

# 巧解千千结

## ——我市持续深化信访工作改革

机关单位、467名县级以上领导干部和1.1万余名在职党员就近就便到居住小区或包保村报到，利用周末协助参与矛盾调解等工作，累计调解邻里矛盾、物业纠纷等10.2万件，促进邻里和睦、社会和谐。

**注重抓小抓早 多渠道调处建好“岗前哨”**  
小隐患早发现。健全村(居)每日收集上报信息、镇(街)每周梳理分类、县(区)每半月总结调度、市每月通报点评制度，及时掌握各类动态信息、敏感信息，确保矛盾纠纷第一时间发现。充分发挥网格化服务管理优势，整合全市2141个网格中的网格员、村(居)民小组长、楼栋长、村(居)民代表等多方力量，开展“拉网式”信访隐患大排查，大量苗头性矛盾隐患得到及时发现。

小矛盾早调解。创新推出议事调解制度、居民纠纷管家等一系列矛盾调处机制，“民情驿站”“百姓说事点”“连心茶室”“伊言堂”“老贾工作室”等众多平台成为群众说事、议事、调事的“聚会厅”，烦心事在家门口就能解决，实现矛盾不上交。全面推行“三官一员一律(警官、法官、检察官、司法调解员、律师)”进基层活动，充分运用法律手段化解矛盾纠纷，引导群众办事依法、遇事找法、解决靠法，消除“信访不信法”误区。活动开展以来，矛盾调解成功率达九成以上。

小信访早办结。全省率先建立市委、市政府主要负责同志阅批群众来信工作机制，严格落实首办责任制、首办责任人员和职能部门管业务、抓信访责任，按照“日接收、周落地、月办结”要求，通过清单化、闭环式管理及时就地妥善处理群众诉求。去年10月以来，全市共办结初信初访案件2070件，按期办结率达95%以上，重复访、集体访、越级访明显减少。

势，创新工作举措，打通批量解决共性信访积案的“绿色通道”。在全省率先实施“三先三后”做法(先证后税费、先证后费、先证后费)，推进解决188个“难办证”项目首次办证，109546套住房上了“户口”，30多万群众圆了办证梦，为全省化解房地产领域历史遗留“难办证”问题提供路径参考。

**敢于动真碰硬 多举措化解啃下“硬骨头”**  
提级办理。全省率先建立信访事项自动提级办理机制，对“超期未办结、办结不满意、群众不息访”的37项信访积案由首办单位提请上一级协调解决，按照“力量重组、诉求重研、问题重查、结论重申”要求，推动拆迁安置、棚户区改造、土地纠纷等信访难题妥善化解。

包案处理。坚持领导干部包难案、主要领导包最难点，14名市级党政领导领衔包保疑难案件14件，现已全部办结，实现“事心双解”。各县区、市直有关单位严格落实领导包案，建立“六包”工作责任制，分类施策、精准用力解决群众困难，一大批“骨头案”“钉子案”得到妥善化解。目前，中央信联办交办的423件信访积案，已汇报化解418件，汇报化解率98.82%。

系统治理。针对金融、房地产等领域信访积案占比较高、涉及面广、化解难度大等情况，创新建立同质化信访类案化解机制，由相关单位牵头成立非法集(融)资、违建等8个同质化类案化解专项小组，突破思维定

势，创新工作举措，打通批量解决共性信访积案的“绿色通道”。在全省率先实施“三先三后”做法(先证后税费、先证后费、先证后费)，推进解决188个“难办证”项目首次办证，109546套住房上了“户口”，30多万群众圆了办证梦，为全省化解房地产领域历史遗留“难办证”问题提供路径参考。

**强化过程管控 多形式督查打好“满意牌”**

日常督查。市信联办充分发挥协调督导作用，严格落实信访问题协调处理、信访工作联合督查等制度，采取现场督查、书面督查、电话督查等方式，实时掌握信访事项办理进度，及时下发“一单三函”(核查报告单、风险提示函、督查督办函、问责建议书)，推动信访事项快处理、早解决、见实效。去年10月以来，全市信访件平均办理周期为14.1天，与全省平均办理周期相比降低4天，居全省前列。

专班督查。市纪委监委、市委组织部牵头成立工作专班，全程监督推动省、市领导信访交办信访件办理，对责任不落实、工作不得力的相关单位和个人追究问责16人次，推动省、市领导接访下访672件事项全部办结。

精准督查。紧盯领导包案、重复疑难件、不满意件等重点案件办理，在全省组织系统率先开展督查活动，通过“面对面”质询、“点对点”督导，推动一批信访难题得到及时化解，群众满意率大幅提升。

