

# 用爱心和责任守护患者安康

## ——记市“优秀护理工作者”、皖北康复医院综合二病区主管护师李芳芳

■ 记者 齐新亚

“昨天晚上休息得好吗?”“感觉好一些了吗?”清晨,在安徽皖北康复医院综合二病区,主管护师李芳芳像往常一样来到病房看望病人,问问他们有什么需要,了解恢复情况。一句句简单的问候,拉近了与病人之间的距离;一句句真诚的话语,架起了医患心灵沟通的桥梁。

2006年,怀揣“救死扶伤”信仰的李芳芳进入淮北职业病防治院(皖北康复医院),如愿成为了一名“白衣天使”。从事护理工作十余年来,李芳芳牢固树立“一切为了病人,全程优质”的服务宗旨,坚持以高度的责任心和良好的态度为病人提供优质服务,把爱献给每一位患者。在日常护理工作中,李芳芳身体力行,从病人入院、与病人交流规范,日常各项治疗护理等细节着手,以家人般的关怀在护理质量上不断提升业务水平,赢

得了病人和家属的信任。

李芳芳所在的综合二病区基本上都是老年病人,由于受“病魔”折磨,很多病人脾气大,每次护理治疗都会遇到很大的阻力。对于这些,她没有丝毫抱怨,主动嘘寒问暖,去病房与病人及家属拉家常,用哄孩子的方式与老人交流,她视病人如亲人,渐渐感化了老人,治疗护理时的态度也有了很大的转变。

今年3月,一名年过八旬肝癌腹水病号病情危重,无法进食,病人家属心急如焚。李芳芳对病人精心护理,以娴熟的技术为患者减轻痛苦,让其安详、宁静、有尊严地离开人世间。当患者家属深深鞠躬向她表达谢意时,李芳芳觉得所有付出都是值得的。“我很感谢这份工作,是它让我更懂得珍惜生命,更感谢病人及家属们,是他们的理解与支持才让我们能安心做好本职工作,我会尽最大努力减少病人的病痛。”李芳

芳说。

2020年初,新冠肺炎疫情在武汉蔓延之时,李芳芳作为一名共产党员和一线护理人员,她毫不犹豫地冲在了最前面,主动请缨参加支援抗疫最前线,第一批签下请战书。虽然未到武汉参加抗疫,但她奋战在淮北疫情防控一线,为全市疫情防控贡献力量。当前正值新冠疫苗接种的关键时期,李芳芳主动扛起责任,在院里第一批参加培训并拿到接种证书,还利用休息时间深入基层单位承担起新冠疫苗接种小组的各项筹备工作。

“在护理工作中仅有微笑和关怀是不够的,要达到温馨优质服务标准还需要有精湛的护理技术。”李芳芳认真学习积累知识,以扎实的专业能力充实自己。在从事护理工作的过程中,她深知,护理病人仅凭爱心、品行和细致是不够的,更重要的是丰富自己的理论知识和实践能力,除了在工作中严格要求

自己,她曾在蚌埠医学院进修ICU专业,还利用业余时间认真学习关于老年病等方面的专业知识,不断充实和完善自己。

“护理服务无小事。”从事护理工作这么多年,李芳芳越来越体会到这句话的重要性。病房年轻护士多,沟通能力欠缺,作为主管护师的李芳芳便亲自示范,教会她们基础护理的意义、规范操作的重要性、如何观察病情、如何进行评估、如何应对突发事件等;帮助她们克服恐惧、迷茫,提高综合护理能力,避免护理差错纠纷,把风险防范放在各项工作的首要位置;转变服务理念,提高患者对护理服务的满意度。

“虽然被评为‘优秀护理工作者’,但我还是从前的我,踏踏实实生活,认认真真工作。”李芳芳没有惊心动魄的豪言壮语,没有可歌可泣的英雄事迹,在平凡的岗位上,她用爱心、汗水和责任守护着患者的安康。

## 市紧急医疗救援中心开展员工家属开放日主题活动



■ 记者 俞晓萌 通讯员 孙云云

**本报讯** 近日,市紧急医疗救援中心组织开展“从‘小家’到‘大家’,一路相伴感恩有你——员工家属开放日”活动,邀请20余名中心员工家属参加。

“这是一次不一样的风景,带你看看我坚守的岗位,让你更懂生活之外的我,也谢谢你对我的付出……”市紧急医疗救援中心践行“学党史,我为职工办实事”宗旨,让职工家属近距离感受120急救工作,了解职工工作环境,感谢长期以来支持急救中心和全市民前急救事业发展的

