

让“生命热线”畅通无阻

——市120急救中心国庆假期坚守岗位守护市民安全



■ 记者 韩惠

“您好,淮北120,有什么可以帮您?”“请问事发地点在哪里?现场什么情况?”“救护车已经出发,请确保电话畅通。”……10月3日上午,市120急救中心指挥调度大厅,2名白班调度员一边与来电者沟通,一边用手指快速敲打键盘。无论窗外如何热闹熙攘,这个国庆假期,她们同每一个平凡的工作日一样,在岗位上守护“生命热线”,守护人民群众的生命安全。

急促的电话铃声接连不断,指挥大屏上,实时更新接听和处理热线的数量,13家120急救站的26辆救护车始终处在待命或执行任务状态。早班8点起至9点30分,2名调度员已经接听26个电话,其中有效出车9

个,心脑血管疾病、过度饮酒导致昏迷、孕妇胎盘早剥……每一通电话的背后都可能关乎一个人的生命,一个家庭的幸福。

调度员刘婕认真地盯着眼前的3台电脑:左手边的电脑主要用于查询热线接听情况,随时调取录音;中间的即时记录来电时间、地址和主述情况;右边的电脑则显示淮北地图作为参考,根据情况就近就急、尊重病人意愿,就综合救治能力调派车辆。不仅如此,每名调度员的台席上还有两部电话,一部120不断线,一部则随时与拨打电话人员、医疗机构、110等联系沟通。

“你看我感觉不急不躁的,其实恨不得一秒种就能把车派出去。”刘婕说,人们遇到突发情况都会感到慌张,导致说不清准确地址,介绍的现场情况含糊不清,还有因为着急张口骂人的。这就需要调度员具备较高的沟通技巧和高度的责任心,无论电话那头怎么吵闹、哭喊,在安抚和稳定来电者情绪的同时,迅速引导说清来电地址,“直至电脑上显示派遣车辆状态为‘病人上车’,我们的心才能放下一大半”。今年以来,120调度员一天24小时迅速处理多达四五百个电话,集中在凌晨、中午以及傍晚下班高峰期,有效出车

180多起。即使是骚扰或误拨电话,她们也要第一时间给予回应,确保来电者安全无虞。

“早上就吃了个包子,怎么就又拉又吐的,不会是食物中毒吧!”电话铃突然响起,是一位年迈的老人在电话那头急促地叫喊着。事件紧急,老人的声音模糊不清,记者只勉强听出“三矿”“欢落”,这边调度员已判断地址为“三矿欢乐世界”,与老人确定位置后立刻派出救护车。

接听电话、输入信息、派出车辆,一切要在最多40秒之内完成(今年中心调度员的平均派车时间只有短短27秒,优于全省平均水平)。不只是老年人,遇到因醉酒口齿不清的或是有口音的,就需要调度员发挥“活地图”的优势了。

目前,市120急救中心共有11名调度员,在加强日常业务培训、考核,开展应急处置演练外,120的调度员们都有一项自选动作:“跑地图”。她们经常骑着电动车在主城区大街小巷里穿行,新修路段、新建小区,统统跑清问透。就算休息时间也在研究地图、熟记地名,以便能以最快的速度准确派出急救车辆。

有过硬的业务素质才能够胜任本职工作,当天当班的调度员孙云云

深有感触。今年年中,调度中心接到一名男子打来电话,电话那头只听得男子急促喘息,再三询问下,男子说自己喝了一点酒,可能是突发心脏病。可当调度员问起地址,男子却怎么都说不清楚话了,只偶尔蹦出几个字,就再没了声音。两名调度员反复调取录音,查询地图,判断其地址为“烈山花山小区”,并及时联系110根据电话号码查找,果然就是以上地址。当派出所民警、急救人员到达男子家中时,发现他正孤身一人躺在自家门后,经心肺复苏抢救,男子方才脱离了危险。

