



体育社区开展“家庭医生”入户随访服务。



洪山社区利用网格微信群打造线上快服务。



开展托育服务,让幼有所育幼有优育。

问民生冷暖
解『急难愁盼』

——西街道多措并举推动『我为群众办实事』落地落实

■ 记者 韩惠 通讯员 胡文静

“楼顶的太阳能被风吹歪了,眼看着就要掉下来,你们派人快来看看吧!”今年7月下旬,鹰南社区一户居民向社区打来求助电话。接到信息后,社区主任立即带领网格员赶往察看,爬上6楼楼顶将太阳能暂时固定下来,避免了被风吹落的风险。风大雨急,他们顾不上为自己撑伞,淋到全身湿透,下楼时累得摇摇晃晃。

为民服务无小事,一枝一叶总关情。今年以来,西街道将党史学习教育与为民服务紧密结合,聚焦群众“急难愁盼”,坚持广泛问需、精准实施,打造线上、线下服务平台,不断改善居民生活环境,开展丰富多彩志愿活动,进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感,为民办实事赢得百姓心。

线上线下融合服务

听取“四史”宣讲,观看红色影片,开展学习交流……最近,今年7月建成试运营后,四史学堂成为西街道居民们热衷的党建网红打卡点,在这里追寻红色记忆,厚植爱党爱国情怀,进一步激发广大党员群众奋发进取力量,切实把四史学习教育成果转化为攻坚克难、真抓实干、善作善成的实际效果。

西街道不断强化基层党建阵地建设,年内新近打造集办公、服务、文化活动为一体的洪山社区党群服务中心、鹰南社区党群服务中心,为辖区居民提供“一站式”的综合社区服务。同时,利用互联网+社区服务开展智慧小区建设,实施小区网络监控全覆盖。

线上加线下,服务加速度。街道全面深化网格化管理,推动服务、管理、资源、力量向网格聚集,依托8个社区95个社区网格精心打造为民服务线上平台。各社区组建社区服务QQ群、网格微信群,吸纳居民加入,作为日常发布党的政策、通知公告、活动信息和信息收集的主要渠道。居民在线上可直接咨询民生工程、社会保障、卫生健康等业务办理流程,直接反映应急、环保、养犬、治安、疫情防控、疫苗接种等问题,及时收悉办理。

针对辖区企业发展需要,西街道深入开展“四送一服”工作,建立企业服务微信工作群,及时推送惠企政策,对企业提出的疑问及时作出反馈,实现真正的服务零距离。今年以来,先后开展政策宣讲4场次,召开座谈会4场次,走访调研企业140家次;收集企业问题清单41个,自行办结企业反映问题41个。

硬件设施提升改造

住房是民生之要,老旧小区改造事关百姓福祉。今年西街道辖区共有老旧小区改造项目14个,占全区总项目数近2/3,分布于8个社区14个小区,涉及楼房272套8983户。西街道在改造中推行“三四五”工作法,即坚持旧改政策了解清、涉



西街道“四送一服”走访企业。

改房屋底数清、群众需求摸得清;组建政策宣传员、拆违先锋队、矛盾调解员、改造监督员,力求在人居环境、文明行为、干部风貌、管理水平、治理能力等方面实现提升,真正将老旧小区改造成为群众满意的民心工程。

正在紧锣密鼓推进改造的新华巷小区,采取了社区党组织引领、网格党支部牵头、党员示范、群众参与,广泛发动,精心组织,“旧改改什么,小区怎么改”,逐户征求意见,问计于民、问需于民、问效于民。特别是乱占用消防通道应急通道及私搭乱建,通过召开网格党支部、居民议事会会议,达成小区提升必拆违的广泛共识,党员干部带头先拆,动员群众业主自拆、个别依法震慑强拆。目前已拆除近乱搭乱建38处33户,拆除约2350平方米,拆迁工作接近尾声。“政府出资改善小区环境,我们举双手赞成。”和其他居民一样,魏士海一家人也对今后的生活期待不已。

志愿活动丰富多彩

最美不过夕阳红。9月28日上午,安康社区“三社联动”项目组开展以“九九重阳节,浓浓敬老情”为主题的重阳节活动。20余名老人欢聚一堂。吃点心、听歌舞、切蛋糕,感受社区大家庭的温暖,度过一个温馨祥和的节日。

“三社联动”以社区为平台,以社工为骨干,以社会组织为载体,让

更多更专业的志愿服务惠及社区居民。不仅是安康,近年来,西街道以“财政支持、费随事转、社会赞助、社区自筹”等多渠道筹措经费,多元投入,为阵地建设和公益服务提供经费保障,强化居民服务供给,把社区打造成居民的幸福家园。

各社区依托新时代文明实践站(广场、大讲堂)、开放式党校、便民服务工具超市、爱心小屋等阵地广泛开展送理论、送服务、送爱心等公益活动,让居民不出小区就可以体验高质量的便民服务。今年以来,精心组织党员、居民开展形式多样、内容丰富的志愿服务150余次,4000余人参加。

依托辖区共建资源,街道“大工委”、社区“大党委”下沉社区,拧成服务人民群众的“一股绳”。联合开展志愿服务活动12次,参与单位50余家,受益群众500余人次,形成各级党组织聚焦聚力、广大党员积极行动、社会各界和人民群众踊跃参与的良好局面。

据统计,今年3月份以来,西街道梳理“我为群众办实事”项目9大项20余小项,涉及污水管网疏通、车辆停放优化、安全问题处置、环境秩序维护和房地产办证遗留问题推进等关切群众切身利益的大事小情。其中,办结33个存在房地产开发遗留问题的项目,涉及8017套房产。开展安全隐患检查20余次,解决处理5起群众举报安全隐患问题。完成开发就业岗位26个,发布用工信息124条,调解劳动工资支付争议6起,组织辖区600余名下岗失业人员、退役军人、就业困难人员等参加市、区举办的各类招聘会7场,达成就业意向300余人,发放低保金31万余元。



安康社区对小区实施封闭管理,科学施划机动车和非机动车停车位,提升小区环境秩序。



新华社区老旧小区改造。



西街道四史学堂打造学习新阵地。