

■ “一改两为”大家谈

办好民生实事 纾困共渡难关

——专访市住房公积金管理中心党组书记、主任王亚辉

■ 首席记者 肖干
通讯员 赵晓晨 张磊

作为保障广大职工群体购房需求的重要平台，公积金事业涉及广大企业和人民群众的切身利益，在推动房地产市场平稳发展、促进城市建设等方面发挥着重要作用，社会各界普遍关心关注。

淮北市住房公积金管理中心为市政府直属正县级事业单位，负责本行政区域内住房公积金的归集、使用和管理工作。在市委、市政府的坚强领导下，在市住房公积金管理委员会的决策监督下，近年来，该中心坚持“温馨、便捷、高效、安全”的服务理念，致力服务于我市缴存职工住房工作大局，服务于解决中低收入职工家庭住房困难实际，扎实开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，在管好人、用好钱、办好事、服好务的同时，勇于实践、善于创新，在促进住房市场消费、改善职工居住条件、健全住房保障体系、推动地方经济平稳增长等方面发挥了重要作用。截至目前，全市累计缴存住房公积金442.75亿元，提取住房公积金312.6亿元，发放个人住房贷款209.67亿元。在全国住房公积金50强颁奖暨发展指标评价工作座谈会上，淮北市住房公积金管理中心在全国333个设区城市中位列第1名。

“根据国家及省市有关政策文件要求，经市政府同意，淮北市住房公积金管理中心主动担当、积极作为，5月31日、6月8日先后出台住房公积金助企惠民五项新政策，切实做好住房公积金助力企业和缴存人纾困的落实工



市住房公积金管理中心党组书记、主任王亚辉接受市传媒中心记者专访。 ■ 摄影 记者 万善朝

作。”6月10日，市住房公积金管理中心党组书记、主任王亚辉在接受市传媒中心记者专访时表示，为贯彻落实党中央、国务院关于高效统筹疫情防控和经济社会发展的决策部署，即日起，我市进一步加大住房公积金助企纾困力度，帮助受疫情影响的缴存企业和缴存人共同渡过难关，努力把实事办妥，把好事办好。

记者：受新冠肺炎疫情影响的缴存企业如何申请缓缴住房公积金？

王亚辉：受疫情影响、缴存住房公积

金确有困难的企业，经本单位职工代表大会、或工会、或全体职工大会审议通过后形成决议，可填报缓缴表格申请缓缴公积金，缓缴期限最长不超过6个月，到期后缓缴企业要及时恢复正常缴存，并补缴缓缴期间所欠缴的公积金。

记者：缓缴期间，职工提取公积金会有不利的影响吗？

王亚辉：缓缴期间，缴存职工正常提取住房公积金，不受缓缴影响，切实保障了职工的公积金权益。

记者：受新冠肺炎疫情影响办理缓缴的单位职工申请个人住房公积金贷款会受影响吗？

王亚辉：受新冠肺炎疫情影响办理缓缴的单位职工申请个人住房公积金贷款时，缓缴月份视为正常缴存计入缴存年限，连续计算，不影响正常申请住房公积金个人住房贷款。

记者：受新冠肺炎疫情影响的缴存人，不能正常偿还住房公积金贷款的，不作逾期处理，不作为逾期记录报送征信部门。政策的实施对象主要包

括哪些人群呢？

王亚辉：该政策的实施对象包括因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员、受疫情影响暂时失去收入来源人群，其中受疫情影响暂时失去收入来源人群是指申请缓缴企业的职工和现阶段无收入来源的自由职业者缴存人。

记者：受新冠肺炎疫情影响的缴存人，不能正常偿还住房公积金贷款的，不作逾期处理，不作为逾期记录报送征信部门，如何申请办理呢？

王亚辉：该政策是为了解决部分特殊群体在疫情期间发生的偿还贷款急难之事，借款人可以在服务大厅前台或者微信公众号上申请，经过中心审核审批后可以延期还款，在延期还款期间，贷款不能正常偿还不作逾期处理，也不会影响个人征信。但是要提醒大家的是，在借款人申请延期批准后，在延期日期内可自由还款，但在2022年12月31日前须将应付本金和利息还清，否则拖欠的本金和利息会按借款合同收取逾期利息和罚息，并且影响个人征信。

记者：阶段性政策实施后的租房提取，和之前相比有什么变化？

王亚辉：我市原租房提取额度是每月800元，缴存人家庭在本市范围内无房产的，可一次性提取12个月租房资金9600元，本次将原来的每月800元提升至1000元，可一次性提取租房资金12000元，更好地满足疫情期间缴存人支付房租的实际