# 汪继宏督导 全市文明创建工作

记者 刘露

本报讯 5月25日下午，市委常委、秘书长、宣传部长、市文明委常务副主任汪继宏率队督导市文明委(扩大)会议暨争创全国文明城市推进会工作部署安排落实情况。

汪继宏一行先后来到梧桐路与淮海东路交口、杜集区高岳街道大刘庄、市人民医院、濉溪中学家属院、盛世商贸城、烈山区杨庄街道焦化厂小区等地，察看环卫一体化作业、老旧小区改造、停车秩序规范、空中管线治理、乱搭乱建拆除等专项整治提升行动进展，并对督导发现的问题提出具体整改要求。

汪继宏强调，要坚持创建为民，充分征求群众意见，合理规划建设城市公共空间，努力让群众居住环境更优美、出行更便捷，真正将好事办好、实事办实，不断增强群众幸福感和获得感。要坚持问题导向，健全沟通协调和跟踪问效机制，精准对标对表，下足“绣花功夫”，推动文明创建工作提质增效。要拉高工作标杆，聚焦老旧小区、背街小巷等重点区域，坚持治管并举，切实解决配套设施破损老化、乱搭乱建等突出问题，切实推动城市精细化管理，巩固提升全国文明城市创建成果，奋力争创全国文明城市。

# 市人大常委会领导调研气象工作

记者 王晨 通讯员 魏然

本报讯 5月24日，市人大常委会副主任赵德志带领市人大常委会农业工委负责同志调研我市气象工作。

赵德志一行深入市气象雷达站、濉溪县气象局新址和市人影影响天气标准化作业点施工现场，察看了解工程进展情况，听取气象工作开展情况的汇报。

赵德志指出，市气象局在市委、市政府和省气象局的正确领导下，科学谋划气象事业高质量发展，切实提高监测精密、预报精准、服务精细能力水平，全力做好防汛救灾、粮食安全、脱贫攻坚、生态文明建设、疫情防控等气象服务保障，各项工作取得显著成效。他强调，要践行以人民为中心的发展思想，坚持“人民至上、生命至上”，着力发挥气象防灾减灾第一道防线作用。要以落实《淮北市气象事业“十四五”发展规划》为抓手，统筹推进淮北市气象事业高质量发展，大力推进气象为农服务体系，全方位提升气象服务保障能力。要加强数字化智能化业务体系和观测体系建设，加快推进气象现代化进程，为淮北更高质量发展提供有力支撑。

# 市政协领导调研桂苑路改造工程

通讯员 朱伟

本报讯 5月24日下午，市政协党组成员、副主席李公峰率队调研桂苑路改造工程。

在桂苑路相山路至长山路段，李公峰一行听取了相关部门负责同志关于道路维护改造工作开展情况的汇报，实地了解道路改造过程中遇到的问题和难点。

李公峰指出，道路改造是惠及民

生的重点工程，必须把实事办好、好事办好事。各职能部门要强化服务意识，加强工作指导，积极协调有关单位和沿街商户，为工程顺利施工创造良好环境。各施工单位要严把质量关、效率关，充分发挥主观能动性，强力推进工程进度，确保项目在规定时间内节点顺利完工，切实改善群众出行条件，提升城市品位形象。市政协将充分发挥桥梁纽带作用，积极向市委、市政府建言献策，助推我市道路改造工程。

# 我市1人获评 “全国青少年普法教育先进工作者”

记者 俞晓萌

本报讯 近日，全国青少年普法教育先进集体、先进工作者和优秀辅导员名单公布。相山区人民检察院第三检察部主任、关工委办公室主任朱溟荣获“全国青少年普法教育先进工作者”称号。

作为我市检察系统唯一一名专职未检工作检察官，朱溟坚持未成年人检察工作“培土施肥”“浇水打药”“修枝剪叶”三步走，用法律温度融化未成年人犯罪预防坚冰，让法治理念浸润未成年人犯罪治理征程。作为多所学校的法治副校长和法治辅导员，她平均每年深入各所学校30余次，依据凸

显的不同问题，针对性地开展预防校园欺凌专题、儿童防性侵专题、群众斗殴专题及网络犯罪专题等法治讲座。朱溟和她的未检团队还充分发挥网络新媒体优势，组建“常青树”微信群和“向阳花”QQ群，通过上传法律法规、法治教育视频、法治案例等方式，对正在接受社区矫正的未成年人传授法律知识。她还以自己办理的一起挽救涉罪未成年人的案件为原型，制作了法治微电影《点亮明天》，联合宣传部制作《电子烟也是烟，莫把吸食当潮流》《珍爱生命，预防溺水》及《知法守法，安全出行》等未成年人题材的法治动漫，开展多方位立体化的未成年人普法宣传。

