

党建引领织红网 幸福满格暖人心

相山区探索实施“红网满格1+2”社区治理新模式

■ 记者 韩惠 通讯员 李栗原

本报讯 充分发挥网格党组织引领作用,不断推进和扩大红色业主委员会(物业管理委员会)组建率、物业服务覆盖率,进一步回应群众关切、办好“关键小事”。今年以来,相山区探索实施“红网满格1+2”社区治理新模式,各街道分别选取1至2个社区试点推进,广大党员“沉下去”,基层治理“活起来”,形成“党建引领织红网,幸福满格暖人心”新局面,群众幸福感、获得感不断提升。

相山区坚持党建引领,拓展充实红色组织网,推动红色业委会、红色物业“两红”人格,织密织牢治理网络。依托社区现有网格化管理,进一步拓展充实

“社区党组织—网格(小区)党支部—党小组(楼栋长)”三级组织体系,注重吸纳业主委员会成员、物业服务企业管理人员、有调解经验和工作热情的党员、“两代表一委员”“三官一师一员”等进入网格(小区)党支部。坚持因地制宜、因型施策,对条件成熟的封闭小区,组建红色业主委员会,主任原则上由党员担任;对条件暂不成熟的网格(小区),组建物业管理委员会,依法代行红色业主委员会相应职责,推动网格(小区)党支部与红色业主委员会(物业管理委员会)成员“双向进入、交叉任职”。相山区同时组建物业行业党委,推动符合条件的物业服务企业及时建立党组织。

目前,全区城市社区共划分

网格643个,以单独组建或联合组建形式建立网格(小区)党支部436个,吸收2900余名党员进入网格(小区)党支部;现有业委会40个,已建物管会46个,全区94家物业企业中有43家建立党支部。

“以网格(小区)党支部为基点,既凝聚整合红色业主委员会(物业管理委员会)和物业服务企业资源优势,又规范监督其运行服务。”区委组织部负责同志介绍,通过建立“楼栋—网格—社区—街道”分级调处机制,网格发现的问题由网格(小区)党支部直接办理,难点问题按照“网格召集、分级转办、问题处置、核查反馈、事件归档”流程,实现分级流转、闭环处置。隐患消解在网格、小事化

解在社区、大事解决在街道,累计解决污水管道疏通、树木遮阴、车辆刮擦等涉及居民切身利益问题310余个。

基层组织强起来、动起来、活起来,各网格(小区)党支部成员及党员楼栋长定期上门走访,并通过街道(社区)会客厅、“民情收集站”“民情接待处置中心”,畅通居民群众诉求反映渠道,优化办事程序、服务流程。此外,“相山先锋行”APP、东街“e”治理、“红动滨河”等线上服务平台丰富活跃,“15分钟便民服务圈”触手可及。文明创建复核、疫情防控期间,1600余名在职党员进入网格,开展宣传值守、环境治理、人员流调、区域封控、核酸检测等志愿服务750余次,解决问题1000余

件,“群众要服务”变“服务找群众”。

相山区还建立“红网满格1+2”履职评估和工作述职制度,红色业委会(物管会)负责人每年向社区党组织和网格(小区)党组织述职,党工委牵头组建测评组或委托第三方专业机构,对红色业主委员会(红色物业管理委员会)履职情况进行评估,评估结果向全体业主公开;建立重大事项通报和综合评价机制,物业服务企业将物业服务情况、经费明细、公益性收入等重大事项及时通报网格(小区)党组织和红色业委会(红色物管会),网格(小区)党组织每年年底形成综合评价意见,按程序反馈给物业主管部门,以严格考评促物业服务水平提升。

一心为民办实事 安装座椅暖人心

■ 记者 詹岩 通讯员 徐云

本报讯 办一件实事,暖一方民心。近日,曲阳街道任井社区访民情、听民声、解民忧,在小区内安装便民座椅,受到群众频频点赞。

原来,任井社区工作人员此

前在滨河花园一期内走访时发现,许多居民喜欢在小区内散步聊天。由于没有多少供居民歇脚的地方,一些居民就将废弃的旧沙发、板凳随处在小区内放置,不仅影响美观,而且还存在一定的安全隐患。

想群众之所想,办群众之所

盼。社区了解相关情况后,马上行动起来,问需于民设置座椅安装位置,实地察看确定安装数量,第一时间研究解决方案。没过几天,一个个便民暖心座椅就安装完毕。

“座椅虽小,但社区及时帮助解决问题,大家心里都暖暖的。”“小区里有了休闲座椅,我们老年人也有地方歇脚了。”……看到新安装的座椅,小区居民们无不拍手叫好,大家的脸上也露出幸福的笑容。