需求。

记者：这次政策提高了缴存职工最高贷款额度，单职工和双职工都一样吗？

王亚辉：这次提高缴存职工贷款额度，在现有的贷款额度基础上上调10万元。即单职工最高贷款额度从40万元提高至50万元，双职工最高贷款额度从50万元提高至60万元，为住房公积金缴存人提供了低息的购房资金，满足了缴存人的购房贷款刚需。

记者：现在异地贷款不需要轮候了，当月就可以放款了吗？

王亚辉：是的，这次政策取消了异地贷款轮候制度，缩短了异地贷款的放款时间，只要是符合放款条件的，不需要轮候等待，即贷即发。

记者：存量的正在轮候发放的异地贷款什么时候可以发放？

王亚辉：取消异地贷款轮候制度，已受理存量中符合放款条件的，于6月底前发放完毕。

记者：这次出台的政策有实施时限吗？需要注意什么？

王亚辉：以上政策实施时限暂定至2022年12月31日。需要注意的是：1.缴存职工申请贷款成功后，在单位缓缴期满后需进行补缴。2.借款人申请延期批准后，在延期日期内可自由还款，但在2022年12月31日前须将应付本金和利息还清，否则拖欠的本金和利息会按借款合同收取逾期利息和罚息，并且影响个人征信。

科技赋能 阔步前行 新华保险智能客服“智多新”再出暖心服务

随着大数据、云计算、人工智能及5G移动互联等新型科学技术日益融入人们的工作生活，“保险+科技”深度融合已成为大势所趋，新冠疫情更使这一进程加速推进。作为新华保险“智慧+”智能服务新生态的重要组成部分，由公司自主设计、研发的智能客服“智多新”不断扩展智能服务深度、广度，已经具备智能互动咨询、智能外呼、电子化回访多项本领。特别是“智多新”续期交费提醒智能外呼服务，自今年3月推出

以来，就已为105万名客户送出续交保费贴心提醒，成为客户保单交费提醒的有力助手。

2021年至今，“智多新”已为743万客户提供各方面咨询服务，主动智能外呼提醒998万客户服务人员变更、续交保费、更新证件有效期，为674万新单客户提供电子化回访服务。

“智多新”续期交费提醒智能外呼服务综合应用大数据分析、语音识别、语义理解、语音合成等多项人工智能技

术，在客户保单进入交费期的第14天、失效前第7天，主动致电未成功交纳续期保费的客户，提醒客户续交保费，互动解答客户问题。“智多新”能灵活应对900余个交费、保险智能咨询服务场景，还能根据需要指导客户在线变更交费账号、下载发票，让续期交费轻松无忧，为客户撑起权益保护伞。

客户张阿姨2021年投保了新华保险健康无忧产品，今年3月续交保费，由于工作忙漏看短信，未及时发现划款不

成功。接到“智多新”交费提醒电话后，张阿姨很惊讶，询问为什么没能成功交费。“智多新”告知是账户余额不足导致，同时告知划款银行账号后几位数字，张阿姨才发现自己将保费存错账号。由于张阿姨不想反复转账，“智多新”给张阿姨发送了一条短信，通过短信链接可快速变更交费账号，并发送发票下载链接，交费成功后可通过此链接一键获得交费发票凭证。第二天，张阿姨就划款成功并顺利下载了电子发

票。张阿姨感叹服务简单、沟通顺利，老年人也没问题。

保险是对客户的长期承诺，长期稳定的售后服务是关键。

现在，为进一步满足客户高品质服务需求，新华保险全媒体、

多功能智能客服“智多新”已对接电话、微信、APP、网站等八个电子化服务平台，深入到保单服务各个环节，为客户提供服务咨询、主动外呼维系、电子化回访、业务办理等系列智能服务，赋能业务场景创新，搭建线上线下融合发展

的“智慧+”智能服务新体系，加强消费者权益保护，为客户提供有温度、有新意的智能服务，关爱您生活每一天。

未来，新华保险将在“科技赋能”战略指引下，继续以客户体验为圆心，以保单全生命周期为服务半径，以提质增效为导向，加速智能技术应用，搭建有高度、有速度、有态度、有温度的线上线下融合服务体系，为客户带来极简、极致、极速的服务体验，引领智慧服务不断升级。

淮北市传媒中心 | 讲文明树新风 | 公益广告

幻想刷单轻松赚 骗子陷阱等你钻

