



相南街道中城社区开展义剪、义诊活动。



南黎街道联合市中级人民法院开展送法进社区活动。



西街道安康社区开展便民服务。

“面子”更靓 “里子”更实 ——相山区以文明创建为抓手推进“我为群众办实事”

记者 俞晓萌

小区里飞线充电问题日趋严重、存在严重安全隐患问题，西街道新华社区认真征求居民意见，召开多次协调会，与铁塔公司联系选定合适区域安装公共充电桩；沿街散居住户经常乱搭乱建，社区工作人员深入住户家中耐心宣传劝导，认真排查安全隐患并成功拆除多处违建，保障居民安全生活环境……

小事暖民心，点滴见真情。今年以来，相山区以巩固深化全国文明城市创建成果为抓手，深入开展“我为群众办实事”实践活动，想群众之所想，急群众之所急，解群众之所盼，谋良策、出实招、解民忧，以实际行动增强人民群众的幸福感和获得感、安全感，助力淮北市争创全国文明城市典范城市。

社区人居环境好不好，直接关系到居民群众幸福指数高不高。

连日来，西街道组织辖区网格员、志愿者，奔走在街头巷尾、社区一线，重点针对楼道杂物乱堆乱放、公共卫生死角、道路两旁垃圾杂草等进行集中清理。同时，根据社情民意，第一时间“查缺补短”，增设电动车充电棚，施画停车线，持续补短板强弱项，全方位促进小区公共秩序管理常态化、精细化，全面提高居民生活的舒适度满意度。为有效破解乱搭乱建、乱停乱放、飞线充电等问题，南黎街道还联合派出所、城管、环保、市场等部门，开展综合执法整治行动，及时处理小区违规行为，努力打造整洁有序的居住环境。



相山区城管开展护学行动。

提高居民的生活质量和满意度，干净整洁的社区环境固然重要，社区硬件设施同样必不可少。从人行道改造到路面修复拓宽，从排水管网疏通改造到规范小区停车位……今年，相山区加快实施老旧小区整治，提升了老旧小区“颜值”，群众的生活环境有了很大改善，老旧小区也焕发出新的生机与活力。

良好的学校周边环境，是保障师生出行安全，提高教育质量的重要保障。相山区城管部门充分发挥城管护学职责，认真站好助学岗，耐心倾听广大师生的心声，深入了解学校急难愁盼问题。通过开展错时执法行动，加强对早、中、晚上下班高峰时段的管理力度，对发现的占道经营破坏环境、高音喇叭招揽顾客、乱停乱放堵塞交通、餐饮油烟超标排放、违法

建设私搭乱建等行为，第一时间进行查处。真正将错时执法与日常管理无缝对接，加班加点维护学校周边秩序，确保从早上7点到晚上9点全方位、无缝隙管理，不给违法行为留下盲区和盲区，真正让学生更舒心、让家长更安心、让学校更放心。

一直以来，相山区坚持创建惠民、创建为民的理念，围绕百姓关心、社会关注的热点、难点问题，谋利民之策，办利民之事。

“进门以后，从取号到咨询都有工作人员全程代办，服务很贴心，为我们节省了时间，提高了办事效率。”近日，在相山区政务服务中心（区数据局），常常有来自办事群众这样的反馈。

相山区政务服务中心自运行以来，线上服务“一网通办”、现场办理“最多跑一

次”、线下办事“只进一扇门”、7×24小时“服务不打烊”等一系列惠民办事方式，让百姓着实感受到了便利。在积极推进“综合窗口改革”的基础上，中心在大厅开设了“办不成事”受理窗口和“帮办代办”窗口，将服务前移，第一时间接受群众咨询，主动指导帮助企业群众网上填报、准备材料，提高申报材料的准确性和完整性，线上申请通过率提高了100%，线下窗口群众办事等待时间缩短了50%以上。同时，为进一步优化大厅服务环境，增设“证照通”等设施，提升政务服务“软实力”，让群众办事有更好的体验感。

“舞蹈、豫剧、小品……在家门口就能看到这么精彩的演出，享受到丰富多彩的文化大餐，真是太好了。”11月17日，居住在南黎街道曙

光社区的刘女士在看完以“相约文明社区 共建和谐家园”为主题的文艺汇演节目后说道。

文明城市创建，最离不开的就是居民的参与和支持，营造人人知晓、人人支持、人人参与的良好创建氛围成为相山区创城工作的重点之一。“我们鼓励居民自发参与创城活动，开展常态化文明素质提升系列讲座，让大家感受创城中的正能量。”南黎街道相关负责人表示，他们还组织全体干部下沉社区，带头参与志愿活动，激发居民参与创城工作的热情。

围绕“贴近实际、贴近生活、贴近群众”的工作理念，辖区各街道还组织党员干部与社区工作人员、网格员深入小区、商铺、居民家中，挨家挨户发放文明创建明白纸，开展全国文明城市测评问卷调查，广泛收集居民群众对文明城市创建工作的意见和建议，动员广大居民群众参与到文明创建的活动中。同时，根据居民反馈的意见和建议，以“凝聚群众、引导群众”为切入点，以民生微实事工作为抓手，按需提供文艺汇演、法治宣传、非遗文化进社区、义诊义剪志愿活动等个性化服务，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

关乎群众切身利益的热点问题、难点问题，就是文明城市创建过程中的关键问题和重点问题。相山区以文明城市创建工作为主线，不断推进“我为群众办实事”实践活动走深走实。一桩桩“急难愁盼”的操心事，在创城过程中，变成了一件件服务群众的暖心事。



相山区数据资源管理局“证照通”拍照一键搞定，极大方便了办事群众。



西街道安康社区开展文明楼道志愿大清扫活动。



相山区商务局志愿服务活动走进菜市场。



东山街道普法宣传进校园。



南黎街道文艺演出暖人心。

本版图片为资料图片