# 烈山区启动2022年法律援助民生工程

■ 记者 黄顺 通讯员 邵杰

**本报讯** 据市民生办1月6日消息，烈山区2022年度城乡困难群体法律援助民生工程正式启动，在总结2021年度相关工作经验的同时，各法律事务所、各部门明确工作职责，安排部署各项工作，拉开法律援助工作序幕。

2021年度，烈山区办理441件援助案件，完成当年下达目标任务的119.2%。为了力求新的一年取得更好成绩，烈山区开展法律援助“回头看”工作，全面总结好的经验和做法，认真查找存在的问题和不足，对查找出来的问题进行整改，并积极探索法律援助工作新思路，确保高效优质完成2022年目标任务。

烈山区落实财政保障，优化经费管理。及时做好财政拨付对接，确保专项经费足额及时到位。同时加强经费发放管理，催促承办人及时将结案卷宗送到法律援助中心归档，对归档案件进行严格审查，审查合格及时发放办案补贴，确保经费使用进度按计划进行。

据了解，烈山区今年还将进一步加强法律援助宣传力度，创新宣传形式，加强宣传覆盖率，进一步提高法律援助工作知晓度。充分利用“互联网+法治宣传”打造线上宣传模式，线下法律援助中心以重要节日为契机开展宣传活动，法律援助宣传志愿者进村入户开展法律援助宣传工作，线上线下相结合确保宣传取得实效。

着眼提升法援案件质量，烈山区将继续加强对受理、审查、指派、承办等工作环节的监督，落实案件质量监督制度；计划举行法援卷宗内部评查，由同行律师对法援案件质量进行评估，选出优秀卷宗。做好受援人回访工作，提高城乡困难群体法律援助满意度。

走近民生工程 市财政局 市民生办 主办

## 相山区强化供水设施管理
# 确保农村饮水工程安全过冬

■ 记者 黄顺 通讯员 邵杰

**本报讯** 在农村饮水安全巩固提升民生工程中，冬季保障工程维修养护是一个重要环节。针对严寒天气可能造成的供水管网冻管问题，相山区强化供水设施管理，多措并举确保农村饮水冬季用水安全。

相山区镇村加大冬季用水安全宣传力度，驻村干部带队入户宣传，讲解冬季水管防冻小常识、节约用水、安全用水知识，让群众主动参与到冬季冻管防冻、保护水资源工作中来，及时解决发现的问题隐患。同时，畅通群众问题反映解决渠道，通过供水服务明白卡、微信、村委会公告栏等途径，让维修服务电话、举报电话家喻户晓，及时传递供水服务信息，受理、解决群众反映的用水问题。

相山区压实行业监管责任，加强对各供水单位日常运行管理检查，对检查发现问题和群众反映饮水情况及时督促落实。常态巡查饮用水源地及有冻管隐患的住户，对有冻管隐患的住户水龙头、外露水管用棉麻织物、塑料泡沫等保温材料进行包裹，对入户供水点的水表用旧衣服或草料包保温。各供水单位也落实运行管理责任，对水厂开展机电设备维修养护，加强对供水管网落实防冻保温措施，落实清水池清洗及排污阀定期排放等工作，确保供水安全、高效。

## 强化疫情防控
# 海宫社区排查冷冻食品安全

■ 记者 朱冬 通讯员 崔娟娟

**本报讯** 为进一步加强冷链食品疫情防控工作，切实筑牢安全防线，1月5日，相山区相南街道海宫社区组织安全检查员和网格员，对辖区内生鲜超市、餐饮门店开展了拉网式排查，全面摸清辖区冷库及冷冻食品经营情况，切实保障群众身体健康和生命安全。

排查中，安全检查员和网格员逐一核实登记信息，现场核实经营者是否具备食品经营许可证或已在市场监管部门登记，是否落实核酸检测、进货查验检疫、日常消毒等情况，严厉打击储存走私冻品等，并督促提醒经营单位负责人要佩戴手套和口罩，切实做好个人防疫措施和从业人员健康管理工作，筑牢冷冻食品安全“防火墙”。

针对此次检查过程中发现的问题，安全检查员现场提出了整改意见，要求经营者做好食品溯源基础工作，落实水产品及从业人员检疫检测制度，做好进货检验记录、出入库管理记录，从业人员每日做好扫码测温，必要时核酸检测合格后方可上岗。

# 四铺镇三铺村“兰蕙振兴讲堂”开讲

■ 记者 吴永生 通讯员 苏瑞

**本报讯** 1月4日下午，濉溪县四铺镇三铺村“兰蕙振兴讲堂”开讲。

第一期“兰蕙振兴讲堂”邀请了濉溪县人民检察院未检办负责人李锋博和四铺镇党委委员、派出所所长赵伟，分别围绕“乡村振兴中刑事法律风险防范”“群体性事件及警情处置”进行专题授课，通过现场讲法、以案释法的方式，结合农村生产生活中常出现的法律问题及群众关心的难点热点问题，以丰富的案例、生动的语言、独到的见解教育引导参训学员更加清晰地认识乡村治理，更加深入地思考工作方法，用法律服务和法治保障助力乡村振兴，用学习的新成效助推乡村高质量发展。

三铺村党总支第一书记、驻村工作队队长秦耀表示，下一步，三铺村将围绕党建、法律风险防范、乡村招商、经济发展、基层治理五个主题，不断创新方式方法，持续做精做优，定期邀请领导或专家为村党员干部群众讲政治、讲历史、讲理论、讲政策，使“兰蕙振兴讲堂”成为村干部素质能力提升的加油站、做好工作的助推器。