在岗的每一分钟,只有电话铃声和彼此间沟通的话语陪伴;在岗的每一分钟,都需要紧绷神经、全情投入。孙云云笑着说,120就是要耐得住寂寞,时刻准备着与死神抢时间,“只要成功帮助到别人,再辛苦也是值得的”。她介绍,今年以来,她和伙伴们工作之余还积极参与急救技能“进社区、进学校、进机关、进单位、进企业”的急救知识“五进”科普宣传培训活动16场次,1200余人次接受了急救知识和急救基本技能的宣教培训,进一步普及急救知识、提升社会大众急救技能,让更多人在意外来临时都能伸出援助之手,给生命多一份保障。

“父母经常将‘取之有度,用之有节,则常足’的古训挂在嘴边,我们从小就耳濡目染,有样学样也养成了绿色生活的好习惯。”10月7日,47岁的朱溟笑着说——

做绿色生活的倡导者

■ 记者 徐志勤 实习生 孙一菲 通讯员 王红

朱溟的小家庭共三人。自己是淮山区人民检察院未成年人检察部主任,曾荣获全国侦查监督优秀检察官、安徽省侦查监督十佳检察官称号、安徽省维护妇女儿童权益贡献奖、淮北市三八红旗手及淮北市十大法治人物等荣誉。

丈夫祝勇,是市公安局治安支队一大队大队长,曾被评为“全省优秀人民警察”、全省公安机关“迎接十九大忠诚保平安”活动先进个人,五次荣立个人三等功。

18岁的儿子祝骥宇,是一名在校大学生。在这个家里,每个人都有良好的社会公德和极强的环保意识,属于名副其实的绿色低碳家庭。

家里安上了节水龙头,减少水流量。平日里的洗菜水和洗衣水也都存着用拖把,家里的绿植花卉用的是果皮、鸡蛋壳、淘米水等发酵制成的天然肥料,这样种出来的花朵鲜艳美丽,枝叶葱茏。休息日时,夫妻俩一起去买菜总是提着个竹编的菜篮子。刚开始,邻居们会好奇地问:“咋提个篮子上街?买菜不都有一次性塑料袋?”

朱溟就会乐呵呵地回应:“提个篮子不费事,还能减少一次性产品的消费,降低白色污染呢!”

一来二去,渐渐地小区里的主妇们也开始效仿着,提着菜篮子买菜购物。

“在我们家,绿色环保是高频率词语,孩子听多了,从小环保意识就比较强。”丈夫祝勇说道,在家庭教育中,他们时时处处用身边的事例引导孩子从小树立环保理念,用实际行动保护环境,平时淘米水、洗菜水用来浇花,拖地水用来冲马桶;夏季空调温度设置不低于26摄氏度,使用太阳能热水



朱溟家庭团结和睦,互敬互爱,业余生活丰富,各具才能,低碳生活也可以其乐融融。

器;不使用一次性餐具,坚持垃圾分类投放。出去玩时,他们会引导孩子理解环卫工人清扫垃圾的辛苦,在孩子幼小的心灵里树立不随手丢垃圾、爱护环境、尊重劳动的意识。

儿子小时候就会使用布袋,随手关闭水龙头、灯,习惯了与父母一起步行、骑自行车、节约纸张等。上小学时,儿子还成为校园“护绿”小使者,纠正同学们的不文明行为,随时捡起地上的纸屑和垃圾。“每个人都是环境的参与者、保护者,一个不经意的小举动都能对环境产生影响。”

“很多环保理念和中华民族勤俭节约的美德是相同的,我们在生活中做到物尽其用、废物改造也就是践行环保理念。”朱溟喜欢养些花花草草,家里的阳台上、客厅里,兰花、长寿花、

红掌、绿萝、金边吊兰等花卉绿植生机勃勃,摇曳生姿。用绿色植物来装饰家庭不仅能带来好心情,还可以提高空气质量。“大饮料瓶可以改制成种多肉的器皿,放在书屋桌角处就成为别致的绿色小盆景。只有把环保理念和生活完全融合,才能真正成为绿色低碳家庭。”

