



分秒必争守护生命 我市打造“零延误”急救绿色通道

■记者 韩惠 通讯员 周大林

本报讯 2020年1月市紧急医疗救援中心(市120急救中心)建成以来,在市卫健委精心指导下,中心持续规范指挥调度管理,提升人员队伍素养,多举措提升全民急救能力,急救响应全部实现“零延误”,有效守护群众生命健康安全。

近年来,市120急救中心先后获评安徽省卫生健康系统抗击新冠肺炎疫情表现突出集体、全省巾帼文明岗、安徽省先进集体、淮北市青年文明号等多项荣誉称号。

市120急救中心加强标准

化、规范化建设,组织编写《淮北市紧急医疗救援中心120急救站基本建设标准(试行)》《院前急救从业人员培训教材》,在全省率先开120急救站,网络救护车分等级标准化建设和从业人员培训。累计开展从业人员规范化培训316人次,完成1个120指挥中心、14个120急救站、26辆120网络救护车标准化建设。各急救站实现统一“120”特服呼救号码、统一院前急救指挥调度、统一急救管理制度等“十统一”要求,为院前医疗急救统一受理、统一指挥、统一调度奠定基础。

一支优秀的调度员团队是

把握瞬间、保障“零延误”的前提。市120急救中心调度员均来自社会公开招考或从市内主要医疗机构临床一线医护人员中选拔借用,中心坚持狠抓学习培训,加强素质培养,每周有例会和业务学习,不定期组织理论、技能考核或比武,开展“调度之星”评选,建立奖惩严明、考核清晰的工作机制,并广泛接受社会监督,为调度员提高业务技能和专业素质设置“门槛”、强化奖惩。

两年多来,中心严格“处理及时、转诊迅速、分流有序、操作规范”调度原则,确保24小时快速响应。累计受理求助信息

34.13万次、出车6.78万次、抢救病人3.71万人次,调度员平均摘机时间4秒、受理和派车时间28秒,急救站平均出车时间1分57秒,各项指标均优于全省平均水平,无急重症和伤病员因调度不力未得到及时救治情况发生,实现零投诉。

着眼于全面普及应急救护知识,提高群众应对突发事件的自救互救能力,中心深入开展“我为群众办实事——党建引领,医患相城”主题宣教,常态化开展急救知识进学校、进社区、进单位、进企业、进机关“五进”科普宣教和“120急救开放日”等活动,累计举办急救知识

科普宣传活动60余场次,开展急救基本技能培训5000余人次,“人人学急救,急救为人人”意识进一步普及。

近年来,市120急救中心还组织或参与市危化品事故应急救援、军分区组织的军事演习等各类应急演练30余场次;完成市重大活动的医疗保障任务近100场次;疫情防控工作中,圆满完成上级有关部门的各项指令,全市所有发热病人、确诊和疑似病人,没有一例因为指挥调度不力而没有得到及时接送,转诊转院和收治,“生命热线”不掉线,守护群众保平安。

市人民医院成功完成首例肾动脉重度狭窄球囊扩张支架植入术

■记者 黄旭 通讯员 王丹

(FMD)。FMD多发于年龄小于50岁的女性,病变主要侵犯肾动脉中段或近肾门处血管或其他较大分支血管。TA主要累及肾动脉开口,而ARAS在伴有其他动脉粥样硬化表现的中老年患者中高发,典型表现为肾动脉开口及近段血管的狭窄。

球囊扩张术是通过一个双腔的球囊导管,医生把一个类似“气球”的物体送到患者体内,这个“气球”开始的时候是扁的,没有“充气”,医生沿着导丝把扁的“气球”送到患者体内狭窄的地方,然后通过压力球,传导压力把这个“气球”,也就是球囊打起来。在压力的作用下,这个球囊慢慢地变大,然后就对患者体内狭窄的地方形成了扩张的作用。

因为肾动脉狭窄发生狭窄的部位往往是在肾动脉开口部位,相当于分叉的树干分叉的部位,一旦发生狭窄,由于主干对开口的压迫,除单纯扩张外还需要植入支架。

据血管外科副主任赵宇介绍,肾动脉狭窄是指一侧或两侧肾动脉主干或主要分支狭窄>50%或血管造影时狭窄直径>50%。临幊上主要表现为肾血管性高血压和缺血性肾病。只要及时解除肾动脉狭窄或阻塞,病变血管重新通畅后,高血压可被治愈,肾功能减退可以逆转。

肾动脉狭窄的主要病因是肾动脉粥样硬化性狭窄(ARAS),多发性大动脉炎(TA)及纤维肌发育不良

让人都拥有一口好牙 相山区积极推进健康口腔行动

■记者 韩惠 通讯员 陈丹

口腔健康检查、中学生每年开展1次免费口腔健康检查,6-9岁学龄儿童第一恒磨牙窝沟封闭、3-6岁学龄前儿童局部涂氟2025年覆盖40%的适龄儿童。在区人民医院、渠沟镇卫生院开设牙科午间门诊、晚间门诊,实施“无假日”门诊,整合公立和民营口腔诊疗资源开通互联网口腔医院,对相关口腔种植体系统耗材开展集中带量采购,降低种植体耗材成本30%以上,加大医保支持力度,探索将商业健康保险纳入口腔健康服务筹资方。

相山区着力引进高层次口腔专业人才,落实农村订单定向口腔专业医学生免费培养项目,依托市级口腔卫生中心、口腔专业质量控制中心及三级综合医院口腔科,力争每年培训镇卫生院、社区卫生服务中心医护人员不少于12人,并积极推广局部用氟、窝沟封闭、非创伤性填充、预防性树脂填充、龈上洁治等适宜技术项目,改进诊疗技术。对社会办口腔医疗、健康服务机构参与口腔疾病防治和健康管理服务,给予充分鼓励引导;对“诱导消费”、过度诊疗等社会反映强烈的不规范口腔诊疗行为,坚持予以整治。

