居民饮水安全和身体健康的重要举措。为合理布局、规划城市供水系统,优化水资源配置,强化节水管理,提高水资源有效利用率,供水公司实施城镇供水一体化工程,将城区自来水管网向周边村镇延伸,对原有供水管网进行全面改造更新,有利于整合供水设施和水资源高效利用,全力支持农村饮水建设,为全面建成小康社会奠定了基础。

鸿鹄高飞,志在千里。历史进入新的时代,淮北供水有限责任公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导,全面深化“不忘初心、牢记使命”主题教育六大成果,牢牢把握新时代党的建设总要求,深入学习领会和贯彻落实新时代党的组织路线,紧紧围绕公司发展大局,坚持以党的政治建设为统领,着力提升党建工作质量,加强党的组织建设,抓好干部人才队伍建设,不断提高宣传思想工作水平,严格落实党风廉政建设责任制,深入弘扬社会主义核心价值观,为公司实现持续、健康、稳定、高质量发展提供了有力的思想政治保证、坚实的干部队伍支撑、良好的舆论氛围、坚强的作风纪律保障和强大的精神力量。公司领导

班子紧紧围绕公司的奋斗目标,励精图治、团结拼搏,在党建工作、保障供水、提升服务、智慧水务建设、拓展供水区域等方面带领全体职工艰苦奋斗、奋勇拼搏,各项经济指标迅速提升。

2020年的春节,非比寻常。原本在这万家团圆、共享欢乐的美好节日,更是每一个水务企业保障供水、安全供水的关键时段。然而,突如其来的新型肺炎疫情,使得这个春节不同以往,也给民生生命工程——安全供水带来了巨大的挑战。

“疫”无情,“水”有情。承担着全市两百万居民供水重任的淮北市供水有限责任公司不忘初心,放弃节日休息时间,科学组织员工,义无反顾地投入到“抗疫情 保供水”行动中。

在新冠肺炎疫情防控中,公司各等部门履职尽责,一线部门坚守岗位,积极保障城市供水。疫情防控初期,公司完成了市疫情防控备用医院(原市第三人民医院)的供水保障和消防管道、消防设备的安装工作,为疫情防控工作提供了坚实的保障。公司党组织和全体党员充分发挥作用,开展社区“三报到”,协助社区开展疫情防控。很多党员在疫情初期就自发捐款,在中央发出党员捐款支持疫情防控工作的号召后,他们又进行了二次捐款来支持疫情防控工作,彰显了淮北供水人的使命担当。

光阴似箭,时光荏苒。一代代淮北供水人无私奉献,砥砺前行,奋楫扬帆,与城市的梦想共鸣,演奏了一曲曲人水和谐、水乳交融的城市交响乐。



李子明供水先锋党员志愿服务队。

本版图片为资料图片

五十载艰苦奋斗,五十载甘于奉献,五十载勤于实践,五十载勇于创新。淮北市供水有限责任公司以党建为引领,在“打造一流供水企业”的历史征程上,以“真情为民服务、努力确保供水”为企业宗旨,倾注公司全体职工的心血和汗水,发挥广大干部职工的智慧和力量,为城市发展提供坚实的要素保障。

“征程万里风正劲,重任千钧再奋进”。站在新起点,淮北市供水有限责任公司乘着新时代的浩荡东风,直面新的挑战,抢抓新的机遇,踏上“再出发”的全新征程,以更加饱满的工作热情和不断进取的创业激情,引吭高歌,继续谱写淮北供水发展史上更加辉煌灿烂的华彩乐章。