用脚步丈量民生,用行动书写答卷。任井社区有关负责同志表示,安装休闲座椅虽

然不算什么大事,但确是能让居民群众满意的贴心事。社区将始终坚持以人民为中心,以居民的利益为出发点,真心实意为群众办好事、办实事,不断提升居民的获得感、安全感和幸福感,给社区治理带来新气象。

防诈骗 守住“钱袋子”

6月21日,东山街道开展防诈骗守住“钱袋子”宣传活动。

工作人员进小区、进养老院,通过结合案例、发放宣传资料等方式向老年人讲解如何识别养老诈骗“套路”和骗局,提高老年群体的法治意识和识骗防骗能力,切实保障老年人合法权益,守护老年人的“钱袋子”。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 郭素云



消防演练 提升应急技能

6月17日,在友谊巷相王商城院内,商户代表在消防队员的指导下学习灭火器使用方法。

当日,相山区东街道供电社区开展消防安全主题活动,通过安全常识讲座、火灾紧急疏散、体验灭火器具等,提高辖区群众的安全防火意识和火灾中的逃生技能。

■ 摄影 记者 陈文晓 通讯员 谢强林

任圩街道把信访矛盾化解在基层

■ 记者 俞晓萌 通讯员 陈露

本报讯 “真的太感谢了,帮我要回了补偿款,化解了我们家庭内部矛盾。”日前,在任圩街道李桥社区,李某握着信访调解人的手激动地说。

今年3月份以来,任圩街道开展全流程访调对接,采取在矛盾纠纷处于萌芽状态时就介入的工作模式,参与到初信初访办理、重复信访治理、积案矛盾化解等各个环节,多措并举推动信访矛盾纠纷化解,做到减存量、

控增量、重法制,有力促进了信访初案、信访积案等矛盾的及时化解。

严格落实信访值班接待制度。每天安排领导班子接待来访群众,对群众反映的小问题小纠纷,接访人第一时间联系相关责任人,做到接访日当天化解,把矛盾消化在萌芽状态。针对部分群众反映问题无法及时化解的,立即把信息反馈给上级领导,通过信访调委会研判处理方案,并将处理结果及时反馈给群众,有效提高案件办结率和群众满意度。

畅通渠道变上访为下沉遍访。据了解,任圩街道辖区内围绕劳动争议、征迁补偿、婚姻、家庭内部矛盾等问题上访比较多。对此,街道工作人员及时带着问题开展下沉走访,化被动为主动,对重点领域、重点群体、重点问题、重点人员全面排查。在下沉遍访过程中,工作人员现场办公,第一时间梳理、共同甄别,适合就地调解的立即调解,决不形成积案,真正做到小事不出社区,大事不出街道。部分无法直接解决的问题,一方面做好解释

疏导,另一方面及时向上级汇报制定新的解决方案,有效消除信访苗头。同时,实行信访日报告制度,组织社区干部召开业务培训会,提高社区干部化解矛盾纠纷的能力。

推动信访积案全面化解。金杯银杯,不如老百姓的口碑。街道纪工委配合街道党工委着力调解重点及历史遗留难以化解的信访件,采取纪工委、信访办、司法所等部门联合办公方式,深入梳理,创新思路。“需要到信访人家中去调解的,我们就

到信访人家中调解,全力做好信访矛盾化解工作,切实解决信访突出问题,最大限度减少不稳定因素。”街道相关负责人表示,街道还不定期督查信访案件办理进度,特别加强对上级转办、交办和领导批办案件办理情况的督查,落实工作责任和措施,提高案件办结率和办理质量,切实做到信访问题“事事有交待、案案有结果”。

截至目前,任圩街道联合办公共化解信访问题10余个,群众满意度大幅度提升。

城里社区“老有所学”暖民心

■ 记者 韩惠 通讯员 曹菊菊 吕伟凡

本报讯 暑热正当时,老年人夏季饮食应该注意什么? 日常生活里有什么禁忌? 日前,南黎街道淮北相城老年大学城里社区教学点里热闹非凡,授课老师不仅讲理论知识,还借助人体模型现场剖析,讲病状、病因和防治手段,教室里不时传出学员们啧啧的赞叹和爽朗的笑声。

按照安徽省暖民心行动工作部署,南黎街道城里社区在养老服务中心的基础上创办相城老年大学城里社区教学点。学校坚持“学乐结合、寓教于乐”的办学方针,面向年满55周岁、离退休居民开放,让老年人在家门口享受到丰富实用的教育福利。

老年人愿意学什么?“大学”里就教什么? 社区依托线上线下模式多方征求居民

意见,线上在小区网格群“广而告之”,线下实地走访小区老人聚集点,面对面沟通,问需于民、问策于民。目前,学校已开设书画班、非遗班、养生班等5个类型每周10个班次的课程供老年人选择。

