

# 智慧环卫扮靓城市

## ——我市道路保洁精细化再上新台阶

■ 记者 朱冬 通讯员 小亮

道路清扫质量如何,作业车行驶轨迹怎样,清洁工在岗情况,全天垃圾收运、焚烧量有多少……通过数字环卫指挥监控系统,这些都可以随时掌握。

上线四年来,淮北“智慧环卫”系统已经完成了整体框架的搭建,业务数据的录入,车辆管理、监督考核系统的运用,全面构建起淮北环卫作业全过程的“精细化、智能化、可视化”管理。

1月12日上午9时,侨银保洁公司保洁员魏佐青正驾驶着小扫车在金鹰商厦一带巡扫路面。“鹰山北路人民医院附近有污渍,快去增援。”数字环卫监控中心的后台管理员吴玲通过小扫车的实时定位,看到他离得最近,便迅速通知他前去帮忙。

“我们在洗扫车、洒水车、雾炮车、清运车上安装了车载定位设备和高清网络视频监控。”市城管局环卫部门负责人介绍,有了这个定位设备,所有环卫作业车每天出车时间、收车时间、行驶里程、百公里油耗、工作完成进度等基本信息都在后台看得清清楚楚。同时,针对超速、超时停泊、油耗异常等事件,智能系统可自动形成预警,并在每日下班前生成考核评价。“作业车车头可监控作业



每个餐厨垃圾桶都装有芯片。

前路面状况,车辆后方可监控车辆作业后的效果。而左右两部则可以看到工作过程中清扫机械是否落地、距离路牙远近等,以确保每一辆车按照作业标准进行清扫。”

该负责人表示,环卫工作“点多、线长、面广”,传统环卫作业中,都是采用“人盯人、人管人”的被动管理模式,难免存在管理盲区,现在有了“智慧环卫”系统,通过大数据,对

环卫实时作业的情况、效果和单车的作业效率有了更清晰的管控,机扫效率也提升了很多。

在数字环卫监控中心,从9块55英寸的LED显示屏组成的大屏幕上可以清晰地看到城区环卫地图,通过地图中不同颜色的点和线,工作人员就可以监控当日的垃圾清运、道路清扫等环卫工作的完成情况,足不出户便能调度全市环卫工作。

采访中,记者了解到,环卫作业中的“智慧化”如今在环卫领域已渗透到方方面面。只见吴玲轻击鼠标,装有“芯片”的3531个餐厨垃圾桶,在大屏上一览无余。芯片详细记录了每个餐厨垃圾桶的位置、放置时间、所属饭店名称等基本信息。在餐厨垃圾清运过程中,通过垃圾清运车安装的车载感应器与垃圾桶上的电子芯片发生“刷卡感应”,垃圾桶清运信

息便会准确传送到调度中心大屏幕上,并分别由绿色、橙色、灰色代表清运一次、清运多次和未清运的餐厨垃圾桶,方便工作人员及时做出处理,有效提高了餐厨垃圾清运及处理能力。

“除此以外,我们在垃圾处置厂、中转站、计量室等重要位置也安装了智能化设备,通过网络终端无盲区看见作业场所的实时影像,即时掌控重点部位的作业、安全情况,排除隐患,避免发生重大事故。”市城管局环卫部门负责人告诉记者,数字化环卫系统将环卫监管、作业标准、考核办法等规章制度数字化,形成数据分析表格,通过程序化、自动化功能,自动生成、汇总、评价,进行环卫作业负分监管考核,优化了环卫监督、检查、考核工作机制,保证监督考核工作对事件、人员、车辆、设施、作业等环卫元素的全过程掌控,有效减少了人为因素的干扰,有效促进环卫监督与流程处理的有机融合。落实监督考核结果,实时掌握一线管理、作业部门的绩效情况,及时反映各部门的响应灵敏度和处理问题的效果,做到监督考核结果与各作业单位经费、清洁工人个人绩效相结合,进一步提高了作业人员工作的积极性和主动性,提升了环卫管理的质量和水平,使环卫管理更加科学、合理、规范。