职工和家属们。

活动中,员工家属们参观了市120指挥中心综合指挥大厅并观看现场调度及出车演练,了解了规范的指挥调度和院前急救工作流程。对于他们来说,这是第一次实地感受以往只能在自己亲属口中才能了解到的工作环境。他们聚精会神地看、津津有味地听,对自己家人的工作岗位有了更全面、更加深入的了解,增强了对市紧急医疗救援中心的认同感和归属感。员工家属们表示,看了工作岗位环境,听了发展介绍,他们对市紧急医疗救援中心的未来更加充满信心,更加理解中心职工的辛劳,将努力做好“120”人的坚实后盾,实现个人小家庭与市紧急医疗救援中心大家庭共同成长。

家属开放日架起了紧急医疗救援中心与职工家属之间的沟通桥梁。今后,市紧急医疗救援中心将继续强化单位“大家”与职工“小家”的纽带,常态化开展家属开放日活动,进一步增强职工与家属的归属感,获得感和幸福感。

## 市人民医院儿童哮喘专科门诊开诊

坐诊时间为每周六上午8点至11点半

■ 记者 黄旭 通讯员 李骏

**本报讯** 家长们是否经常遇见这样的问题:孩子在剧烈运动后或四季变换时就出现咳嗽、喘息发作?夜间或凌晨咳嗽、喘息发作或加重?是否仍然在为孩子咳嗽老不好影响健康和休息、学习而发愁?

别着急。日前,市人民医院儿童哮喘专科门诊开诊,为市民排忧解难。

**门诊坐诊时间:**每周六上午(8:00—11:30),**坐诊地点:**市人民医院急诊科三楼。

各种喘息的疾病虽然相似,但也不完全相同。哮喘门诊坐诊医师从事儿科临床工作十五余年,具有丰富的儿科临床工作经验,擅长儿童喘息性疾病,如儿童哮喘、喘息性支气管炎、毛细支气管炎及儿童肺功能检查。目前科室开展过敏源检测、尘螨脱敏治疗,并设有儿童智能雾化室。儿童哮喘专科门诊为喘息性疾病患儿建立专属档案,对每位建档的患儿定期进行哮喘控制水平评估,实现对儿童哮喘的早预防、早诊断、早治疗,为淮北及周边地区喘息性疾病儿童的健康成长保驾护航。

什么是儿童喘息性疾病?喘息是儿童最为常见的呼吸道

症状之一,常在患有呼吸道疾病时出现。由于儿童的特殊解剖结构、生理免疫特点,喘息在儿童中发生率较高。临床表现为呼吸过程中发出的持续、粗糙、高调的声音,如同“吹哨子”一般,这是因为气体通过狭窄气道形成湍流而发出的。

引起儿童喘息的原因比较多,常见的有哮喘、呼吸系统感染性疾病、气管及支气管发育异常、异物,以及呼吸系统一些少见疾病,也包括呼吸系统以外的疾病,如心血管疾病、消化系统疾病和心因性疾病等。

如何预防儿童喘息性疾病?儿童喘息性疾病很大的一个诱因就是呼吸道感染,在感冒或流感的高发季节,最好不要带儿童到人员密集及密闭的地方去,如超市、影院等;应尽量避免与感冒病人接触;注意室内空气流通,保持空气新鲜;养成良好的卫生习惯,勤洗手、洗手,咳嗽、打喷嚏时应避开他人。空气干燥、空气中颗粒物较多时,容易存在更多的致敏物。常见的过敏源有冷空气、屋尘、螨、动物皮屑、烟雾、病毒等微生物,以及某些动物类(如虾、蟹、贝类、蛋、牛奶等)或坚果类(如核桃、花生、开心果等)食品等。儿童可以筛查相应的过敏源,然后尽量避免接触、吸入或食入。

