

关键时刻冲在前

——记市中医医院急诊科主任雷柯



■ 记者 王陈陈
通讯员 葛德昇

娇小的身材,暖心的笑容,柔弱的外表下是一股强大的爆发力。这就是雷柯,市中医医院党总支委员、门诊急诊支部书记、急诊科主任。在从事急诊急救心血管疾病临床工作26年间,雷柯始终秉承救死扶伤、医者仁心,以实际行动诠释“白衣天使”的职责和使命。

4月20日下午3点,记者见到雷柯时,她正与医护人员一道,为青年护理人员强化培训穿脱防护服技巧。

疫情防控工作已持续开展两年多。雷柯一直坚守在防控一线,与病毒面对面的实战,让她积攒了丰富经验,更加坚定从医的决心。

还记得2019年8月,雷柯主动申请参加安徽省健康脱贫“百医驻村”健康扶贫行动,被派驻到黄山市岔口镇文山村,成为一名驻村医生,同时兼任岔口卫生院副院长。到村几个月后,新冠肺炎疫情暴发。正在休年假的雷柯毅然逆向而行,第一时



市中医医院急诊科主任雷柯在看病问诊。 ■ 摄影 记者 万善朝

间返回文山村,与当地人民一起加入这场没有硝烟的战役。

根据疫情防控需要,雷柯当好村口卡点的疫情防控守门员,外防输入不放松。卡点值守是12个小时一轮班。在岗期间,为了避免上厕所耽误为过往车辆信息登记,雷柯口渴时仅用嘴唇抿一小口水,忙的时候顾不上吃工作餐也是常事。一轮值班下来,她的脸上留下防护口罩压出的印痕,

防护服里的衣服早已湿透。

卡点每天的车流量大,被感染病毒的风险也大。但那一刻,雷柯已经顾不上个人安危。不仅如此,她还要与岔口卫生院的医护人员落实院内疫情防控,做到每日对武汉返乡人员的健康监测,为隔离在家人员提供基本医疗服务,做好慢病患者的用药保障。利用休息时间,雷柯走上街头,向群众宣讲防疫知识,教授大家正确的洗手法;走进岔口镇

中心学校,举办卫生知识讲座,提高师生防病意识。

2021年7月,雷柯结束为期两年的百医驻村扶贫工作,回到市中医医院急诊科,开始她新的防控工作。

急诊科是医院疫情防控的最前线。雷柯根据疫情防控需要,针对医院疫情防控薄弱环节,参与制定医院疫情防控工作方案,进一步完善发热门诊管理,优化急诊医疗流程,着力将医院的疫情防控风

险降到最低,最大程度保障门诊急诊工作顺利开展。

为了最大限度保障核酸采集安全、顺利进行,雷柯作为医院核酸检测的组织员,多次组织开展标本采集培训,并制定核酸咽拭子采集标准流程、标本采集相关应急预案。医院核酸采集点不但保证了医院职工、患者的核酸采集需要,而且还组织精兵强将深入县区学校、社区进行核酸采集,成为我市核酸检测的重要组成部分。

接种疫苗是让群众加强自身免疫力、抵抗外来病毒侵袭的有效方法。市中医医院是疫苗接种点之一。如何有效组织来院疫苗接种的市民有序地疫苗接种,考验着雷柯的组织和协调能力。在院领导的大力支持下,她将清思路,制定了院内疫苗接种实施方案,同时做好宣传工作,及时准确地将疫苗接种相关政策、注意事项传播出去,为织牢疫情防控网贡献力量。

