

# 我市上线国家医保信息平台

## 覆盖全市1269家定点医疗机构

■ 记者 刘星 实习生 王孟娟 通讯员 邢鑫

本报讯 记者昨日从市医疗保障局获悉,自8月10日,我市正式上线国家医疗保障信息平台。该平台覆盖全市1269家定点医疗机构,通过平台大数据分析功能统计,截至10月25日,淮北市实时结算56.97万人,

162.96万人次,涉及医疗费用71015.81万元,统筹基金支付36220.06万元。平台总体运行平稳,定点医疗机构和医保经办机构医保业务办理更加标准,医保经办机构监督管理更加智能,公共服务更加便捷化,政策决策分析更加精准。

据悉,我市作为安徽省内首个上线该平台的地级市,上线国

家医疗保障信息平台,标志着我市医保信息化迈入了标准化、集约化、一体化的新阶段。国家医保信息平台由国家医保局统一开发建设,具有高效、便捷、兼容、安全等特点,将改变目前全国医保信息系统标准不一、数据不通、系统分割、区域封闭等弊端,逐步实现全国医保业务编码标准、医保数据规范和医保经办

服务三个统一,促进医保公共服务跨地区通办,为参保人异地就医直接结算奠定了基础。我市根据安徽省医保局的统一部署,按照“统一顶层设计、统一组织管理、统一需求管理、统一工作程序、统一编码标准”的原则,全力推动上线国家医保信息平台。淮北上线国家医保信息平台后覆盖全市1269家定点医疗

机构,为全市200多万参保群众提供更方便快捷、优质高效的医保服务,下一步,市医疗保障局将密切跟进完善国家医保信息平台的便民功能,推进医保工作的多层次精细化管理服务,不断满足人民群众对医疗保障工作的新期盼、新要求,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 聚焦“小切口” 服务大民生

市医疗保障局从排查民生“小切口”入手,聚焦群众“急难愁盼”,立足“四个转变”,打造群众满意医保,医保服务水平全面提升。立足“一事一窗”向“一窗通办”转变。推行综合柜员制改革,设置综合柜台11个,对经办业务流程重新设计与再造,精简业务环节,有效归并同类业务和关联业务,将原来按业务分设的窗口,优化整合为综合服务窗口,让参保人“进一扇门,取一个号,排一次队”即可实现医保业务通办。

图为井然有序的医保服务大厅。  
■ 摄影 记者 冯树凤



## 督促提高医保电子凭证结算率 和全流程使用占比

### 市属12家定点医疗机构被集体约谈

■ 记者 徐志勤 实习生 王孟娟 通讯员 何雨

本报讯 10月12日,市医保基金安全管理中心针对市属12家工作进展缓慢的定点医疗机构进行集体约谈,督促医疗机构提高医保电子凭证结算率和全流程使用占比,确保完成目标考核任务。

据悉,按照《安徽省医疗保障局行风建设建议领导小组办公室文件》(皖医保行风办〔2021〕6号)相关要求,市医保基金安全管理中心积极推进提高医保电子凭证结算率和全流程使用占比。约谈会上,首先通报我市医保电子凭证使用和结算现状,强调提高医保电子凭证结算率、使用率的

迫切度和重要性。同时下发提示函,提醒医疗机构采取切实可行的措施提升院内医保电子凭证结算率和全流程使用占比。接着,与会人员共同探讨分析结算率未达标原因,并针对存在的问题提出可实施性的建议和措施。

市医保基金安全管理中心表示,下一步将加强组织领导,细化工作任务,明确责任目标,积极引导群众激活使用。厘清规则,抓住关键点,着重发力,采取每天一通报的形式,压实责任任务,督导工作进度,加强工作协同,推广优秀经验,注重奖惩并重。上下一心,集思广益,收集困难问题,及时协助解决,攻坚克难,确保完成目标任务。

## 市医保局完善落实 谈判药品“双通道”管理机制

■ 记者 刘星 实习生 王孟娟 通讯员 宋宾

本报讯 为确保国家医保谈判药品政策顺利落地淮北市,满足我市广大参保患者合理用药需求,市医疗保障局根据省医保局、省卫生健康委《关于建立完善全省国家医保谈判药品“双通道”管理机制的通知》要求,以“我为群众办实事”为有力抓手,切实解决参保患者购药垫资和少跑腿等问题,与市卫生健康委联合出台了《关于建立完善淮北市国家医保谈判药品“双通道”管理机制的通知(试行)》。

据介绍,该《通知》明确保障对象:参加淮北市城镇职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险,经医保经办机构组织专家审核通过的,确需使用国谈药品的特殊慢性病患

者。规定药品范围:国家、省通过谈判纳入基本医疗保险和生育保险目录的谈判特殊药品,国谈药品目录根据国家、省相关文件要求动态调整。制定“双通道”管理医保经办流程和待遇标准:患者在双通道医疗机构和双通道药店的药品费用,施行统一的支付政策,并分别支付,但两者只计算一次起付线。