## 烈山区卫健委开展“美好生活·法典相伴”宣传活动

■ 首席记者 王守明 通讯员 吴鸽

**本报讯** 为全面宣传《民法典》,进一步提升人民群众对《民法典》的知晓率。6月8日上午,烈山区卫健委在烈山工人村广场开展以“美好生活·法典相伴”为主题的宣传活动。

活动现场通过悬挂横幅、面对面咨询、分发宣传资料和宣传品等方式,向来往群众介绍《民法典》内容,并结合案例,以案说法,以情说法。此次活动悬挂条幅2条,发放宣传材料500余份,环保袋100个,受益群众300余人,取得了良好宣传效果。

通过此次活动,极大地带动了辖区群众学典用典热情,营造了全社会尊法学法守法用法的浓厚氛围,广泛地传播了《民法典》知识,深刻地阐释了《民法典》精神,进一步助推了辖区群众法治素养的提升。

## 烈山区城市社区卫生机构和村卫生室标准化建设扎实高效推进

■ 首席记者 王守明

**本报讯** 自2021年开始,省政府将城市社区卫生机构和村卫生室标准化建设纳入民生工程,为期3年,到2023年100%达到标准,旨在补齐社区卫生服务机构和村卫生室基础设施修缮、医疗设备更新补充、医疗服务能力培训等标准化建设短板,推动城市和农村医疗卫生网底服务能力进一步提升,基本满足基层群众就医需求。目前,烈山区正在扎实推进城市社区卫生机构和村卫生室标准化建设。

摸底排查,明确任务。对全区47家村卫生室、9家社区卫生服务站、2家非政府社区卫生服务中心标准化建设情况进行摸底排查,明确符合今年标准化建设条件村卫生室19家、社区卫生服务站4家、非政府办社区卫生服务中心1家。

## 青少年防溺水安全教育进社区

6月6日,医护志愿者向黎苑社区居民讲解防溺水安全知识。

当日,相山区团区委联合矿工总医院的医护志愿者开展防溺水安全知识讲座进社区活动。志愿者们针对如何防溺水、游泳注意事项、溺水急救和如何自救等相关安全知识进行了讲解,以此强化少年儿童的安全意识和自我防护能力。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 刘莹莹



## 临涣选煤厂心理健康教育打造阳光职工队伍

■ 记者 邹晨光 通讯员 庞莉莉

**本报讯** 近日,临涣选煤厂组织开展“与压力和解、和乐观牵手”心理健康教育活动的,引导职工正确面对压力,科学关注心理健康,传播自尊自信、理性平和、积极向上的现代文明理念,助推企业高质量发展。活动中,该厂煤炭管理部职工、二级心理咨询师时金环现场为大家

进行心理减压辅导。通过日常工作生活中的15种减压方式,让职工掌握心理减压知识和技巧,培养职工良好的心理素质与抗压能力,营造轻松愉悦、和谐奋进的良好工作氛围。

在团辅活动中,参与职工分别进行了“异掌同声”“人椅”“优势大轰炸”“重走长征路”“神笔马良”和“摸牌”等心理解压游戏。在“重走

长征路”项目环节,职工将“长征路线图”画布拉平,在地图“瑞金”地点放置网球一枚代表中央红军。通过控制画布的高低倾斜幅度,推动小球沿着红军长征路线前进,最先达到“延安”的小组获胜。进入“神笔马良”环节,主持人在地上放上一张一平方米大的纸。所有队员拉着绳子的末端,不得接触毛笔,按照主持人的要求共同完成指定的写

字任务,完成最快最好的小组为获胜。

活动项目的每一个环节,团队成员都积极合作、齐心协力。参与人员根据现场情况不断调整各自的心理状态,依靠集体的智慧和力量解决困难,寻找最佳途径共同完成,切身体验团队合作的重要性。活动现场成了欢乐的世界,较好地释放了大家的工作和生活压力。

## 防范非法集资,从你我做起

什么是非法集资?

根据《防范和处置非法集资条例》,非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定,以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式,向不特定对象吸收资金的行为。

非法集资行为需同时具备三要件:一是“未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定”,即非法性;二是“许诺还本付息或者给予其他投资回报”,即诱饵性;三是“向不特定对象吸收资金”,即社会性。

1. 非法性:“未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定”,国务院金融管理部门为“一行两会一局”(“一行”是中国人民银行,“两会”是中国银保监会、中国证监会,“一局”是外汇管理局)。根据现行法律法规,凡是向不特定对象吸收资金的行为(如吸收存款、公开发行业券、公开募集基金、销售保险等),都需经国务院金融管理部门依法许可。

2. 诱饵性:非法集资一般都许诺还本付息。正规金融机构的理财产品均不承诺保本保收益。

3. 社会性:“向不特定对象吸收资金”、“不特定对象”即社会公众。按照最高法院《司法解释》规定,未向社会公开宣传,在亲友或者单位内部针对特定对象吸收资金的,不属于非法集资。

非法集资主要表现形式有哪些?