据了解,按照全省实施统一的职工医保门诊共济保障政策,今年7月1日起,相山区参保职工口腔诊疗等普通门诊医疗费用同步纳入医保统筹基金报销。相山区还计划将口腔医疗机构设置、牙医牙椅配置等资源纳入医疗机构设置规划,持续扩大优质口腔医疗资源供给,促进资源配置合理、机构布局均衡,着力消除城乡居民看口腔疾病的烦恼,为群众口腔健康提供更好的公共卫生服务。

根据方案,相山区依托社区卫生服务机构(村卫生室),面向目标人群开展口腔健康教育、清洁保健等服务,加强区人民医院、渠沟镇卫生院和各社区卫生服务中心口腔科建设,对接市人民医院、淮北矿工总医院,推进口腔医联体建设。组织口腔科医生进学校、进社区、进单位、进军警营、进养老机构,为辖区幼儿园和小学生每年开展2次免费

送健康进社区



6月17日,相山区东山街道周庄社区联合社区卫生服务中心开展“健康义诊进社区服务活动暖人心”活动。

现场工作人员免费为居民量血压、测血糖、做听诊,宣传健康小知识,提出科学饮食建议,同时认真解答老年病、高血压、心脏病、关节炎等常见病,让居民学习到很多预防疾病的小知识,提高了他们的健康意识、防病意识和治疗意识,真正做到了把健康送到家门口。

■摄影 记者 冯树风 通讯员 郭素云



市卫健委窗口“互动办”提升服务质效

■记者 韩惠 通讯员 谢同银

本报讯 目前,市卫健委窗口在安徽政务服务网首批推出“互动办”服务,“智能+人工”随时回应群众关心问题,进一步拓展“网上办、不见面”办事模式,带动窗口政务服务能力再上新台阶。

“互动办”服务依托政务服务网“长三角政务地图”开展,首批设置“提供老年人权益保障服务”“母婴保健技术服务人员资格许可”两项。通过升级改造智能客服,动态扩充知识库,开发建设电话机器人,企业和群众只需在对话框搜索相关事项,就可7×24小

时获得咨询解答、办事辅导、预约协调、督办反馈等服务。随着完善升级,“问题库”还将持续扩充,更好回应用户细致需求。

上线“互动办”服务事项,是市卫健委窗口按照省、市政府服务推出一批“八个一”精品事项部署,针对企业和群众高

频需求,重点围绕老年人等特殊人群事项和方便查询、方便申请的事项,依托政务服务网皖事通APP智能助手的语音、文字交互,完成互动办理。

在汇总服务对象切实需求的基础上,市卫健委窗口还将持续升级推出提升服务能力套餐“五个办”,即“简单办”,压减

办事要件材料;“快速办”,提高高频服务事项办理速度;“打包办”,合理处置相似关联事项办理;“预约办”,协商办事时间、减少等候时间,随叫随到、来即能办、办了就走;“共享办”,加强与相关部门数据共享,努力为服务对象提供更多更优的线上服务。

让爱为生命“加油” 我市无偿献血工作健康发展

■记者 韩惠 通讯员 代长青

本报讯 血液是生命的献血。近年来,我市大力开展无偿献血宣传,壮大无偿献血者队伍,真心关爱无偿献血者,确保临床用血充足、安全,全市无偿献血事业高质量发展。淮北市连续七届获评“全国无偿献血先进市”,临床用血100%来自无偿献血,连续20年未发生血安全医疗事故。

我市在主要社区、厂矿、集镇、街道设置无偿献血流动宣传咨询点,采血车开进镇街、社区、高校、企业、党政机关等地,宣传无偿献血知识,开展无偿献血活动,弘扬无偿献血奉献精神。今年以来,已在渠沟镇、南坪镇、锦华苑社区、淮北师范大学、五沟煤矿、市市场监管局等多家单位开展无偿献血活动40余次,累计无偿献血3000多人次,采集全血60万毫升。城区市民无偿献血知晓率达88%,农村居民组织416名稀有血型志愿者

知晓率84%,在校大学生知晓率90%,均居全省前列,无私奉献、互助友爱的社会氛围日益浓厚。

为方便广大市民就近献血,我市在市区和濉溪县城设置固定献血点3个,在重点厂矿、社区设置流动采血点18个,延长采血工作时间。同时,组建固定献血、团体献血和应急献血队伍,先后招募固定无偿献血志愿者8000人,组织416名稀有血型志愿者

建立4个微信群。采血过程中,严格开展献血健康征询评估,按照采血技术操作规程要求采集血液,确保献血者安全。今年以来,全市无偿献血8507人次,捐献全血303万ml,机采血小板833单位,献血400ml比率始终位于全省前列。

拯救生命,献血光荣。我市实施了一系列献血者关爱举措,让献血者在无私奉献的同时,收获满满关爱。市人民

医院、淮北矿工总医院等6家二级以上医院开通无偿献血者临床用血费用直接减免,其直系亲属受益对象从配偶、父母、子女扩大到配偶、父母、子女、祖父母、孙子女,今年已为112人减免用血费用14万元。推荐38名3次以上获评全国无偿献血奉献奖金奖的志愿者申报全国无偿献血终身荣誉奖,全市已累计获评全国无偿献血奉献奖金奖740人次。

■责任编辑 耿雪洁 视觉编辑 孙利 校对 王娟