同时,进一步规范“双通道”定点医疗机构确定与管理,以及定点零售药店管理与服务,对责任医师、处方审核、专业服务平台、信息系统管理、药店硬件配置、全程冷链管理做出细化规则:要求“双通道”药店的面积不小于100平方米,位置能够保证冷链药品快速送达,至少要配备1名执业药师和2名药师,配备医用冰箱、冰柜等冷链存储设备、配送过程中温控

检测设备;要求全程冷链管理:收、存、发、送温度控制(2—8℃),确保冷链药品从配送到交付各节点“不脱链”;要求执业药师负责处方审核,为患者提供药物治疗管理服务,建立并维护患者药历,记录用药情况,指导正确、合理使用。要求配备与经营服务相适应的计算机和网络系统,能够满足国谈药品和服务质量的管理要求,过程有记录、可追溯。

符合条件的定点零售药店,可向市、县医保经办机构自愿申请成为“双通道”定点药店,市、县医保经办机构按照“公开、公平、公正”的原则,将资质合规、管理规范、信誉良好、布局合理的定点零售药店纳入“双通道”管理,并及时向社会公开,同时建立健全双通道药店适度竞争、有进有出、动态调整机制。

## 官方网站与公众号双对接 查询功能高聚合 医保信息掌上查

### 我市率先接入安徽医保 公共服务平台

■ 记者 徐志勤 实习生 王孟娟 通讯员 邢鑫

本报讯 记者昨日从市医疗保障局获悉,我市在安徽省内率先接入安徽医保公共服务平台,为参保人员提供定点医疗机构信息、医保目录信息、个人参保信息、个人账户信息、消费与缴费记录等查询功能。

据悉,为解决群众高频医保服务网上查询问题,我市接入安徽医保公共服务平台,参保人员只需关注“淮北医保”微信公众号,进入公众号点击政务服务,选择网上大厅即可跳转至“安徽医保公共服务”微信小程序,参保人员激活本人医

保电子凭证后,便可登陆小程序查看新闻动态,进行各类查询服务。

安徽医保公共服务平台也为参保人提供了网站登陆方式,若需登陆可进入(<http://yjb.huaibei.gov.cn/>)淮北市医疗保障局官网,点击最下方的链接进入安徽医保公共服务平台。进入平台后点击登陆,使用省政务网登陆功能,用皖事通登陆密码或者支付宝扫描均可实现账号认证登陆。登陆成功后,选择进入个人网厅,在左方的医疗个人信息功能栏目中,可进行个人参保信息、个人账户信息、消费与缴费记录等查询功能。

## 医保为民显真情 贴心服务获锦旗

■ 记者 刘星 实习生 王孟娟 邢鑫 郑敏

本报讯 近日,市医疗保障局收到一封写给医保中心结算科的感谢信和一面写着“困难之时伸援手,为民解忧人人颂”的锦旗,为他们不忘初心、热心为民的工作态度表示真诚的感谢。

原来,7月下旬,居住在上海的市退休职工蔡妙芬老人来到市医疗保障局咨询报销事宜,工作人员看到她行动不便,立即给老人家搬来椅子。老人表示自己是五保户,因为腿脚不便,平时很少出门,对医保政策了解很少,导致药房、门诊的发票没有及时带回报销,所以来问问情况,看能否给予解决。工作人员随即对老人带来的发票重新按照年份、类别进行分类,发现提供的发票中有很多没有医院

盖章,便细心地将未盖章的发票单独挑出来,交代老人要盖章才符合报销条件。同时告诉老人行动不便可以将材料邮寄回来报销,有专人负责代办,并将代办联系人、电话和邮寄地址一并写好交到她手中,老人听后十分感动,一再向工作人员表示感谢。

一直以来,市医疗保障局始终树立以人为本、人民至上的价值观和立党为公、执政为民的政绩观。关注每个业务经办环节细节,秉持“服务无小事、细节暖人心、我为群众办实事”的服务理念。努力解决老年人“办事难”问题,为老年办事群体设立绿色通道,为长期异地居住的退休职工开通邮寄报销业务,由专人负责办理,此举多年以来受到广大长期异地居住参保人员的一致好评。

## 相山区医保局“三心”服务暖人心

■ 记者 朱冬 实习生 王孟娟 通讯员 任汉成

本报讯 为进一步优化发展环境,不断提高市场主体和人民群众的获得感、满意度,相山区医保局切实采取良好措施,尽力推动行风建设,坚持放心、安心和称心的“三心”服务理念,以“三心”服务当好群众的暖心人和贴心人,着力提升服务水平,取得了良好社会效果。

以规范化服务让群众放心。始终把规范化建设作为工作的基础,让干净整洁、井然有序成为相山区医保服务工作常态。窗口服务人员身着统一工作服,以简洁干练的形象面对群众,让群众对政策和办事流程一目了然。优化硬件体验,配备取号机、自助打印机、自助一体机查询机等便捷设备,采用用户评价系统。工作人员主动接受群众的评价和监督,提供投诉信箱、投诉电话、满意度评价,进一步提升办事群众的体

