

MINSHENG

提升老年人安全感获得感幸福感 濉溪县加快“智慧养老”服务体系建设

■记者 王晨 通讯员 华伯宇 闫栋

本报讯 虎年春节的前一天,正在吃晚饭的濉溪县养老服务指导中心工作人员突然收到15分钟应急响应电话,这是濉溪镇吴遵岭家的SOS紧急告警设备发出的信号。工作人员立即联系其家属,让他们赶紧查看并采取措施。事后,老人子女在回访电话中表示:“老人因心脏不舒服触发了报警系统。现在的智慧化养老又实用又方便,我们在外边也可以安心工作了。”

濉溪县第七次全国人口普

查结果显示,全县常住人口中60岁及以上人口占总数15.93%,80岁以上老人达30150人,老龄化、高龄化、空巢化进程加速。濉溪县民政局不断探索养老服务发展新思路,积极引进先进地区养老服务理念,采取智慧化、网络化、信息化方式,推进“智慧养老”服务体系建设,着力破解社区居家养老服务发展困境,进一步提升社区居家养老服务能力和服务质量。

县委、县政府高度关注“智慧养老”服务体系建设,加快构建“线上+线下”15分钟应急服

务圈。目前,濉溪县养老服务指导中心已在刘桥镇敬老院和城南托老服务中心建设了智慧化养老机构,利用智慧屏幕不但可以关注养老机构内各居室老人的动态和身体状况,同时也解决了养老院老人出现意外不能及时发现等问题。行动不便的老人配置了“老人安全保护智能系统”设备,遇到突发事件可触发报警服务,由线下专业团队提供快速的应急服务,形成机构、社区、居家养老服务相结合的15分钟居家养老服务圈,实现了一级家属(护工)、二级村(居)志愿

者团队和社区养老服务(站)、三级县级养老服务指导中心智慧平台、四级全国呼叫中心的四级应急响应网络。

“‘智慧养老’服务体系除了SOS紧急告警外,还包括‘网络+志愿者’居家服务项目,有效提升老年人获得感幸福感。”县民政局副局长周秀红介绍,“智慧养老”服务体系将助餐、助浴、助洁、助急、助医和其他服务内容纳入中心统一管理,为辖区老人提供便民志愿者服务。社区老人只需一个电话或者通过APP订单获得相关服务,打通了居家

服务“最后一公里”。为了更好地满足老人多样化、多层次的养老服务需求,2021年县民政局对175户家庭进行适老化改造,实现了“适老化改造+智能设备”的有效结合,使老人居家养老更有安全感。

“县民政局将持续推进‘智慧养老’向着规范化、制度化、专业化方向发展,坚持以家庭为单位、社区为依托、老龄人群为服务对象,信息化平台为支撑,高质量建立全方位养老服务体系,为所有老人提供智慧化便利服务。”县民政局局长杨晓红表示。

市人民医院日间手术开展病种向社会公开

■记者 黄旭 通讯员 李骏

本报讯 日前,市人民医院日间手术开展病种向社会公开,方便市民查询就医。公开内容包括病种名称、手术适应症范围、麻醉方式、主要风险。

这些病种分别是:腺样体肥大、声带息肉、先天性复股

沟斜疝、乳房良性肿瘤、取出骨折内固定装置、狭窄性腱鞘炎、腕管综合征、腹股沟疝、体表良性肿瘤、急性阑尾炎、下肢静脉曲张、老年性白内障、视网膜静脉阻塞(黄斑水肿)、翼状胬肉、眼睑肿物、斜视、结膜肿物、慢性泪囊炎、包茎包皮过长。

优化办事创业和营商环境 我市强化推动证明事项告知承诺制扩大适用范围

■记者 俞晓萌 通讯员 赵晓红
实习生 武卓扬

本报讯 记者日前从市司法局了解到,为持续开展“减证便民”活动,推进政务服务“一次办好”,今年我市将强化推动证明事项告知承诺制扩大适用范围,最大限度减少企业和群众跑腿次数,不断优化办事创业和营商环境。

据了解,按照最大限度利民便民原则,我市将有针对性地选取与企业和群众生产生活密切相关、使用频次较高或者获取难度较大的证明事项实行告知承诺制,特别是在户籍管理、市场主体准营、资格考试、社会保廉、社会救助、健康体检、法律服务等方面,抓紧推行、尽快落

实。直接涉及国家安全、国家秘密、公共安全、金融业审慎监管、生态环境保护,直接关系人身健康、生命财产安全,以及重要涉外等风险较大、纠错成本较高、损害难以挽回的证明事项不适用告知承诺制。

作为牵头责任单位,市司法局将督促县、区及市相关部门动态调整证明事项告知承诺制清单目录,结合自身实际

进一步扩大实行证明事项告知承诺制的适用范围,及时公示并报所属司法局备案。适时开展专项督察调度,全面了解掌握县、区及市相关部门工作进展情况。及时发现、总结、宣传、推介工作中的好做法、好经验,征集典型案例并复制推广。

