

办实事践初心 服务暖民心

——濉溪县数据局开展“我为群众办实事”实践活动纪实



县数据资源局开展迎国庆唱红歌活动激发干部职工精气神。

■ 摄影 记者 陈文晓

利民之事，丝发必兴。今年以来，濉溪县数据资源管理局始终秉承“便民、规范、高效、廉洁”宗旨，扎实工作，锐意进取，立足群众和企业所思所盼，用心用情用力为群众和企业办实事、做好事、解难事，扎实开展“我为群众办实事”实践活动。

——

标准化管理，“精心”

打造服务品牌。2021年4月23日，国标委发文确定濉溪县政务服务标准化试点项目为社会管理和公共服务综合标准化试点考核评估合格项目，标志着濉溪县数据资源管理局正式成为国家级社会管理和公共服务综合标准化单位。标准化工作开展以来，该县数据局参与2项国家标准编制，《投资项目建设审批代办服务规范》《政务服务前置中介机构信用等级划分与评价规范》均已正式发布实施。主持起草2项安徽省地方标准，在中心完善并采用标准1345项，推动政务服务工作更加精细科学，促进全县经济社会发展。该县数据局始终遵循标准化建设规律，坚持把标准化质量管理体系导入到政务服务管理之中，有效推动了濉溪县“放管服”改革和“一网、一门、一次”工作落地，提高了办事效率，降低了办事成本。平均办事时限从3天缩减至1天，行政审批事项进驻率、“最多跑一次”事项覆盖率、事项办结率均达100%。

——

集成化服务，“用心”

办好惠民实事。按照“一窗受理、并联审批、集成服务、一窗出件”原则，濉溪县数据局创新设立不动产登记交易专厅、工程建设项目建设审批服务专厅、企业开办专厅，打造高效便民新模式，让企业“跑窗口”变成“数据内部跑”，为企业群众提供“一站式”“无差别”“智能化”的高效服务。所需材料通过线上“一网”进行一次采集，一次填报，无需重复提交，部门间通过信息共享、结果互认，关联事项集成服务，并联办理。不动产交易（二手房）办事时限从3个工作日缩短到0.5个工作日。企业登记由原先5个工作日缩短为1个工作日，并提供免费刻章、免费邮寄等服务。不动产登记交易大厅聚焦“难办证”问题，坚持“三先三后三分离”工作原则，不断完善“五项清单”，打好“四个战役”，积极化解历史遗留难题，2021年初实现全县22个遗留问题项目、涉及186栋8566套住房无障碍办

理不动产登记业务。工程建设项目建设审批服务专厅对全县重大招商引资项目实行预审及“提前介入”，先承诺，后办理。积极开展“园区服务行”活动，定时到园区、到企业上门服务，现场办公，推进“四送一服”工作常态化。

——快办志愿项目，“暖心”融入政务服务。濉溪县数据局在政务服务大厅各窗口广泛推行“只说yes不说no”“容缺办理”“首问负责制”等工作制度，倡导“建设有规矩，服务零距离”。以帮助群众又好又快地办理业务为初衷，成立了“快办”志愿服务队，招募队员98名，全部是窗口负责人和业务骨干，“快办”志愿服务队秉着“利企便民”的服务目标，聚焦发展所需、基层所盼、民心所向，扎实开展一系列利企便民举措。在利企方面，推行管理标准化、服务一条龙；在便民方面，做到“点对点”解难题、“心贴心”办难证。高考前夕，“快

办”志愿服务队为25名考生办理了身份证件，确保考生顺利参加高考。为解决群众排队问题，在增设高频事项办事窗口基础上，合理规划休息区域，补充购置30组座椅。为解决群众关切的停车收费问题，积极同物业协商，将免费停车时间由30分钟延长到40分钟。

——预约延时，“贴心”服务传递关怀。为满足群众周末办事需求，解决“上班没空办证、下班没处办证”的困扰，公安户籍、民政婚姻登记等窗口开展预约延时服务，工作日预约登记，周末安排窗口工作人员进行业务办理，确保“八小时”外、双休日、节假日正常受理业务。自活动开展以来，周末共为85位群众办理了证件，接受群众咨询、解答群众疑惑200多人次。在政务服务大厅设立“绿色通道”“老年人优先窗口”，推行急事急办、网上特办。在7×24小时自助服务区推进政务服务智能化，打造不见面

