

精管善治 务实惠民 我市城管系统

“我为群众办实事”活动走深做实

创亮点 塑特色 建精品 相山城管为城市增“颜值”提“内涵”

■记者 朱冬
通讯员 闻集文
记者 冯树风 摄

本报讯 近年来,相山区城市管理局坚持服务为民、服务惠民,针对城市“顽疾”,创亮点、塑特色、建精品,全面提升精细化管理水平,让城市增“颜值”提“内涵”。

为进一步提高城市管理水平,以营造文明、整洁、有序的城市环境为目标,积极强化主次干道、商业大街等公共区域“门前三包”责任制。紧盯市容环境“顽疾”,开展城市道路大清扫、城市家具大清洗、市容环境大清理等专项行动。不断巩固市容市貌整治成果,提高环境卫生服务水平,夯实城市管理基础。以市容市貌大整治为抓手,深化网格化管理,加强沿街破墙开店、违法乱建、占道经营、摆摊设点、占道堆放、乱停车辆等乱象的整治力度。对辖区内沿街流动商贩、夜市排档店外随意摆放、占用路边人行道、通宵营业产生噪音扰民等进行严格管控,积极引导商户文明经营、规范经营。

小摊点,大民生。相山区城管局按照“属地管理、合理布局、便民利民”原则,在不影响市容环境卫生、交通秩序和不扰民的情况下,在相南街道海宫广场、西街道

蓝宇广场、南黎街道国购东西区大门两侧等位置设置了临时摊群点,同时实行集中上市期间市容秩序良好。

在城中村、拆迁安置小区和物管小区内,一些居民还存在着不文明行为,不仅严重影响居民人居环境,更存在安全隐患。对此,相山城管执法人员采取“定人、定岗、定责”及错时管理等方式,以小区楼道、绿化带为重点,联合社区、物业公司对乱搭乱建、乱贴乱画、乱停车辆、飞线充电、“小菜园”等现象进行集中清理整治,对小区环境秩序做到全覆盖、全时段、无缝隙维护。同时,为解决小区内飞线充电存在安全隐患问题,规范楼道电动自行车的停放充电秩序,在各个小区安装电动车充电桩,共建设有物业管理小区128个(站点),安装充电桩1093台,22138个插座孔,建成充电自行车棚186个,面积达7100多平方米,基本完成电动车充电桩全覆盖,有效解决居民电动车充电问题。多措并举,从源头上严厉打击非法张贴、喷涂小广告的违法行为,通过快速“查”、全面“清”、重拳“治”、合力“督”、巧力“疏”、多方“宣”,对违规张贴小广告行为一律实施“顶格处罚”,对反复出现的小广告上手机号码实行跟踪追呼,依据相关法律法规规定及时处理。



相山城管在巡逻执勤。(资料图片)



城管局工作人员和物业工作人员一起在楼道张贴防疫宣传画。(资料图片)



相山区城管局工作人员正在利用智慧城管系统处理案件。(资料图片)

“发现一起、清除一起”。今年以来,开展垃圾分类进社区、进学校、进机关、进单位、进商超、进广场“六进”宣传活动84次,引导党政机关、广大市民养成“垃圾分类”好习惯。

坚持整治环境为要。引导开展“示范道路”“示范街区”试点工作,不断优化城市整体环境。积极倡导垃圾分类这一市民生活新时尚,一方面积极加强对条例的宣传贯彻和落实,另一方面以生活垃圾分类示范片区创建为试点,推进主城区生活垃圾分类全覆盖,推进垃圾分类源头减量、分类收集、分类运输、分类处置、分类资源化利用的全链条管理。在建城市生活垃圾分类示范片区13个(相山区6个,烈山区、杜集区各1个,濉溪县5个),在其45个试点小区内已建成具备四分功能的垃圾分类集中投放点139个。同时,加大对全市党政机关以及各窗口单位垃圾分类工作定期检查工作,推进建立城市生活垃圾分类管理规定、相关标准和监督考核体系;进一步完善“户集、村收、乡镇转运、市县处理”的农村生活垃圾收运处置体系,推进城乡生活垃圾治理一体化。组建垃圾分类志愿服务队,探索“党建引领+社区参与+企业运作”宣传模式,全面加大主城区主次干道、街巷、小区、城乡接合部环境卫生整治力度,安排人员专门负责日常巡查和保洁,落实长效管理,做到



环卫工在打扫城市道路。(资料图片)

2000万元升级改造餐厨垃圾处理系统,严格遏制“地沟油”流入市场,为餐饮业食品安全保驾护航。今年以来共收运处置餐厨垃圾19773.73吨,产生沼气945408立方米、生产油脂867.715吨。

坚持规范整治为重。深入践行“721工作法”,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理,借助智慧城管平台为市民提供便捷优质服务。今年以来平台共受理各类城市管理问题43298件,结案42853件,结案率98.97%。其中受理群众微信举报问题5699件,办结5616件,结案率98.21%。持续常态开展餐饮油烟专项整治,督查中小餐饮店730家,整改油烟扰民问题199家次,让群众生活不“闹心”。查处群众反映装饰装修投诉举报案件27件,依法推进违规装修、破坏、拆改房屋结构问题整改,恢复原状,确保房屋安全。开展“飞线”充电专项整治100余次,清理私拉乱接电线5100余根,劝导和规范停放电动自行车2800余辆,消除安全隐患,打造和谐、安全、温馨的生活环境。整治过程中,工作人员始终耐心引导沿街商贩及居民要爱惜环境,商贩和居民也一致表示支持认可。同时,城管系统全体干部职工进一步排查,组织实施抓好治理工作,加大宣传力度引导居民整治好