验感和满意度。同时,为了配合疫情防控工作,在休息区的桌子上配备了洗手液、老花镜、笔。

以高效化服务让群众安心。为了让群众办事更便捷,相山区医保局服务窗口通过标准化建设,不断优化办事流程,提升群众办事体验。政务服务中心二楼入口提供医保导询服务,综合柜台推行“一窗受理、一站式服务、一柜台办结”的模式,将参保登记、医保关系转移等13项业务全部整合放到综合柜员窗口办理,有效杜绝了个别窗口扎堆排队、个别窗口无人问津的尴尬局面。

以信息化服务让群众称心。深入推进“互联网+医保”一体化建设,大力实施“网上办”、“自助办”和“掌上办”,不断推动经办服务质效提升。特别是为应对疫情对窗口经办服务的影响,积极推行“网厅经办一体化”和“查询咨询多样化”,让参保人员坐在家或单位办公室就能办理部分医保业务。

## 杜集区医保局部署 城乡居民医保参保缴费工作

■ 记者 朱冬 实习生 王孟娟 通讯员 王锴

本报讯 10月15日下午,杜集区医疗保障局召开城乡居民医保参保缴费工作动员部署会。

会上,解读了《杜集区2021年度城乡居民基本医疗保险参保缴费工作实施方案》,对城乡居民基本医保缴费方式及政策变化等进行说明,明确时间节点并提出工作要求。要以保障民生为主线,坚持以人民为中心

心的工作方针,紧扣时间节点,抓住参保率,协调配合,抓好落实,做到城乡居民医保参保应缴尽缴,确保完成参保任务。

同时,对业务经办人员进行城乡居医保缴费平台业务培训,税务局李红瑛科长讲解收现票证领用开具保管撤销以及费款入库的相关要求。加强经办人员对医保政策的学习与理解,扎实专业技能,流畅使用医保缴费平台,进一步提高为民服务工作质效。

## 市医疗生育保险管理中心充分发挥职能作用

# “五个全力”推动“我为群众办实事”见实效

■ 记者 刘星 实习生 王孟娟 通讯员 邢鑫

本报讯 市医疗生育保险管理服务中心以党史学习教育为契机,找准职能定位,聚焦群众最关注的、利益最直接的医保经办服务,充分发挥职能作用,以“五个全力”推动“我为群众办实事”活动取得实效。

全力提升“网上大厅”经办服务效能。积极推进“互联网+”医保服务建设,对医保政务服务事项进行最小“颗粒化”梳理,借助“皖事通”平台,将十三项医保公共服务纳入“7×24小时”不打烊“网上办事大厅”。今年以来,共提供信

息查询、办结网上申报事项八千余件。并在省内率先接入安徽医保公共服务平台,参保人员只需关注“淮北医保”微信公众号,即可查看个人参保信息、个人账户信息、消费与缴费记录等信息。

全力保障智能语音客服中心稳定运行。为解决我市医保人工咨询电话排队等候时间长的的问题,4月19日我市医保智能语音客服中心0561-3023567医保语音智能客服正式上岗,为我市参保群众提供7×24小时免费“皖事通”平台,将十三项医保智能语音服务热线,支持多人同时在线咨询,节假日也可正常使用,智能客服语音服务内容主要包括:异

地就医联网结算办理、异地就医回淮报销办理、门诊规定病种业务办理等一百余个高频咨询问题,开通以来,累计服务群众来电51372个。全力拓宽异地就医联网直接结算通道。医疗保险异地就医联网直接结算是关乎群众健康福祉的民生工作,为进一步拓展异地就医线上备案服务渠道,实现“不见面”、“零跑腿”的便捷备案服务,市医疗保障局主动作为,开通“国家医保服务平台”APP、“皖事通”APP、微信小程序“国家异地就医备案”、安徽政务服务网-淮北分行和电话备案五种备案渠道,参保人员可任意选择其中一种方式,按照

提示上传申请资料自助办理备案。截至9月底,作为参保地,异地就医住院直接结算21610人次,较去年同期增幅97%;作为就医地,结算异地参保人员住院医疗费用5069人次,较去年同期增幅9%。

全力推广医保电子凭证激活应用。推进医保电子凭证的激活应用工作,是让群众“少跑路,好办事”,是落实“放管服”改革的重大举措,也是医保系统落实“我为群众办实事”的具体要求,参保人员可通过国家医保服务平台APP或微信、支付宝等第三方渠道申领激活医保电子凭证,无须携带社保卡,手机展示二维码

即可完成挂号、缴费等就医购药环节,减少窗口排队、反复跑腿。截至目前,全市激活使用人数超过125.5万人,实现无卡交易196.06万笔、总金额25837.63万元。

全力推进慢性病管理工作取成果、见成效。缩短申报审批时限,及时受理鉴定,慢性病待遇资格审批由过去的每季度审批一次缩短到每月审批一次,实行每天受理、按月鉴定。今年以来,累计组织全市慢性病鉴定工作9场次,鉴定通过5134名慢性病病人,受理5种门诊特殊疾病和精神病备案的2061人,并准确维护信息,按时发放慢性病就诊手册,及时享受政策待遇。