# 我市首个“零计划”停电示范区建成

记者 傅天一 通讯员 曹薇薇 李猛

本报讯 5月24日，翰林学府小区开闭所加装开关柜、敷设电缆、核相正确后，标志着城区范围内10千伏线路联络率达到100%。至此，我市首个“零计划”停电示范区建成。

“计划停电”期间，或多或少会对沿线用户带来短时影响，而“零计划”停电示范区内，日常性的设备检修、试验等作业，均能实现对电力用户不停电，极大提升区域电力用户供电可靠性和供电服务质量。在综合考虑电网结构、运行方式、设备状态、作业环境

及项目典型性、可推广性等要素后，淮北供电公司将新城区人民路以南、孟山路以东、南黎路以北、南湖路以西总规划面积为4.46平方公里的区域作为全市首个“零计划停电”示范区，共涉及20余个大型居民小区和7个重要专变用户。以示范区建设为契机，淮北供电公司优化业务链条、丰富资源配置，合理利用绝缘平台和旁路作业等方式，积极拓展带电作业项目，累计开展带电作业815次，减少停电1.98万户时，供电量增加17.74万千瓦时，真正实现不停电作业“全覆盖”，为示范区“能带不停”提供优质服务保障。



### 筑牢反诈“防火墙”

5月25日，相山公安分局三堤口派出所联合曲阳街道开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动。民警和街道工作人员走进淮河社区，向居民讲解防范电信网络诈骗常识，切实增强群众防范意识。

摄影 记者 万善朝

# 市气象局扎实做好服务力保夏收夏种

记者 傅天一 通讯员 张靖

本报讯 当前我市小麦处于灌浆后期至成熟期，市气象局针对“三夏”农业生产需求，扎实做好夏收夏种气象服务，为市委、市政府和有关部门提供及时有效的决策依据，确保夏粮稳产增收。

市气象局成立夏收夏种气象服务工作领导小组，制定气象服务方案，做到流程清晰、任务明确、责任到人。加强与省气象台和周边地区气象部门预报会商，密切监视天气变化。与涉农部门建立沟通协作机制，制作有针对性的本地农业气象服务产品。截至目前，共制作发布《小麦赤霉病防控气象服务专报》4期、《气象信息专报》15期、《农业气象灾害风险预警》2期、《气象与农情》15期，发布各类预警信号26条、各类气象服务短信129条。3月份以来，市气象局抓住有利天气条件，先后组织实施3次人工增雨作业，有效缓解旱情。根据最新气象资料分析，未

来一周我市以晴好天气为主，总体有利于小麦成熟和收割晾晒。但气温高、降水少，旱情持续发展，后期夏种墒情不足，需要及时造墒播种。下一步，市气象局将充分利用多种渠道发布气象预报预警信息，扩大气象服务覆盖面，并抓住有利时机，适时开展人工增雨作业。

# 市人大常委会多措并举强化校园安全防范工作

记者 王晨 通讯员 林建强

本报讯 市人大常委会不断丰富监督方式，务求监督实效，持续关注中小幼儿园校园安全防范工作，守护校园安全底线，回应社会关切。

提前部署安排。年初，市人大常委会将中小幼儿园校园安全防范工作列入主任会议议题，监察和司法工委迅速落实，根据公安部、教育部联合制定的《加快推动全国中小幼儿园安全防范建设三年行动计划》，认真拟定调研方案。3月24日组织

召开协调会，与公安、教育部门对接落实，明确调研目的、对象、方式、内容，确定责任人，倒排工期，为开展调研工作打好基础。

认真组织调研。充分发挥相南街道办代表联络站作用，邀请市、区人大代表，中小幼儿园负责人，未成年人保护专家，有关建议领衔代表等参加座谈会，听取最真实的基层声音。调研组通过实地走访，认真察看学校门卫室、监控系统、校园门口及周边交通安全环境等，向学校负责人深入了解“三防”工作开展情况，让保

安员现场演练一键报警系统和防暴器械操作，直观了解校园安防制度落实情况。召开座谈会，听取市公安局和市教育局的工作汇报，并对调研过程中发现的问题当面予以反馈。

发函提示提醒。针对近期外地接连发生的校园安全事件，监察和司法工委发函提醒，督促市公安局、市教育局等单位迅速开展隐患排查，采取有力举措，坚决防止各类校园安全事件发生。5月18日，市人大常委会领导带队采取“四不两直”方式，随机抽取一县三区10所学校，对整改落实