的政务服务，配备身份证自助申请终端机、车驾管业务自助服务终端机等智能化设备，为办事群众省去以往繁琐流程，减少群众在业务窗口排队往返等环节，缩短办证时间。此外，在窗口推行扫码支付、自助缴费等电子支付方式。县税务局办税大厅通过开展“预约服务”引导纳税人下载“直联互通平台”，掌上办、网上办，通过直联互通进行网上预约、线上取号，引导分流，手机实名信息采集，做好办税前准备。

——好差评制度，“初心”不忘赢群众满意。濉溪县数据局始终以群众满意为初心使命，全面实施“好差评”制度。2020年9月，国务院办公厅指定安徽省等11个省参加《政务服务评价工作指南》和《政务服务“一次一议”“一事一评”工作规范》2项政务服务评价国家标准化试点。濉溪县数据局作为安徽省唯一入选县级单位，对照国家标准，完善了政务服务



县数据资源局政务服务大厅税务窗口开通远程办税便民服务。

■ 摄影 记者 万善朝

濉溪县妇联

“三个聚焦”推动“我为群众办实事”落地见效

■ 记者 王晨
通讯员 刘云

本报讯 党史学习教育开展以来，濉溪县妇联按照上级统一安排部署，结合“我为群众办实事”实践活动，先后开展办实事解难题活动、走访慰问活动、巾帼志愿服务关爱行动，聚焦妇女儿童所需办好实事，推动“我为群众办实事”落地见

效。聚焦帮扶扶弱做好事。开展“护佑女性健康”公益体检活动，重点面向农村、城市低保户、无收入低收入户、残疾人困难户中的适龄妇女，获得县级及以上表彰的先进个人、红十字志愿者中的适龄妇女等人群，针对女性在特定年龄段易发疾病，尤其是乳腺癌、宫颈癌

等疾病开展免费公益体检，共400人参加体检。开展濉溪县城镇低保适龄妇女“两癌”免费筛查活动，通过设置咨询台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料、印制宣传布袋等方式进行宣传。参加城镇低保宫颈癌免费筛查初筛适龄妇女234人，完成率100.86%，乳腺癌免费筛查初筛适龄妇女242人，完成率104.31%。实施安徽省城乡困难妇女“两癌”救助项目，救助对象为经济有诊断资质的医疗机构确诊、患有宫颈浸润癌IIB以上或乳腺浸润癌的城乡困难患病妇女，符合救助条件的城乡低保患病妇女将得到优先救助。通过走访调研、摸底排查，与卫健、医保、民政部门共同审核把关，共确定10名低保患病妇女为

救助对象，发放每人1万元救助资金。开展“春蕾成才”助学行动，认真开展贫困女大学生信息摸底工作，对符合申报条件的考上二本以上院校的贫困女大学生情况进行认真核查，共救助17名贫困女大学生，每人给予5000元资助。

聚焦女性发展办实事。开展“乡村振兴巾帼行动”家政服务培训，在9个镇举办“乡村振兴巾帼行动”家政服务（养老护理）技能培训班，培训内容主要为如何科学做月子和养老服务等相关知识，来自全县500余名学员参加培训。开展濉溪县巾帼创业就业项目家政服务技能培训班，其中双堆集镇开设母婴培训班1期，四铺镇开设养老护理培训班1期。培训

采用理论学习与实训相结合，既有家政服务知识讲解，又有动手操作，培养了学员实践操作能力，增强了学员学习积极性主动性。通过项目实施，共计培训妇女125人，其中98人参加职业资格鉴定考试，89人通过鉴定考试取得了资格证书，合格率达90.1%，成功推荐13名妇女就业，增收致富。

聚焦基层治理解难题。开展“学党史 颂党恩 办实事”送文化、送健康走进刘桥敬老院活动，邀请淮北市爱心歌舞团为刘桥敬老院的老人送上经典豫剧对唱、移风易俗小品、舞蹈、情景剧十送红军等精彩节目，同时邀请县中医院内科、外科、耳鼻喉科、中医脉诊四个科室的名医组成的专业医疗队伍