卫生环境,认真按要求搞好市容环境卫生,扎实有力推进文明城市创建工作。坚持服务人民为本。聚焦“车难停”,推进停车位增划工作,召开调度会,印发工作方案,对1675个任务进行具体分解,截至6月底,全市累计增划停车位1865个,有效缓解市民出行难停车问题。聚焦“车难管”,组织开展集中整治,清理严重影响城市环境和市民出行的乱停放行为,教育查处电动自行车1.7万辆,保障人行道畅通无阻。聚焦“车难行”,累计建设充电桩4692组,充电插孔共计51994个,覆盖至340余个小区,全市范围内可同时满足近5万辆电动自行车安全充电。全市公共自行车累计借还车次1亿余,用车骑行时间3000余小时,为市民提供舒适绿色出行服务。便民无小事,服务无止境。全市城管系统将始终树牢宗旨意识,主动靠前服务人民群众,继续升级智慧城管平台,全面提升城市治理和公共服务水平,结合“我为群众办实事”实践活动,在全市城管系统积极营造凝心聚力解决人民群众“急难愁盼”问题的良好氛围,不断满足老百姓对城市管理的新需求,确保党史学习教育取得实效,做到纾民困、解民忧、安民心,不断将实事办好、好事办实。

关于2021年第三季度淮北市智慧城管考核情况的公示

本季度我市智慧城管平台共受理立案各类城市管理问题11549件,应结案11207件,已结案11186件,结案率为99.81%。

根据《淮北市城市管理考核办法》(淮城管委〔2020〕3号),现将本季度考核情况公示如下(采用百分制计分方式。区县季度综合得分=系统季度考核得分的70%+季度专项重点工作考核得分的20%+季度实地督查考核得分的10%。区县、单位系统季度考核得分=该季度每月考核得分总和÷参与月度考核次数):

一、区县政府

单位名称	月份	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	月度系统得分	季度系统得分	季度专项得分	季度督查得分	季度综合得分
濉溪县	7月	1339 / 10.6	1336 / 71.82	0 / 15	97.42	97.45	90.7	92.6	95.62
	8月	1346 / 10.62	1338 / 71.58	0 / 15	97.4				
	9月	1379 / 10.81	1360 / 71.73	0 / 15	97.54				
杜集区	7月	1115 / 10.29	1087 / 71.81	0 / 15	97.1	96.92	87.1	92.5	94.51
	8月	1107 / 10.24	1067 / 71.51	0 / 15	96.75				
	9月	1095 / 10.35	1062 / 71.55	0 / 15	96.9				
相山区	7月	807 / 9.49	754 / 69.38	0 / 15	93.87	95.65	86.9	92.8	93.62
	8月	1106 / 9.29	1028 / 72.18	0 / 15	96.47				
	9月	836 / 9.66	736 / 71.94	0 / 15	96.6				
烈山区	7月	468 / 9.48	461 / 70.89	0 / 15	95.37	95.35	87.3	92.4	93.45
	8月	445 / 9.84	435 / 70.5	0 / 15	95.34				
	9月	243 / 9.82	237 / 70.53	0 / 15	95.35				
注		含工作量占比、立案率及反复立案率(扣分制)得分。	含按期结案率、结案率、返工率(扣分制)和推诿率(扣分制)得分。	含立案数(扣分制)、按期结案数、结案率得分。			含13项专项重点工作考核得分。		

二、相关单位

单位名称	月份	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	月度得分	季度得分
市住建局	7月	32 / 12.45	29 / 73.79	0 / 10	96.24	96.9
	8月	59 / 12.71	56 / 75	0 / 10	97.71	
	9月	58 / 12.97	58 / 74.79	0 / 10	96.76	
	7月	2 / 10.19	2 / 75	0 / 10	95.19	
8月	12 / 10.55	12 / 75	0 / 10	95.55		
9月	12 / 10.59	12 / 75	0 / 10	95.59		
市民政局	7月	4 / 10.38	4 / 75	0 / 10	95.38	95.44
	8月	13 / 10.6	13 / 75	0 / 10	95.6	
	9月	7 / 10.35	7 / 75	0 / 10	95.35	
市城管局	7月	1 / 10.1	1 / 75	0 / 10	95.1	95.16
	8月	7 / 10.32	7 / 75	0 / 10	95.32	
	9月	1 / 10.05	1 / 75	0 / 10	95.05	
淮北供电公司	7月					95.1
	8月					
	9月					
市交通运输局	7月					95.1
	8月					
	9月					
淮北高新区	7月	2 / 10.1	2 / 75	0 / 10	95.1	95.1
	8月	1 / 10.1	1 / 75	0 / 10	95.1	
	9月					

单位名称	月份	立案情况 / 得分	结案处置 / 得分	专案办理 / 得分	月度得分	季度得分
电信淮北分公司	7月	2 / 10.19	2 / 75	0 / 10	95.19	95.1
	8月	1 / 10.05	1 / 75	0 / 10	95.05	
	9月	1 / 10.05	1 / 75	0 / 10	95.05	
联通淮北分公司	7月					95.05
	8月	1 / 10.05	1 / 75	0 / 10	95.05	
	9月					
铁塔淮北分公司	7月					95.05
	8月					
	9月	1 / 10.05	1 / 75	0 / 10	95.05	
市公安局	7月	9 / 10.87	7 / 75	0 / 10	95.87	92.9
	8月	16 / 10.73	16 / 66.25	0 / 10	86.98	
	9月	17 / 10.84	17 / 75	0 / 10	95.84	
移动淮北分公司	7月	1 / 10.1	1 / 40	0 / 10	60.1	60.1
	8月					
	9月					
注		含工作量占比和立案率(扣分制)得分。	含按期结案率、结案率、返工率(扣分制)和推诿率(扣分制)得分。	含立案数(扣分制)、按期结案数、结案率得分。		