## 相山城管用心办好为民每件事

■ 记者 朱冬 通讯员 杜从 闻集

本报讯 去年以来,相山区城管局立足岗位做奉献,坚持用心办好每一件实事,解决群众“急难愁盼”问题,打通服务群众“最后一公里”,让城市管理深入基层、深入群众、深入人心。

自2021年2月份起,相山区城管局设置13座城管执法岗亭,在市容管理、便民服务、

市民咨询等方面发挥重要作用。搀扶老人进岗亭休息,接受外地游客咨询,帮助路人遮风避雨,接待群众反映市容等问题……岗亭正式投入使用以来,共接待市民1000余人次,帮助市民解决实际问题800余件。在相山路岗亭附近,救助晕倒、摔倒市民30余名,受到越来越多市民的认可和赞扬。

小摊点,大民生,因地制宜出台政策。城管部门按照

属地管理、合理布局、便民利用原则,在不影响市容环境卫生、不影响交通秩序和不扰民的情况下,在中心城区内设置了50处瓜果临时摊群点,为果农开辟销售绿色通道,也方便了市民就近购买。同时实行集中规范化管理,保证瓜果集中上市期间市容秩序良好。此外,还印发了《致广大瓜果农的一封信》,明确瓜果摊主自觉遵守销售点要求,规范经营,确保不出现车辆乱停

放、卫生脏乱差等现象,要求所有的瓜果零售摊点自备垃圾容器,自觉保持摊点周围的卫生,维护摊点周边秩序,禁止随地丢弃瓜果皮,做到文明经营、人在地净、人走地清。

深入践行“721工作法”,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理。立足创建为民,畅通便民服务热线,接听市民投诉、咨询等热线1000余起,妥善处理噪音扰民、占道经营、违法建设等

各类投诉问题900余件。拓展智慧城管、微信公众号、小程序等“投诉举报”功能,目前受理问题50848件,结案50339件,办结率99%,切实做到“事事有处理,件件有回音”。

群众利益无小事,相山城管充分展示“执法为民”的服务理念,在管理好辖区市容环境的同时,竭尽所能帮助群众解决困难,始终将群众利益放在心上。

## “猛药”治“顽疾”

### ——我市渣土管理工作成效显著



违规行为。下一步,要以统一标准、集中整治、部门联合、长效管理为原则,进一步强化联合整治力度,打击违章违规行为,规范我市渣土处置市场。

源头把控  
渣土运输公司有“年考”

为规范渣土运输企业的管理,有效遏制运输车辆超载超限、滴撒漏等违规行为,去年12月起,市综合行政执法局对25家渣土运输企业进行整顿提升。

“整顿内容包括高压冲洗车不少于1辆、对渣土车实行智能化管控……”市城管局行政许可科科长李军介绍,对检查合格的企业,准予在我市从事建筑渣土运输,并由该局发文确认其运输资格。对检查不合格的企业,限期15天整改,整改期间,该企业及所属车辆不得从事建筑渣土运输业务。

李军表示,本次整顿后,企业必须严格遵守相关规定,接受“年考”,对于考核和年审不合格的企业,将取消其渣土运输资格。

监管严密  
渣土运输车有记分“约束”

记者在一渣土运输公司看到一排崭新的绿色大货车,停靠整齐。

“这是即将投入使用的新型

## 队伍过硬 服务可靠

### ——杜集区城管局恪守职业道德扛起社会责任

■ 记者 朱冬 通讯员 赵凯 闻集

近年来,杜集区城管局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以贯彻落实《公民道德建设实施纲要》为主线,以城管系统“强、转、树”行动为抓手,不断强化以爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德建设,锻造了一支政治合格、作风过硬、纪律严明、业务精通、廉洁高效的执法队伍,在城市管理和履行社会责任中做出突出成绩。