社区相关负责同志介绍,为保证老年人听得懂、学得会、有兴趣,学校选聘具有专业知识、有较强授课能力、热爱老年教育事业的专业人士作为授课教师。教室还专门增添了多媒体投影等设备,学员们面对的不再是一块黑板,能更深入体会学习内容,上课变得更有意思,学起来更轻松。

随着教学工作的全面启动,社区与老年大学教学点共同总结经验,常态化开展丰富多彩的教学活动与特色课程,吸引更多的老年朋友来校学习,让社区老年人在学习中学增长知识、丰富生活、陶冶情操。

“红色敲门”温暖留守儿童

■ 记者 韩惠

本报讯 日前,方顶社区一户居民来到社区服务中心,送上写有“不忘初心,温暖民心”的大红锦旗,感谢大家一如既往地温暖关怀。

敲开百姓门,走进群众心。今年以来,方顶社区所在东山街道组织开展“红色敲门”行动中,切实打通关心群众、服务群众的“最后一米”。按照要求,社区组织多组红色网格员,以敲门询问、入户走访的形式,对辖区住户进行逐户登记。

入户中,网格员发现广泽家园一户人家情况较为特殊,并随之进行了细致摸排。这户人家有一名13岁的初中女孩,不到3岁时父母离婚,父亲常年在外打工,偶尔寄回一

些生活费,只靠着矿上退休的爷爷和身患疾病的奶奶照料。

社区党支部随即来到女孩家中走访慰问,进一步了解具体情况,送上生活和学习必需品,并要求网格员将其作为重点关注对象,随时掌握孩子的学习、成长状况。在不久前的“六一”儿童节,社区又专门送去了书包、文具等学习用品,鼓励女孩在逆境中锻炼、成长、进步。

“以‘红色敲门’为契机,我们全面、精准、动态掌握实有人口基本信息底数、摸清辖区民情民意。”方顶社区党支部书记毕雪峰表示,街道、社区层层建立“纵向联动”+“横向统筹”的问题办理机制,不仅敲开门、见到人,更要交交心、话感情,真正拉近与居民距离,办好为民实事。

鹰山社区加强纪检监察 让低保审核更“阳光”

■ 记者 俞晓萌 通讯员 薛杰

本报讯 连日来,西街道鹰山社区充分发挥社区纪检监察职能,以本年度城市低保审核为契机,全程参与审核监督,确保社区低保审核工作在阳光下进行。

在审核过程中,社区纪检员协助社区民政部门扎实做好低保审核工作。对辖区原有五户低保家庭所递交资料,

全面核查其家庭情况、身体状况、收入来源以及住房和就业等信息,重点检查是否存在违规领取、重复领取、死亡后亲属继续领取低保金等问题,确保低保评定对象精准,做到应

保尽保、应退尽退。同时,纪检员要求民政工作人员在工作中认真履职尽责,严格遵守政策法规、程序规范和有关纪律要求,确保资料规范、全面、真实、准确,有效杜绝“人情保”“关系保”等现象的发生,让惠民政策落实到位,让国家下拨的民生资金落实到每一位生活确实困难的居民身上,切实保障困难群众的基本生活。

鹰山社区纪检员将继续发挥好监督“前哨”作用,对民生领域涉及群众切身利益事项进行严格监督,做到早提醒、早防范,关口前置,防患于未然。



禁毒教育走进社区矫正对象

■ 记者 俞晓萌 通讯员 谢龙

本报讯 近日,相山区社区矫正管理局对社区矫正对象开展了一场以禁毒知识为主题的专题宣传教育讲座,进一步加强社区矫正对象禁毒、防毒意识,深化禁毒宣传教育工作。

安徽省滨湖戒毒所挂职民警戴军通过禁毒小视频、生动案例等形式,结合自身的工作实际,用通俗易懂的语言和大量翔实的数据向社区矫正对象讲授什么是毒品、毒品的种类、毒品的危害、毒品犯罪等,让30余名社区矫正对象进一步深刻认识到毒品的危害。现场,戴军还警示社区在矫对象不要心存侥幸,要常学法律法规,谨慎交友,树立正

确的人生观,时刻约束自身行为。号召矫正人员主动参与禁毒公益活动,鼓励他们共同参与禁毒宣传,一同抵制毒品。矫正人员也表示,坚决不沾毒品,并会主动向家人、好友传播禁毒理念,共同携手抵制毒品,同时积极参与禁毒志愿服务,回报社会。

社区矫正对象是管控教育的重点对象之一。此次宣传教育活动让社区矫正对象对毒品的危害性有了更加深入的了解,进一步筑牢其防毒思想防线,在一定程度上增强了社区矫正对象远离毒品、拒绝毒品的自我防范意识,以及抵制毒品的自觉性和主动性,避免其再次触碰法律,从事违法犯罪活动。