# 民警支招防诈骗

1月4日，相山区西街道洪山社区辖区民警向居民开展“防电信诈骗 向居民支招”活动，通过案例解读、发放宣传资料等形式，向居民传授防电信诈骗知识，支招相关的防诈骗策略与技能。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 胡文静

## 淮北供电公司不断提升服务质量
# 实现停电信息发布快、准、好

■ 记者 傅天一 通讯员 张盟沛

**本报讯** “这刚收到停电信息的通知，还没几分钟就来电了。”家住相山区港利小区居民王女士感慨地说。这位市民感叹的不仅是供电抢修速度快，还包括供电公司发布停电信息的速度也快。

新形势下，优质服务已经成为衡量供电公司经营管理状况的一项重要指标。淮北供电公司供电服务指挥中心自2018年8月成立以来，始终坚持以客户为中心，致力于提升供电优质服务水平，提高客户满意度。目前，客户对供电公司优质服务的一个重要评判就是少停电、不停电。但是现实情况是，目前的电网还会因恶劣天气等原因存在各类停电，诸如计划检修停电、临时检修停电，还有故障停电。特别是故障停电，因其具有突发性、不确定性，客户事前不会接到通知，对此意见比较大，甚至会投诉。这就要求供电服务指挥中心能够快速地将停电信息发布出去，一方面可以让国网客服了解停电情况，便于他们办结工单，另一方面，让停电客户知晓是因为电网故障造成停电的，起到一定的安抚作用。

2021年4月1日起，淮北配网图模系统的停电信息导出功能正式应用。配网图模系统的应用，实现了配网调度员告知停电设备后，能够一键导出停电范围，极大地节省了人工编辑的时间，停电信息发布平均时间由5分钟缩短至3分钟，客户能够第一时间获取停电信息，提高了客户满意度。同时，结合配网图模与现场设备的一一对应关系，导出停电范围信息100%准确，避免了人工编辑过程中发生信息录入错误或遗漏，也能保证图上的停电区域和现场吻合，不会发生停电范围错误问题，还能有效地配合物电联络站、村电联络站客户经理开展主动服务，降低了工单处理量，提升了客户满意度，实现了停电信息发布的“快、准、好”。

# 濉溪县医院以患者为中心增添便民新举措

■ 记者 王陈陈 通讯员 王静

**本报讯** 濉溪县医院坚持以患者为中心，不断升级便民服务，提高患者就诊满意度。

医院进一步整合一站式服务项目，简化患者、家属办事流程，将加盖疾病诊断证明章、暂缓接种新冠疫苗禁忌证明、门诊发票、住院费用退费审核签字等，集中统一在门诊导医台办理，避免患者及家属重复性排队。

在现有便民服务基础上，医院在门诊大厅和各门诊楼层，增设身高、体重、血压、心率一体机，免费供患者使用；在门诊大厅、南北楼住院部及手术室等候区投放免费手机充电站，满足患者及家属各种型号手机的充电需求；在停车区域，特别增设了母婴停车位，做好特殊人群医疗服务工作。

此外，针对患儿来院问诊需要到窗口排队完成建卡、挂号、缴费等情况，医院进一步优化微信订阅号系统功能，增设儿童板块。家长登录系统后输入自己的身份证、手机号码，就可带患儿到儿科门诊就诊，减少了排队等待时间。

## 暖心调解见实效 创新思路化纠纷
# 段园镇“零距离”调解工作室为百姓解难题

■ 记者 徐志勤 通讯员 周萌萌 朱萌萌

**本报讯** 1月5日上午，年过八旬的老人王玉成满脸笑容走进了杜集区段园镇“零距离”调解工作室，将一面绣有“十几年上访无果、一日调解得成功”的锦旗，郑重地送到了人民调解员黄化群手中。

在段园镇，“有问题找群哥”是当地群众的一句口头禅。“群哥”黄化群，在当地百姓心中有较高的威望。

早在2011年，段园镇牛眠村因采煤塌陷需要整体搬迁。搬迁之前，王玉成老人的儿子王廷在北京创业并娶妻生子，牛眠村相关负责人认为王廷不再回乡，就未将其列入分房名单。分房方案公示期间，王玉成老人因病在京住院治疗，故无人提出异议。分房结束后，王玉成回乡发现没有儿子王廷的房子，遂多次向相关部门反馈，却迟迟未得以解决。

于是，王玉成便多次往返于淮北、合肥、北京等地，开始了长达十年之久的信访之路。

去年底，长期信访无果的王玉成，来到段园镇“零距离”调解工作室，找到了“群哥”。

黄化群了解情况后，立即走访牛眠村村委会及知情群众。经与双方多次疏导、沟通和调解，双方最终达成了共识：村委会以当年的房屋造价标准给予王玉成老人相应的补偿。

近年来，随着段园的飞速发展，省际毗邻地区新型功能地区建设正在加快推进，段园镇面临的土地纠纷、劳资纠纷、邻里纠纷、房屋拆迁纠纷等频发高发，加之辖内老企业多、外来流动人口多、退役军人群体大，信访矛盾逐渐成为影响社会稳定的一个重要因素。

“有矛盾纠纷，找人民调解。”自去年11月以来，段园镇司法所坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极推进镇域社会治理现代化试点工作，充分发挥人民调解“第一道防线”作用，从道德模范、金牌调解员、乡贤能人、名优律师等先进典型中深度挖掘有影响、有担当、有能力的人担任首席调解员。并联合段园镇综治办、信访办、派出所等，共同打造“零距离”调解工作室。让群众反映信访问题足不出镇，努力实现“小事不出社区、大事不出乡镇、矛盾不上交”，为辖区经济社会发展营造了和谐稳定的社会环境。

·广告·