坚定政治立场,职业道德建设深入扎实

杜集区城管局高度重视职业道德建设工作,开展单位特色职工职业道德实践,推深做实职工职业道德建设活动常态化、规范化。重视政治理论学习,全面提高政治站位。以党建“三会一课”为抓手,系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党史国史,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,切实做到“两个维护”。加强职业道德建设,增强自觉服务意识。把加强职业道德建设,作为外树形象、内练素质的重要内容来抓,细化分工,压实责任,形成层层抓落实的工作格局。两年来,开展形势教育6次、职业道德培训8期、举办知识竞赛3次、组织文体活动3次、拓展训练2次,干部职工综合素质显著提高。加强工作作风建设,提升职业道德水平。依托“不忘初心,牢记使命”主题教育和党史学习教育,寓职业道德建设于其中,查摆作风建设中存在的问题,建立问题清单,着力抓好整改,全局工作作风职业道德水平显著提高。

履行社会责任,圆满完成各项重要工作任务

心系灾区,奋力完成抗洪抢险救灾任务。2018年暴雨袭击时,杜集区城管局临危受命,快速组织80余名城管队员到一线参加抗洪抢险行动。共搜救群众500余人,搬运电视、冰箱等贵重物品600余件,安置群众1300余人。坚定信心,全力打赢疫情阻击战。城管局班子把疫情防控工作作为压倒一切的工作任务,全力抓疫情防控,把好淮北市“北大门”,全局100余人参与了社区(村)卡点设置和人员管控。精细精准,实现脱贫对象全部脱贫。全面落实脱贫攻坚任务,深入一线调研,走访了解帮扶户贫困原因,帮助贫困户树立信心,商讨解困办法,竭尽所能为他们解决实际困难,杜集区城管局实现帮扶对象全部如期脱贫。高度重视,全力投入文明创建工作,充分发挥城管局引领示范作用,确保辖区内环境卫生和市容管理秩序良好,为全市文明城市创建作出应有贡献。

争创优质窗口,有力提升城管服务水平

在城管服务窗口,制定“四个零服务”规范,树立优质服务窗口形象,同时坚持政务公开,增强工作透明度,接受社会监督。

面对新形势、新目标、新任务,杜集区城管局紧紧抓住党史学习教育这条主线,以“十四五”城市管理工作规划为重点,振奋精神,拼搏进取,全面完成区委、区政府交给的各项工作任务,在城市管理工作中再创佳绩,为建设经济强、百姓富、生态美的幸福杜集作出新的更大贡献。

无牌无证车辆违规上路,满载渣土的車輛一路撒漏,乱倒乱停影响市容环境……针对建筑渣土处置乱象,从去年1月份起,我市启动渣土处置联合整治工作。截至目前,共实施联合执法19次,查处各类违规运输车辆187台次,处罚工地7家次,建筑垃圾运输企业34家次,总计罚款369200元。

去年以来,市城管局通过创新考核制度、开展行业整顿、出台渣土公司考核办法等多种举措,开启渣土管理新模式,切实规范建筑渣土处置市场,打击渣土处置违章违规行为,形成工地源头控制有力、车辆运输监管严密、渣土运输处置有序、管理执法查处严厉的渣土长效管理机制。

重拳出击

五部门夜间频繁联合执法  
为深入推进大气污染防治工作,严控渣土运输等各类违法违规现象,进一步改善扬尘污染和空气质量,市城管局、市公安局、市交通局、市生态局和市住建局五部门对我市渣土运输车辆的遗撒遗漏、带泥上路等问题开展专项整治行动。

2021年7月12日夜,联合执

法人员在南湖路查处一辆不按

规定路线行驶的渣土车辆。

2021年9月1日11时,联合执法人员在人民东路查扣两

辆车体不洁的渣土运输车辆。

当晚10时许,橙色预警期

间,不能施工。在凤凰山路某工

地,执法人员要求该工地负责人

立即停止施工进行整改。

“这几次执法检查发现渣土

车存在车身不洁、运输途中滴撒

漏、车牌放大不清晰等问题。”市

城管支队一大队大队长张瑞说,

渣土处置违规违章现象频发,违

章渣土车一般选择半夜偷运,善

于和执法人员“躲猫猫”,执法人

员克服人少任务重的困难,时常

在夜间突击出动,通过路面巡查

和蹲点值守的方式,取得良好的

执法成效。

张瑞表示,由于执法车辆被

人“盯梢”,为此他们要不时变换

执法“战术”,让不法分子捉摸不

透,从而有效打击渣土运输违章