扛责在肩、以身作则、勇挑重担……这是同事们对雷柯的评价。在疫情防控工作中,雷柯冲在前干在先,用自己的行动诠释了初心和使命,用自己的付出彰显了责任与担当。



用青春和责任守护碧水蓝天

——记市生态环境保护综合行政执法支队应急与事故调查中心主任王龙井



王龙井在检查企业环保数据情况。

■ 记者 黄旭 摄影报道

1979年出生的王龙井,中共党员,任市生态环境保护综合行政执法支队应急与事故调查中心主任,自2000年1月参加环境监测执法工作以来,已有22个年头,始终辛勤工作在基层执法一线,用青春和责任守护了一方碧水蓝天,得到上级部门、领导的肯定和被服务群众的赞扬。2019年被省环境保护厅评为“2018年安徽省环境执法大练兵优秀个人”,2019年被生态环境部组织的蓝天保卫战帮扶督查工作,圆满完成了各项任务。

2019年夏天的一天,我市一家化工企业在线监测数据突然显示污水排放超标,王龙井接到命令后不顾天黑带领队员直奔现场,冒着38度的高温,不顾蚊虫叮咬,汗水湿透了上衣、裤子,他没有叫一声苦、喊一声累,经过3个多小时的紧张排查和抢修,在线监测数据显示正常,超标隐患消除了,避免了水污染事故发生。同事们称赞王龙井:“他有多年的执法经历,经验非常丰富。当时天气比较热,他冒着酷暑仔细排查,第一时间就找到了问题源头!让人很钦佩!”

2020年新冠疫情突如其来,王龙井身先士卒,带领执法人员昼夜检查医院危废处置、废水处理设施运行情况、参与市传染病医院改造建设,他不顾个人安危,冒着被感染的风险,始终战斗在抗疫一线。家里有老人、孩子,妻子在淮北矿工总医院一线工作,但他经常晚上10点钟才能回家,中午常常坚守岗位不回家,为我市疫情期间危废安全处理、防止病毒扩散作出了突出贡献。

2021年,王龙井所在部门科室牵头组织开展和调度排污许可证专项执法检查工作。通过日常检查、结合双随机一公开、零点夜查等多种检查机制,对企业全面梳理排查,截至12月底汇总统计,查出存在问题23家,无证排污单位6家,未持证执行的9家,违反排污管理规定的12家,立案处罚16家,处罚金额746.14万元,停产关闭1家。

不善言谈的王龙井告诉记者:“现在淮北的生态环境越来越好,越来越美。工作中再多的苦和累算不了什么,因为我们的付出就没有白费,所有的努力都是值得的。”

退役军人“疫”线展风采

——记相山区数据资源管理局政务服务中心工作人员张雪

■ 记者 俞晓萌

“请扫一下安康码和行程码,戴上口罩进入。”“行程码用微信或支付宝扫一扫都可以。”“您这个业务在大厅二楼,这边楼梯上去。”……在相山区政务服务中心,总会有个笔直的身影不停穿梭在大厅的各个角落,或督促办事群众遵守疫情防控相关规定,或引导人们取号、填单,或帮助他人代办业务。他就是相山区数据资源管理局政务服务中心疫情防控负责人——张雪。

自2020年年初,面对突如其来的疫情,张雪积极响应号召,发扬困难面前不退缩、疫情面前勇担责的斗争精神,坚守抗疫前沿阵地,当好政务中心的“守门人”、办事群众的“暖心人”、社区防控的“志愿者”,在疫情防控工作中彰显钢铁军人本色。

守门人:筑牢服务中心安全屏障

50个服务窗口,30余家人驻单位,115名窗口工作人员,入驻政务服务事项1192项,日均接待群众1000余人……人员密集、流动性大无疑给政务服务中心疫情防控工作带来了更大的压力。作为一名退役军人,张雪毅然肩负起疫情防控工作的重任,坚决守住政务服务中心的防疫大门。

在中心门前,公示栏里贴上了最新的疫情防控知识和



张雪对工作场所进行消毒。 ■ 摄影 记者 梅月

要求宣传页,安康码、行程码放在了入口方便群众扫描的地方,广播内不断播放着“戴口罩”“测量体温”“出示健康码”的宣传语。

“除了按时消杀,封闭场所的通风也很重要。”最初,在制定《相山区政务服务中心疫情防控应急预案》时,张雪便提出这样一个观点,“特别是在夏冬两个季节,至少保证每天两次通风,每次通风至少半个小时。”