持续优化营商环境 淮北供电公司 构建“1145”服务体系

■记者 傅天一 通讯员 徐佳

本报讯 2月23日,淮北众诺工贸有限公司相关负责人来到国网淮北供电公司淮海路营业大厅,通过“刷脸办电”快速办理了用电业务申请。这是淮北供电公司提升服务质量,优化营商环境的场景之一。

“四压减”有效提升服务效率。“压减报装环节”,低压业扩报装环节精简至2个,高压业扩报装环节精简至3个;“压减报装时间”,落实低压新装T+1办结,10千伏普通客户涉电环节平均接电时间不超过10天;“压减报装成本”,取消临时接电费、带电接火费等费用,延伸电网投资界面;“压减申报资料”,采取“刷脸办电”“一证受理”、客户线下“只进一扇门”、相关资料内转外不转等措施。

“五心服务”提升客户满意度。“秉承真心”是“你用电、我用心”服务理念的体现,是企业社会责任的体现;“受理热心”是客户经理在收到客户用电申请时,主动、热心服务,让客户宾至如归;“解释耐心”是当客户有不懂、不明白的地方时,客户经理耐心、专业、细致地向客户解释;“工作细心”是工作过程中负责、细心,不出差错,在业务流程办理时,上一环节人员对下一环节主动提醒,下一环节对上一环节认真审核;“客户舒心”是让客户在整个服务过程中感觉贴心、舒适,让客户用电放心。

提升客户“获得电力”指数。该公司积极推广“互联网+服务”模式,提供“网上国网”APP、“皖事通”APP、95598网站、“安徽电力”微信公众号等线上业务办理渠道,推动业务“网



宣传护牙知识

2月25日,相山区西街道新华社区新时代文明实践站联合淮北市口腔医院,在居民议事广场开展“感恩真心,口腔舒心”志愿服务活动。免费为辖区群众做牙齿健康检查,同时还为过路群众讲解正确刷牙和用牙、预防龋齿等牙齿保健知识。

■摄影 记者 冯树风 通讯员 马婷丽

工会牵头 校企合作 相山经济开发区专场招聘会搭建“双赢”桥梁

■记者 韩惠
通讯员 潘娣

本报讯 54家企业进场招聘,提供岗位2105个;包括职业学校学生、返乡农民工等在内的351人入场求职。2月25日上午,相山经济开发区诚信广场气氛热烈,“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动相山经济开发区专场招聘会在这里举行。

招聘活动由相山区总工会、区人力资源和社会保障局、相山经济开发区管委会共同主办。上午9时左右,来自

相山经济开发区的各家企业招聘人员已经在现场就位,环顾四周,不乏安徽家家悦真棒超市、安徽金富士食品有限公司、淮北市川淮电路板有限公司等园区“老牌”和新入驻潜力企业。招聘岗位中既有人力资源经理、人事行政等管理岗位,也有电子编程操作工、品控、机修以及普工、仓储管理等技术、服务岗位。

来自奇扬智能科技(淮北)有限公司的行政主管陆燕早早来到现场,忙着向应聘人员介绍企业情况、岗位要求。

奇扬智能是一家高档礼品玩具生产企业,产品主要销往欧美,入驻开发区以来,生产形势日趋向好。“春节期间后,我们的订单络绎不绝,急需招聘各个岗位的新员工。”陆燕说,招聘会的举办及时解决一线用工缺口,有力保障企业复工复产。

“本着为职工办实事、为企业优环境的宗旨,我们精准搭建用人单位与毕业生对接平台,缓解园区企业招工难、求职者、找工难。”区总工会主席王佰成介绍,专场招聘会主要面对淮北职业技术学院、

安徽淮北技师学院(淮北工艺与艺术学校)学生,依托学校专业和人才优势,为企业精准输送员工。

此次招聘会淮北职业技术学院机电系7个专业的183名学生参加应聘,学院实习实训就业处处长周晓曙也来到现场,和企业洽谈,了解企业需求,探讨人才培养方向。周晓曙表示,在对包括相山经济开发区等全市各大开发区开展调研的基础上,学校正在积极调整专业,紧密对接地方主导产业。下个月校园招聘会也有意邀请开

发区优秀企业前来参加,通过探索建立校企合作机制,不断推动毕业生高质量就业。

当天,招聘会还吸引了新就业形态劳动者、有就业需求的农村劳动力、返乡农民工等群体,前来借助招聘会平台谋求合适岗位。开发区工会组织参观开发区企业,设置政策服务台,提供企业用工、吸纳就业等政策法规咨询服务,让企业和务工人员依法依规最大限度享受政府扶持政策,为招工企业和求职者提供服务。

中国电信 5G

数字生活慧万家 畅享电信三千兆

数字生活

千兆智能 天翼云盘 智能电视/看家

千兆网络 千兆5G 千兆宽带 全屋覆盖 1000M,更快更稳更智能

千兆WIFI 全屋覆盖千兆,免费热点WIFI6

满额消费 10分抵扣

数字生活节

广告

ICBC 中国工商银行 安徽省分行

工行爱购暖冬 重重好礼享不停

购物好礼 美食好礼 出行好礼 支付好礼 狂欢好礼

100

广告

更多详情请关注
工商银行安徽分行公众号