非法集资活动涉及内容广,表现形式多样,《条例》总结了以下几种形式:

1. 设立互联网企业、投资及投资咨询类企业、各类交易场所或者平台、农民专业合作社、资金互助组织以及其他组织吸收资金;
2. 以发行或者转让股权、债权,募集基金,销售保险产品,或者以从事各类资产管理、虚拟货币、融资租赁业务等名义吸收资金;
3. 在销售商品、提供服务、投资项目等商业活动中,以承诺给付货币、股权、实物等回报的形式吸收资金;
4. 违反法律、行政法规或者国家有关规定,通过大众传播媒介、即时通信工具或者其他方式公开传播吸收资金信息;
5. 其他涉嫌非法集资的行为。

如何做好非法集资风险防范?

1. 如遇以下情形向公众集资的,务必提高警惕。
  - A. 以“看广告、赚外快”“消费返利”为幌子的;
  - B. 以境外投资股权、期权、外汇、贵金属等为幌子的;
  - C. 以投资养老产业可获高额回报或“免费”养老、“以房”养老等为幌子的;
  - D. 以私募入股、合伙办企业为幌

子,但不办理企业工商注册登记的;

B. 以投资虚拟货币、区块链等为幌子的;

F. 以“扶贫”“互助”“慈善”“影视文化”等为幌子的;

G. 在街头、商场、超市等发放投资理财等内容广告传单;

H. 以组织考察、旅游、讲座等方式招揽老年群众的;

I. “投资、理财”公司、网站及服务器在境外的;

J. 要求以现金方式或向个人账户、境外账户缴纳投资款的。

2. 防范非法集资的“四看三思等一夜”法。

四看。一看融资合法性,除了看是否取得企业营业执照,还要看是否取得相关金融牌照或经金融管理部门批准。二看宣传内容,看宣传中是否含有或暗示“有担保、无风险、高收益、稳赚不赔”等内容。三看经营模式,有没有实体项目,项目真实性、资金的投向去向、获取利润的方式等。四看参与集资主体,是不是主要面向老年人等特定群体。

三思。一思自己是否真正了解该产品及市场行情。二思产品是否符合市场规律。三思自身经济实力是否具备抗风险能力。

等一夜。遇到相关投资集资类宣传,一定要避免头脑发热,先征求家人和朋友的意见,拖延一晚再决定。不要盲目相信造势宣传、熟人介绍、专家

推荐,不要被高利诱惑盲目投资。

3. 规避非法集资陷阱的“三要、三不要”。

一要理性,不要侥幸。天上不会掉馅饼,掉下来的不是“圈套”就是“陷阱”。要坚守理性底线,想想自己懂不懂,比比风险大不大,看看收益水平合不合理,问问家人朋友怎么看,不要被赌博心态和侥幸心理蒙蔽双眼。

二要稳健,不要冒险。高收益意味着高风险,还可能是投资骗局,投一次就血本无归。要合理评估自身承受能力,审慎确定风险承担意愿,不冒险投资。

三要警惕,不要盲目。“收益丰厚、条件诱人、机会难得、名额有限”都很可能是忽悠,一定要警惕、警惕、再警惕!多留个心眼儿,绝不要听风就是雨,盲目“随大流”投资。

4. 谨慎投资,严防非法集资陷阱。一是不要轻易相信所谓的高息“保险”、高息“理财”,高收益意味着高风险;二是不被小礼品打动,不接收“先返息”之类的诱饵,记住天上不会掉馅饼。三是要通过正规渠道购买金融产品。不与银行、保险从业人员个人签订投资理财协议,不接收从业人员个人出具的任何收据、欠条。四是注意保护个人信息,关注政府部门发布的非法集资风险提示,遇到涉嫌非法集资行为及时举报投诉。

防范非法集资,从你我做起,从身边做起!