朱溟和家人都习惯骑公共自行车出行。因为,骑车上班既能锻炼身体,又能节能减排。她也将绿色低碳的理念和意识带到了工作单位,和同事们一起节约水、电、纸等公共资源,减少垃圾生成,按照分类标准准确投放垃圾。

作为一名未成年人检察官,朱溟经常走进校园为孩子们讲解低碳生活知识,让低碳生活理念植入孩子们心

中。

“其实,我们真没做啥大事情,就是生活中的点点滴滴。”今年国庆节前夕,朱溟家庭当选为安徽省“最美家庭”。对此,朱溟表示,其实低碳生活就在我们身边,是一种生活中的小细节。比如,随身带着环保手提袋,去超市购物从不用塑料袋;家庭重装饰轻装修,使用环保建材;购买绿色节能电器和厨卫洁具;不购买、使用、食用野生动物制品;倡导绿色出行,外出优先考虑步行、自行车、公共交通工具,购买使用小排量汽车等等。“让‘绿色’成为生活的主打色,我们家庭会继续用实际行动践行着节约能源、绿色出行、低碳生活的理念,做‘绿色’生活的倡导者,用行动影响带动更多人加入到绿色环保健康生活中。”

回乡创业谋发展 带领乡亲共致富

——记安徽省宝创电子商务有限公司执行董事兼总经理张如喜

■ 记者 吴永生 通讯员 徐峰

秋收大忙季节,伴随着收割机器的轰隆声,濉溪县刘桥镇火神庙村西侧700多亩青储玉米经过3天的收割和运输,全部运到一家奶牛场的饲料青储点。

“今年是第一次种植青储饲料玉米,奶牛场按照每吨450元的价格收购,从种子、肥料供用到收割运输都是一条龙服务,今年受前期阴雨影响,青储玉米的产量较往年降低,每亩收益有所下降,但比农户种植玉米收入高多了,每亩收入1200元左右,比普通玉米种植增收200元以上,比传统种植黄豆可多增收700元以上,不仅土地增收,还有效减少秸秆禁烧压力。况且,从种植到收割,群众不仅得到土地流转收入,在此除草、施肥、打药的群众近50人,每人年可收入2万多元。”张如喜说。

今年40岁出头的张如喜,经过20年打拼,现在已是安徽省宝创电子商务有限公司执行董事兼总经理,他拥有集电子商务、农业农产品、人工智能开发等为一体的电商产业园。

谈及创业历程,张如喜说,1994年7月他从刘桥中学考入淮北一中,1997年考取合肥工业大学机械与工程学院汽车设计专业,大学毕业后被奇瑞汽车股份有限公司聘为技术员。工作2年后,张如喜怀揣梦想,毅然辞去稳定工作,踏上南下的列车,到达浙江杭州,应聘到宝创科技信息技术有限公司,经过努力先后任部门经理等多个职务。2015年6月,在招商引资政策吸引下,张如喜带着对家乡的热爱,在烈山经济开发区注册成立了自己的公司——安徽省宝创电子商务有限公司。

经过几年的经营,安徽省宝创电子商务有限公司风生水起,资金不断积累和扩大。他总想为本村做些事情,起先

是“输血式”地在逢年过节给贫困村民或困难老人送些米面油等生活必需品,如何“造血式”改变全村面貌带动村民致富的问题常常萦绕在他心头。他与火神庙村“两委”干部多次商量,在村里大力支持下,流转土地近800亩,与国内品牌奶牛场签订订单,种植7000余亩青储玉米饲料,又种植了50多亩的优质红薯,利用自己的电商平台进行销售。同时,土地流转又带动近50名村民就近就业,人均年增收2万元以上。玉米收割后,按照订单种植优质小麦种子,每斤比普通小麦价格高0.2元,每亩又可增收200元以上。