每天上班期间,张雪始终在大厅里开展巡查工作,定期提醒窗口人员及办事群众戴口罩、落实“一米线”政策,确保群众不扎堆、不聚集。指导督促保洁人员加大中心消杀力度,安排专人每日早晚二次使用消毒液对政务服务大厅及24小时自助政务服务厅进行全面无死角清洁消杀。同

时,每隔一段时间对使用频率较高的服务设施进行酒精清洁处理,确保办事窗口、等候座椅、飞沫挡板、政务查询机、24小时自助政务服务机等设施设备,手到之处安全卫生,让办事群众和工作人员吃下了“定心丸”和“安心剂”。

“张雪哥是我们的榜样,他经常加班加点、任劳任怨,这门口的遮阳篷和临时隔离点都是他自己动手搭起来的。”相山区政务服务中心工作人员李大柱告诉记者,在常态化疫情防控下,他们跟着张雪一起做好自己分内的事情,保障政务服务中心每天的正常运转。

暖心人:让疫情防控更有温度

“你来办什么业务?可有安康码和行程码吗?”今年1

月,一位老年人来到相山区政务服务中心,张雪见状迎了上去。在了解到老人没有智能手机,年龄又那么大,他将老人引导到24小时自助政务服务厅内的休息处坐下,然后详细询问了老人要办的业务。随后,张雪拿着老人的相关资料来到医保窗口,代老人办好慢性病定点医院取药医疗机构的变更业务。

在疫情防控的特殊时期,来政务服务中心的群众可能因为没有安康码或者安康码异常等情况,无法进入大厅办理业务。怎样才能尽可能做到让群众“带着事情来,办完事情走”呢?为此,张雪萌生了帮办待办的想法,于是带领中心的几名退役军人组成“帮办志愿小队”,为需要帮助的群众提供帮办代办服务,帮助群众办理业务50余件,回复咨询300余件。

为切实保障人民群众身体健康,有序做好政务服务工作,张雪还率先提出为群众提供“周末预约办”服务。这样一来,既能解决群众“上班没时间没空办事,休息时间没处办事”的困扰,也能更好地引导群众错峰办事,尽量分散人群,达到不聚集的目的。截至目前,服务中心已上线9家窗口单位共62项“周末办”事项。

志愿者:下沉社区助力疫情防控

疫情就是命令,防控就是

责任。

为充分运用大数据、互联网等现代科学技术,精准助力疫情防控工作,安全有序推进复工复产,2020年3月,市新冠肺炎疫情防控工作应急综合指挥部办公室下发通知,在全市推广使用“安康码”。为此,相山区数据资源管理局印制“安康码”申领和使用指南等宣传材料,并通过微信公众号、音频广播、线上抽奖小程序、语音外呼系统等多种形式推广使用。

作为推广人员,张雪走进了西街道新华社区卡点,手把手指导卡点和社区工作人员如何下载、申领、使用。同时,对每一位出入卡点的社区居民进行宣传教育,帮助他们下载“安康码”。“下载申领‘安康码’之后,关键在使用。”张雪坦言,刚开始人们进入公共场所时并不习惯扫码,有人不理解、有人嫌麻烦,他在政务服务中心查验群众安康码时也遇到不配合的情况。“我们能做的就是耐心予以解释,引导大家共同做好疫情防控。”

在疫情防控的关键时期,张雪也第一时间投入到包保社区——三堤口街道口子社区,同社区工作人员并肩作战,深入一线逐户开展人员排查、信息登记,向小区居民发放生活物资,为老人送药。同时,宣传普及疫情防控知识和政策规定,疏导居民的情绪,成为社区居民口中的“热心人”。

中国移动

China Mobile

5G+

中国移动全千兆

2亿家庭的共同选择

覆盖广 优质好网 无处不在

终端优 智能手机 正品低价

业务好 缤纷业务 随心选择

服务佳 贴心服务 优先便捷

扫码办理

中国移动“全千兆”套餐