为老人进行免费体检。协调爱心企业——淮北丽华近视弱视防治研究所工作人员，为老年人进行免费测试视力、清洗眼睛等。举办濉溪县单身青年交友联谊会，先后在临涣镇、刘桥镇举办两场乡村单身青年交友联谊活动，在县全民健身活动中，县直机关事业单位单身青年交友联谊活动。三场活动共有300余人参加，20余对单身青年牵手成功，愿意进一步交往了解。开展婚姻家庭纠纷预防化解和反家暴工作，大力宣传《反家庭暴力法》和《未成年人保护法》，开展婚姻家庭矛盾纠纷排查，建立重点人群和高风险家庭台账，对困境妇女和儿童，分别给予心理疏导，为其申请妇联救助、民政低保救助。

县直机关工委“三项举措”学习贯彻十九届六中全会精神

■ 记者 王晨 通讯员 孙春雨

“十四五”规划和县第十二次党代会提出的目标任务，牢固树立大局意识、服务意识、责任意识，深刻把握党建工作围绕中心、建设队伍、服务群众的职责定位，着力发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，聚焦重点工作任务，构建党建业务深度融合新格局。

结合工作重点，力创党建工作新业绩。县直机关工委把学习贯彻全会精神与学习贯彻习

近平总书记“七一”重要讲话、考察安徽重要讲话指示精神相结合，与深化党史学习教育相结合，与省、市、县党代会精神相结合，与做好当前各项工作、完成全年目标任务、科学谋划明年工作相结合，立足工委工作实际，深入思考研究贯彻落实的思路和举措，找准切入点、关键点和着力点，切实把全会精神贯彻落实到党建工作全过程各方面。

县交通运输局“四个结合”贯彻市第九次党代会精神

■ 记者 吴永生

通讯员 王娣 储旭

G237 五里郢至青龙山段、G344 东灵线二期工程、S235 濉塘路三期、农村公路建设等六大重点交通项目，全力推进交通基础设施建设、公路养护管理等重点工作开展，重拳整治城乡交通运输秩序，依法查处道路交通违法犯规行为，切实维护道路交通安全。

将学习贯彻党代会精神与“十四五”规划实施相结合。聚焦“一体化和高质量”两大关键点，落实对外构建交通大通道，对内畅通微循环的“15152”工作目标，积极推进交通综合发展规划与乡村振兴、村庄布局及国土空间等规划高效衔接，对一批国省干线公路进一步改造提升。将学习贯彻党代会精神与系统队伍建设相结合。以交通运输系统执法领域突出问题专项整治活动为契机，强力提升执法工作效率，提高依法行政水平，提升行业文明执法新形象。

县应急局开展矿山安全综合评估

■ 记者 吴永生 通讯员 朱雪峰

水、防灭火、压气与供水、安全避险“六大系统”、文明生产等13项安全质量标准落实情况，对存在的风险进行了综合评估、分析研判，提出针对性的防控措施，针对发现的隐患或问题，下达了现场检查笔录和现场处理决定书。

据悉，2021年，濉溪县应急管理局计划开展4次非煤地下矿

山专家“会诊”评估，目前已按计划全部完成全年目标任务。此次安全综合评估作为其中一个专项，对企业动态达标、专业达标、岗位达标和安全生产整体水平起到了推进作用，有力提升了全县非煤地下矿山企业本质安全水平。

■ 记者 齐新亚

本报记者 今年来，濉溪县

紧紧围绕优化营商环境的工作要求，周密部署，精心组织，加快推进优化营商环境工作，着力下好皖事通法人注册“四招棋”，取得初步成效。

下好“先手棋”。濉溪县高度重视皖事通法人注册工作，逐级分解责任、层层传导压力，把任务细化到具体责任人。理顺工作流程，完善工作机制，统一部署工作方案，设置专门的问题解决小组，在法人注册推进攻坚期间，加强监督检查，汇总反馈问题，集中解决工作中遇到的痛点难点。

下好“宣传棋”。濉溪县通过加大宣传推广力度，向群众推广宣传网上的业务办理方式，提高互联网的普及率。采用微信

濉溪县四招下好优化营商环境“网棋”

公众号、网上大厅、线下流程图操作流程详解的方式，加强平台注册和平台宣传，推进“互联网+政务服务”工作，针对群众关心的热点、难点问题开展重点宣

传，优化办事流程，提升群众办

事体验感和满意度。

下好“培训棋”。濉溪县数

据局联合相关职能部门，组织召

开业务培训会，指导工作人员学

习法律法规和相关业务流程等知