火神庙村为推进乡村振兴,促进村集体经济发展,按照群众意愿,于今年8月6日聘任张如喜为该村名誉村主任。担任名誉村主任后,张如喜感到自己身上担子的重大,立即利用自身资源,自掏腰包带领村“两委”干部、村民组长到五沟镇考察学习一户一块田、四铺菊花小镇等特色种植,受益匪浅,尤其是一户一块田,让他们学习了别人成功的经验。村干部和村民组长观念明显转变,在回来的路上就提出了本村发展的意见和建议,大家共商发展良策,起到非常好的效果。

针对火神庙村的发展,张如喜信心满满地说,他将利用自己多年管理企业的经验,集体流转全村土地,企业投入部分资金,再利用上级农田项目建设资金及发动群众入股的方式,建设高标准农田,做到旱可浇灌、涝可排水。同时,整合村级集体“资产、资金、资源”等,制定“云”处理方案,实行企业化运营,发展特色种植,向土地要效益。发挥乡村振兴资金作用,依托党和政府的政策优势,盘活并经营好村集体经济,变“输血”为“造血”,调动广大群众积极性,让村民不仅得到土地流转收入,还能得到就业收入,实现集体和群众双增收。

2017年9月3日,17岁的淮北一中毕业生吴雨伦从淮北出发,骑行2000里前往湖南长沙中南大学报到,以倡导低碳绿色出行。今年10月5日晨7时许,21岁的吴雨伦再次出发,骑行奔赴800里之外的南京大学读研,开启求学新征程——

用脚步丈量未来

■ 记者 徐志勤 实习生 孙一菲

10月5日晨,气温骤降。秋风斜打着细雨,空气里多了萧瑟。

在市体育场内,40多位骑行爱好者聚集在一起,欢送吴雨伦再次出发。与四年前相比,吴雨伦的个子又长高了,之前略显稚嫩的少年脸庞变成青年人的俊朗。只是笑容,依然如阳光般的明朗。

2017年9月3日,以优异成绩考入中南大学的吴雨伦选择骑行的方式,奔赴远在两千里外湖南长沙的大学校园。

当天早晨6点钟,市政府南门格外热闹。50多名骑行爱好者和老师齐聚在这里,他们身后“热烈欢送淮北学子吴雨伦骑行2000里奔赴中南大学”的条幅格外引人注目。

吴雨伦选择骑行的方式走进大学校门,得到了家人、老师和骑友的一致赞同。骑友和老师得知吴雨伦父子即将骑行奔赴两千里外的长沙,纷纷赶来为他们送行,还有多名骑友陪伴吴雨伦父子骑行到中途的武汉。当年,《淮北17岁小伙千里走单骑,骑行两千里路上大学》的新闻经淮北日报、淮

北电视台等媒体报道后,吴雨伦也成为淮北市的骄傲。

吴雨伦自幼热爱体育运动,游泳、长跑、登山,骑行都是强项。在父亲吴思源的影响下,他从10岁开始骑车。14岁那年,吴雨伦跟随父亲骑行三天,绕微山湖、沛县到达台儿庄,行程700多里。在父母看来,吴雨伦选择骑行的方式走进大学校门就在情理之中。

4年前,吴雨伦在父亲的陪同下,花费5天时间,途经安徽、河南、湖北和湖南四省,历经2000多里路程到达中南大学。

当年,在被问到为何不是坐火车或者飞机前往学校时,吴雨伦笑道:“我想要以与众不同的方式迎接大学生活!”

今年,品学兼优的吴雨伦成为南京大学化学系的研一新生。他再次选择骑行到南京大学报到。10月5日晨7时许,吴雨伦从体育场骑行出城后,途经宿州、蚌埠、滁州,10月7日到达南京。

“路上会遇到一些困难,但这一切都无所谓,我早已做好了准备。”当日,冒着秋雨再次出发的吴雨伦目光明亮又坚定,“有些事情必须要用自己的脚步去丈量,比如梦想和未来。”

教书育人，育人为本；德智体美，德育为先。

加强未成年人思想道德建设，促进未成年人健康成长。

淮北市传媒中心 淮北日报 讲文明树新风 公益广告